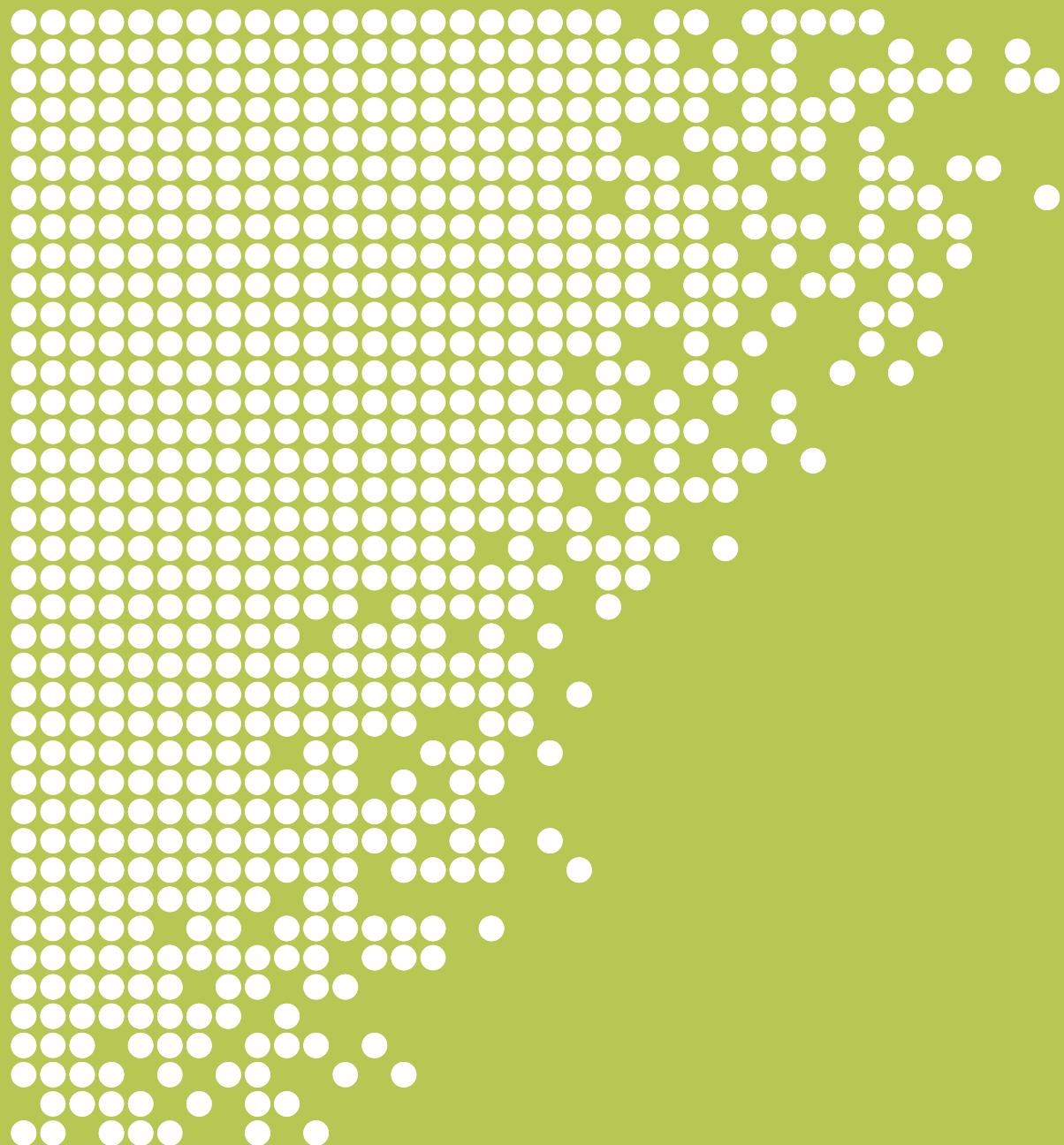




COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE PERCEPTIONS ET EXPÉRIENCES DE LA POPULATION : LE QUÉBEC COMPARÉ

Recueil des résultats pour chacune des questions
de l'enquête internationale sur les politiques
de santé du Commonwealth Fund de 2016



COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

**PERCEPTIONS ET EXPÉRIENCES
DE LA POPULATION:
LE QUÉBEC COMPARÉ**

Recueil des résultats pour chacune des questions
de l'enquête internationale sur les politiques
de santé du Commonwealth Fund 2016

Le Commissaire à la santé et au bien-être a pour mission d'apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et Québécois. Pour ce faire, il apprécie les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux en s'intéressant aux différents facteurs qui ont une influence sur la santé et le bien-être, et ce, tout en intégrant les questions éthiques à son analyse. Il consulte les citoyens, les experts et les acteurs du système. Il informe le ministre de la Santé et des Services sociaux, l'Assemblée nationale et l'ensemble des citoyens du Québec, notamment sur les enjeux qui touchent le domaine de la santé et du bien-être. Il recommande au ministre des changements qui visent, entre autres, à accroître la performance du système.

Édition

Commissaire à la santé et au bien-être
1020, route de l'Église, bureau 700
Québec (Québec) G1V 3V9

Courriel : csbe@csbe.gouv.qc.ca

Le présent document est disponible en version électronique dans la section Publications du site Internet du Commissaire à la santé et au bien-être : www.csbe.gouv.qc.ca.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales
du Québec, 2017

ISBN : 978-2-550-77398-6 (PDF)

© Gouvernement du Québec, 2017

Tous droits réservés pour tous pays.
La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

Recherche et rédaction

Mike Benigeri
Expert-conseil

Collaboration

Olivier Sossa
Coordonnateur des travaux d'appréciation de la performance

Révision

Mélissa Guay

Édition

Elaine Bernier

Graphisme

Concept de la couverture
Côté Fleuve

Grille intérieure et infographie
Pouliot Guay graphistes

TABLE DES MATIÈRES

Liste des tableaux	IV
Liste des figures	VIII
Introduction	1
Résultats	
Perception du système de santé	3
Expérience avec les soins de première ligne.	8
Expérience avec les médecins spécialistes.	51
Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence	62
Assurance privée et dépenses en santé	80
Prescription de médicaments	87
Erreurs médicales.	92
État de santé et maladie chronique	104
Stress et anxiété	122
Soins préventifs.	126
Conclusion	141

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1	Opinion globale relative au système de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	5
Tableau 2	Qualité globale des soins de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	7
Tableau 3	Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	10
Tableau 4	Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	12
Tableau 5	Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	14
Tableau 6	Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	16
Tableau 7	Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	18
Tableau 8	Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	20
Tableau 9	Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	22
Tableau 10	Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec	24
Tableau 11	Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des caractéristiques des participants du Québec	26
Tableau 12	Examen médical non nécessaire en fonction des caractéristiques des participants du Québec	28
Tableau 13	Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	30
Tableau 14	Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	32
Tableau 15	Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des caractéristiques des participants du Québec	34

Tableau 16	Envoi d'un courriel au cabinet médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec	36
Tableau 17	Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	38
Tableau 18	Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec . .	40
Tableau 19	Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec. . .	42
Tableau 20	Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec	44
Tableau 21	Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	46
Tableau 22	Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	48
Tableau 23	Qualité des soins médicaux reçus en fonction des caractéristiques des participants du Québec	50
Tableau 24	Nombre de médecins différents consultés en fonction des caractéristiques des participants du Québec	53
Tableau 25	Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	55
Tableau 26	Délai pour voir un spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec	57
Tableau 27	Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	59
Tableau 28	Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	61
Tableau 29	Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	64
Tableau 30	Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec	67
Tableau 31	Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	76
Tableau 32	Couverture par une assurance maladie privée en fonction des caractéristiques des participants du Québec	82

Tableau 33	Dépenses privées en santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	84
Tableau 34	Problème avec les factures médicales en fonction des caractéristiques des participants du Québec	86
Tableau 35	Nombre de médicaments prescrits en fonction des caractéristiques des participants du Québec	89
Tableau 36	Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien en fonction des caractéristiques des participants du Québec	91
Tableau 37	Erreurs liées aux médicaments en fonction des caractéristiques des participants du Québec	94
Tableau 38	Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des caractéristiques des participants du Québec	96
Tableau 39	Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec	99
Tableau 40	Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	101
Tableau 41	Résultats incorrects pour un test en fonction des caractéristiques des participants du Québec	103
Tableau 42	Évaluation de l'état de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	106
Tableau 43	Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des caractéristiques des participants du Québec	108
Tableau 44	Prévalence des maladies chroniques en fonction des pays et des provinces	109
Tableau 45	Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	111
Tableau 46	Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique en fonction des caractéristiques des participants du Québec	113
Tableau 47	Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique en fonction des caractéristiques des participants du Québec	115

Tableau 48	Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec	117
Tableau 49	Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	119
Tableau 50	Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	121
Tableau 51	Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec	124
Tableau 52	Taux de tabagisme en fonction des caractéristiques des participants du Québec	128
Tableau 53	Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des caractéristiques des participants du Québec	130
Tableau 54	Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	132
Tableau 55	Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	135
Tableau 56	Discussion avec le médecin de famille sur le stress en fonction des caractéristiques des participants du Québec	137

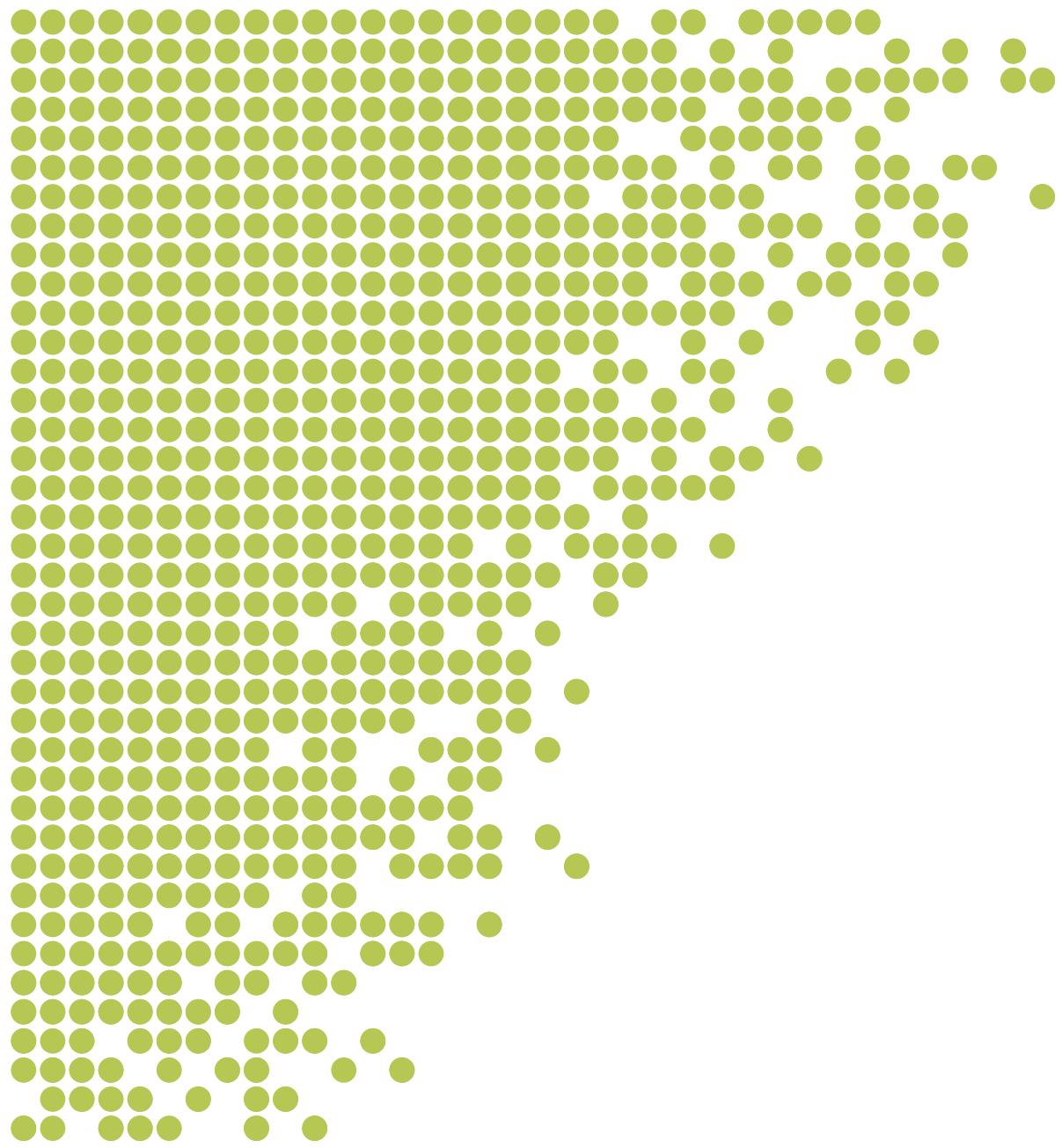
LISTE DES FIGURES

Figure 1	Opinion globale relative au système de santé en fonction des pays et des provinces	4
Figure 2	Qualité globale des soins de santé en fonction des pays et des provinces	6
Figure 3	Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des pays et des provinces	9
Figure 4	Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des pays et des provinces	11
Figure 5	Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des pays et des provinces	13
Figure 6	Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des pays et des provinces	15
Figure 7	Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des pays et des provinces	17
Figure 8	Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des pays et des provinces	19
Figure 9	Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires en fonction des pays et des provinces	21
Figure 10	Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des pays et des provinces	23
Figure 11	Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des pays et des provinces	25
Figure 12	Examen médical non nécessaire en fonction des pays et des provinces	27
Figure 13	Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces	29
Figure 14	Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces	31
Figure 15	Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des pays et des provinces	33
Figure 16	Envoi d'un courriel au cabinet médical en fonction des pays et des provinces	35

Figure 17	Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire en fonction des pays et des provinces	37
Figure 18	Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des pays et des provinces	39
Figure 19	Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des pays et des provinces.	41
Figure 20	Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des pays et des provinces.	43
Figure 21	Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des pays et des provinces	45
Figure 22	Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des pays et des provinces	47
Figure 23	Qualité des soins médicaux reçus en fonction des pays et des provinces	49
Figure 24	Nombre de médecins différents consultés en fonction des pays et des provinces	52
Figure 25	Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des pays et des provinces	54
Figure 26	Délai pour voir un spécialiste en fonction des pays et des provinces . .	56
Figure 27	Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des pays et des provinces	58
Figure 28	Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des pays et des provinces	60
Figure 29	Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des pays et des provinces	63
Figure 30	Temps d'attente pour une opération non urgente en fonction des pays et des provinces	65
Figure 31	Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	66
Figure 32	Implication dans les décisions concernant les soins à l'hôpital en fonction des pays et des provinces	68
Figure 33	Médecins courtois et respectueux lors de l'hospitalisation en fonction des pays et des provinces	69
Figure 34	Personnel infirmier courtois et respectueux lors de l'hospitalisation en fonction des pays et des provinces	70

Figure 35	Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	71
Figure 36	Suivi à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	72
Figure 37	Instructions écrites à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	73
Figure 38	Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital en fonction des pays et des provinces	74
Figure 39	Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	75
Figure 40	Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille en fonction des pays et des provinces.	77
Figure 41	Temps d'attente aux urgences en fonction des pays et des provinces	78
Figure 42	Médecin de famille informé des soins reçus à l'urgence en fonction des provinces canadiennes	79
Figure 43	Couverture par une assurance maladie privée en fonction des provinces canadiennes	81
Figure 44	Dépenses privées en santé en fonction des pays et des provinces	83
Figure 45	Problème avec les factures médicales en fonction des pays et des provinces	85
Figure 46	Nombre de médicaments prescrits en fonction des pays et des provinces	88
Figure 47	Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien en fonction des pays et des provinces	90
Figure 48	Erreurs liées aux médicaments en fonction des pays et des provinces	93
Figure 49	Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des pays et des provinces	95
Figure 50	Divulgation par le médecin d'une erreur médicale en fonction des provinces	97
Figure 51	Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	98
Figure 52	Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des pays et des provinces	100
Figure 53	Résultats incorrects pour un test en fonction des pays et des provinces	102
Figure 54	Évaluation de l'état de santé en fonction des pays et des provinces	105

Figure 55	Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des pays et des provinces	107
Figure 56	Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé en fonction des pays et des provinces	110
Figure 57	Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique en fonction des pays et des provinces	112
Figure 58	Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique en fonction des pays et des provinces.	114
Figure 59	Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins en fonction des pays et des provinces	116
Figure 60	Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des pays et des provinces	118
Figure 61	Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé en fonction des pays et des provinces	120
Figure 62	Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	123
Figure 63	Aide d'un professionnel en cas d'anxiété en fonction des pays et des provinces	125
Figure 64	Taux de tabagisme en fonction des pays et des provinces	127
Figure 65	Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des pays et des provinces	129
Figure 66	Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des pays et des provinces	131
Figure 67	Discussion avec le médecin de famille sur le tabagisme en fonction des pays et des provinces	133
Figure 68	Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des pays et des provinces	134
Figure 69	Discussion avec le médecin de famille sur le stress en fonction des pays et des provinces	136
Figure 70	Inquiétude ou stress au sujet de la capacité d'acheter des aliments nutritifs en fonction des pays et des provinces	138
Figure 71	Inquiétude ou stress au sujet des crimes ou de la drogue dans le voisinage en fonction des pays et des provinces	139
Figure 72	Inquiétude ou stress au sujet de la capacité de payer le loyer ou l'hypothèque en fonction des pays et des provinces	140



INTRODUCTION

Ce document présente les résultats de chacune des questions de l'enquête internationale sur les politiques de santé du Commonwealth Fund de 2016, qui s'est déroulée auprès des adultes de 18 ans et plus. Il accompagne le rapport du Commissaire à la santé et au bien-être intitulé: *Perceptions et expériences de soins de la population: le Québec comparé. Résultats de l'enquête internationale sur les politiques de santé du Commonwealth Fund de 2016.*

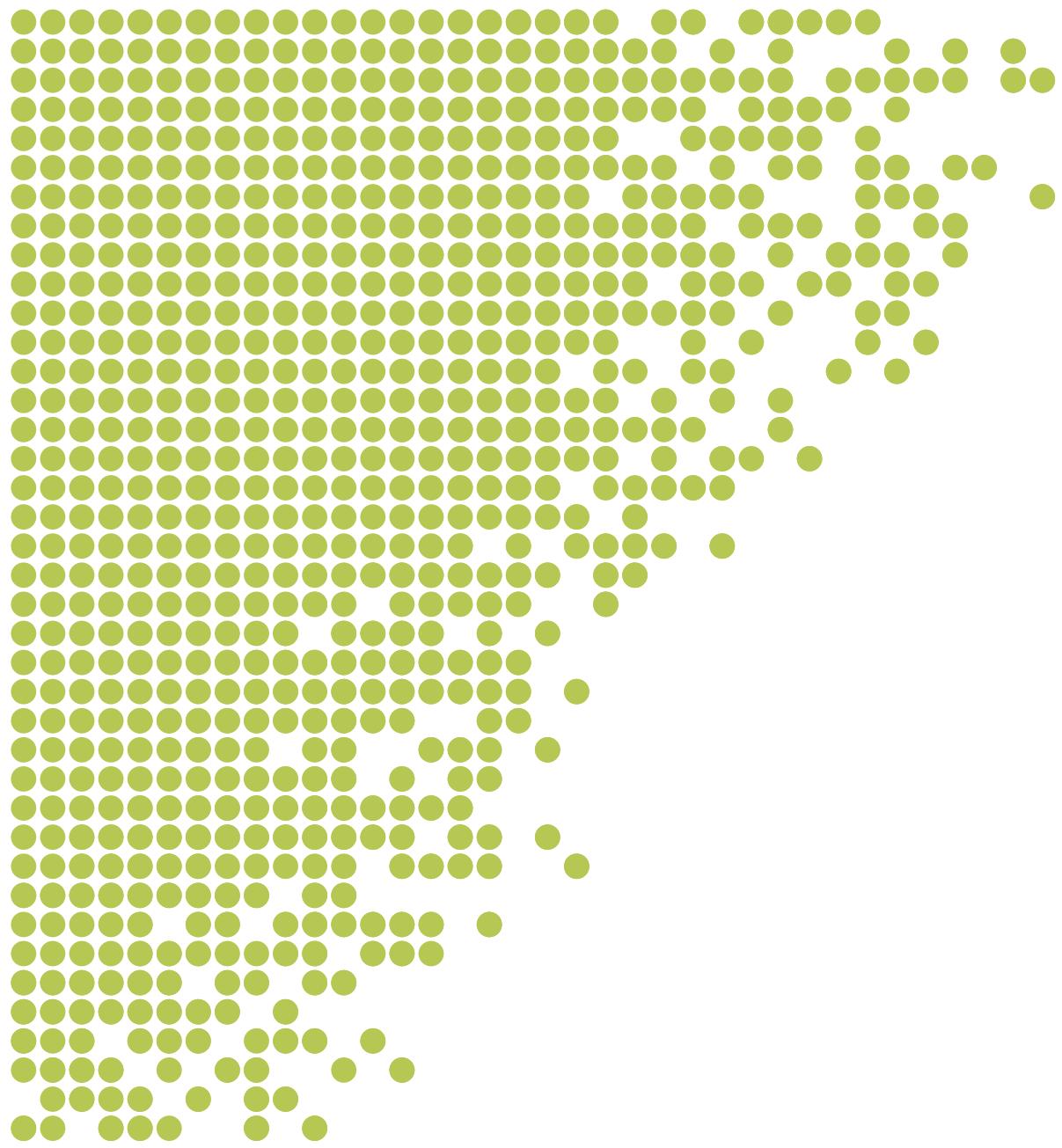
Pour chaque question, une figure¹ présente les résultats du Québec, de l'Ontario, du Canada et des pays participants à l'étude. Ensuite, un tableau permet de comparer les réponses des répondants québécois en fonction de certaines de leurs caractéristiques (âge, sexe, langue, etc.). Enfin, le libellé² de la question posée et, le cas échéant, les choix de réponses sont présentés.

Pour comparer les réponses au sondage entre les différents groupes à l'étude, nous avons utilisé le test t ou le test chi 2, selon la nature des variables. Les probabilités associées aux différents tests statistiques sont indiquées dans les tableaux, de la manière suivante:

- NS Non significatif
- * $p < 0,05$
- ** $p < 0,01$

La méthodologie complète de l'étude est décrite dans le rapport suivant: *Social Science Research Solutions. International Health Policy Survey, 2016 Methodology Report.* Ce rapport a été publié en 2016 en Pennsylvanie.

-
1. À cause des arrondissements, il se peut que le total des pourcentages dans certaines figures soit légèrement inférieur ou supérieur à 100%.
 2. Les questions présentées dans ce document reproduisent identiquement le libellé de celles posées aux participants de l'enquête.



RÉSULTATS

Perception du système de santé

Opinion globale relative au système de santé

Au Québec, seulement 22 % des répondants jugent que le système de santé est assez efficace. C'est le résultat le plus défavorable parmi l'ensemble des pays, après celui des États-Unis. Au Canada, ce pourcentage est de 35 % et, dans certains pays, il atteint ou dépasse les 60 % (Allemagne, Norvège).

FIGURE 1

Opinion globale relative au système de santé en fonction des pays et des provinces

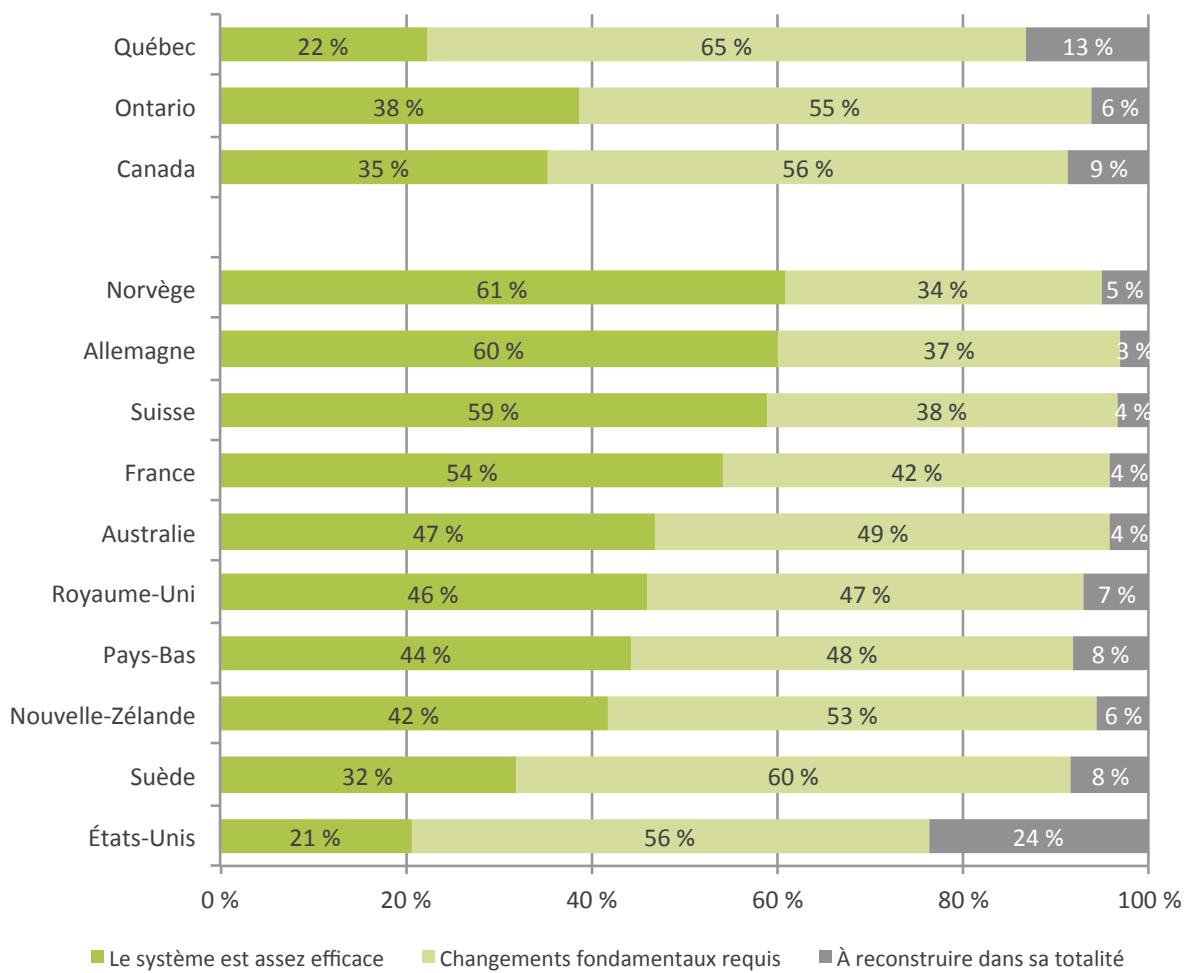


TABLEAU 1

Opinion globale relative au système de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Opinion globale relative au système de santé (%)		
		Le système est assez efficace	Changements fondamentaux requis	À reconstruire dans sa totalité
Tous		22,2	64,6	13,1
Sexe	Homme	27,6	56,2	16,2
	Femme	17,4	72,2	10,3
Âge	18 à 34 ans	30,2	59,0	10,9
	35 à 49 ans	15,4	71,9	12,7
	50 à 64 ans	16,3	70,4	13,3
	65 ans et plus	29,5	53,6	16,9
Langue	Français	19,6	67,5	12,9
	Anglais	42,4	42,6	15,0
Pays de naissance	Canada	21,2	65,4	13,4
	Autres	31,3	61,8	6,9
Revenu	Moins de 35 000\$	31,4	59,3	9,3
	35 000 à 62 999\$	20,9	62,5	16,6
	63 000 à 104 999\$	15,1	69,0	15,9
	105 000\$ et plus	15,2	76,6	8,2
Assurance privée	Oui	17,7	69,7	12,5
	Non	24,3	61,4	14,3
Médecin de famille	Oui	21,4	66,5	12,1
	Non	24,4	59,6	16,0
Maladie chronique	Aucune	24,1	64,0	11,9
	Une	21,3	66,4	12,3
	Deux et plus	19,5	64,1	16,4

Question Q1905: Lequel des énoncés suivants exprime le mieux votre opinion globale relativement au système de santé dans ce pays?

- Globalement, le système est assez efficace et seuls quelques petits changements sont nécessaires pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé a ses bons côtés, mais il a besoin de changements fondamentaux pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé est tellement inefficace qu'il a besoin d'être entièrement rebâti.

Qualité globale des soins de santé

Au Québec, seulement 27 % des répondants jugent que les soins de santé, de façon globale, sont très bons ou excellents. C'est le résultat le plus défavorable, avec celui des États-Unis, parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 46 % et, dans certains pays, il dépasse les 60 % (Royaume-Uni et Suisse).

