



LES GRANDS REPÈRES SONT DES MARQUEURS CLÉS QUI PERMETTENT D'APPRÉCIER LA VALEUR DU **SYSTÈME DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX QUÉBÉCOIS**. IL S'AGIT DE GROUPES D'INDICATEURS QUI PERMETTENT DE DOCUMENTER CERTAINES THÉMATIQUES DE CE SYSTÈME.

Le Commissaire définit la valeur comme l'ensemble des résultats importants pour la population, obtenus par le système, en tenant compte des ressources utilisées et des valeurs de la société.

Un système de santé et de services sociaux crée de la valeur lorsque, de manière équitable et efficiente, il :

- Améliore la santé et le bien-être de la population;
- Répond aux besoins et aux priorités de la population;
- Assure sa viabilité;
- Agit de manière équitable et efficiente;
- Favorise la protection sociale et la durabilité environnementale.



Amélioration et maintien de la santé de la population

État de santé de la population

Les résultats populationnels liés à l'état de santé au Québec sont **globalement bons**. Toutefois, des faiblesses en matière de **mortalité infantile** et de **suicide** sont observées

- Espérance de vie..... à **MAINTENIR**
- Mortalité prématurée..... à **AMÉLIORER**
- Perception de l'état de santé..... à **MAINTENIR**

Promotion de la santé et prévention

Le Québec affiche un **bilan mitigé** en termes d'efficacité des activités de promotion et de prévention. **Il serait possible de faire mieux.**

- Promotion de la santé..... à **MAINTENIR**
- Prévention..... à **AMÉLIORER**
- Perception des Québécois..... à **MAINTENIR**

Pérennité du système

À venir en 2025

Pour en savoir plus : grandsreperes.com



Réponses aux besoins et aux priorités de la population

Les soins et services au Québec sont **globalement peu accessibles en temps opportun**, tandis qu'ils sont généralement **empreints d'humanisme et efficaces**. Par ailleurs, **certains enjeux demeurent** concernant la **continuité et la coordination**, la **convivialité**, la **globalité** et la **qualité des soins**.

ACCESSIBILITÉ EN TEMPS OPPORTUN

- Services généraux..... à **CORRIGER**
- Services de santé spécialisés..... à **CORRIGER**
- Services sociaux spécialisés..... à **AMÉLIORER**
- Services en santé mentale..... à **CORRIGER**
- Perception des Québécois..... à **CORRIGER**

SOINS ET SERVICES AXÉS SUR LES PERSONNES

- Humanisme..... à **MAINTENIR**
- Continuité et coordination..... à **AMÉLIORER**
- Convivialité..... à **CORRIGER**
- Globalité..... à **AMÉLIORER**

EFFICACITÉ ET QUALITÉ DES SOINS

- Services généraux..... à **AMÉLIORER**
- Services de santé spécialisés..... à **MAINTENIR**
- Services en santé mentale..... à **AMÉLIORER**
- Perception des Québécois..... à **MAINTENIR**