FIGURE 2

Qualité globale des soins de santé en fonction des pays et des provinces

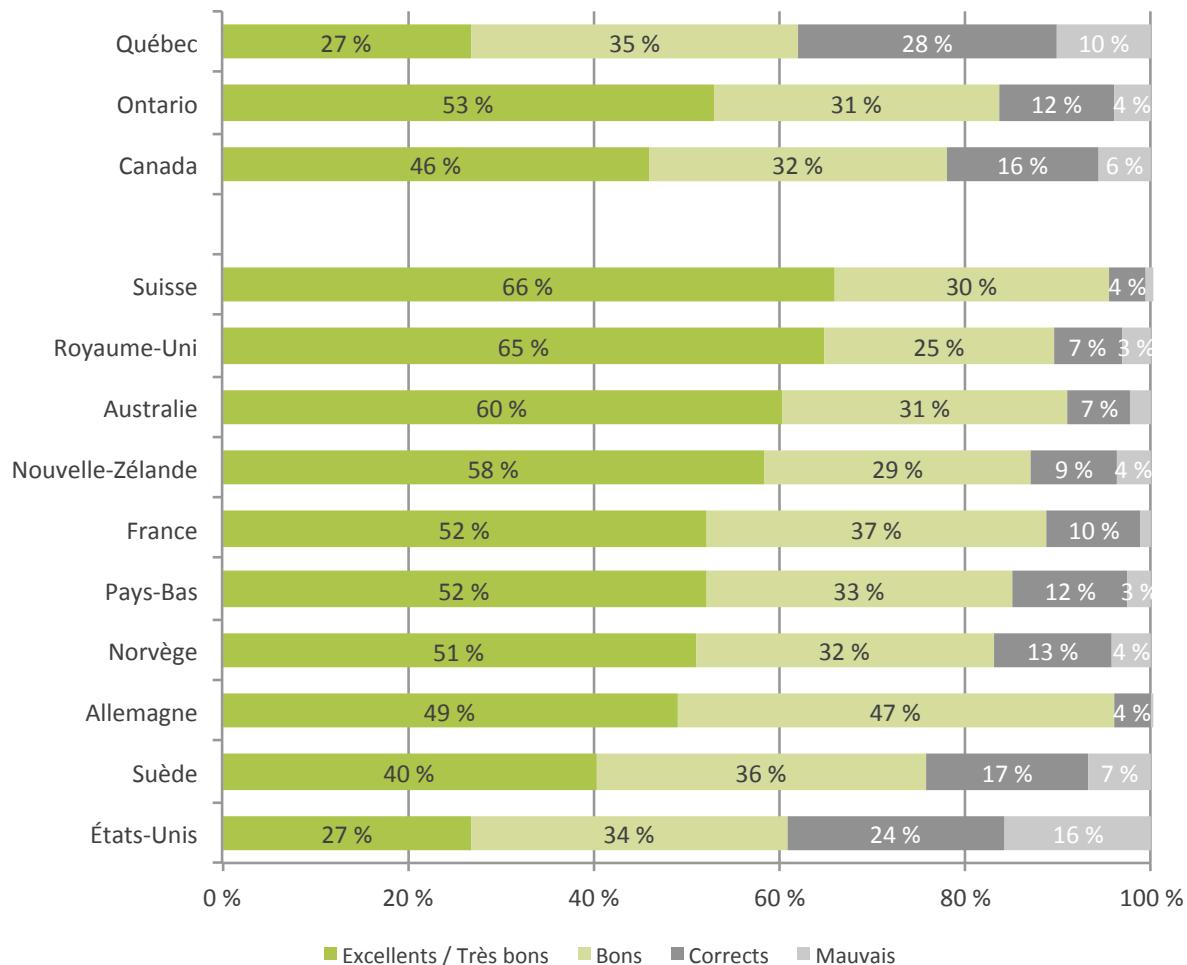


TABLEAU 2

Qualité globale des soins de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Qualité globale des soins de santé (%)			
		Excellent / Très bons	Bons	Corrects	Mauvais
Tous		26,7	35,4	27,6	10,3
Sexe	Homme	32,3	32,1	25,4	10,2
	Femme	21,7	38,3	29,6	10,4
Âge	18 à 34 ans	26,6	36,1	28,4	8,9
	35 à 49 ans	20,5	30,5	38,2	10,8
	50 à 64 ans	27,9	38,0	21,9	12,1
	65 ans et plus	33,5	36,4	20,8	9,3
Langue	Français	24,6	37,7	27,7	10,0
	Anglais	44,0	16,1	27,2	12,7
Pays de naissance	Canada	26,0	37,1	26,4	10,5
	Autres	32,8	23,8	34,2	9,2
Revenu	Moins de 35 000\$	31,6	33,9	24,4	10,1
	35 000 à 62 999\$	24,5	37,6	29,1	8,8
	63 000 à 104 999\$	23,7	38,3	28,1	9,8
	105 000\$ et plus	32,9	25,7	31,0	10,3
Assurance privée	Oui	25,9	37,9	25,5	10,7
	Non	26,1	33,4	30,2	10,4
Médecin de famille	Oui	27,9	39,2	24,4	8,5
	Non	22,2	24,4	37,4	15,9
Maladie chronique	Aucune	27,1	33,3	30,9	8,7
	Une	25,6	37,1	25,6	11,7
	Deux et plus	26,9	37,8	23,3	12,1

Question Q1900: Comment qualifiez-vous les soins de santé de façon globale au Canada?

- Excellents
- Très bons
- Bons
- Corrects
- Mauvais

RÉSULTATS

Expérience avec les soins de première ligne

Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût

Au Québec, 7 % des répondants indiquent ne pas avoir consulté de médecin en raison du coût. C'est un résultat comparable à celui du Canada (6 %) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 3

Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des pays et des provinces

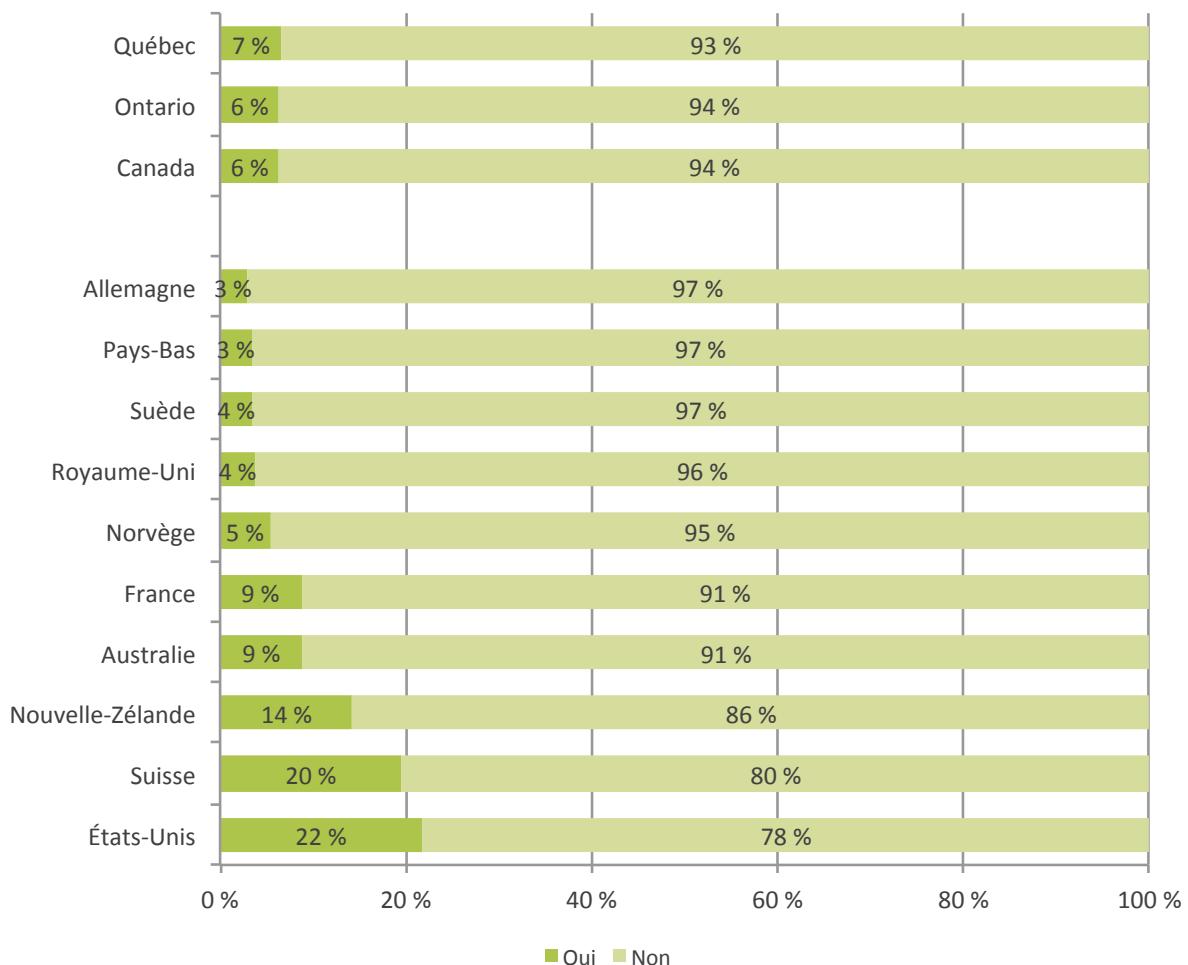


TABLEAU 3

Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût (%)	
		Oui	Non
Tous		6,7	93,3
Sexe	Homme	7,9	92,1
	Femme	5,6	94,4
Âge	18 à 34 ans	7,8	92,2
	35 à 49 ans	11,0	89,0
	50 à 64 ans	5,0	95,0
	65 ans et plus	2,3	97,7
Langue	Français	6,8	93,2
	Anglais	5,7	94,3
Pays de naissance	Canada	6,6	93,4
	Autres	8,0	92,0
Revenu	Moins de 35 000\$	7,6	92,4
	35 000 à 62 999\$	6,6	93,4
	63 000 à 104 999\$	5,8	94,2
	105 000\$ et plus	4,2	95,8
Assurance privée	Oui	5,5	94,5
	Non	7,8	92,2
Médecin de famille	Oui	3,6	96,4
	Non	16,1	83,9
Maladie chronique	Aucune	6,1	93,9
	Une	6,7	93,3
	Deux et plus	7,9	92,1

Question Q1120: Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir un problème médical, mais de ne pas avoir consulté de médecin en raison du coût?

- Oui
- Non

Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût

Au Québec, 6 % des répondants déclarent ne pas avoir effectué un examen ou un traitement en raison du coût. C'est un résultat comparable à celui du Canada (6%) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 4

Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des pays et des provinces

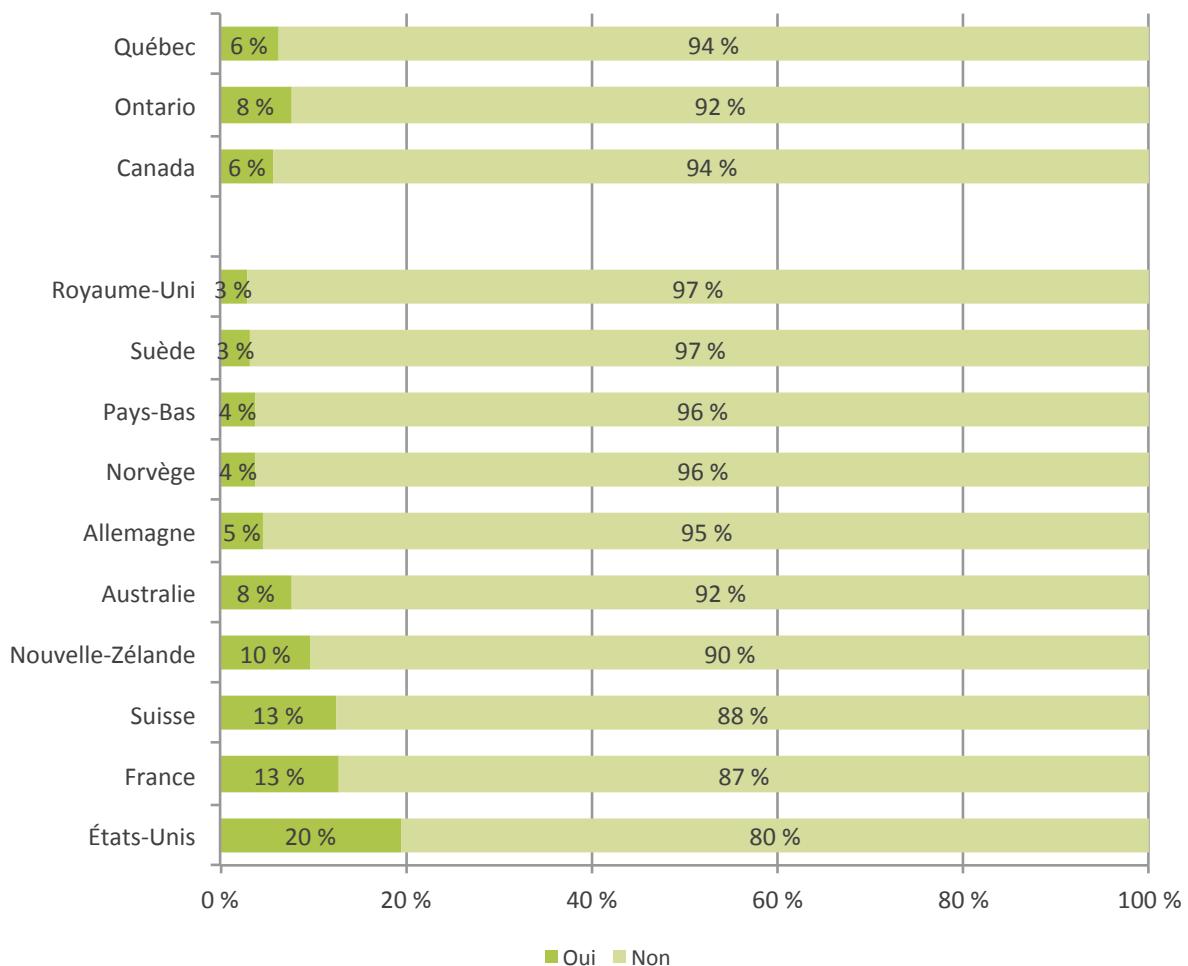


TABLEAU 4

Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût (%)	
		Oui	Non
Tous		6,2	93,8
Sexe	Homme	7,1	92,9
	Femme	5,4	94,6
Âge	18 à 34 ans	6,3	93,7
	35 à 49 ans	7,6	92,4
	50 à 64 ans	4,7	95,3
	65 ans et plus	6,5	93,5
Langue	Français	6,0	94,0
	Anglais	7,7	92,3
Pays de naissance	Canada	6,0	94,0
	Autres	8,4	91,6
Revenu	Moins de 35 000\$	7,4	92,6
	35 000 à 62 999\$	7,4	92,6
	63 000 à 104 999\$	5,7	94,3
	105 000\$ et plus	3,4	96,6
Assurance privée	Oui	3,8	96,2
	Non	8,6	91,4
Médecin de famille	Oui	5,6	94,4
	Non	8,1	91,9
Maladie chronique	Aucune	4,9	95,1
	Une	6,8	93,2
	Deux et plus	8,2	91,8

Question Q1120: Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas effectuer un examen médical, un traitement ou une visite de suivi qui avaient été recommandés par un médecin en raison du coût?

- Oui
- Non

Omission d'un médicament en raison du coût

Au Québec, 9% des répondants mentionnent ne pas avoir pris un médicament en raison du coût. C'est un résultat un peu plus favorable que celui du Canada (11%), de la Suisse (11%) et des États-Unis (18%), mais relativement défavorable par rapport aux autres pays.

FIGURE 5

Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des pays et des provinces

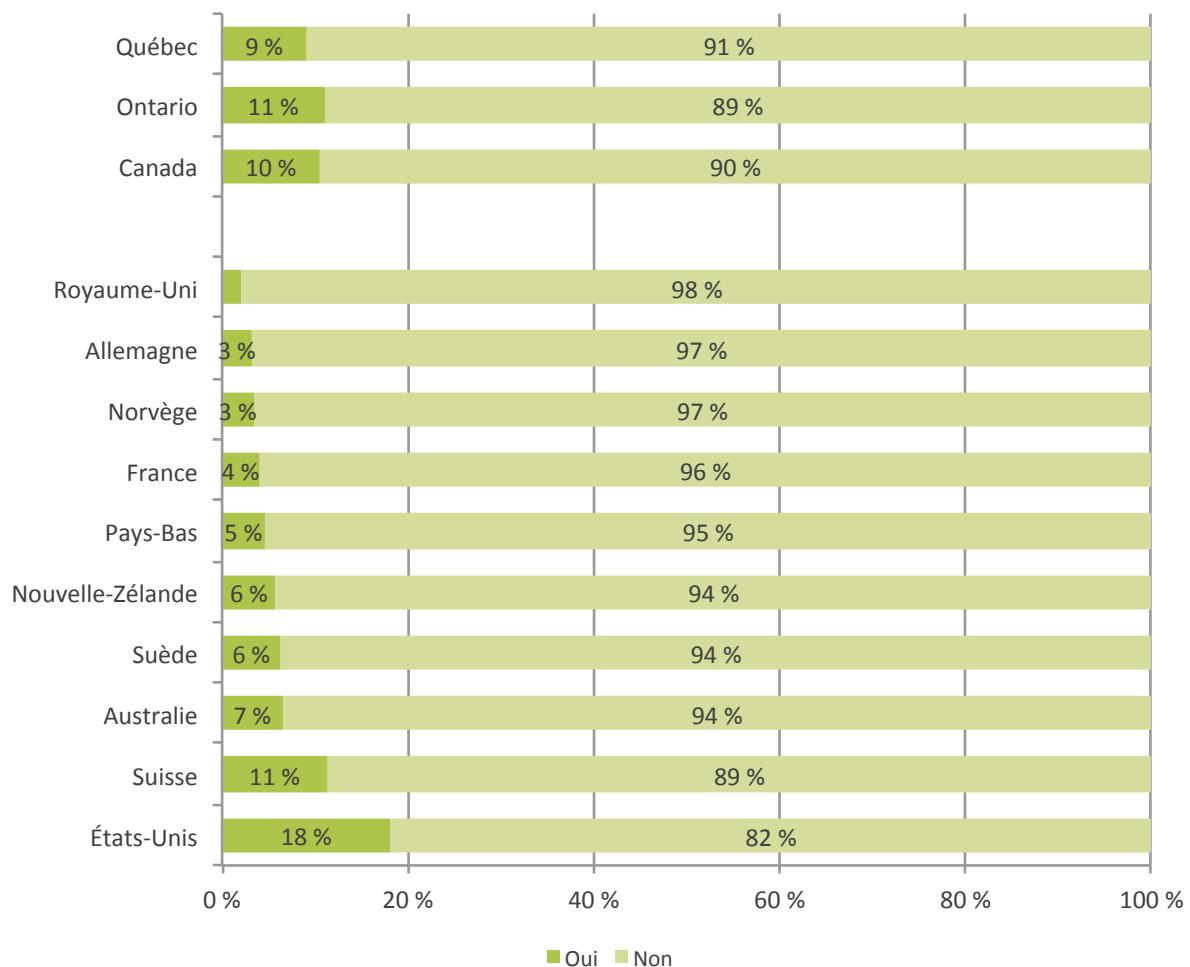


TABLEAU 5

Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Omission d'un médicament en raison du coût (%)	
		Oui	Non
Tous		9,1	90,9
Sexe	Homme	8,7	91,3
	Femme	9,5	90,5
Âge	18 à 34 ans	7,1	92,9
	35 à 49 ans	14,5	85,5
	50 à 64 ans	7,1	92,9
	65 ans et plus	7,4	92,6
Langue	Français	7,8	92,2
	Anglais	18,9	81,1
Pays de naissance	Canada	8,7	91,3
	Autres	12,5	87,5
Revenu	Moins de 35 000\$	14,2	85,8
	35 000 à 62 999\$	9,5	90,5
	63 000 à 104 999\$	4,2	95,8
	105 000\$ et plus	9,2	90,8
Assurance privée	Oui	6,2	93,8
	Non	12,1	87,9
Médecin de famille	Oui	8,6	91,4
	Non	10,9	89,1
Maladie chronique	Aucune	6,7	93,3
	Une	7,5	92,5
	Deux et plus	15,5	84,5

Question Q1120: Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas faire préparer une ordonnance pour un médicament ou de sauter des doses de votre médicament en raison du coût?

- Oui
- Non

Absence de soins dentaires en raison du coût

Au Québec, plus d'une personne sur quatre (27 %) mentionne ne pas avoir eu des soins ou des examens dentaires en raison du coût. C'est un résultat comparable à celui du Canada (29 %), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays, à l'exception des États-Unis.

FIGURE 6

Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des pays et des provinces

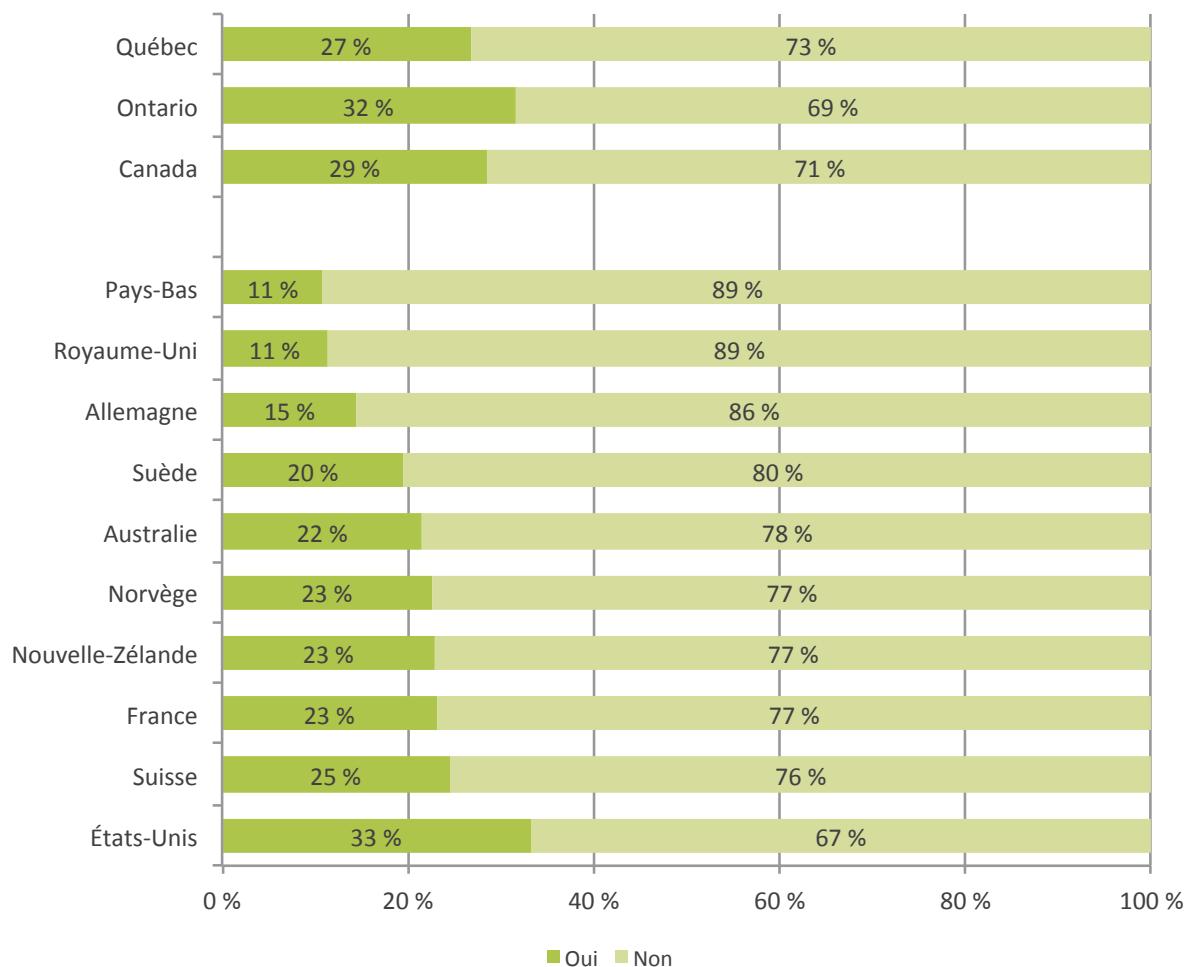


TABLEAU 6

Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Absence de soins dentaires en raison du coût (%)	
		Oui	Non
Tous		26,7	73,3
Sexe	Homme	25,7	74,3
	Femme	27,5	72,5
Âge	18 à 34 ans	36,8	63,2
	35 à 49 ans	28,3	71,7
	50 à 64 ans	22,9	77,1
	65 ans et plus	18,1	81,9
Langue	Français	25,1	74,9
	Anglais	40,5	59,5
Pays de naissance	Canada	25,6	74,4
	Autres	35,9	64,1
Revenu	Moins de 35 000\$	34,9	65,1
	35 000 à 62 999\$	33,2	66,8
	63 000 à 104 999\$	15,2	84,8
	105 000\$ et plus	17,5	82,5
Assurance privée	Oui	20,5	79,5
	Non	33,9	66,1
Médecin de famille	Oui	22,4	77,6
	Non	39,8	60,2
Maladie chronique	Aucune	26,6	73,4
	Une	27,2	72,8
	Deux et plus	26,3	73,7

Question Q1120: Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas avoir eu de soins dentaires ou d'examens dentaires en raison du coût?

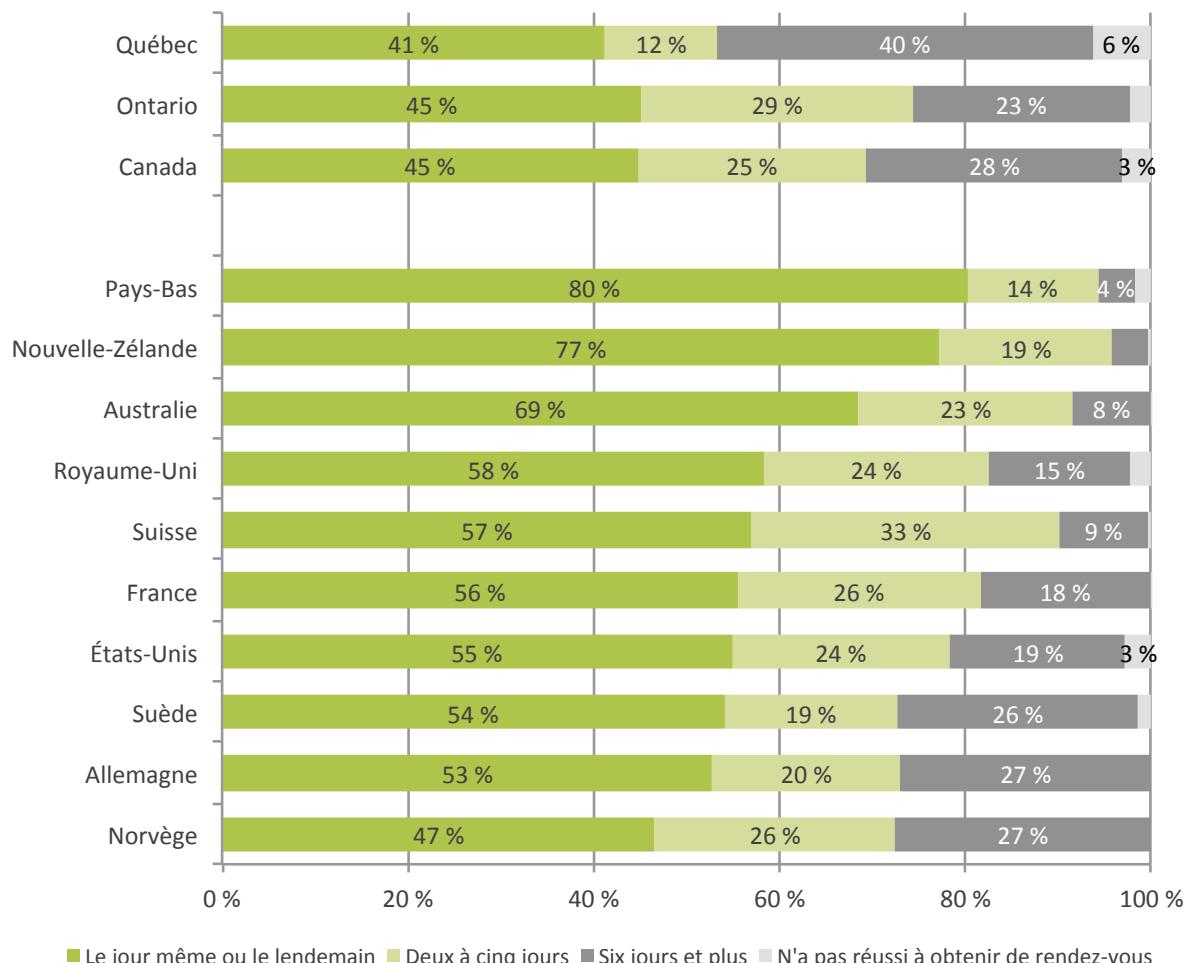
- Oui
- Non

Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin

Au Québec, 41 % des répondants mentionnent qu'en cas de besoin, ils peuvent voir un médecin ou une infirmière le même jour ou le lendemain. C'est le résultat le plus défavorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est semblable (45 %), mais il dépasse les 70 % dans certains pays (Nouvelle-Zélande et Pays-Bas).

FIGURE 7

Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des pays et des provinces



■ Le jour même ou le lendemain ■ Deux à cinq jours ■ Six jours et plus ■ N'a pas réussi à obtenir de rendez-vous

TABLEAU 7

Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Délai pour voir un médecin ou une infirmière (%)			
		Le jour même ou le lendemain	Deux à cinq jours	Six jours et plus	N'a pas réussi à obtenir de rendez-vous
Tous		41,2	12,1	40,3	6,3
Sexe	Homme	45,4	9,8	37,9	6,9
	Femme	37,8	14,0	42,2	5,9
Âge	18 à 34 ans	59,5	6,8	27,4	6,3
	35 à 49 ans	40,3	12,2	39,8	7,7
	50 à 64 ans	35,7	15,4	41,2	7,7
	65 ans et plus	29,4	12,4	55,5	2,7
Langue	Français	40,8	12,0	40,7	6,5
	Anglais	43,8	13,7	37,3	5,2
Pays de naissance	Canada	42,3	12,6	39,0	6,2
	Autres	32,9	9,4	48,9	8,7
Revenu	Moins de 35 000\$	30,8	14,3	49,8	5,1
	35 000 à 62 999\$	40,7	13,1	41,9	4,2
	63 000 à 104 999\$	47,5	12,2	34,4	5,9
	105 000\$ et plus	48,0	14,0	33,4	4,6
Assurance privée	Oui	42,8	13,0	38,6	5,6
	Non	38,7	11,7	42,4	7,2
Médecin de famille	Oui	39,6	13,1	44,3	2,9
	Non	46,8	8,6	25,8	18,8
Maladie chronique	Aucune	51,0	9,3	32,3	7,4
	Une	34,4	12,4	49,3	4
	Deux et plus	30,9	16,9	45,1	7,1

Question Q1110: La dernière fois que vous avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est écoulé avant que vous puissiez obtenir un rendez-vous pour voir un médecin ou un(e) infirmier(ère) (en dehors d'une consultation éventuelle au service des urgences de votre hôpital)? Avez-vous obtenu un rendez-vous?

- Le jour même
- Le lendemain
- En 2 à 5 jours
- En 6 à 7 jours
- En 8 à 14 jours
- Après plus de 2 semaines
- Vous n'avez pas réussi à obtenir de rendez-vous

Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié

Au Québec, selon 28% des répondants, il est assez facile ou très facile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi la plupart des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 35% et, aux Pays-Bas, il est de 74%.

FIGURE 8

Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des pays et des provinces

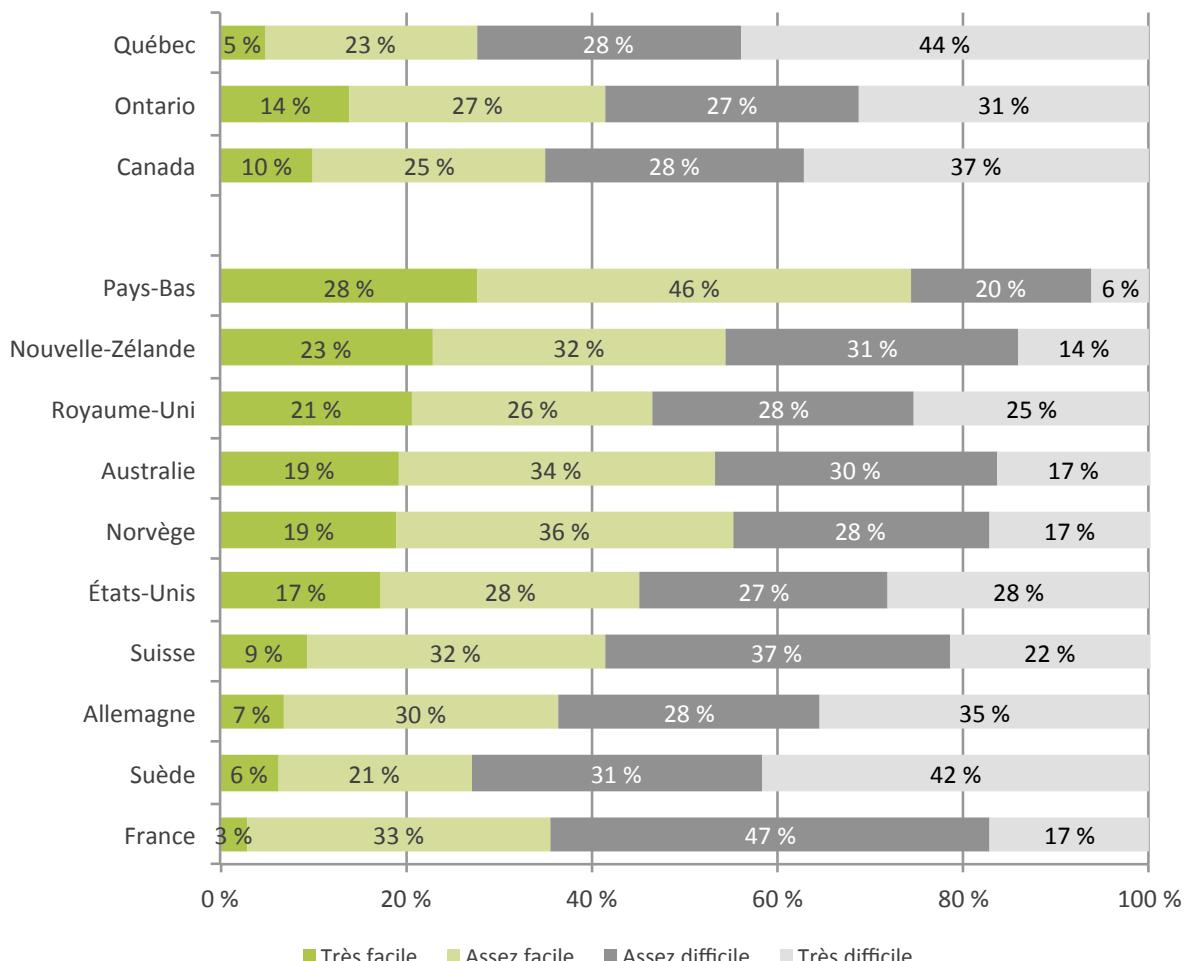


TABLEAU 8

Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié (%)			
		Très facile	Assez facile	Assez difficile	Très difficile
Tous		4,8	22,8	28,4	43,9
Sexe	Homme	6,2	26,2	27,9	39,7
	Femme	3,5	19,6	28,9	47,9
Âge	18 à 34 ans	4,0	25,4	42,7	27,9
	35 à 49 ans	4,5	23,1	20,0	52,4
	50 à 64 ans	3,4	19,0	30,8	46,8
	65 ans et plus	9,1	25,6	15,9	49,5
Langue	Français	4,9	22,5	28,2	44,4
	Anglais	4,1	26,3	30,9	38,7
Pays de naissance	Canada	4,8	22,5	28,6	44,1
	Autres	5,0	26,4	29,3	39,4
Revenu	Moins de 35 000\$	6,9	25,6	24,4	43,1
	35 000 à 62 999\$	2,7	20,4	32,8	44,1
	63 000 à 104 999\$	5,1	21,6	33,0	40,2
	105 000\$ et plus	8,7	15,0	22,1	54,1
Assurance privée	Oui	4,6	17,4	33,0	45,0
	Non	5,2	28,5	22,8	43,5
Médecin de famille	Oui	5,4	23,9	27,3	43,4
	Non	3,2	19,9	31,2	45,7
Maladie chronique	Aucune	6,4	24,8	29,8	39,0
	Une	1,9	20,8	27,1	50,2
	Deux et plus	4,9	21,2	27,1	46,9

Question Q1115: Dans quelle mesure trouvez-vous facile ou difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans vous rendre au service des urgences de votre hôpital? Est-ce...?

- Très facile
- Assez facile
- Assez difficile
- Très difficile
- N'a jamais eu besoin de soins le soir, la fin de semaine ou un jour férié

Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires

Au Québec, 15 % des répondants rapportent que leur médecin recommande fréquemment ou occasionnellement des tests ou des traitements non nécessaires. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi les pays participants. Au Canada, ce pourcentage est de 9 % et, en Suède, il est de 5 %.

FIGURE 9

Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires en fonction des pays et des provinces

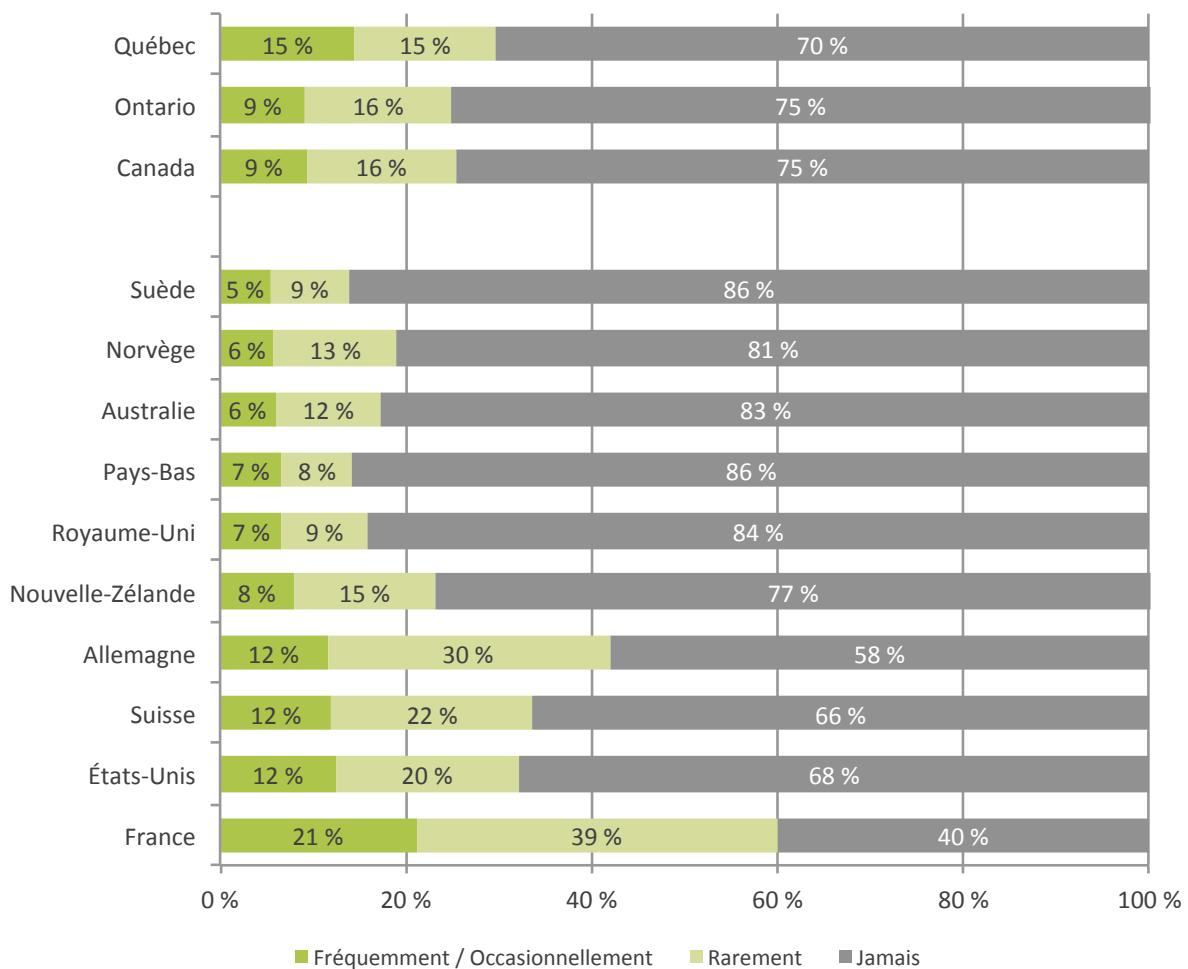


TABLEAU 9

Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Fréquence des tests ou des traitements non nécessaires (%)		
		Fréquemment / Occasionnellement	Rarement	Jamais
Tous		14,5	15,1	70,4
Sexe	Homme	14,8	12,3	72,9
	Femme	14,2	17,4	68,4
Âge	18 à 34 ans	11,5	21,2	67,2
	35 à 49 ans	10,9	9,7	79,4
	50 à 64 ans	18,2	14,6	67,2
	65 ans et plus	16,8	15,2	68,0
Langue	Français	15,3	15,5	69,1
	Anglais	7,1	11,7	81,2
Pays de naissance	Canada	14,7	14,9	70,5
	Autres	13,9	18,4	67,7
Revenu	Moins de 35 000\$	18,5	19,7	61,8
	35 000 à 62 999\$	19,4	12,4	68,2
	63 000 à 104 999\$	10,5	15,6	74,0
	105 000\$ et plus	6,0	12,6	81,4
Assurance privée	Oui	9,5	14,8	75,7
	Non	20,1	16,0	63,9
Médecin de famille	Oui	15,2	14,7	70,0
	Non	11,3	17,0	71,7
Maladie chronique	Aucune	7,1	17,2	75,7
	Une	22,7	14,2	63,1
	Deux et plus	18,1	12,6	69,2

Question Q1116: Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence votre médecin vous a recommandé des tests ou des traitements que vous pensiez non nécessaires à votre santé?

- Fréquemment
- Occasionnellement
- Rarement
- Jamais
- N'a pas vu un médecin au cours des 12 derniers mois

Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts

Selon environ 10 % des répondants québécois (9 % au Canada), il est déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de leur rendez-vous médical.

FIGURE 10

Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des pays et des provinces

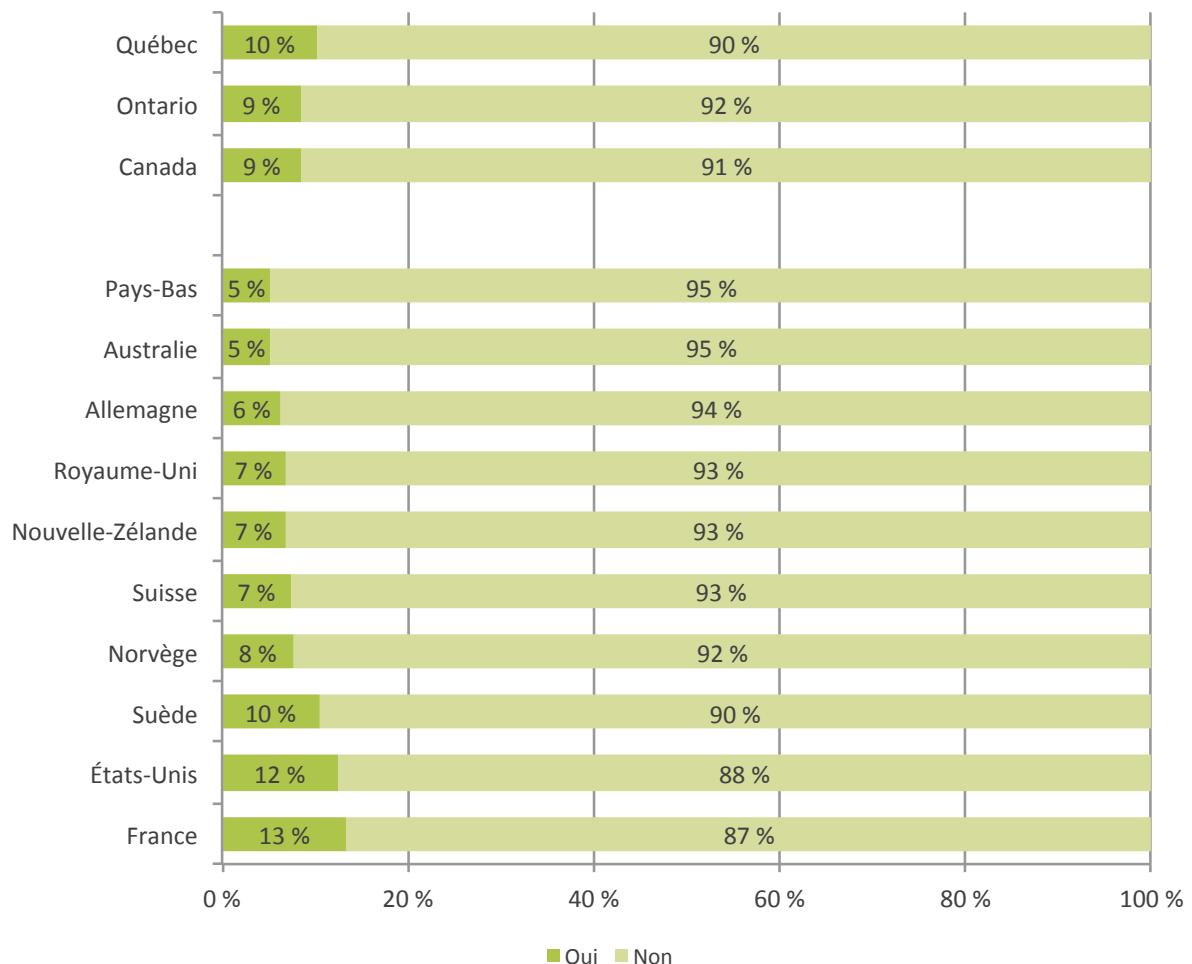


TABLEAU 10

Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical (%)	
		Oui	Non
Tous		10,2	89,8
Sexe	Homme	9,5	90,5
	Femme	10,7	89,3
Âge	18 à 34 ans	11,7	88,3
	35 à 49 ans	11,5	88,5
	50 à 64 ans	10,8	89,2
	65 ans et plus	4,9	95,1
Langue	Français	10,6	89,4
	Anglais	6,8	93,2
Pays de naissance	Canada	10,5	89,5
	Autres	8,0	92,0
Revenu	Moins de 35 000\$	7,0	93,0
	35 000 à 62 999\$	8,4	91,6
	63 000 à 104 999\$	11,1	88,9
	105 000\$ et plus	13,3	86,7
Assurance privée	Oui	12,0	88,0
	Non	8,5	91,5
Médecin de famille	Oui	11,3	88,7
	Non	6,6	93,4
Maladie chronique	Aucune	8,1	91,9
	Une	11,9	88,1
	Deux et plus	12,1	87,9

Question Q1126: Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical?

- Oui
- Non

Informations contradictoires de la part de différents médecins

Au Québec, 16 % des répondants indiquent avoir déjà reçu des informations contradictoires de la part de différents médecins. C'est un résultat comparable à celui du Canada (17 %) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 11

Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des pays et des provinces

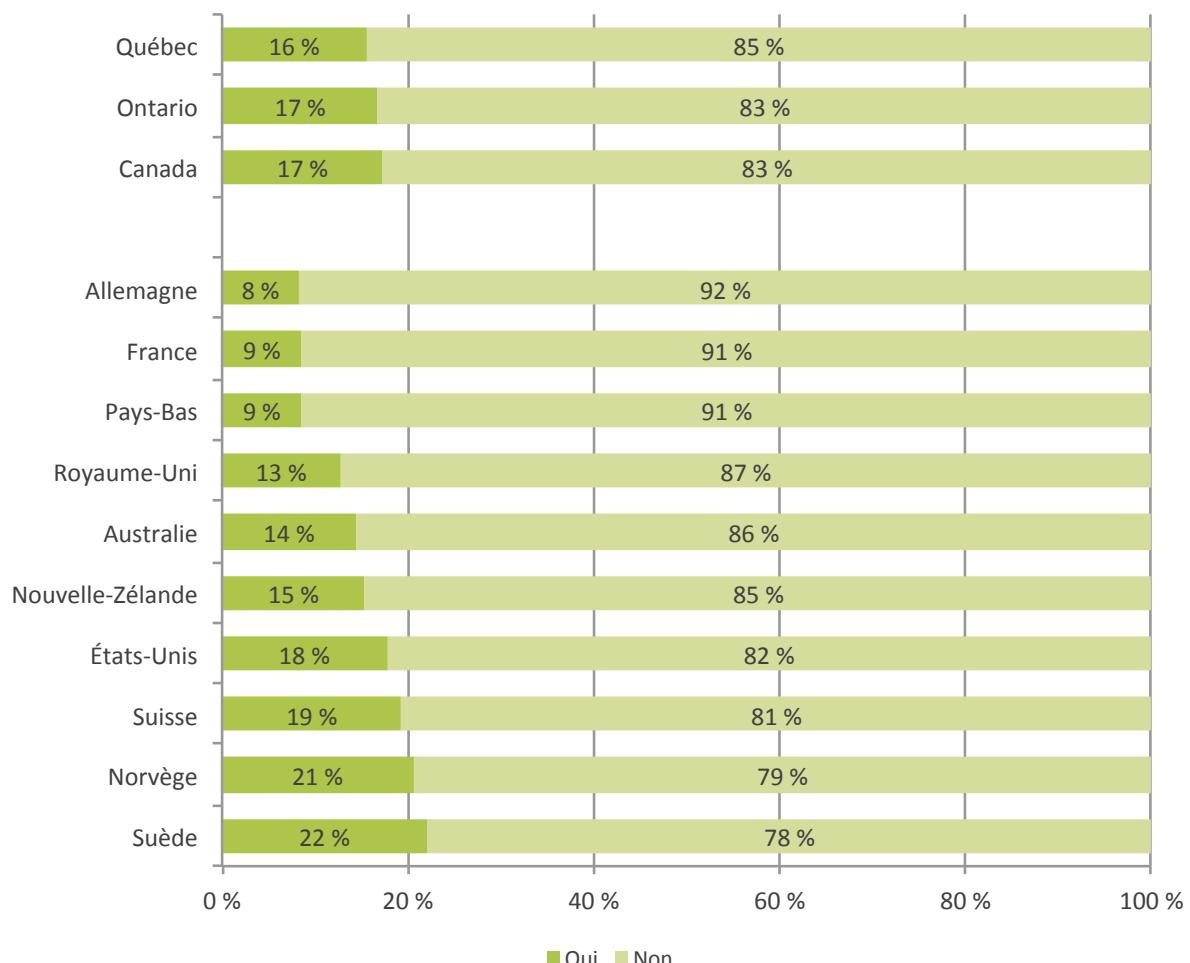


TABLEAU 11

Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Informations contradictoires de la part de différents médecins (%)	
		Oui	Non
Tous		15,5	84,5
Sexe	Homme	14,6	85,4
	Femme	16,3	83,7
Âge	18 à 34 ans	19,9	80,1
	35 à 49 ans	16,9	83,1
	50 à 64 ans	13,9	86,1
	65 ans et plus	11,0	89,0
Langue	Français	14,9	85,1
	Anglais	20,1	79,9
Pays de naissance	Canada	15,3	84,7
	Autres	12,5	87,5
Revenu	Moins de 35 000\$	13,4	86,6
	35 000 à 62 999\$	16,1	83,9
	63 000 à 104 999\$	12,8	87,2
	105 000\$ et plus	17,5	82,5
Assurance privée	Oui	16,3	83,7
	Non	14,7	85,3
Médecin de famille	Oui	14,5	85,5
	Non	18,9	81,1
Maladie chronique	Aucune	14,7	85,3
	Une	16,3	83,7
	Deux et plus	16,0	84,0

Question Q1126: Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé?

- Oui
- Non

Examen médical non nécessaire

Au Québec, comme au Canada, environ 5 % des répondants mentionnent avoir déjà eu un examen médical qui n'était pas nécessaire, car l'examen avait déjà été fait. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

FIGURE 12

Examen médical non nécessaire en fonction des pays et des provinces

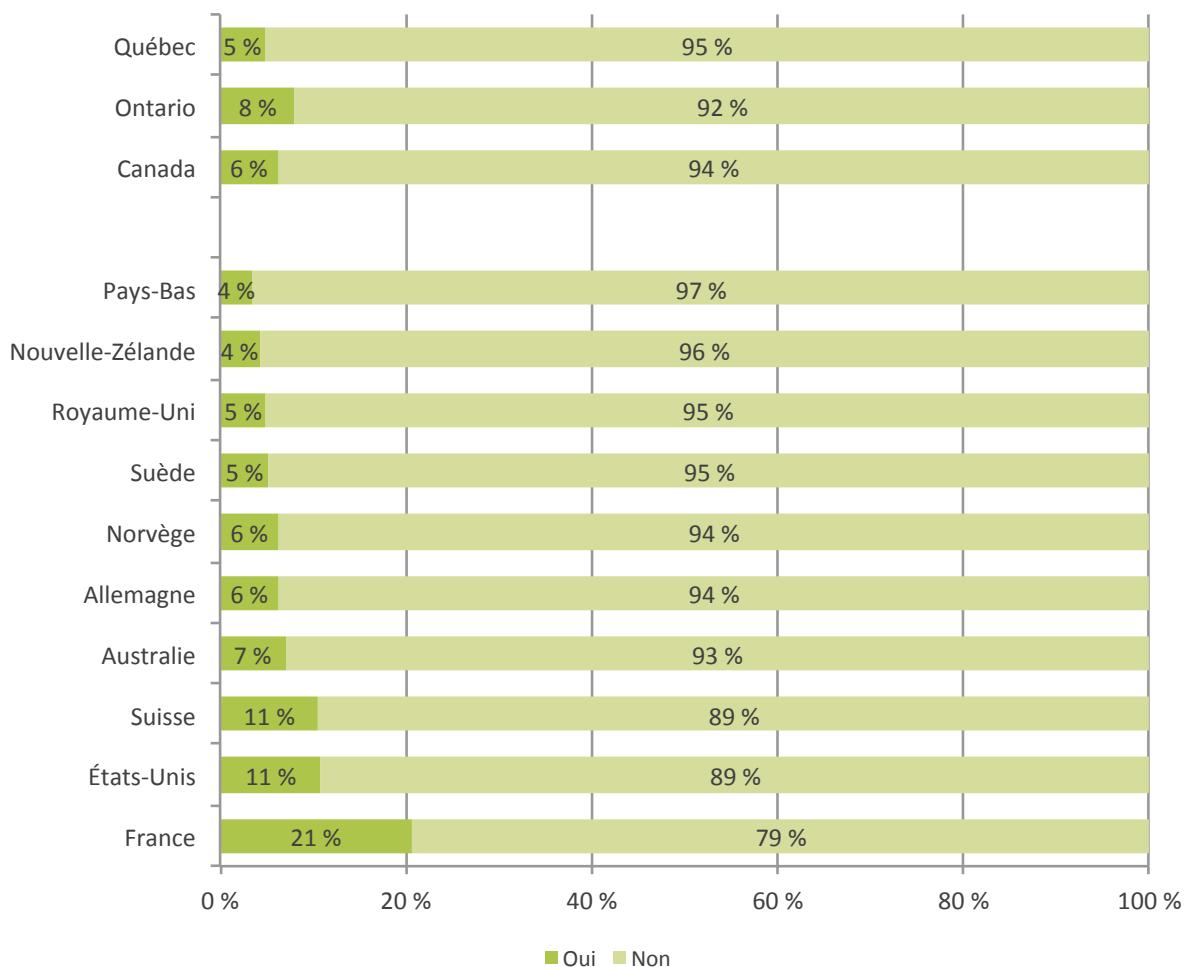


TABLEAU 12
Examen médical non nécessaire en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Examen médical non nécessaire (%)		
		Oui	Non	
Tous		4,8	95,2	
Sexe	Homme	5,5	94,5	
	Femme	4,1	95,9	NS
Âge	18 à 34 ans	5,9	94,1	
	35 à 49 ans	6,2	93,8	
	50 à 64 ans	4,1	95,9	
	65 ans et plus	2,7	97,3	NS
Langue	Français	4,8	95,2	
	Anglais	4,8	95,2	NS
Pays de naissance	Canada	5,0	95,0	
	Autres	2,6	97,4	NS
Revenu	Moins de 35 000\$	3,1	96,9	
	35 000 à 62 999\$	7,4	92,6	
	63 000 à 104 999\$	3,9	96,1	
	105 000\$ et plus	3,4	96,6	NS
Assurance privée	Oui	4,1	95,9	
	Non	5,6	94,4	NS
Médecin de famille	Oui	4,6	95,4	
	Non	5,4	94,6	NS
Maladie chronique	Aucune	2,7	97,3	
	Une	5,9	94,1	
	Deux et plus	7,4	92,6	**

Question Q1126: Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait?

- Oui
- Non

Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins

Au Québec, 75 % des répondants déclarent avoir un médecin de famille. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 85 % et, dans certains pays, il est proche des 100 % (Pays-Bas et France).

FIGURE 13

Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces

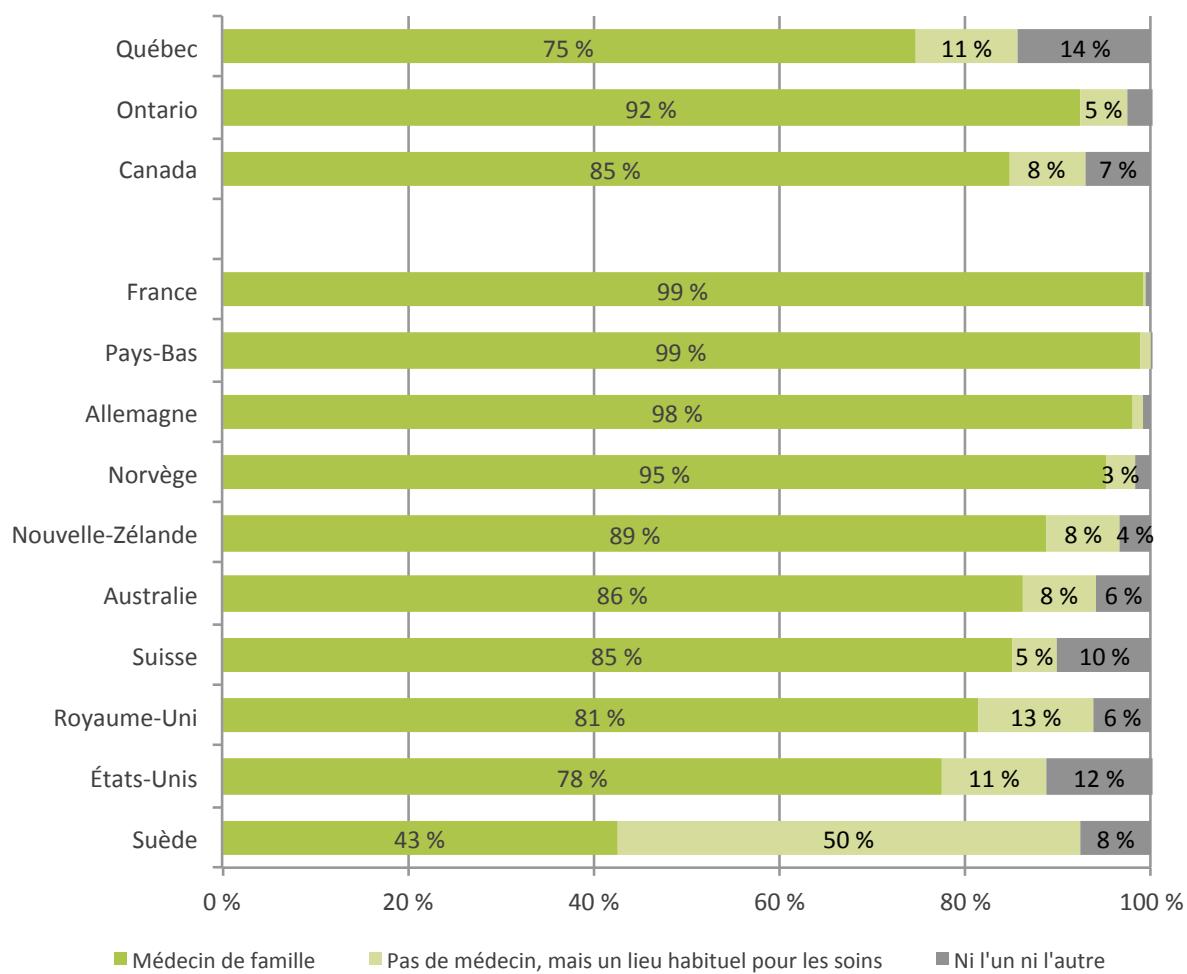


TABLEAU 13

Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins (%)		
		Médecin de famille	Pas de médecin, mais un lieu habituel pour les soins	Ni l'un ni l'autre
Tous		74,5	11,2	14,3
Sexe	Homme	69,1	12,8	18,0
	Femme	79,3	9,8	10,9
Âge	18 à 34 ans	57,8	18,2	24,1
	35 à 49 ans	70,4	12,6	17,0
	50 à 64 ans	82,7	7,9	9,4
	65 ans et plus	89,2	5,3	5,5
Langue	Français	75,9	11,4	12,7
	Anglais	63,3	10,3	26,3
Pays de naissance	Canada	76,9	10,7	12,4
	Autres	54,8	15,7	29,5
Revenu	Moins de 35 000\$	77,1	5,9	17,0
	35 000 à 62 999\$	67,7	16,8	15,5
	63 000 à 104 999\$	81,0	7,9	11,2
	105 000\$ et plus	83,1	7,6	9,3
Assurance privée	Oui	78,3	10,4	11,3
	Non	72,5	10,4	17,0
Médecin de famille	Oui	100,0	0,0	0,0
	Non	0,0	44,5	55,5
Maladie chronique	Aucune	62,1	17,4	20,6
	Une	86,3	6,1	7,6
	Deux et plus	87,0	4,3	8,6

Questions Q1130-35 : Y a-t-il un médecin chez qui vous allez habituellement pour vos soins médicaux?

- Oui, j'ai un médecin habituel/omnipraticien
- Oui, mais j'ai plus d'un médecin habituel/omnipraticien
- Non

Y a-t-il un groupe de médecins, un centre de soins de santé ou une clinique où vous allez habituellement pour la plupart de vos soins médicaux? Veuillez ne pas inclure le service d'urgence d'un hôpital.

- Oui
- Non

Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins

Au Québec, près de deux répondants sur trois (63 %) indiquent consulter leur médecin de famille depuis plus de cinq ans. C'est un résultat comparable à celui du Canada (64 %) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 14

Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces

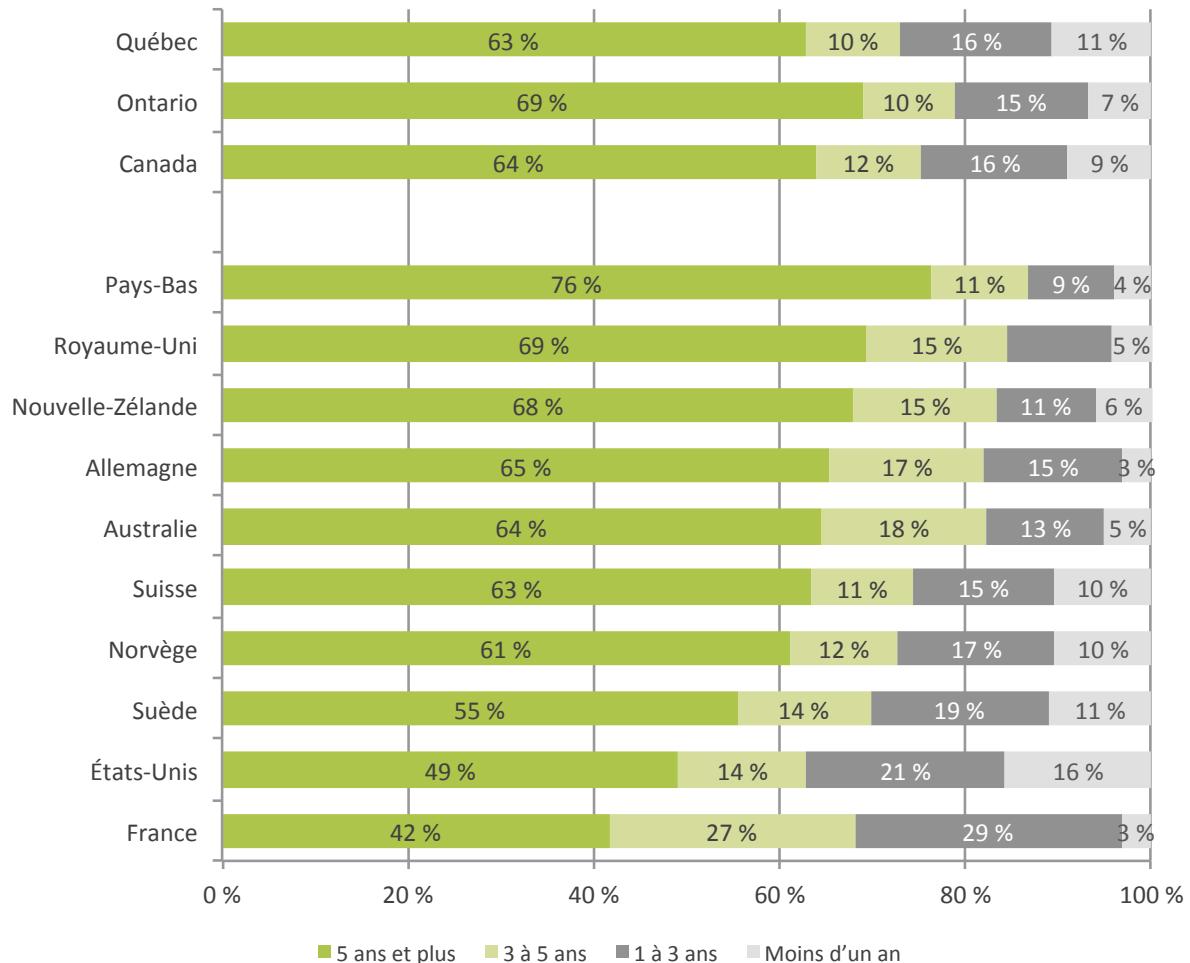


TABLEAU 14

Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins (%)			
		5 ans et plus	3 à 5 ans	1 à 3 ans	Moins d'un an
Tous		62,7	10,3	16,3	10,7
Sexe	Homme	56,9	13,1	19,5	10,5
	Femme	67,4	8,1	13,7	10,8
Âge	18 à 34 ans	58,9	12,4	15,9	12,8
	35 à 49 ans	59,5	10,4	21,9	8,3
	50 à 64 ans	68,7	9,4	12,9	9,0
	65 ans et plus	61,5	10,0	15,0	13,5
Langue	Français	63,6	10,0	16,3	10,0
	Anglais	54,2	13,2	16,1	16,6
Pays de naissance	Canada	65,7	10,2	15,1	9,0
	Autres	37,0	13,0	29,5	20,5
Revenu	Moins de 35 000\$	62,3	9,0	19,4	9,3
	35 000 à 62 999\$	67,5	11,6	11,1	9,8
	63 000 à 104 999\$	61,6	9,2	20,6	8,6
	105 000\$ et plus	62,7	16,6	14,4	6,2
Assurance privée	Oui	63,0	9,5	17,1	10,5
	Non	61,4	11,8	15,5	11,3
Médecin de famille	Oui	64,6	11,3	13,9	10,3
	Non	51,4	4,1	31,5	12,9
Maladie chronique	Aucune	61,1	11,8	18,3	8,8
	Une	65,9	9,4	13,5	11,2
	Deux et plus	61,8	8,9	15,9	13,4

Question Q1140: Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin / vous rendez-vous à cet endroit pour vos soins médicaux?

- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Entre 3 et 5 ans
- 5 ans ou plus

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique

Au Québec, 38 % des répondants mentionnent toujours recevoir une réponse le même jour lorsqu'ils appellent au cabinet de leur médecin de famille. C'est un résultat comparable à celui du Canada (38%), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 15

Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des pays et des provinces

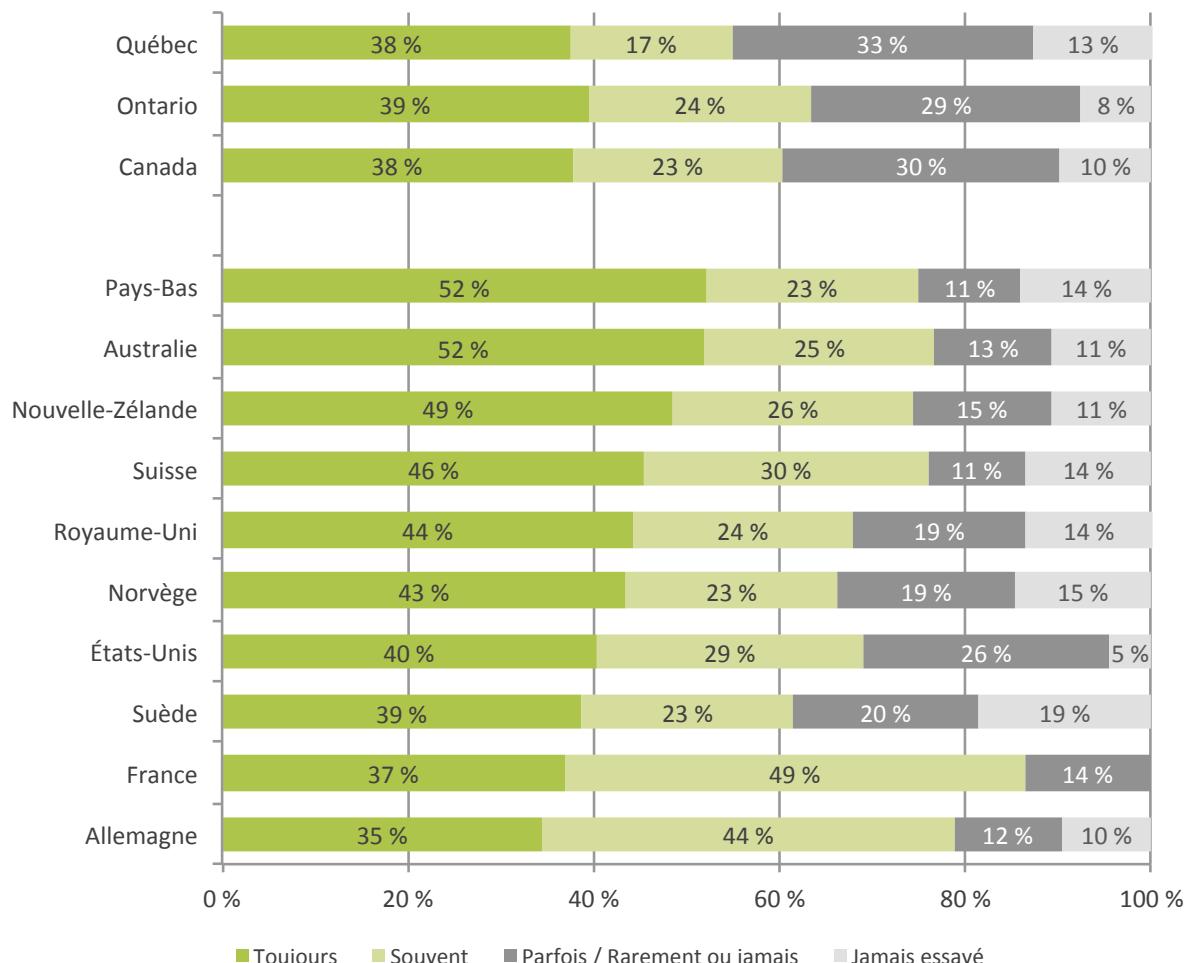


TABLEAU 15

Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique (%)			
		Toujours	Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	Jamais essayé
Tous		37,5	17,3	32,5	12,8
Sexe	Homme	40,2	17,9	28,5	13,4
	Femme	35,2	16,8	35,8	12,3
Âge	18 à 34 ans	38,9	15,4	31,3	14,5
	35 à 49 ans	34,2	16,3	40,3	9,2
	50 à 64 ans	37,5	20,4	28,3	13,8
	65 ans et plus	40,8	15,0	30,0	14,2
Langue	Français	39,0	17,6	30,7	12,6
	Anglais	23,3	13,9	48,5	14,2
Pays de naissance	Canada	39,0	17,7	30,9	12,4
	Autres	25,6	14,3	42,6	17,5
Revenu	Moins de 35 000\$	42,0	11,7	28,8	17,5
	35 000 à 62 999\$	41,6	17,4	29,7	11,3
	63 000 à 104 999\$	34,8	22,4	30,9	11,9
	105 000\$ et plus	27,7	19,9	45,9	6,4
Assurance privée	Oui	37,8	18,1	32,5	11,5
	Non	37,2	16,9	32,5	13,4
Médecin de famille	Oui	38,5	17,7	31,5	12,3
	Non	30,1	15,0	39,2	15,7
Maladie chronique	Aucune	36,1	17,2	31,0	15,8
	Une	33,9	17,1	37,4	11,7
	Deux et plus	43,8	17,7	29,8	8,7

Question Q1150: Lorsque vous communiquez avec le bureau de votre médecin pour un problème de santé durant les heures régulières de consultation, à quelle fréquence obtenez-vous une réponse le jour même?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais
- N'a jamais essayé de le contacter par téléphone

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Envoi d'un courriel au cabinet médical

Au Québec, 6 % des répondants indiquent avoir envoyé, au cours des deux dernières années, un courriel au bureau de leur médecin pour une raison médicale. C'est un résultat un peu plus élevé que celui du Canada (4%). En France, ce pourcentage est de 25% et aux États-Unis de 12%.

FIGURE 16

Envoi d'un courriel au cabinet médical en fonction des pays et des provinces

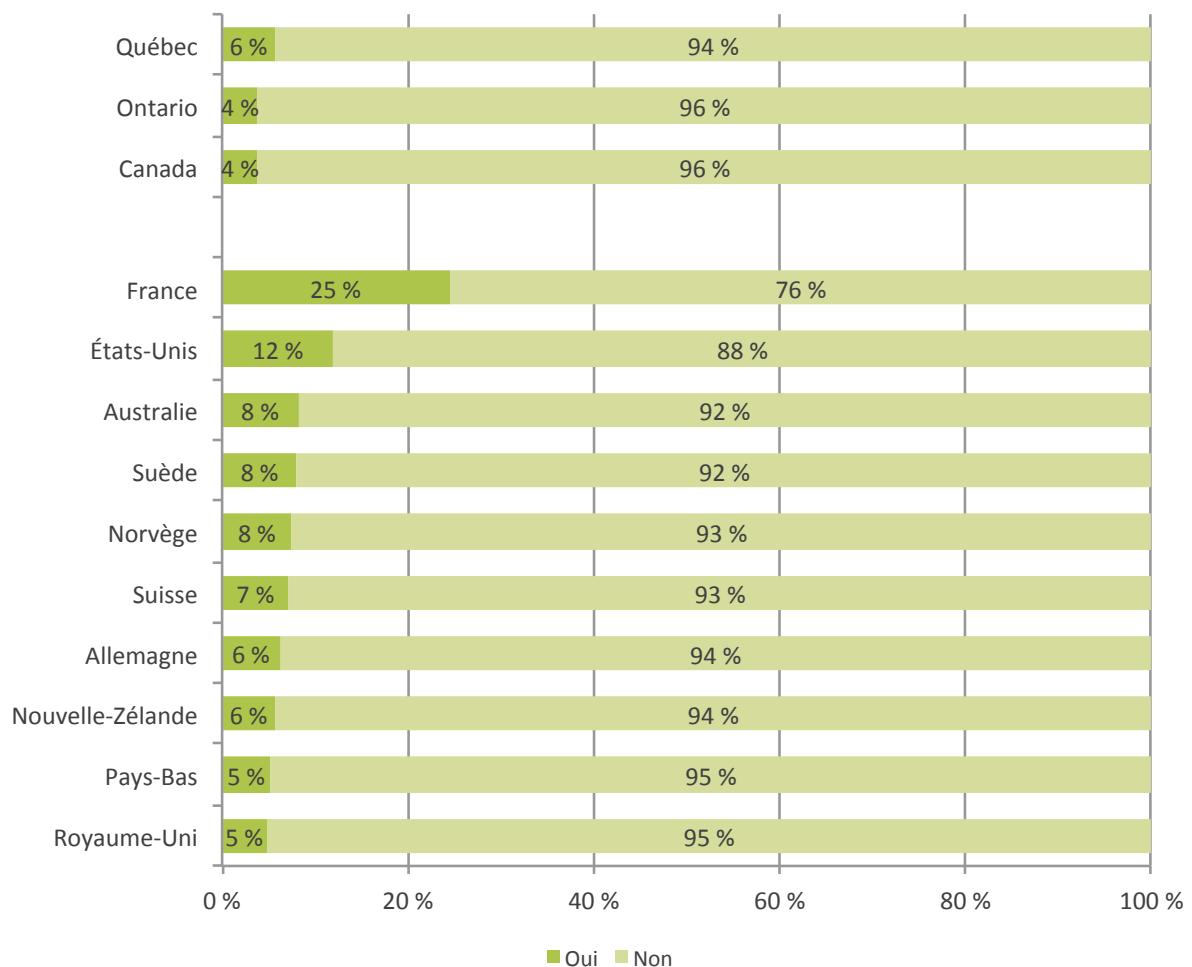


TABLEAU 16

Envoi d'un courriel au cabinet médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Envoi d'un courriel au cabinet médical (%)		NS
		Oui	Non	
Tous		5,7	94,3	
Sexe	Homme	6,0	94,0	NS
	Femme	5,3	94,7	
Âge	18 à 34 ans	3,9	96,1	
	35 à 49 ans	6,1	93,9	
	50 à 64 ans	7,6	92,4	
	65 ans et plus	4,5	95,5	NS
Langue	Français	5,9	94,1	
	Anglais	3,3	96,7	NS
Pays de naissance	Canada	5,5	94,5	
	Autres	7,8	92,2	NS
Revenu	Moins de 35 000\$	2,3	97,7	
	35 000 à 62 999\$	4,8	95,2	
	63 000 à 104 999\$	7,9	92,1	
	105 000\$ et plus	8,7	91,3	*
Assurance privée	Oui	6,7	93,3	
	Non	4,1	95,9	NS
Médecin de famille	Oui	6,1	93,9	
	Non	2,4	97,6	NS
Maladie chronique	Aucune	2,6	97,4	
	Une	7,7	92,3	
	Deux et plus	8,8	91,2	**

Question Q1160: Au cours des deux dernières années, avez-vous envoyé un courriel au bureau de votre médecin pour une raison médicale?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire

Au Québec, 6 % des répondants indiquent avoir consulté en ligne, au cours des deux dernières années, des résultats d'examens ou de tests de laboratoire. C'est un résultat semblable à celui du Canada (7 %), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 17

Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire en fonction des pays et des provinces

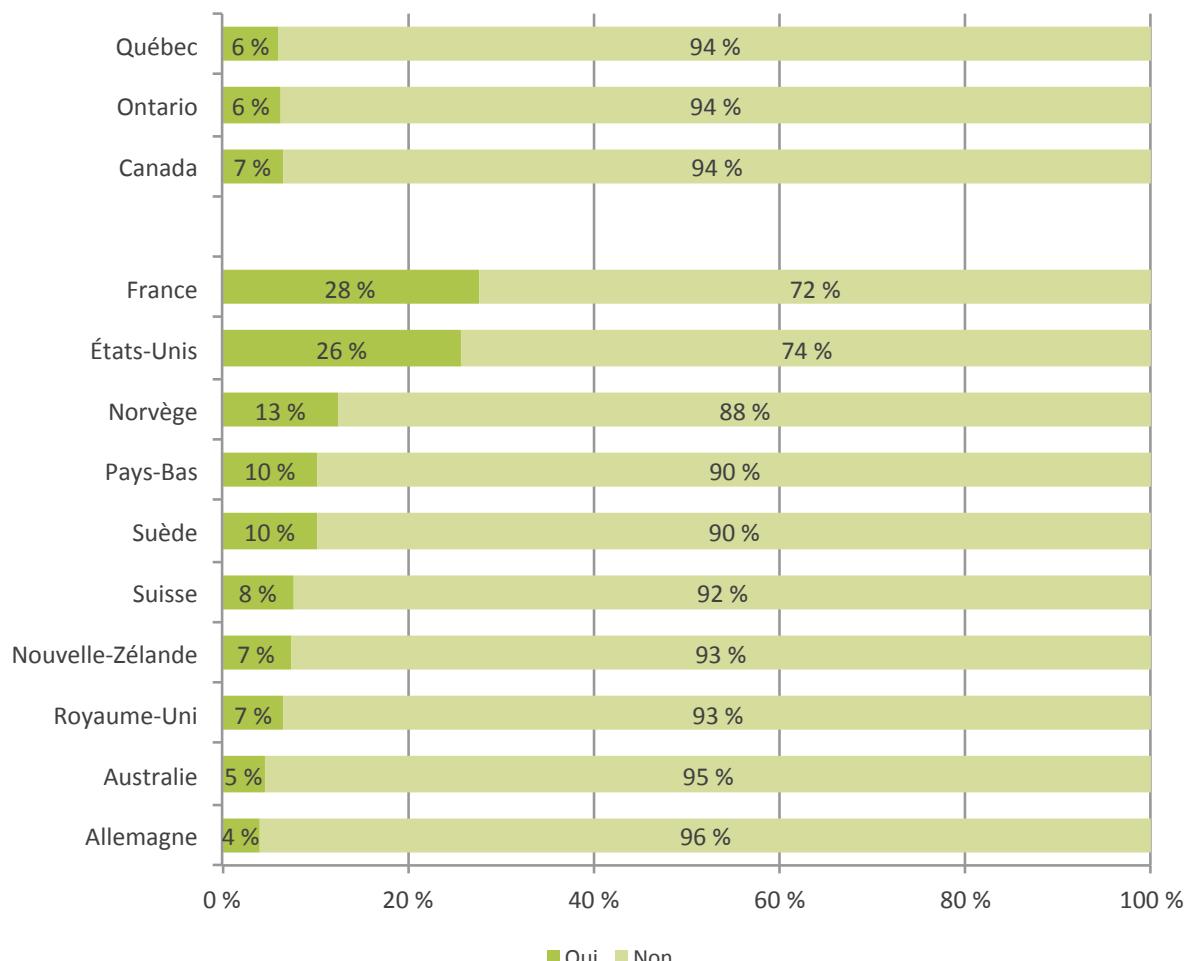


TABLEAU 17

Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Consultation en ligne de résultats d'examens ou de tests de laboratoire (%)	
		Oui	Non
Tous		6,1	93,9
Sexe	Homme	4,5	95,5
	Femme	7,4	92,6
Âge	18 à 34 ans	2,1	97,9
	35 à 49 ans	7,0	93,0
	50 à 64 ans	9,5	90,5
	65 ans et plus	4,5	95,5
Langue	Français	6,3	93,7
	Anglais	4,3	95,7
Pays de naissance	Canada	5,2	94,8
	Autres	15,7	84,3
Revenu	Moins de 35 000\$	8,2	91,8
	35 000 à 62 999\$	5,4	94,6
	63 000 à 104 999\$	3,9	96,1
	105 000\$ et plus	7,4	92,6
Assurance privée	Oui	6,2	93,8
	Non	6,1	93,9
Médecin de famille	Oui	6,5	93,5
	Non	3,3	96,7
Maladie chronique	Aucune	5,7	94,3
	Une	7,1	92,9
	Deux et plus	5,6	94,4

Question Q1160: Au cours des deux dernières années, avez-vous téléchargé ou consulté en ligne les informations de santé, telles que les résultats des examens et tests de laboratoire?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille

Au Québec, deux répondants sur trois (66 %) mentionnent que leur médecin de famille a toujours les renseignements sur leurs antécédents médicaux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (65 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 18

Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des pays et des provinces

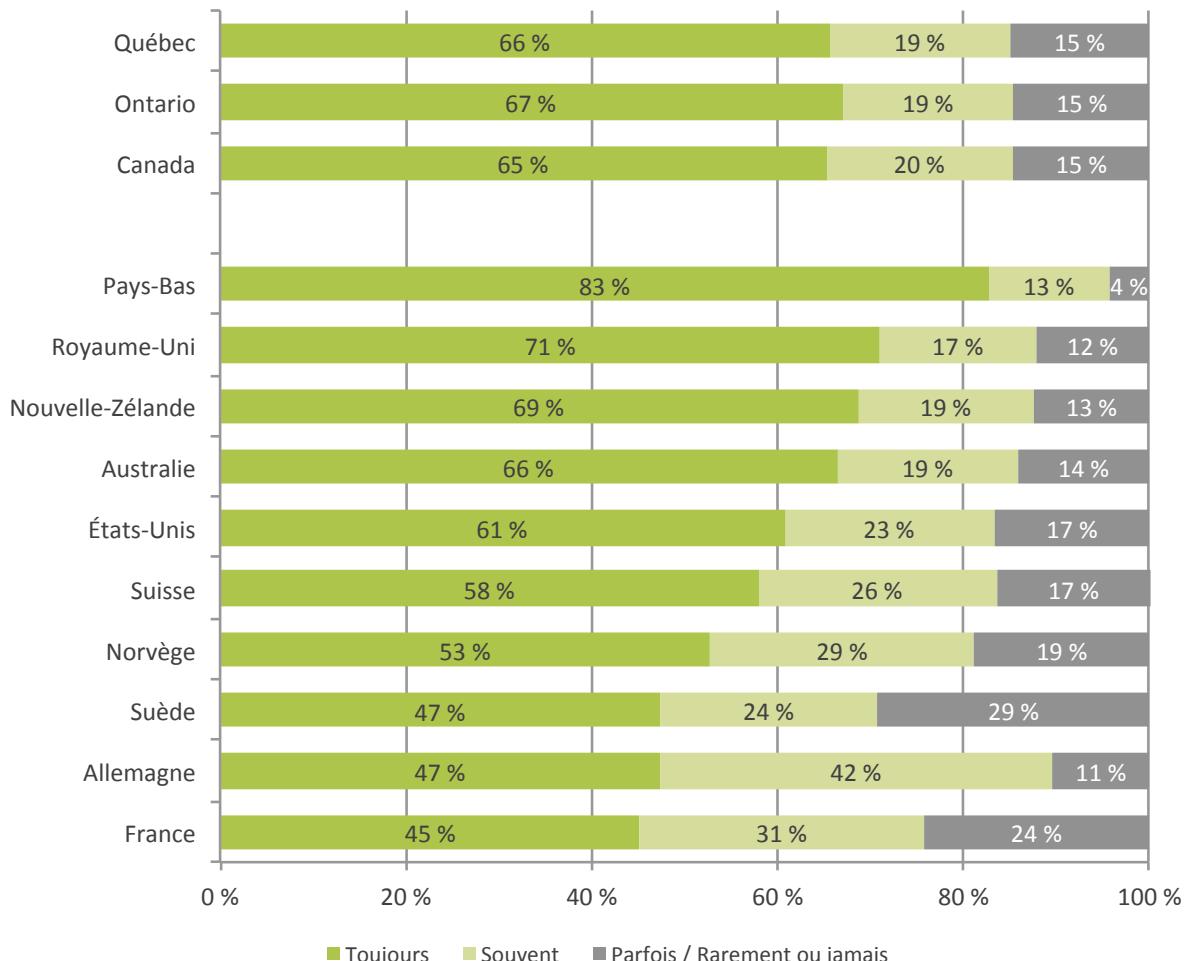


TABLEAU 18

Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille (%)		
		Toujours	Souvent	Parfois / Rarement ou jamais
Tous		65,6	19,3	15,1
Sexe	Homme	65,6	17,9	16,5
	Femme	65,6	20,5	13,9
Âge	18 à 34 ans	59,4	23,8	16,8
	35 à 49 ans	66,2	19,4	14,4
	50 à 64 ans	67,8	18,9	13,4
	65 ans et plus	68,9	14,8	16,4
Langue	Français	66,7	20,7	12,7
	Anglais	55,6	6,6	37,8
Pays de naissance	Canada	67,3	18,8	14,0
	Autres	54,2	26,0	19,8
Revenu	Moins de 35 000\$	71,8	16,1	12,1
	35 000 à 62 999\$	63,4	14,1	22,6
	63 000 à 104 999\$	62,4	26,4	11,1
	105 000\$ et plus	71,3	19,7	9,0
Assurance privée	Oui	66,1	21,7	12,2
	Non	64,9	17,4	17,7
Médecin de famille	Oui	70,3	18,0	11,8
	Non	35,0	28,4	36,6
Maladie chronique	Aucune	62,1	22,4	15,5
	Une	66,8	19,3	14,0
	Deux et plus	70,3	14,2	15,5

Question Q1166: Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré, ou l'équipe médicale que vous consultez, connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins

Au Québec, un peu plus de la moitié des répondants (56%) pensent que leur médecin de famille passe toujours suffisamment de temps avec eux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (58%) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 19

Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des pays et des provinces

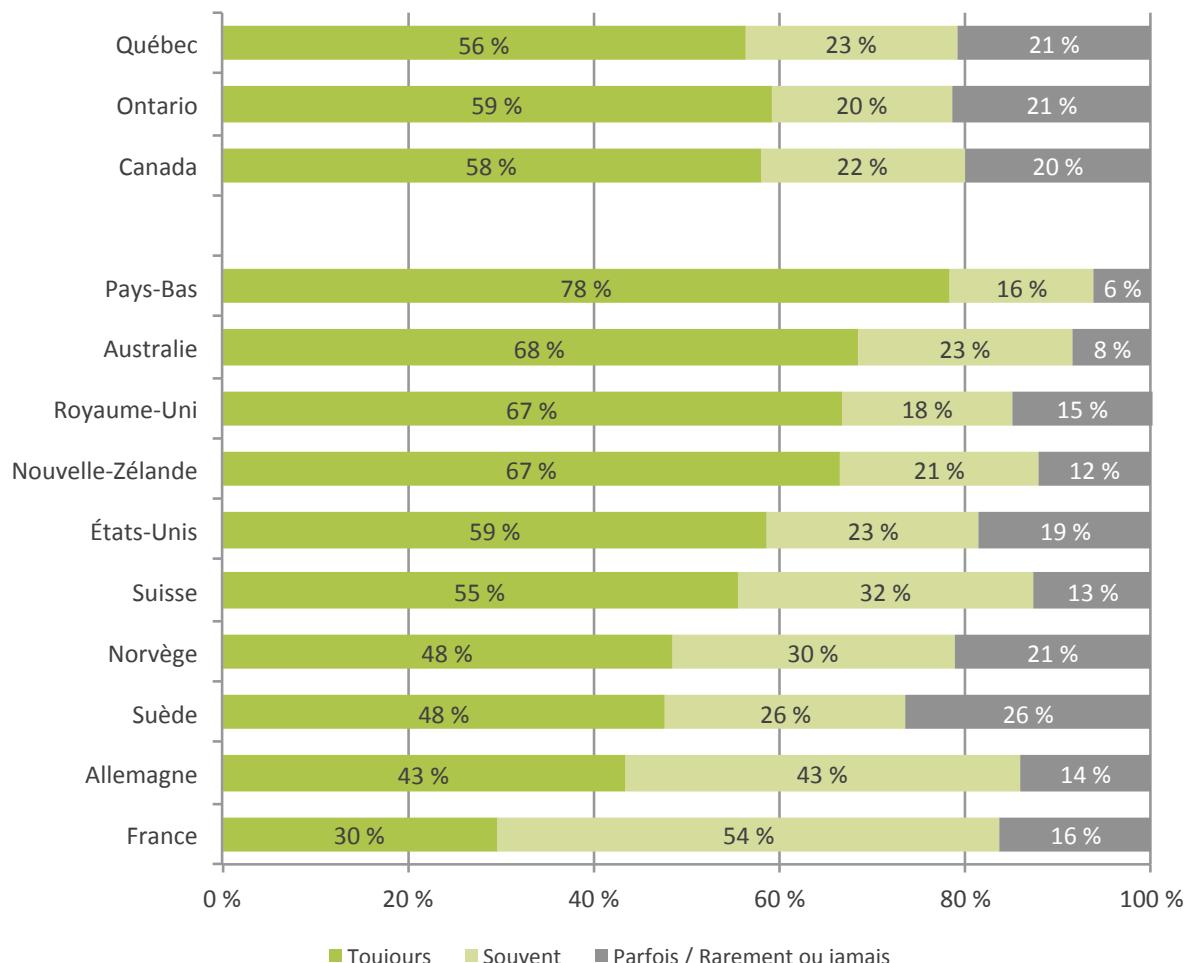


TABLEAU 19

Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins (%)		
		Toujours	Souvent	Parfois / Rarement ou jamais
Tous		56,3	22,8	20,9
Sexe	Homme	55,1	22,0	22,9
	Femme	57,2	23,5	19,3
Âge	18 à 34 ans	46,8	24,8	28,4
	35 à 49 ans	54,2	23,7	22,1
	50 à 64 ans	60,8	20,2	19,0
	65 ans et plus	64,0	22,1	14,0
Langue	Français	56,9	23,5	19,5
	Anglais	50,2	16,2	33,6
Pays de naissance	Canada	57,6	22,2	20,2
	Autres	40,7	30,6	28,7
Revenu	Moins de 35 000\$	59,6	22,4	18,0
	35 000 à 62 999\$	55,1	19,9	25,0
	63 000 à 104 999\$	49,3	28,8	21,9
	105 000\$ et plus	60,6	26,5	12,9
Assurance privée	Oui	54,6	25,7	19,7
	Non	58,9	20,3	20,8
Médecin de famille	Oui	59,9	22,6	17,5
	Non	31,9	24,4	43,7
Maladie chronique	Aucune	55,6	22,4	22,0
	Une	51,5	25,4	23,1
	Deux et plus	62,4	20,8	16,8

Question Q1166: Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré, ou l'équipe médicale que vous consultez, passe suffisamment de temps avec vous?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins

Au Québec, 58 % des répondants déclarent que leur médecin de famille les fait toujours participer aux décisions concernant leurs soins. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (65 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 20

Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des pays et des provinces

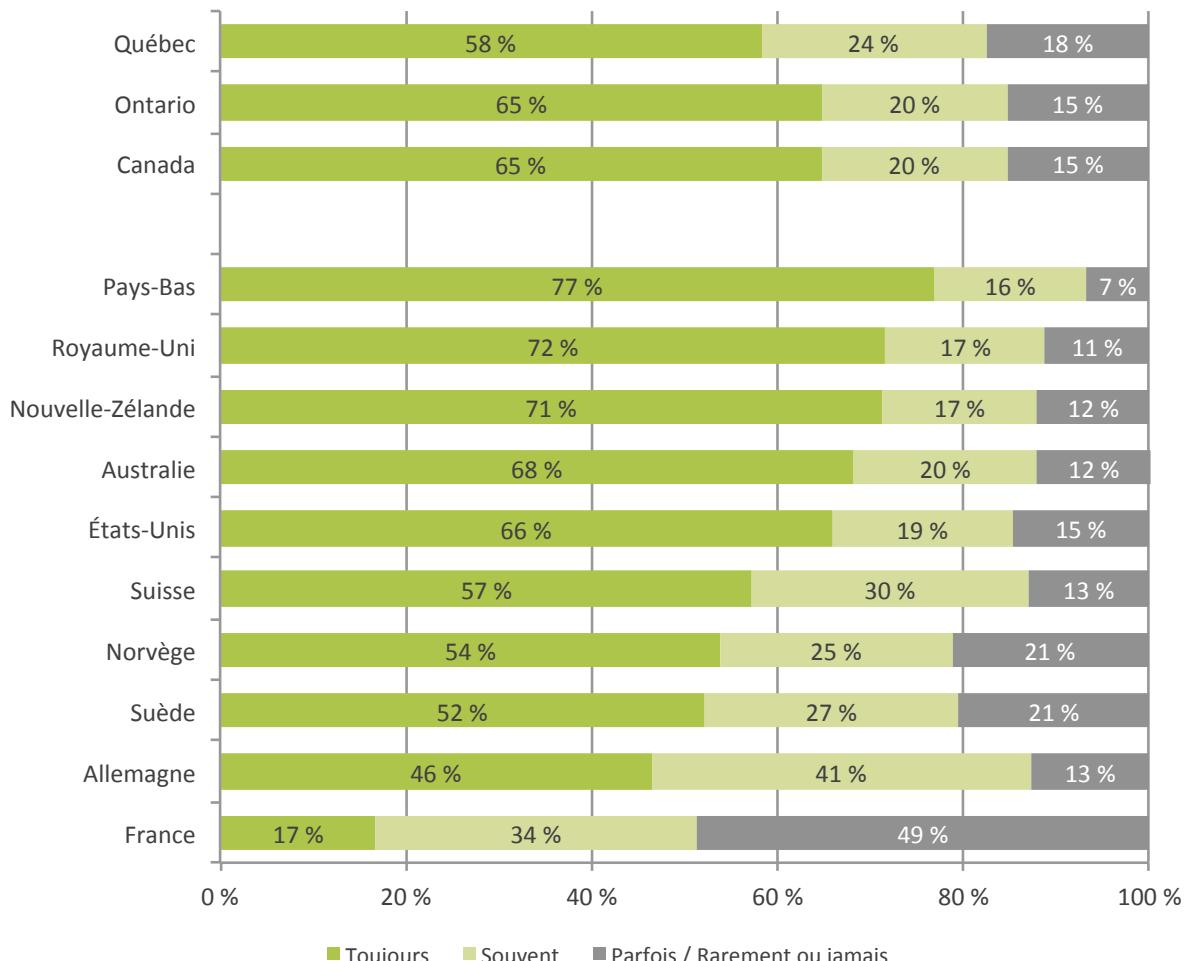


TABLEAU 20

Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins (%)		
		Toujours	Souvent	Parfois / Rarement ou jamais
Tous		58,2	24,2	17,6
Sexe	Homme	57,5	25,0	17,5
	Femme	58,8	23,6	17,7
Âge	18 à 34 ans	56,6	22,3	21,0
	35 à 49 ans	53,0	27,8	19,2
	50 à 64 ans	60,6	22,4	17,0
	65 ans et plus	63,5	24,5	12,1
Langue	Français	58,5	25,1	16,4
	Anglais	55,0	16,1	28,9
Pays de naissance	Canada	59,3	24,5	16,2
	Autres	43,3	23,7	33,0
Revenu	Moins de 35 000\$	60,0	24,4	15,6
	35 000 à 62 999\$	59,6	18,9	21,5
	63 000 à 104 999\$	53,9	29,8	16,3
	105 000\$ et plus	57,8	26,8	15,4
Assurance privée	Oui	61,4	21,4	17,2
	Non	54,0	28,5	17,5
Médecin de famille	Oui	61,5	22,7	15,7
	Non	35,8	33,5	30,7
Maladie chronique	Aucune	57,1	24,2	18,7
	Une	56,2	24,6	19,2
	Deux et plus	62,2	23,8	14,0

Question Q1166: Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré, ou l'équipe médicale que vous consultez, vous implique autant que vous le souhaitez dans les décisions concernant vos soins de santé et vos traitements?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Explications claires de la part du médecin de famille

Selon la plupart des répondants québécois (72 %), le médecin de famille explique toujours bien les choses. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (71 %) et plus favorable que la moyenne des pays participants.

FIGURE 21

Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des pays et des provinces

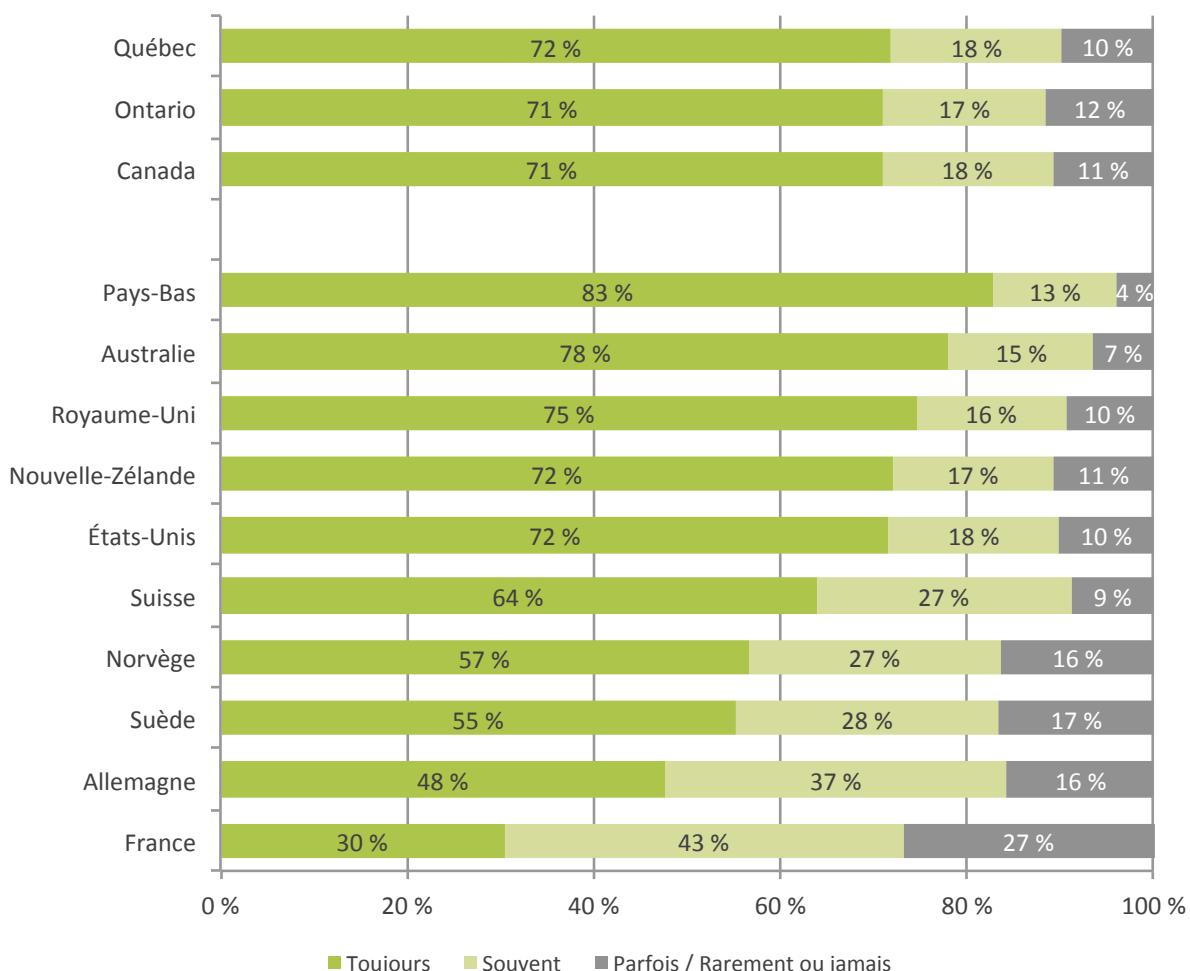


TABLEAU 21

Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Explications claires de la part du médecin de famille (%)		
		Toujours	Souvent	Parfois / Rarement ou jamais
Tous		71,8	18,4	9,7
Sexe	Homme	73,2	19,8	7,1
	Femme	70,7	17,4	11,9 *
Âge	18 à 34 ans	65,6	21,4	13,0
	35 à 49 ans	74,7	14,5	10,8
	50 à 64 ans	71,9	20,0	8,1
	65 ans et plus	75,7	17,4	6,8 NS
Langue	Français	72,9	18,1	9,0
	Anglais	61,9	21,5	16,6 *
Pays de naissance	Canada	73,4	17,8	8,8
	Autres	54,4	25,9	19,7 **
Revenu	Moins de 35 000\$	72,9	19,1	8,1
	35 000 à 62 999\$	72,0	18,0	10,1
	63 000 à 104 999\$	65,8	20,3	13,9
	105 000\$ et plus	81,6	15,7	2,7 *
Assurance privée	Oui	70,9	18,8	10,3
	Non	71,8	18,7	9,5 NS
Médecin de famille	Oui	73,6	16,8	9,6
	Non	59,8	29,5	10,7 **
Maladie chronique	Aucune	70,4	18,9	10,7
	Une	75,0	14,6	10,5
	Deux et plus	70,8	21,9	7,3 NS

Question Q1166: Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré, ou l'équipe médicale que vous consultez, explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins

Au Québec, 68 % des répondants, ayant eu besoin de coordination, indiquent que le médecin de famille aide toujours ou souvent à organiser ou à coordonner les soins. Ce résultat est plus défavorable que celui du Canada (78 %).

FIGURE 22

Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des pays et des provinces

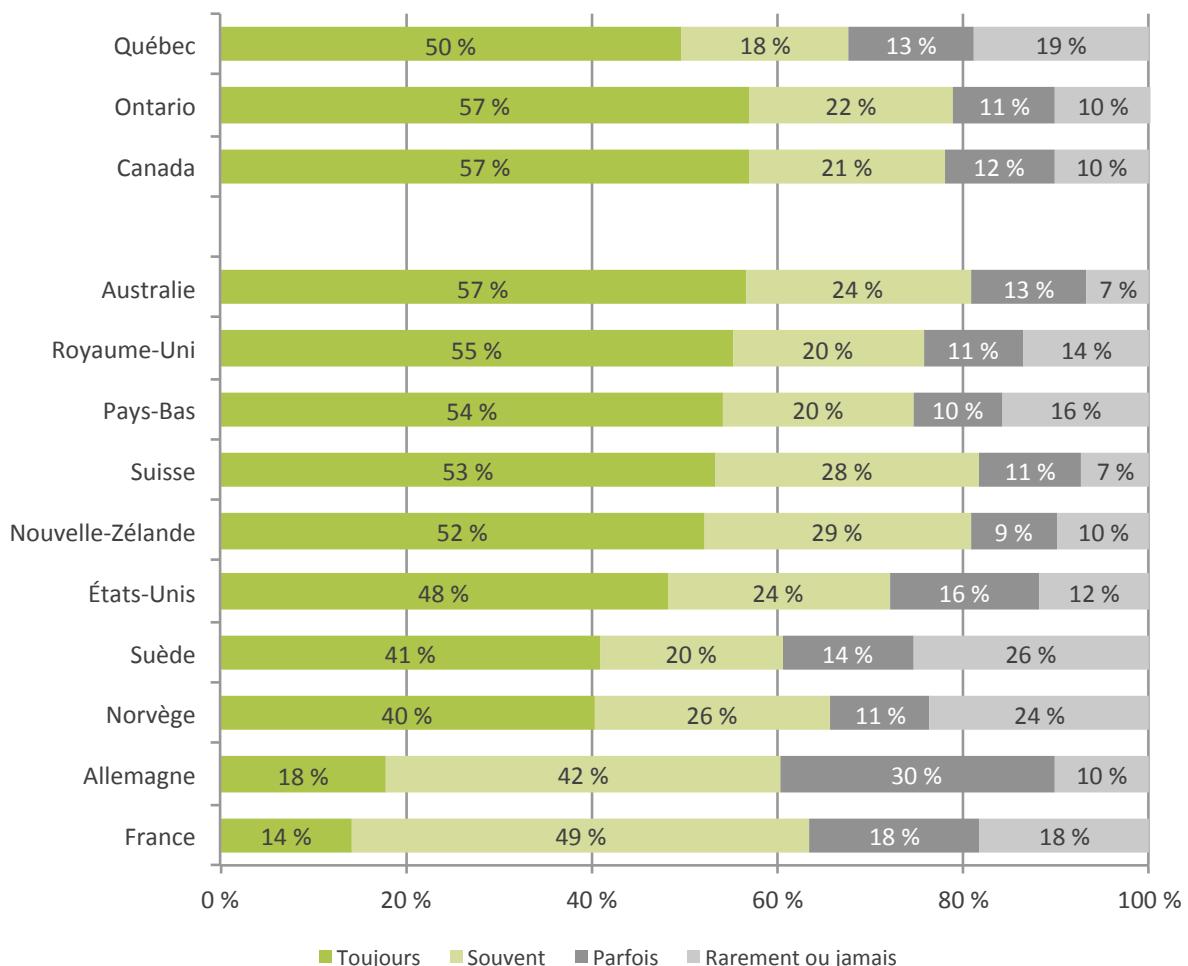


TABLEAU 22

Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins (%)			
		Toujours	Souvent	Parfois	Rarement ou jamais
Tous		49,6	18,1	13,3	19,0
Sexe	Homme	50,6	20,3	10,1	19,0
	Femme	48,9	16,3	15,9	18,9
Âge	18 à 34 ans	52,3	14,2	10,0	23,5
	35 à 49 ans	41,4	20,6	16,5	21,5
	50 à 64 ans	52,9	18,0	14,0	15,1
	65 ans et plus	53,2	18,2	11,5	17,1
Langue	Français	48,9	19,2	13,2	18,8
	Anglais	55,7	9,4	14,1	20,9
Pays de naissance	Canada	50,9	18,1	13,7	17,3
	Autres	28,9	20,3	8,9	41,9
Revenu	Moins de 35 000\$	44,4	29,6	7,5	18,5
	35 000 à 62 999\$	55,9	12,3	13,4	18,4
	63 000 à 104 999\$	44,9	17,8	16,7	20,6
	105 000\$ et plus	47,0	17,7	15,2	20,1
Assurance privée	Oui	46,7	17,0	16,3	20,0
	Non	51,9	20,2	10,3	17,6
Médecin de famille	Oui	52,4	18,8	13,5	15,3
	Non	29,2	13,6	11,2	46,1
Maladie chronique	Aucune	53,9	15,1	10,9	20,1
	Une	45,5	17,2	16,6	20,7
	Deux et plus	47,7	23,7	13,2	15,3

Question Q1170: À quelle fréquence votre médecin attitré ou quelqu'un de son cabinet vous aide à organiser ou à coordonner les soins que vous recevez d'autres médecins ou cliniques?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais
- N'a pas vu d'autres médecins ou eu besoin de coordination

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Qualité des soins médicaux reçus

Au Québec, 38 % des répondants considèrent que la qualité des soins médicaux qu'ils ont reçus est excellente. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (43 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 23

Qualité des soins médicaux reçus en fonction des pays et des provinces

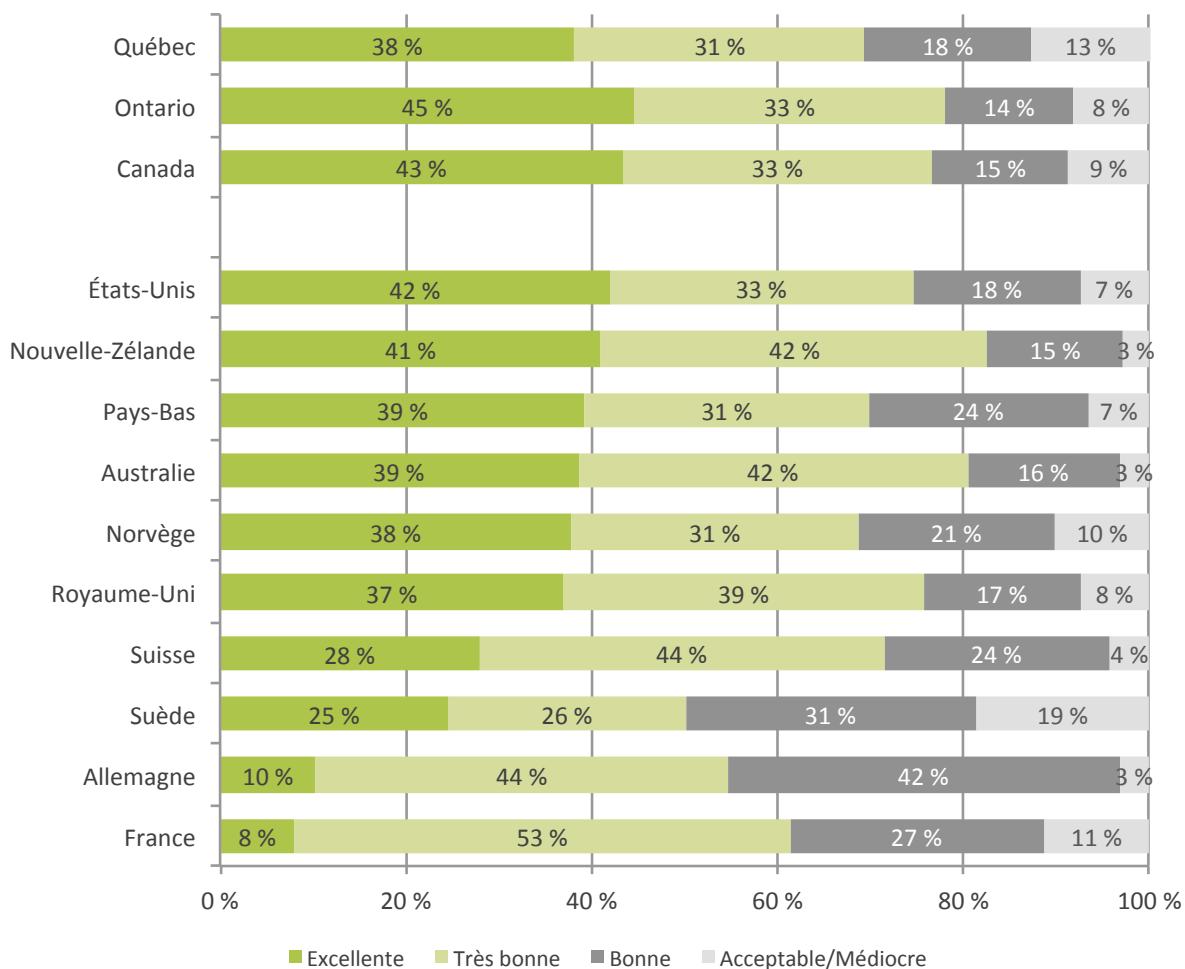


TABLEAU 23

Qualité des soins médicaux reçus en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Qualité des soins médicaux reçus (%)			
		Excellent	Très bonne	Bonne	Acceptable / Médiocre
Tous		38,2	31,2	17,8	12,9
Sexe	Homme	42,0	25,4	20,6	12,0
	Femme	35,2	35,7	15,5	13,6
Âge	18 à 34 ans	31,3	34,1	21,6	13,0
	35 à 49 ans	34,9	31,5	13,5	20,0
	50 à 64 ans	40,8	32,1	17,4	9,8
	65 ans et plus	45,8	26,5	20,1	7,6
Langue	Français	37,9	32,4	17,0	12,7
	Anglais	40,8	18,7	25,7	14,8
Pays de naissance	Canada	39,9	31,4	17,2	11,5
	Autres	24,0	31,8	17,2	26,9
Revenu	Moins de 35 000\$	45,0	26,5	17,1	11,3
	35 000 à 62 999\$	39,1	32,9	17,4	10,6
	63 000 à 104 999\$	31,8	32,2	19,3	16,8
	105 000\$ et plus	34,8	39,0	17,4	8,9
Assurance privée	Oui	35,3	34,7	16,2	13,9
	Non	41,1	28,0	18,9	12,0
Médecin de famille	Oui	40,1	31,3	16,5	12,1
	Non	24,4	31,4	26,0	18,1
Maladie chronique	Aucune	37,5	30,6	17,5	14,5
	Une	35,9	33,4	17,5	13,2
	Deux et plus	41,9	29,6	18,5	10,0

Question Q1190: Dans l'ensemble, comment qualifiez-vous la qualité des soins médicaux que vous avez reçus dans votre cabinet médical ou clinique habituel(le) au cours des 12 derniers mois?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Acceptable
- Médiocre

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

RÉSULTATS

Expérience avec les médecins spécialistes

Nombre de médecins différents consultés

Au Québec, 22 % des répondants affirment ne pas avoir consulté de médecin au cours des 12 derniers mois alors que 10 % en ont consulté quatre ou plus. Au Canada, ces pourcentages sont respectivement de 14 % et 12 %.

FIGURE 24

Nombre de médecins différents consultés en fonction des pays et des provinces

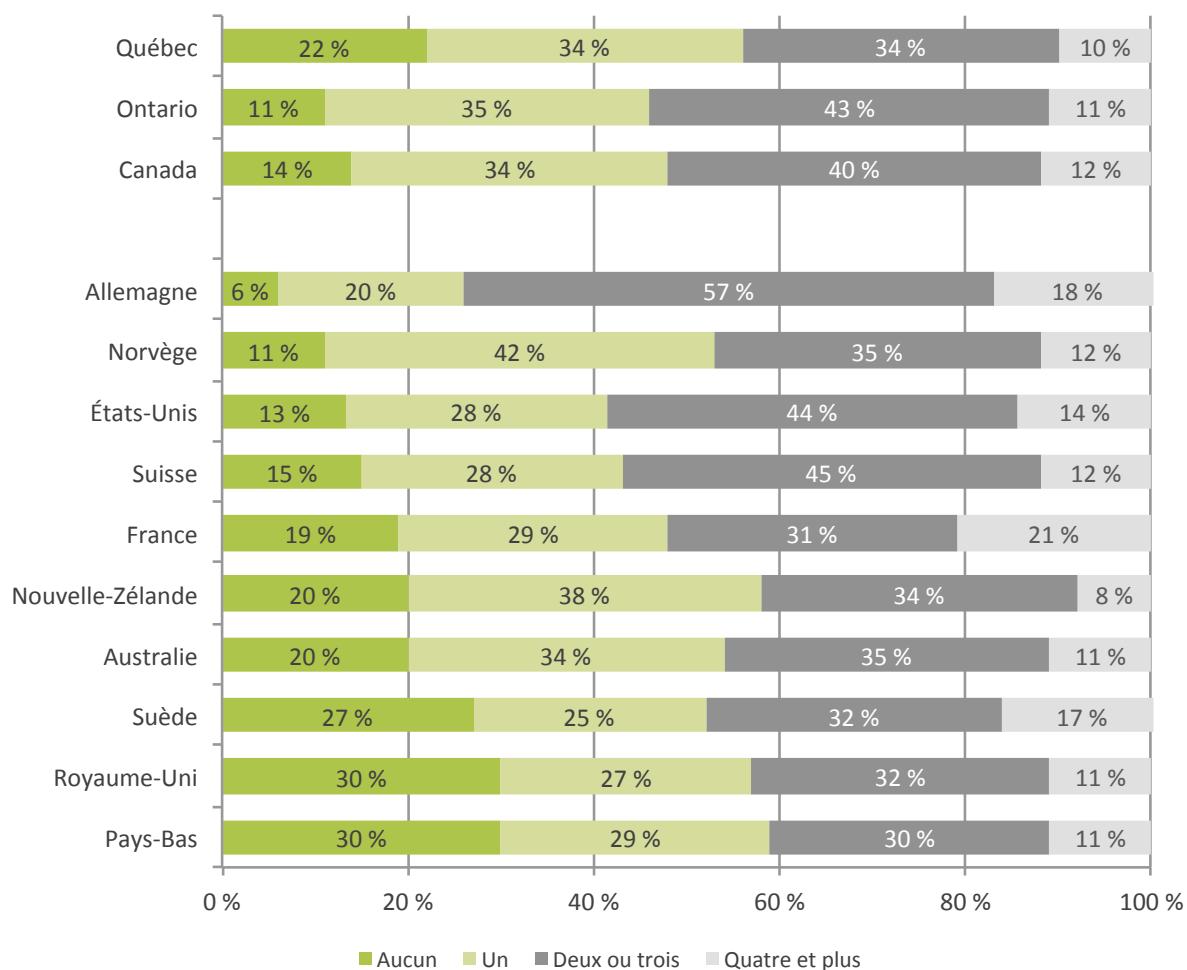


TABLEAU 24

Nombre de médecins différents consultés en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Nombre de médecins différents consultés (%)			
		Aucun	Un	Deux ou trois	Quatre et plus
Tous		21,9	34,2	33,9	9,9
Sexe	Homme	24,5	36,5	30,1	8,8
	Femme	19,6	32,1	37,3	10,9
Âge	18 à 34 ans	32,7	27,5	32,8	7,1
	35 à 49 ans	19,8	37,5	30,3	12,4
	50 à 64 ans	19,5	32,0	37,8	10,6
	65 ans et plus	14,1	42,2	34,0	9,7
Langue	Français	21,2	36,5	32,7	9,5
	Anglais	27,6	16,1	43,4	12,9
Pays de naissance	Canada	21,0	34,8	35,0	9,3
	Autres	30,4	31,5	22,8	15,3
Revenu	Moins de 35 000\$	22,3	34,4	29,4	14,0
	35 000 à 62 999\$	25,6	31,5	31,5	11,4
	63 000 à 104 999\$	21,8	35,8	36,6	5,8
	105 000\$ et plus	11,6	45,4	34,8	8,2
Assurance privée	Oui	18,4	37,4	35,8	8,3
	Non	23,1	32,2	33,1	11,7
Médecin de famille	Oui	13,8	38,2	38,8	9,2
	Non	44,4	23,1	20,0	12,5
Maladie chronique	Aucune	32,4	33,4	27,4	6,7
	Une	14,7	36,9	36,8	11,7
	Deux et plus	8,4	32,9	44,1	14,5

Question Q1195: Sans compter les fois où vous avez éventuellement été hospitalisé(e), combien de médecins différents avez-vous consultés au cours des 12 derniers mois?

Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années

Au Québec, 44 % des répondants déclarent avoir consulté ou eu besoin de consulter un spécialiste durant les deux dernières années. Ce pourcentage est sensiblement plus faible que celui du Canada (50 %).

FIGURE 25

Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des pays et des provinces

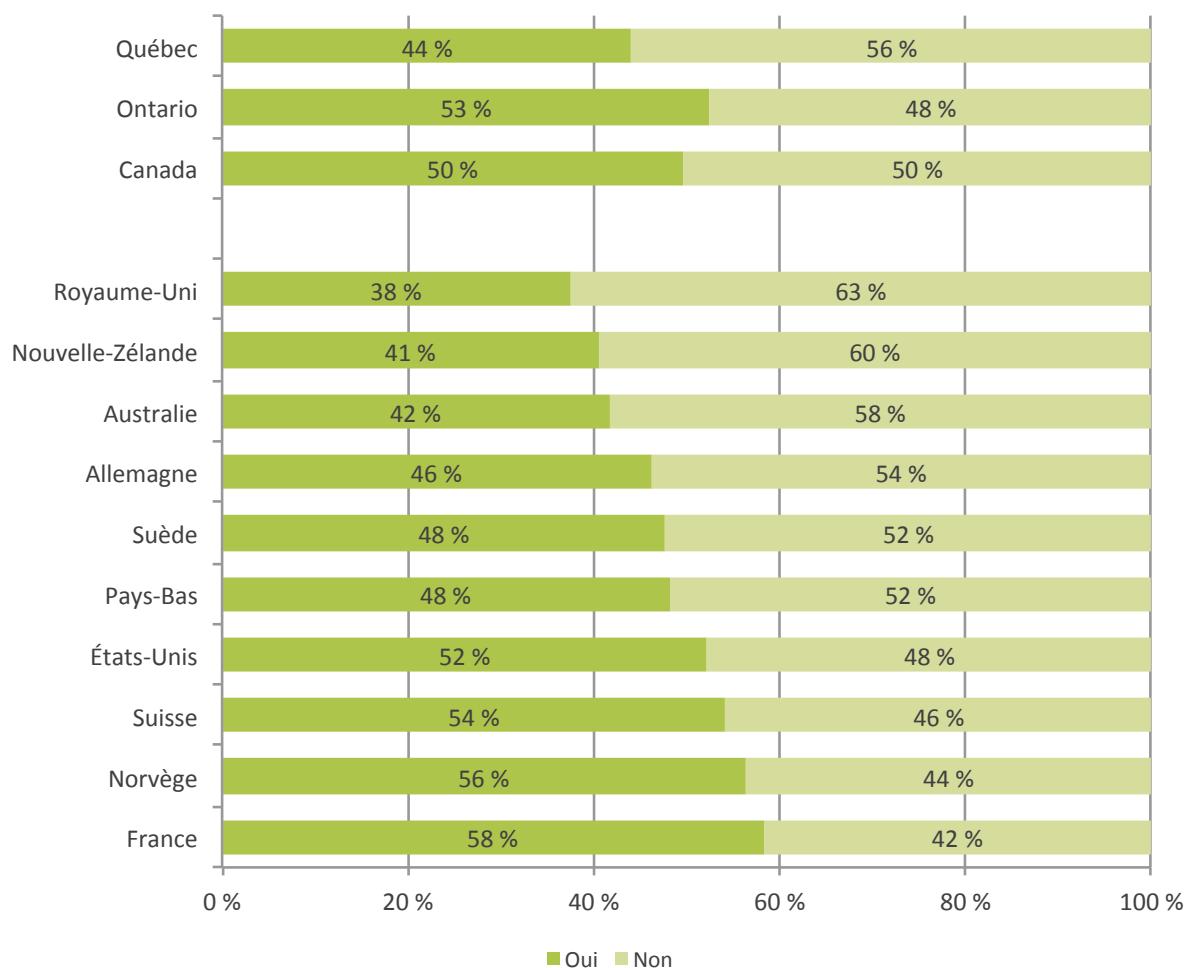


TABLEAU 25

Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années (%)	
		Oui	Non
Tous		44,1	55,9
Sexe	Homme	42,2	57,8
	Femme	45,8	54,2
Âge	18 à 34 ans	27,9	72,1
	35 à 49 ans	43,8	56,2
	50 à 64 ans	52,6	47,4
	65 ans et plus	52,4	47,6
Langue	Français	43,6	56,4
	Anglais	48,0	52,0
Pays de naissance	Canada	45,0	55,0
	Autres	33,8	66,2
Revenu	Moins de 35 000\$	45,9	54,1
	35 000 à 62 999\$	45,1	54,9
	63 000 à 104 999\$	43,6	56,4
	105 000\$ et plus	42,4	57,6
Assurance privée	Oui	41,0	59,0
	Non	48,0	52,0
Médecin de famille	Oui	48,6	51,4
	Non	31,4	68,6
Maladie chronique	Aucune	28,1	71,9
	Une	56,9	43,1
	Deux et plus	62,9	37,1

Question Q1210: Avez-vous consulté ou eu besoin de voir un spécialiste durant les deux dernières années?

- Oui
- Non

Délai pour voir un spécialiste

Au Québec, 64 % des répondants mentionnent qu'ils ont attendu plus de 4 semaines pour voir un spécialiste. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (61 %), mais il est beaucoup moins favorable que dans la plupart des pays participants.

FIGURE 26

Délai pour voir un spécialiste en fonction des pays et des provinces

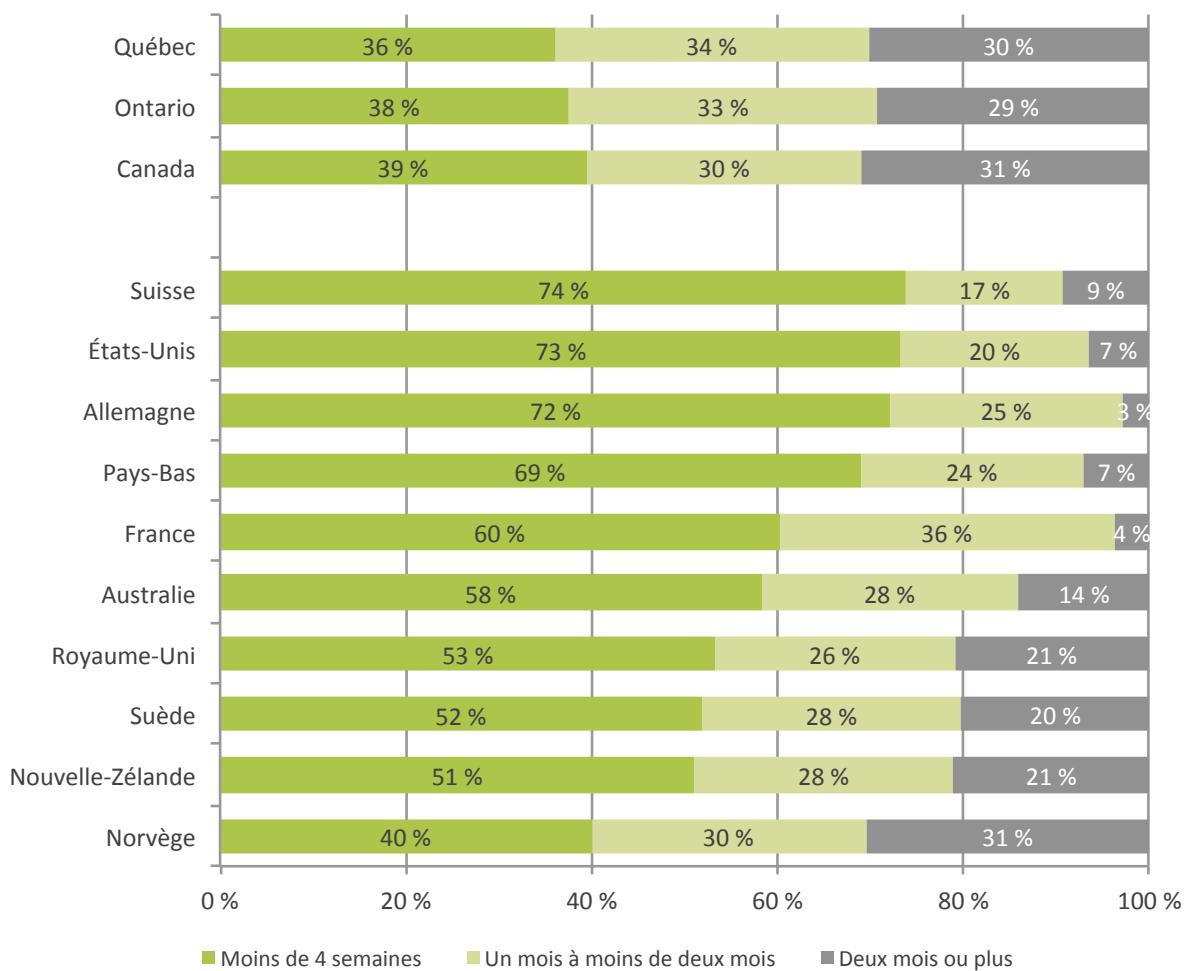


TABLEAU 26

Délai pour voir un spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Délai pour voir un spécialiste (%)		
		Moins de 4 semaines	Un mois à moins de deux mois	Deux mois ou plus
Tous		36,1	33,6	30,3
Sexe	Homme	36,0	31,0	33,0
	Femme	36,2	35,7	28,2
Âge	18 à 34 ans	40,0	32,0	28,0
	35 à 49 ans	44,5	30,5	25,0
	50 à 64 ans	23,6	38,5	37,9
	65 ans et plus	41,6	30,7	27,7
Langue	Français	37,1	32,6	30,4
	Anglais	28,9	41,0	30,1
Pays de naissance	Canada	35,7	35,1	29,1
	Autres	44,8	22,9	32,2
Revenu	Moins de 35 000\$	36,8	33,3	29,9
	35 000 à 62 999\$	36,8	41,1	22,1
	63 000 à 104 999\$	38,3	28,0	33,7
	105 000\$ et plus	35,6	28,0	36,3
Assurance privée	Oui	40,7	31,7	27,6
	Non	32,8	34,4	32,8
Médecin de famille	Oui	34,2	34,1	31,7
	Non	43,9	31,8	24,3
Maladie chronique	Aucune	38,5	30,8	30,7
	Une	29,5	38,4	32,1
	Deux et plus	40,1	31,6	28,4

Question Q1220: Après qu'on vous ait indiqué de consulter ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous eu à attendre un rendez-vous?

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années.

Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste

Selon 87 % des répondants québécois, le spécialiste a toujours reçu les informations en provenance du médecin de famille. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (86 %).

FIGURE 27

Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des pays et des provinces

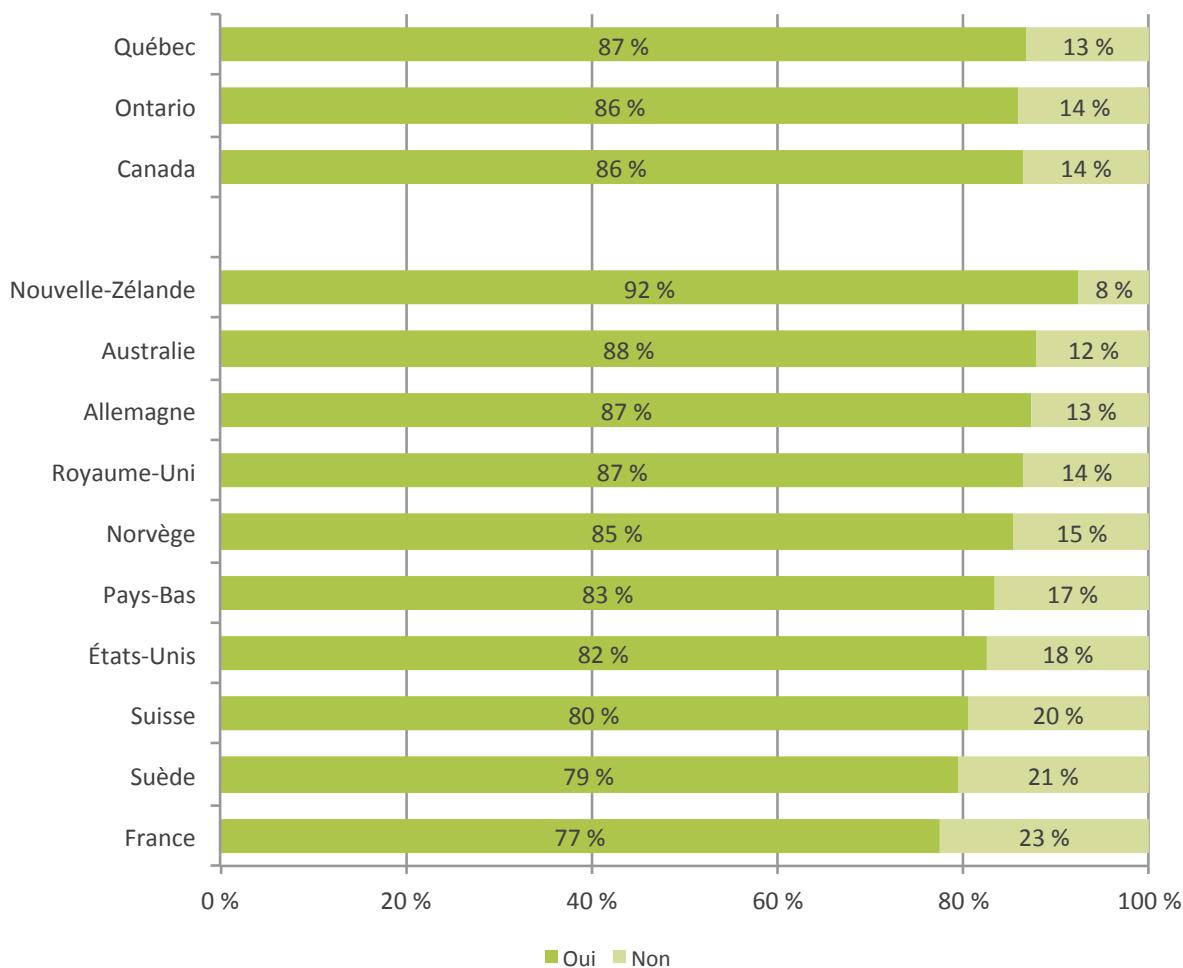


TABLEAU 27

Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste (%)	
		Oui	Non
Tous		86,8	13,2
Sexe	Homme	83,6	16,4
	Femme	89,1	10,9
Âge	18 à 34 ans	93,4	6,6
	35 à 49 ans	84,5	15,5
	50 à 64 ans	85,6	14,4
	65 ans et plus	87,3	12,7
Langue	Français	86,0	14,0
	Anglais	92,6	7,4
Pays de naissance	Canada	87,4	12,6
	Autres	77,5	22,5
Revenu	Moins de 35 000\$	88,8	11,2
	35 000 à 62 999\$	84,9	15,1
	63 000 à 104 999\$	86,4	13,6
	105 000\$ et plus	84,2	15,8
Assurance privée	Oui	86,7	13,3
	Non	87,6	12,4
Médecin de famille	Oui	87,6	12,4
	Non	79,5	20,5
Maladie chronique	Aucune	83,6	16,4
	Une	88,0	12,0
	Deux et plus	88,4	11,6

Question Q1226: Au cours des deux dernières années, vous êtes-vous retrouvé(e) dans les situations suivantes lorsque vous avez consulté un spécialiste?

Le spécialiste n'avait pas les renseignements médicaux ou les résultats des examens de votre médecin attitré au sujet des raisons de votre visite.

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille

Au Québec, 77 % des répondants indiquent que le médecin de famille a toujours reçu les informations en provenance du spécialiste. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (78 %), mais plus faible que dans la plupart des pays participants.

FIGURE 28

Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des pays et des provinces

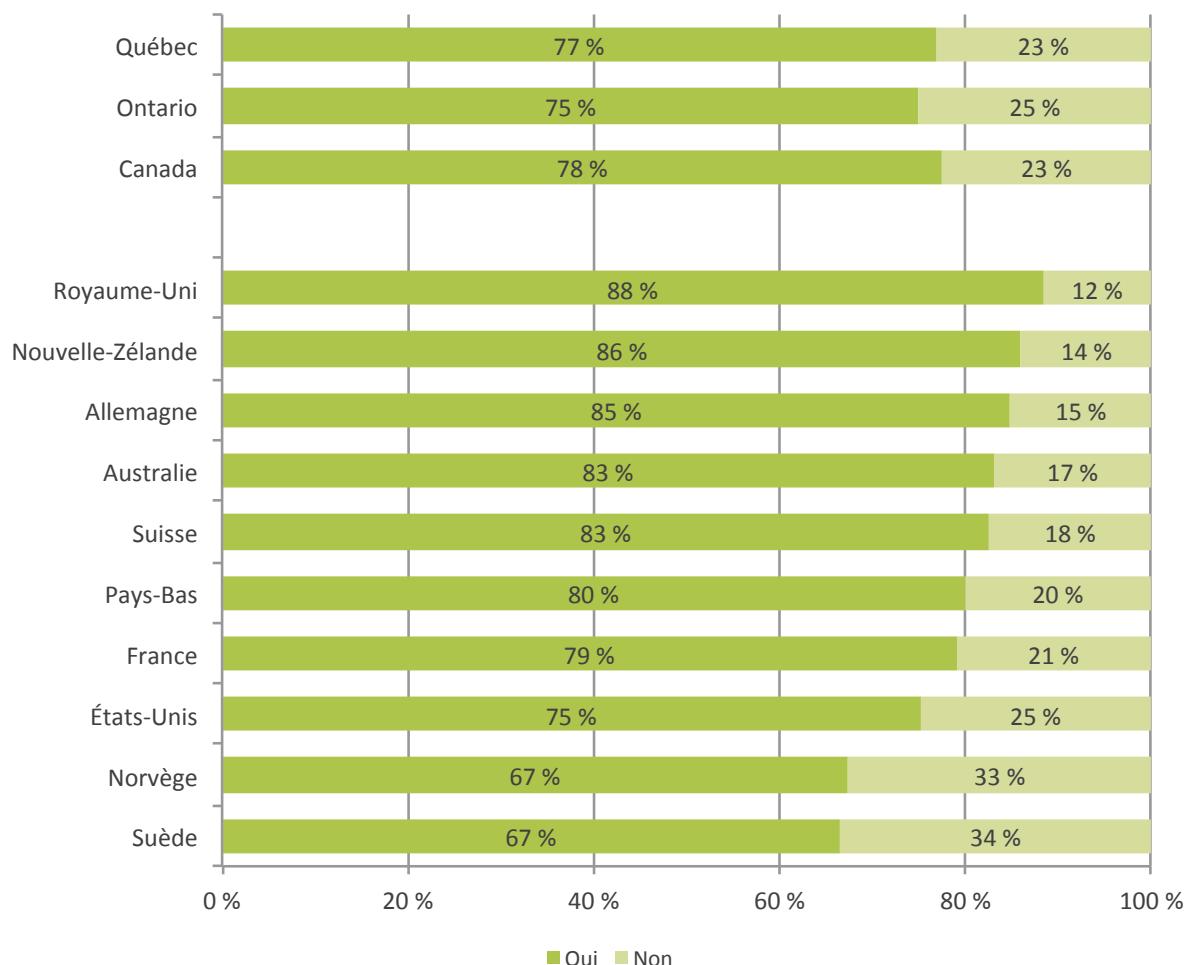


TABLEAU 28

Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille (%)	
		Oui	Non
Tous		76,8	23,2
Sexe	Homme	77,1	22,9
	Femme	76,6	23,4
Âge	18 à 34 ans	60,9	39,1
	35 à 49 ans	75,5	24,5
	50 à 64 ans	80,2	19,8
	65 ans et plus	81,5	18,5
Langue	Français	77,1	22,9
	Anglais	74,3	25,7
Pays de naissance	Canada	78,1	21,9
	Autres	60,9	39,1
Revenu	Moins de 35 000\$	69,8	30,2
	35 000 à 62 999\$	78,8	21,2
	63 000 à 104 999\$	81,4	18,6
	105 000\$ et plus	73,1	26,9
Assurance privée	Oui	79,3	20,7
	Non	75,3	24,7
Médecin de famille	Oui	78,3	21,7
	Non	62,6	37,4
Maladie chronique	Aucune	78,6	21,4
	Une	64,3	35,7
	Deux et plus	87,5	12,5

Question Q1226: Au cours des deux dernières années, vous êtes-vous retrouvé(e) dans les situations suivantes lorsque vous avez consulté un spécialiste?

Après que vous ayez vu le spécialiste, votre médecin attitré n'avait pas l'air d'avoir été informé des soins que vous aviez reçus de la part du spécialiste.

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

RÉSULTATS

Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence

Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative

Au Québec, 11 % des répondants disent avoir eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (12 %).

FIGURE 29

Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des pays et des provinces

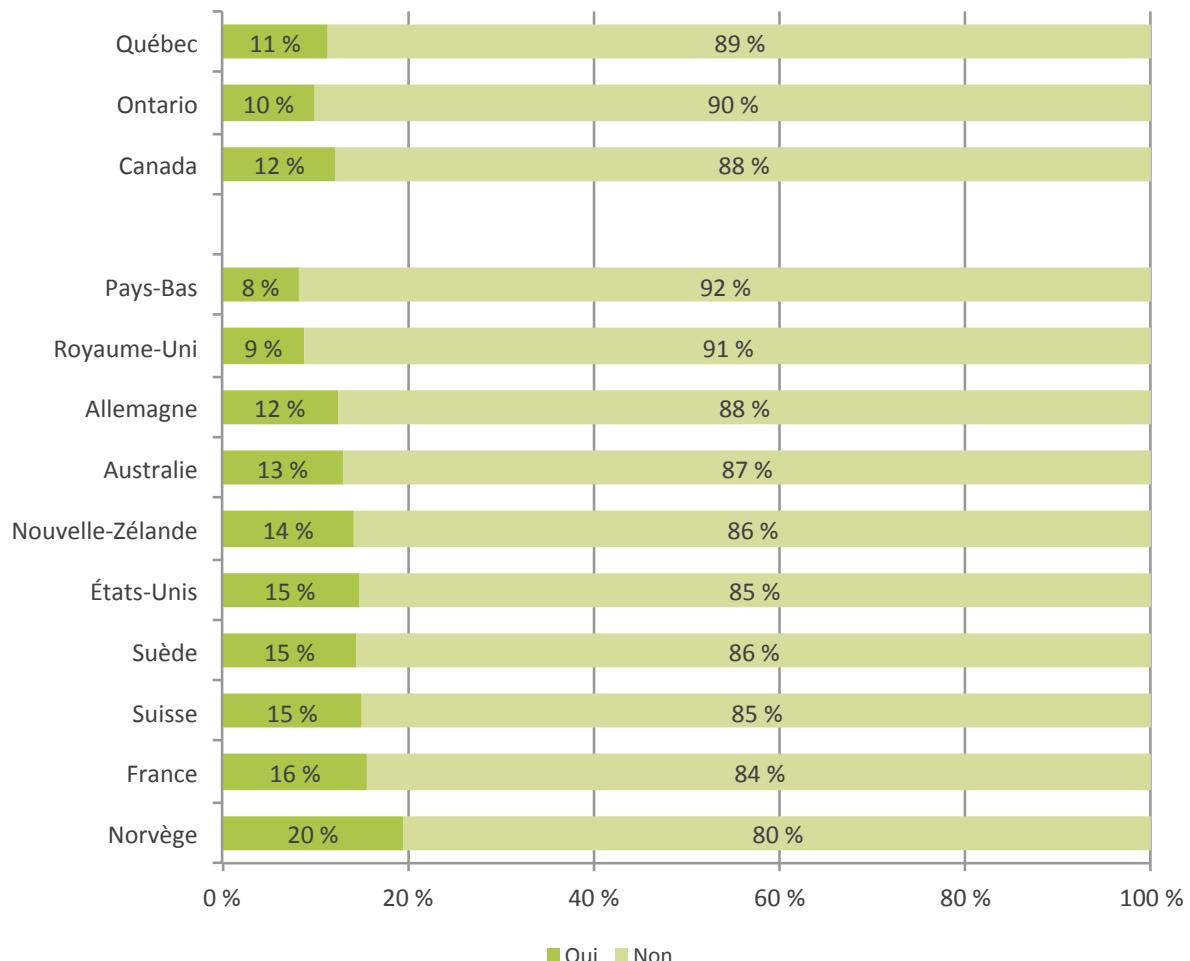


TABLEAU 29

Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative (%)	
		Oui	Non
Tous		11,4	88,6
Sexe	Homme	10,6	89,4
	Femme	12,1	87,9
Âge	18 à 34 ans	5,1	94,9
	35 à 49 ans	14,7	85,3
	50 à 64 ans	14,5	85,5
	65 ans et plus	10,8	89,2
Langue	Français	11,8	88,2
	Anglais	7,6	92,4
Pays de naissance	Canada	11,8	88,2
	Autres	8,7	91,3
Revenu	Moins de 35 000\$	16,1	83,9
	35 000 à 62 999\$	15,1	84,9
	63 000 à 104 999\$	6,1	93,9
	105 000\$ et plus	6,3	93,7
Assurance privée	Oui	9,2	90,8
	Non	13,3	86,7
Médecin de famille	Oui	12,6	87,4
	Non	8,0	92,0
Maladie chronique	Aucune	6,5	93,5
	Une	15,1	84,9
	Deux et plus	17,2	82,8

Question Q1305: Avez-vous eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des 2 dernières années?

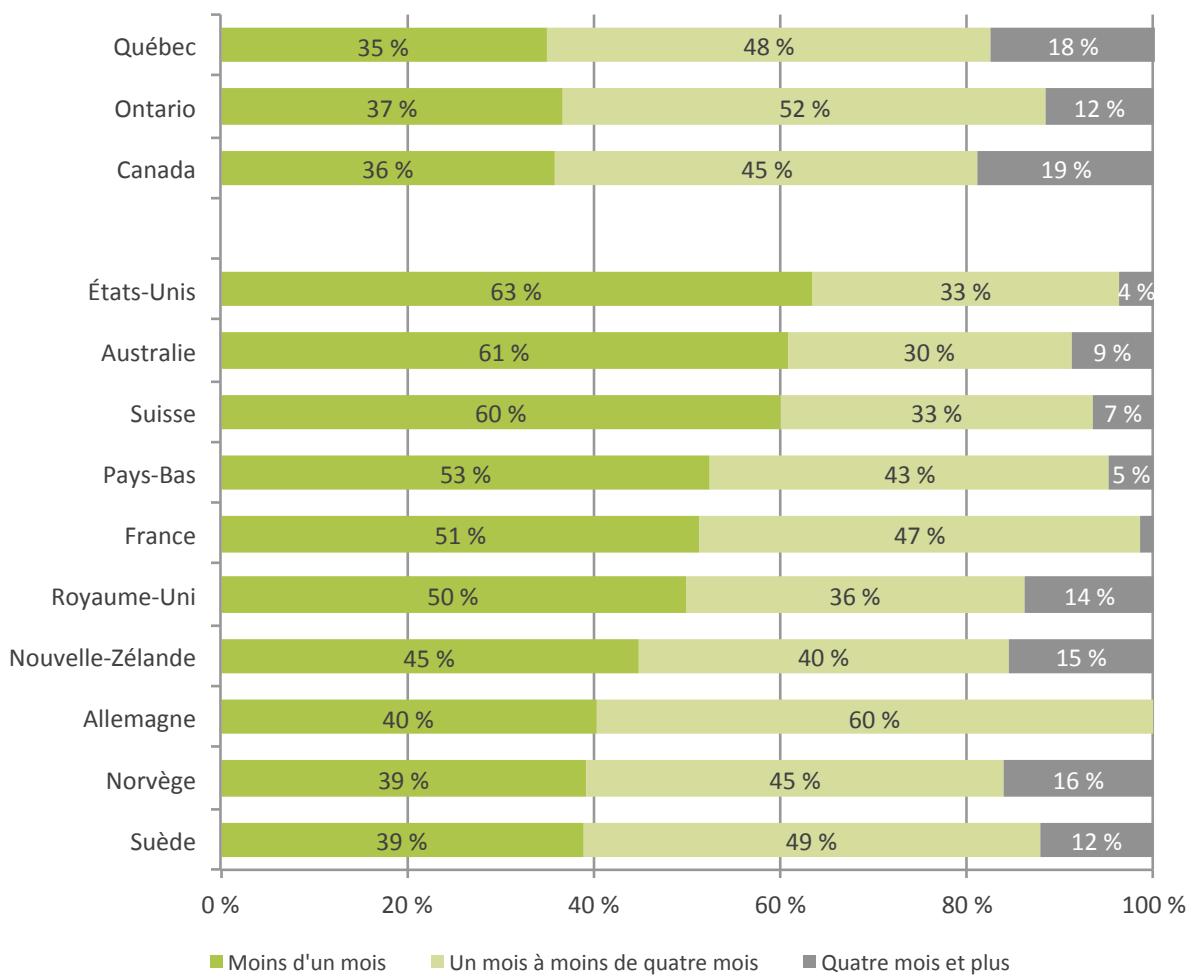
- Oui
- Non

Temps d'attente pour une opération non urgente

Au Québec, 35 % des répondants indiquent avoir attendu moins d'un mois pour une opération non urgente ou facultative. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (36 %), mais moins favorable que ceux de l'ensemble des pays.

FIGURE 30

Temps d'attente pour une opération non urgente en fonction des pays et des provinces



Question Q1310: Après qu'on vous ait informé(e) que vous aviez besoin d'une opération chirurgicale, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous attendu pour cette opération non urgente ou facultative?

Cette question s'adresse aux personnes qui ont eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente.

Hospitalisation au cours des deux dernières années

Au Québec, 15 % des répondants déclarent avoir été hospitalisés au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (14 %), mais inférieur à la plupart des pays participants.

FIGURE 31

Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces

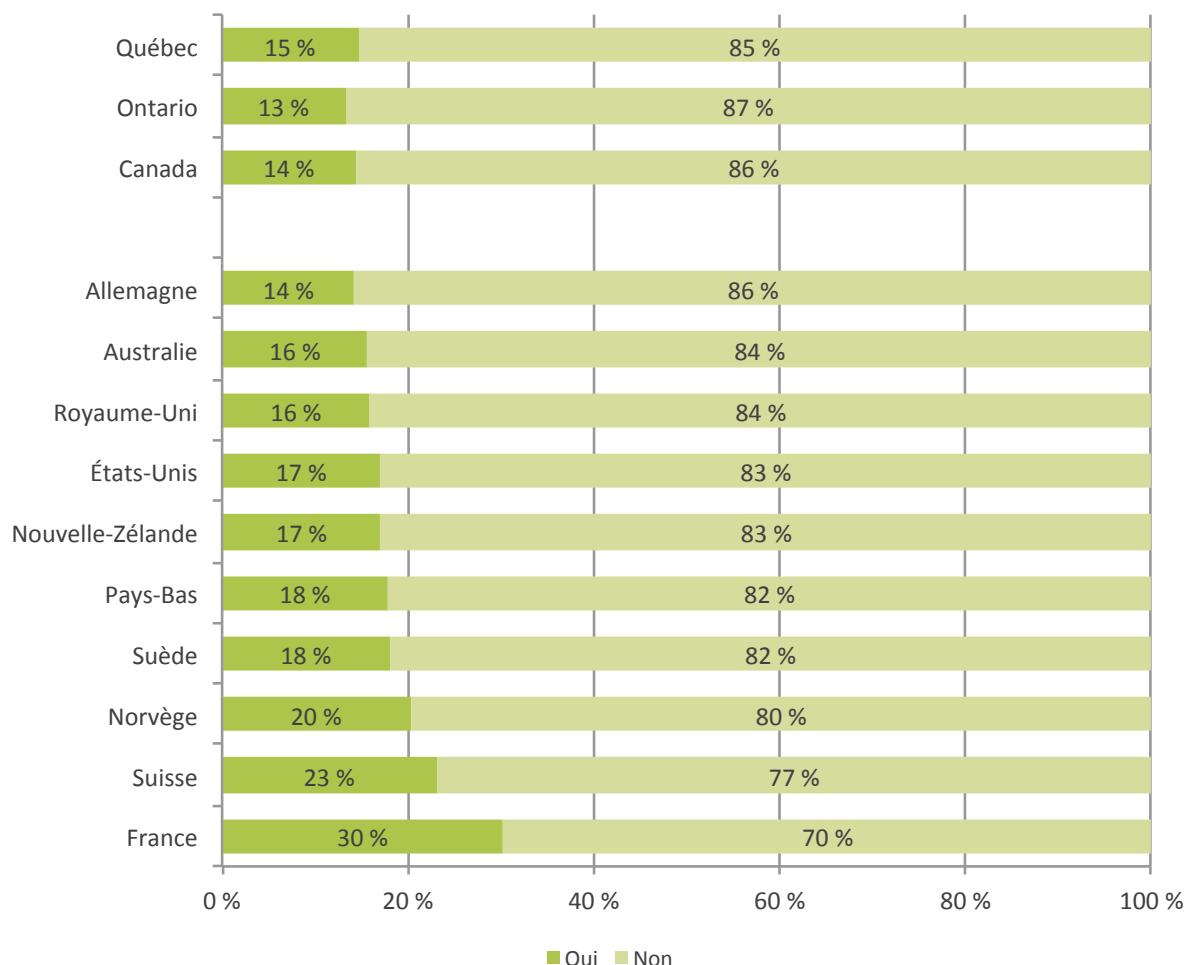


TABLEAU 30

Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Hospitalisation au cours des deux dernières années (%)	
		Oui	Non
Tous		14,6	85,4
Sexe	Homme	12,5	87,5
	Femme	16,6	83,4
Âge	18 à 34 ans	15,0	85,0
	35 à 49 ans	14,8	85,2
	50 à 64 ans	12,0	88,0
	65 ans et plus	17,5	82,5
Langue	Français	15,4	84,6
	Anglais	8,3	91,7
Pays de naissance	Canada	14,7	85,3
	Autres	14,9	85,1
Revenu	Moins de 35 000\$	18,3	81,7
	35 000 à 62 999\$	18,4	81,6
	63 000 à 104 999\$	8,0	92,0
	105 000\$ et plus	8,5	91,5
Assurance privée	Oui	13,4	86,6
	Non	16,4	83,6
Médecin de famille	Oui	16,2	83,8
	Non	10,5	89,5
Maladie chronique	Aucune	8,9	91,1
	Une	18,8	81,2
	Deux et plus	21,9	78,1

Question Q1320: Au cours des deux dernières années, avez-vous été admis(e) à l'hôpital pour une ou plusieurs nuits?

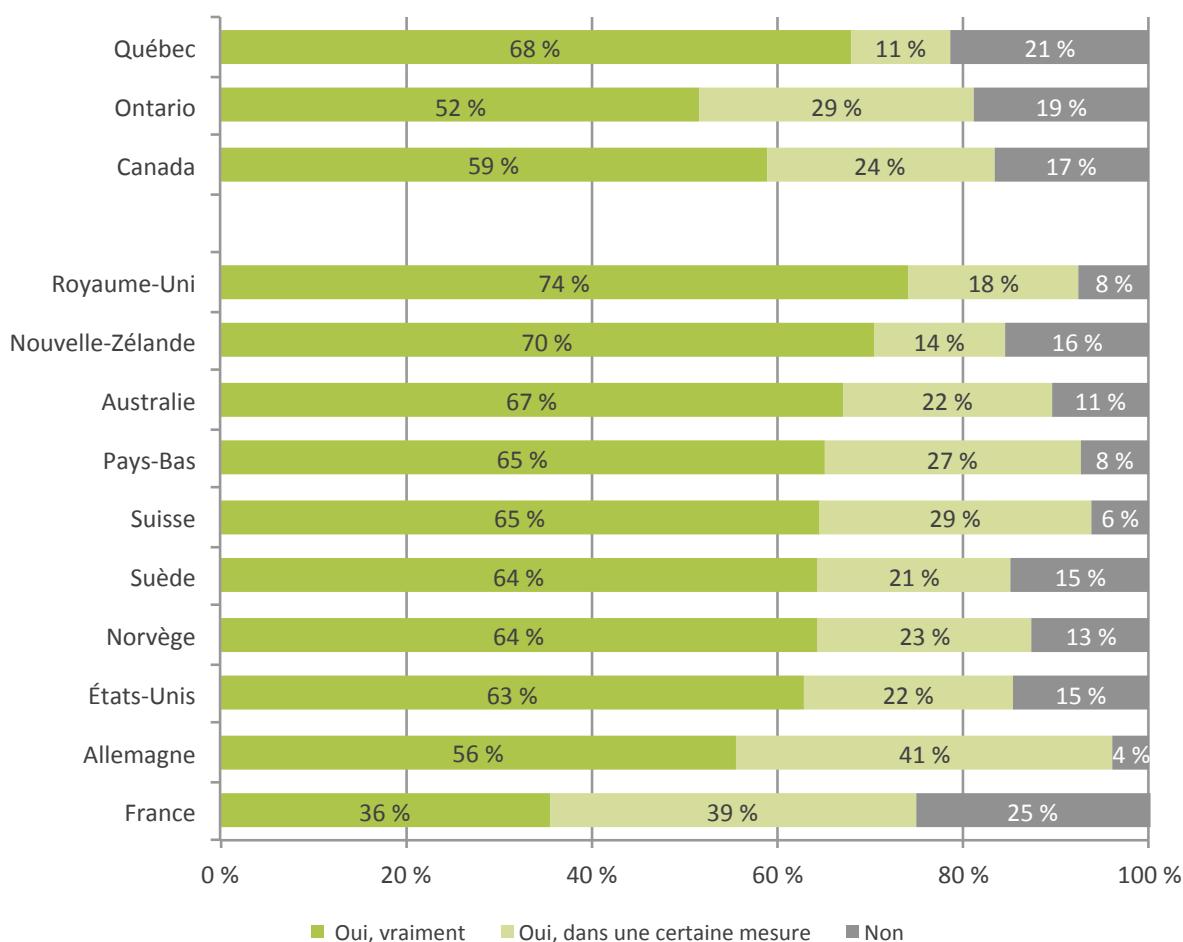
- Oui
- Non

Implication dans les décisions concernant les soins à l'hôpital

Au Québec, 21 % des répondants indiquent ne pas avoir été impliqué autant que souhaité dans les décisions concernant les soins à l'hôpital. C'est un résultat plus défavorable que celui du Canada (17 %) et de ceux de la plupart des pays.

FIGURE 32

Implication dans les décisions concernant les soins à l'hôpital en fonction des pays et des provinces



Question Q1322: En pensant à votre dernier séjour à l'hôpital, avez-vous été impliqué(e) autant que vous l'auriez souhaité dans les décisions concernant vos soins et traitements?

- Oui, vraiment
- Oui, dans une certaine mesure
- Non

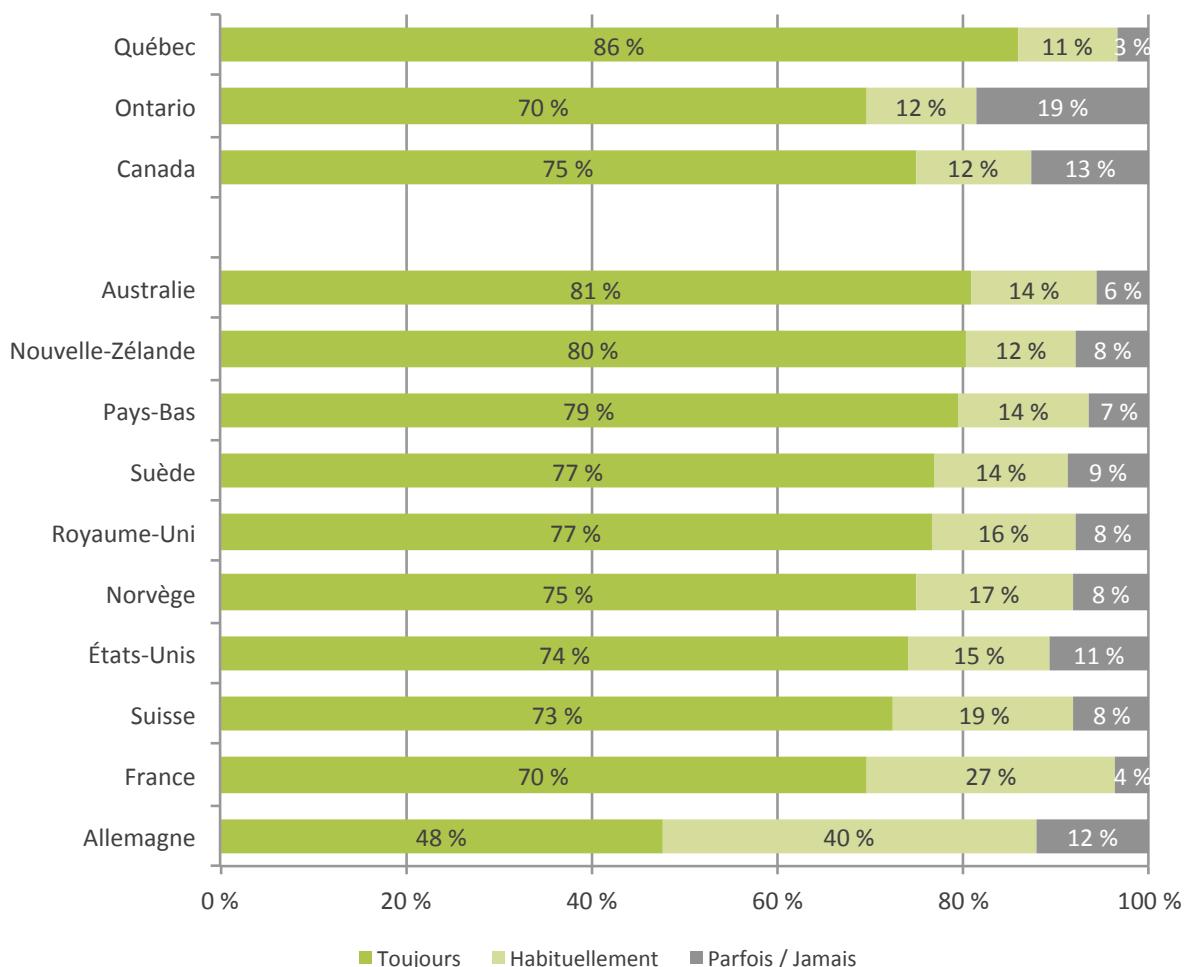
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Médecins courtois et respectueux lors de l'hospitalisation

Au Québec, 86 % des répondants indiquent que les médecins les ont toujours traités avec courtoisie et respect. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays.

FIGURE 33

Médecins courtois et respectueux lors de l'hospitalisation en fonction des pays et des provinces



Question Q1323: Durant ce séjour à l'hôpital, à quelle fréquence les médecins vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?

- Jamais
- Parfois
- Habituellement
- Toujours

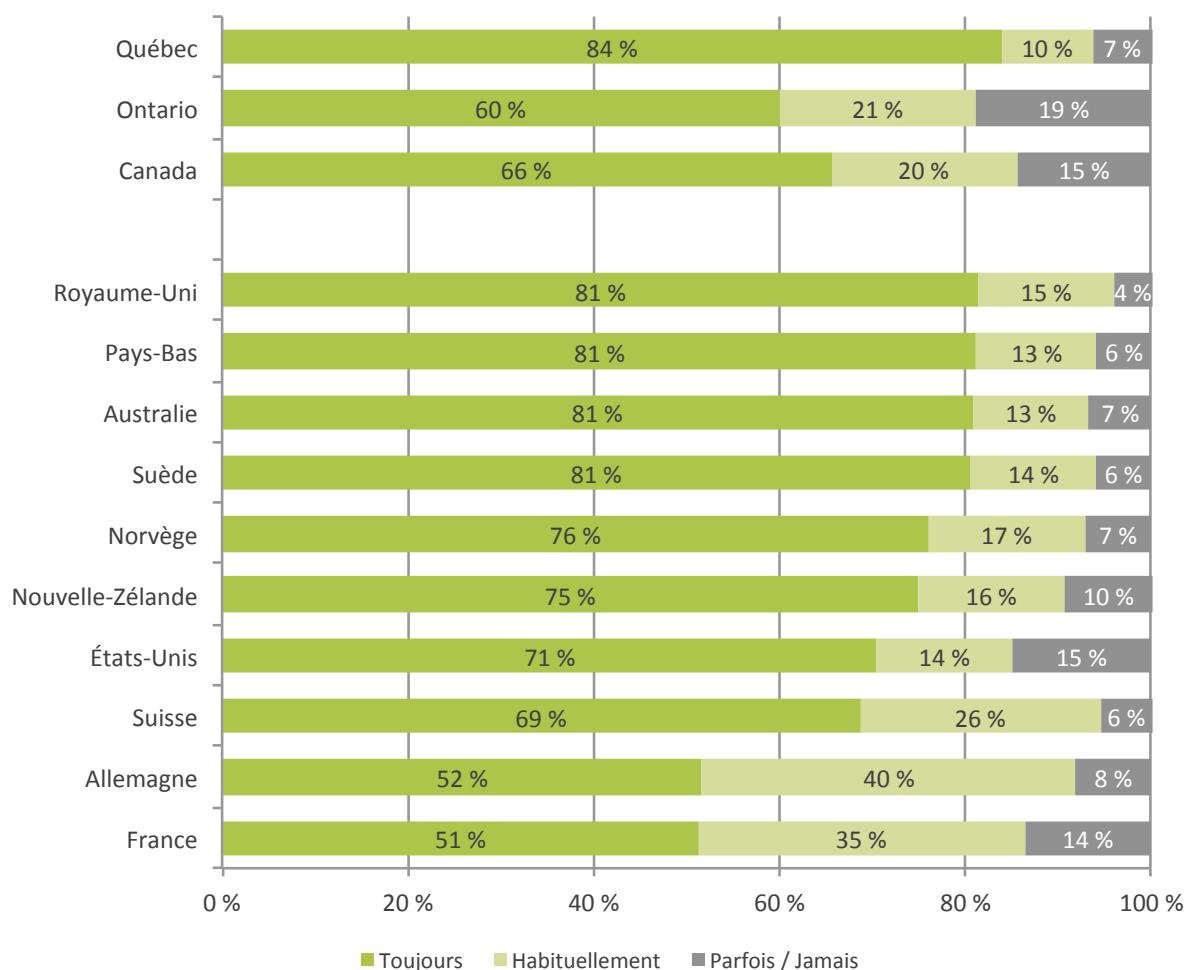
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Personnel infirmier courtois et respectueux lors de l'hospitalisation

Au Québec, 84 % des répondants indiquent que le personnel infirmier les a toujours traités avec courtoisie et respect. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays.

FIGURE 34

Personnel infirmier courtois et respectueux lors de l'hospitalisation en fonction des pays et des provinces



Question Q1324: Durant ce séjour à l'hôpital, à quelle fréquence le personnel infirmier vous a-t-il traité(e) avec courtoisie et respect?

- Jamais
- Parfois
- Habituellement
- Toujours

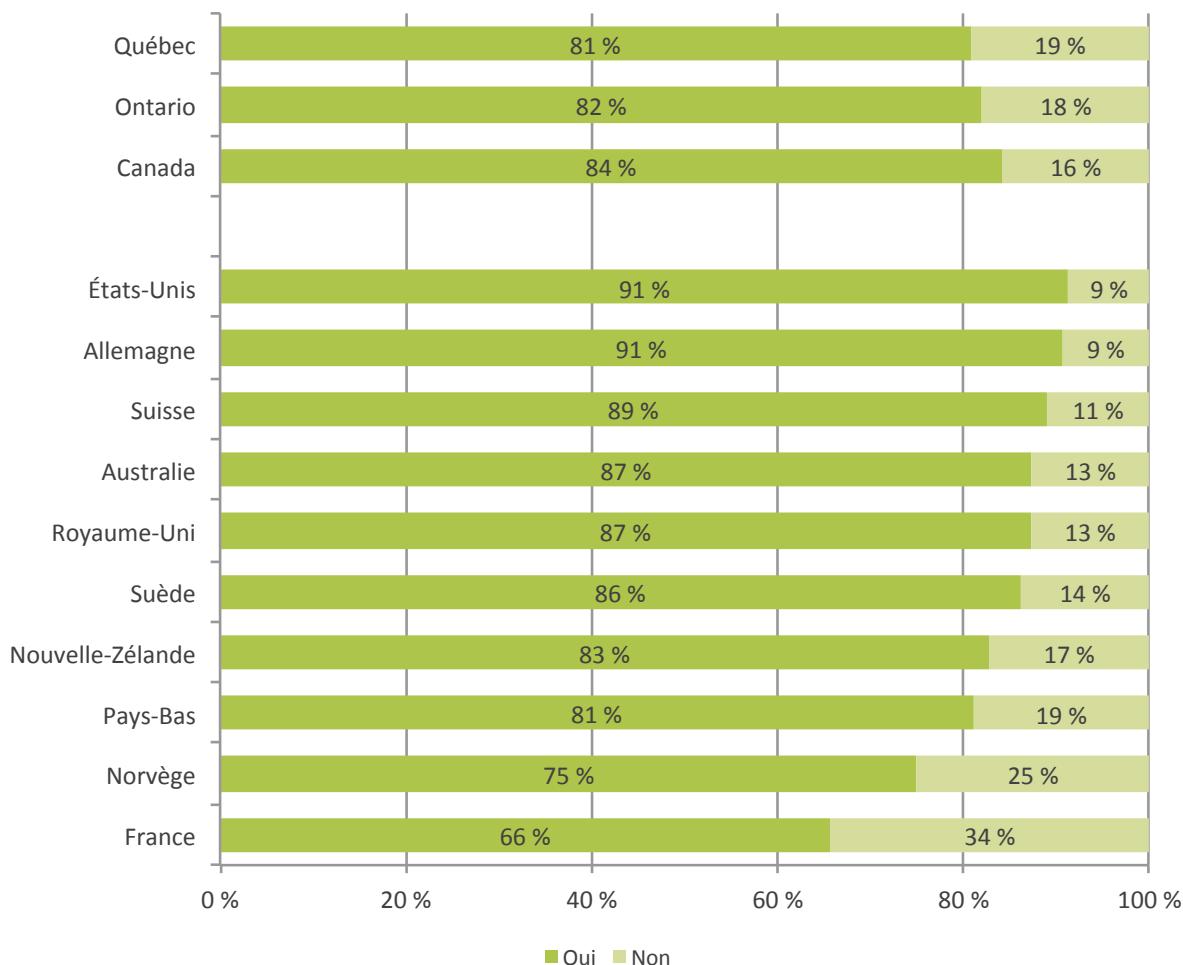
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 81 % des répondants mentionnent qu'ils ont reçu des explications sur les médicaments prescrits à leur sortie de l'hôpital. C'est un résultat comparable à celui du Canada (84 %), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 35

Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces



Question Q1330: Lorsque vous avez quitté l'hôpital, quelqu'un a-t-il discuté avec vous de la raison pour laquelle chacun de vos médicaments vous avait été prescrit?

- Oui
- Non

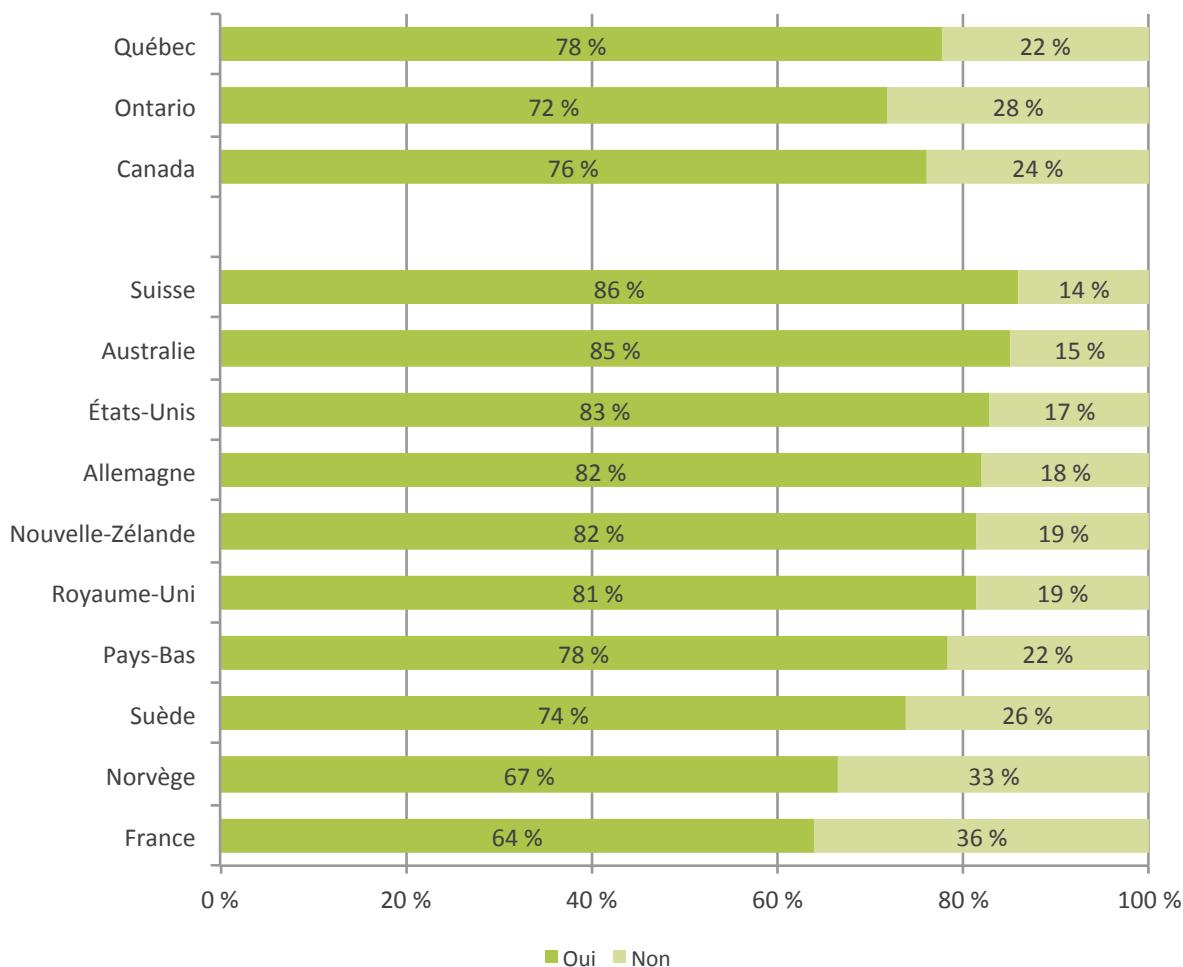
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Suivi à la sortie de l'hôpital

Selon 78 % des répondants québécois, l'hôpital a pris des dispositions pour un suivi à leur sortie de l'hôpital. C'est un résultat comparable à celui du Canada (76 %) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 36

Suivi à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces



Question Q1335: Lorsque vous avez quitté l'hôpital, est-ce que l'hôpital a pris des dispositions pour que vous ayez un suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé?

- Oui
- Non

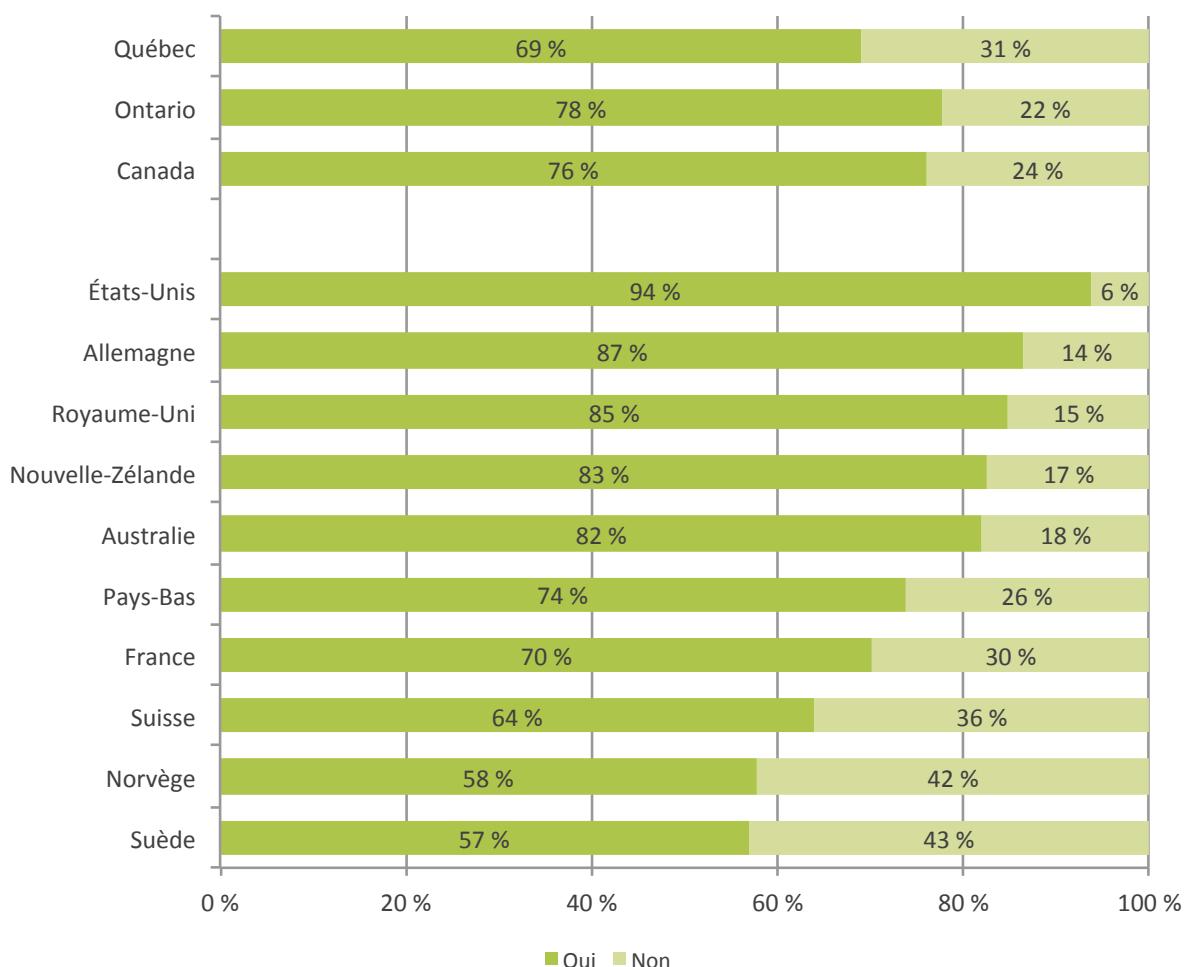
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Instructions écrites à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 69 % des répondants affirment avoir reçu des instructions écrites à leur sortie de l'hôpital. C'est un résultat moins favorable qu'au Canada (76 %) et que dans la plupart des pays.

FIGURE 37

Instructions écrites à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces



Question Q1340: Lorsque vous avez quitté l'hôpital, avez-vous reçu des instructions par écrit sur ce que vous deviez faire une fois de retour chez vous et sur les symptômes à surveiller?

- Oui
- Non

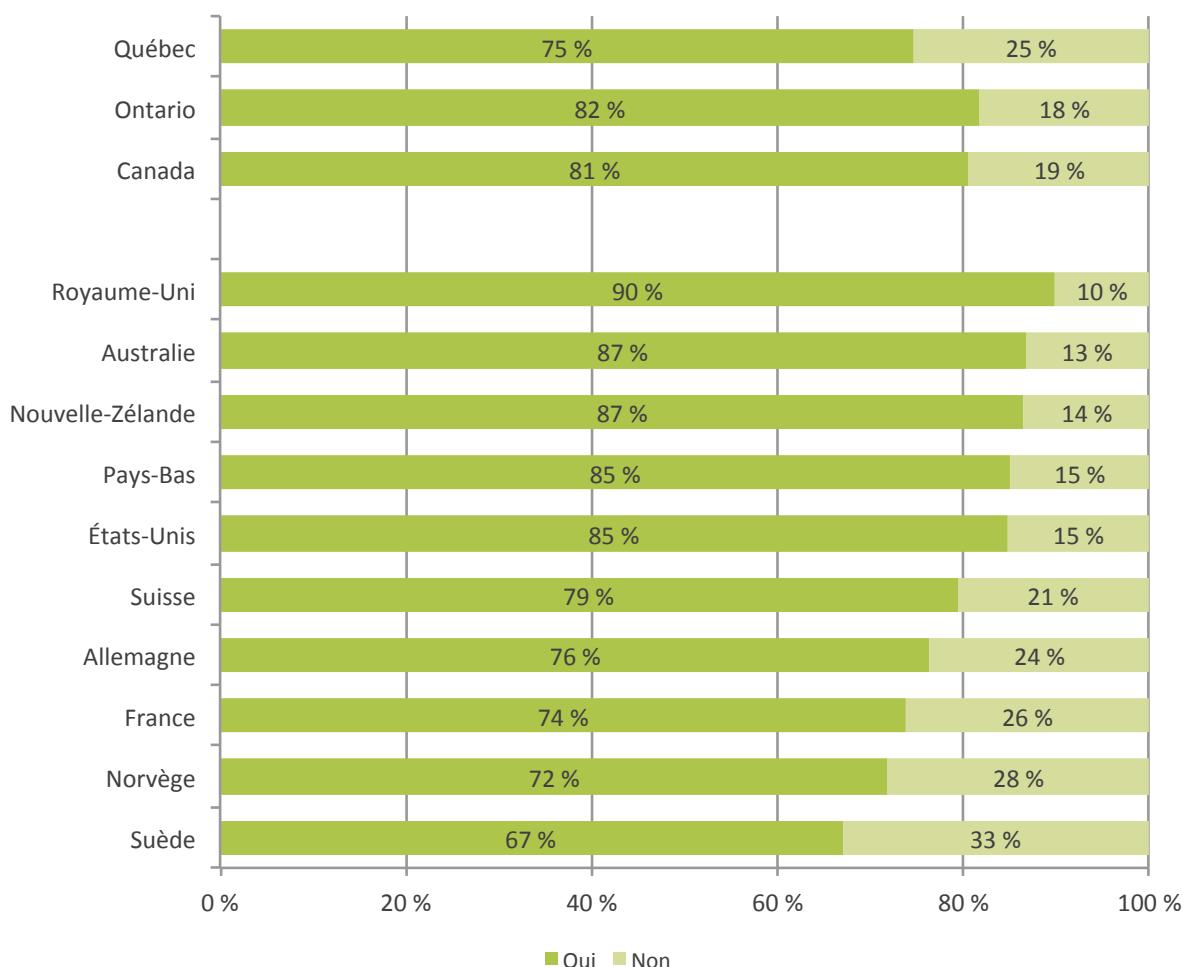
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital

Selon 75 % des répondants québécois, le médecin de famille est informé des soins reçus à l'hôpital. C'est un résultat moins favorable qu'au Canada (81 %) et que dans la plupart des pays.

FIGURE 38

Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital en fonction des pays et des provinces



Question Q1345: Après votre sortie de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus à l'hôpital?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années

Au Québec, 38 % des répondants ont eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (41 %), mais il est plus élevé que celui des autres pays.

FIGURE 39

Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces

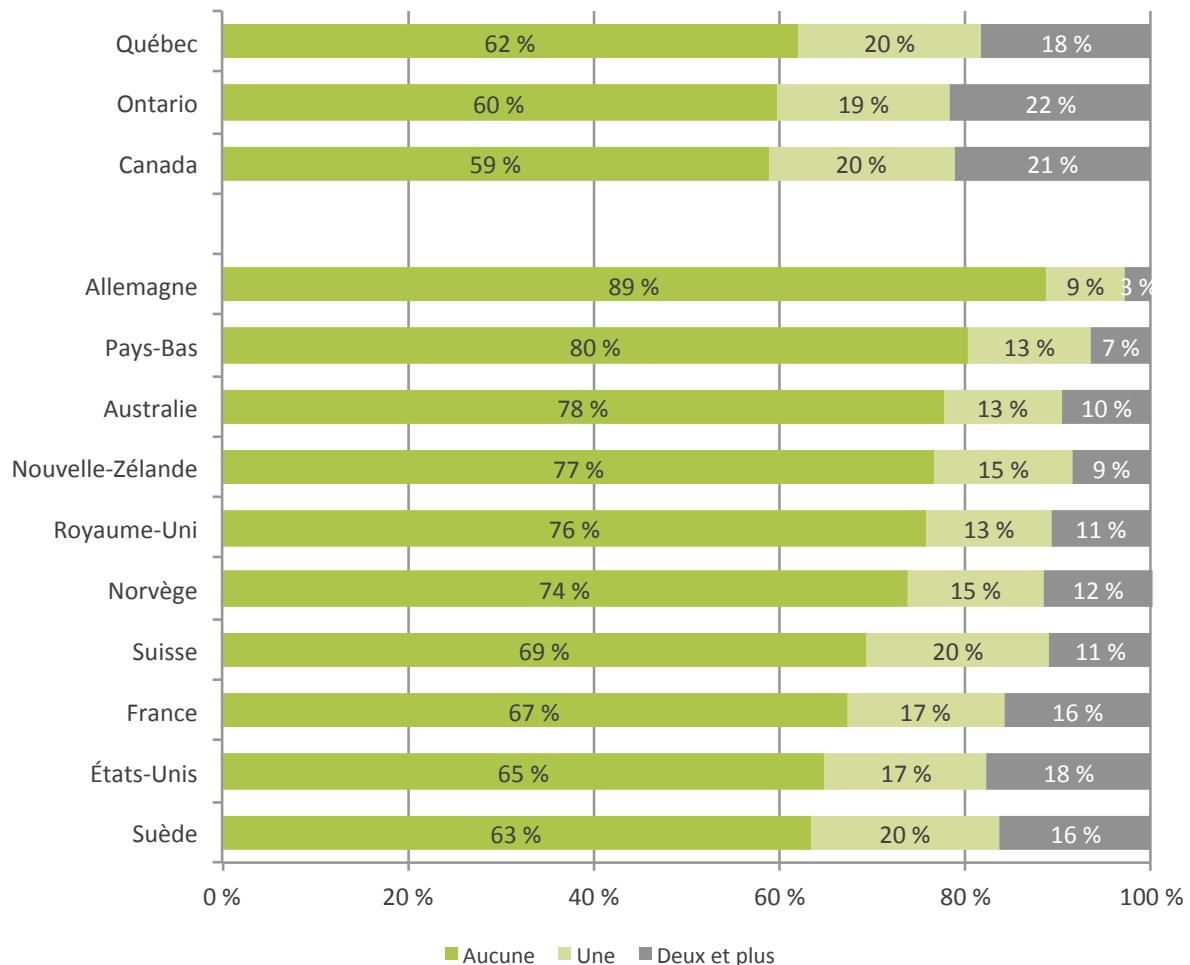


TABLEAU 31

Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années (%)		
		Aucune	Une	Deux et plus
Tous		62,0	19,7	18,3
Sexe	Homme	64,2	17,2	18,6
	Femme	60,0	22,0	18,0
Âge	18 à 34 ans	57,7	28,1	14,2
	35 à 49 ans	64,5	17,7	17,8
	50 à 64 ans	61,9	16,6	21,5
	65 ans et plus	64,9	16,3	18,8
Langue	Français	61,6	20,4	18,1
	Anglais	65,3	14,8	19,8
Pays de naissance	Canada	61,6	19,8	18,6
	Autres	63,4	20,1	16,5
Revenu	Moins de 35 000\$	56,8	20,0	23,2
	35 000 à 62 999\$	57,1	21,4	21,6
	63 000 à 104 999\$	66,8	16,4	16,8
	105 000\$ et plus	68,8	19,9	11,2
Assurance privée	Oui	62,2	21,3	16,4
	Non	61,8	18,6	19,5
Médecin de famille	Oui	61,7	20,4	17,9
	Non	62,3	17,8	19,9
Maladie chronique	Aucune	68,5	19,7	11,8
	Une	57,1	18,6	24,3
	Deux et plus	53,8	21,1	25,1

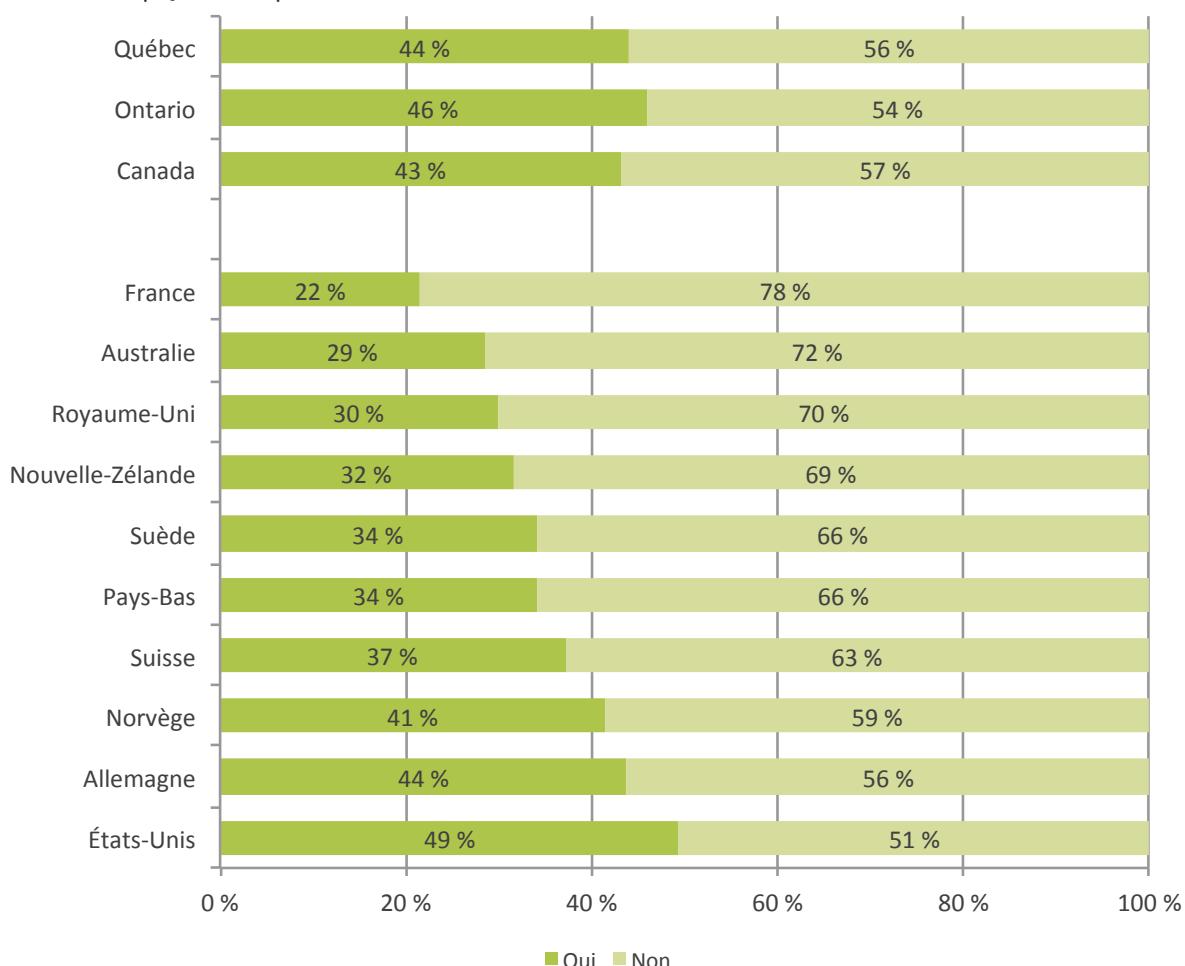
Question Q1350: Combien de fois avez-vous eu recours au service des urgences d'un hôpital, pour vos propres soins, au cours des deux dernières années?

Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille

Au Québec, 44 % des répondants indiquent être allés aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille, comparativement à 43 % pour le Canada. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.

FIGURE 40

Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille en fonction des pays et des provinces



Question Q1360: La dernière fois que vous êtes allé(e) au service des urgences de l'hôpital, était-ce pour une affection qui, selon vous, aurait pu être traitée par les médecins qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux, si ces derniers avaient été disponibles?

- Oui
- Non

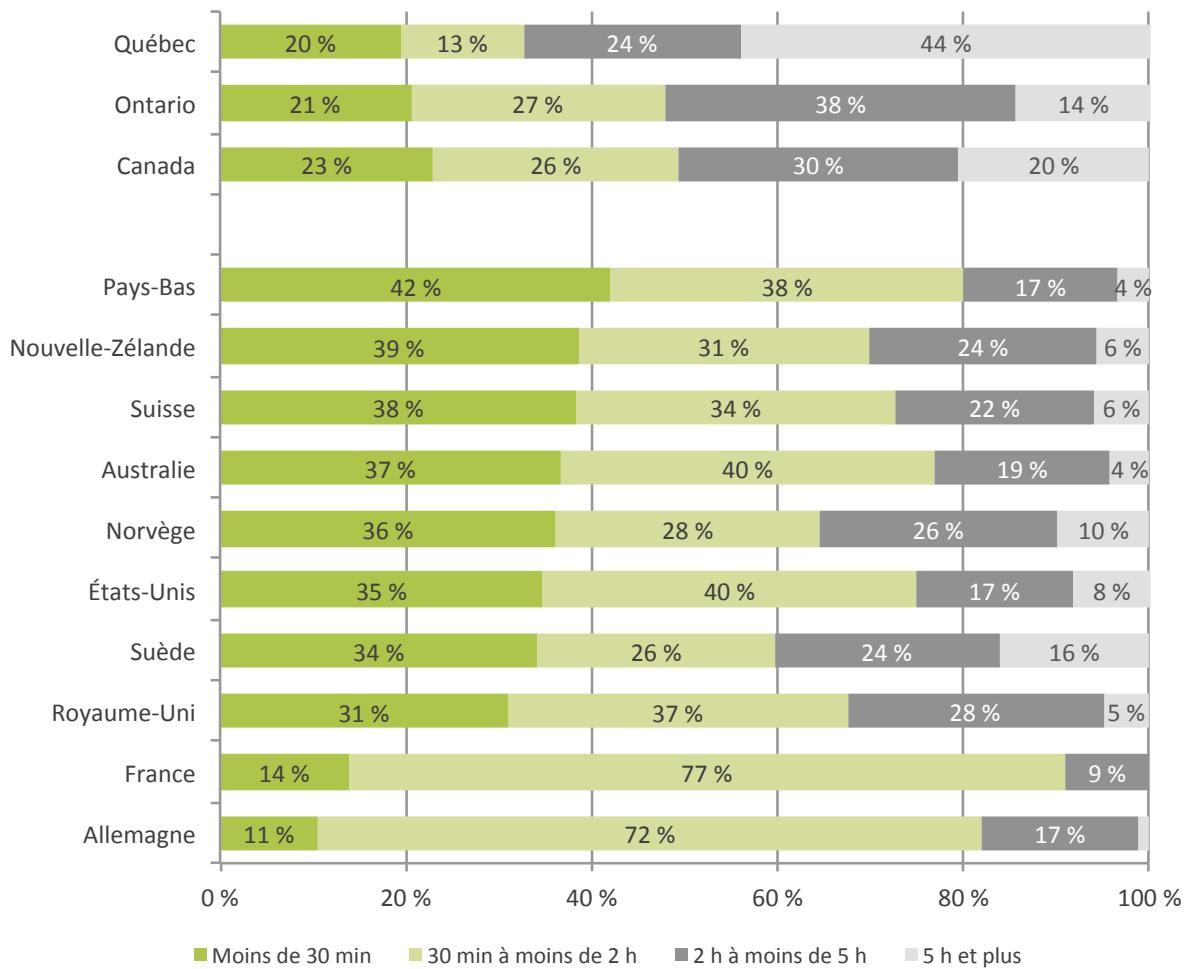
Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Temps d'attente aux urgences

Au Québec, 44 % des répondants déclarent avoir attendu 5 heures et plus à l'urgence lors de leur dernière visite. C'est le résultat le plus défavorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 21 % et, dans la plupart des pays, il est inférieur à 10 %.

FIGURE 41

Temps d'attente aux urgences en fonction des pays et des provinces



Question Q1361 : La dernière fois que vous êtes allé(e) au service des urgences de l'hôpital, combien de temps avez-vous attendu avant d'être traité(e)?

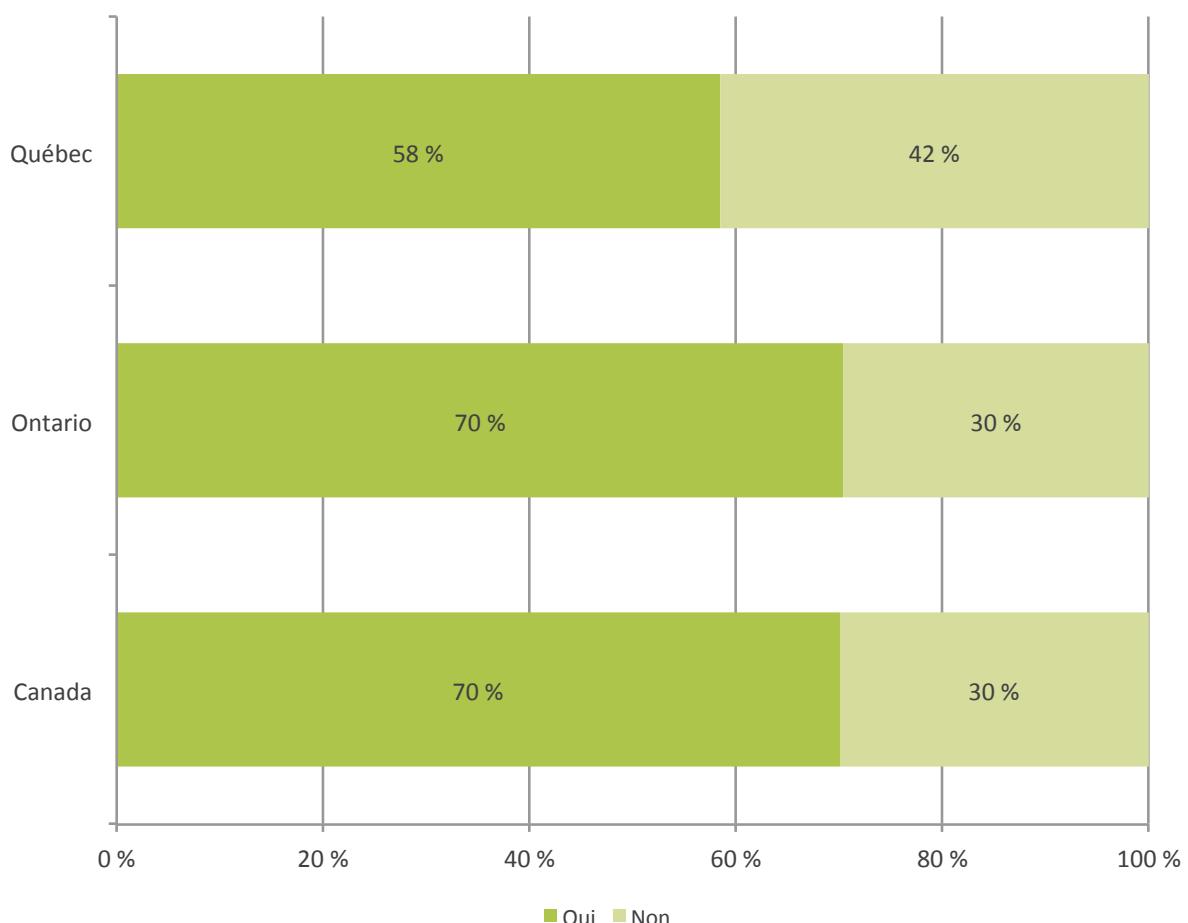
Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années.

Médecin de famille informé des soins reçus à l'urgence*

Au Québec, 58 % des répondants mentionnent que leur médecin de famille était informé des soins reçus à l'urgence. Par comparaison, ce pourcentage est de 70 % au Canada et en Ontario.

FIGURE 42

Médecin de famille informé des soins reçus à l'urgence en fonction des provinces canadiennes



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Question Q1385: Après votre visite au service des urgences de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus au service des urgences?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

RÉSULTATS

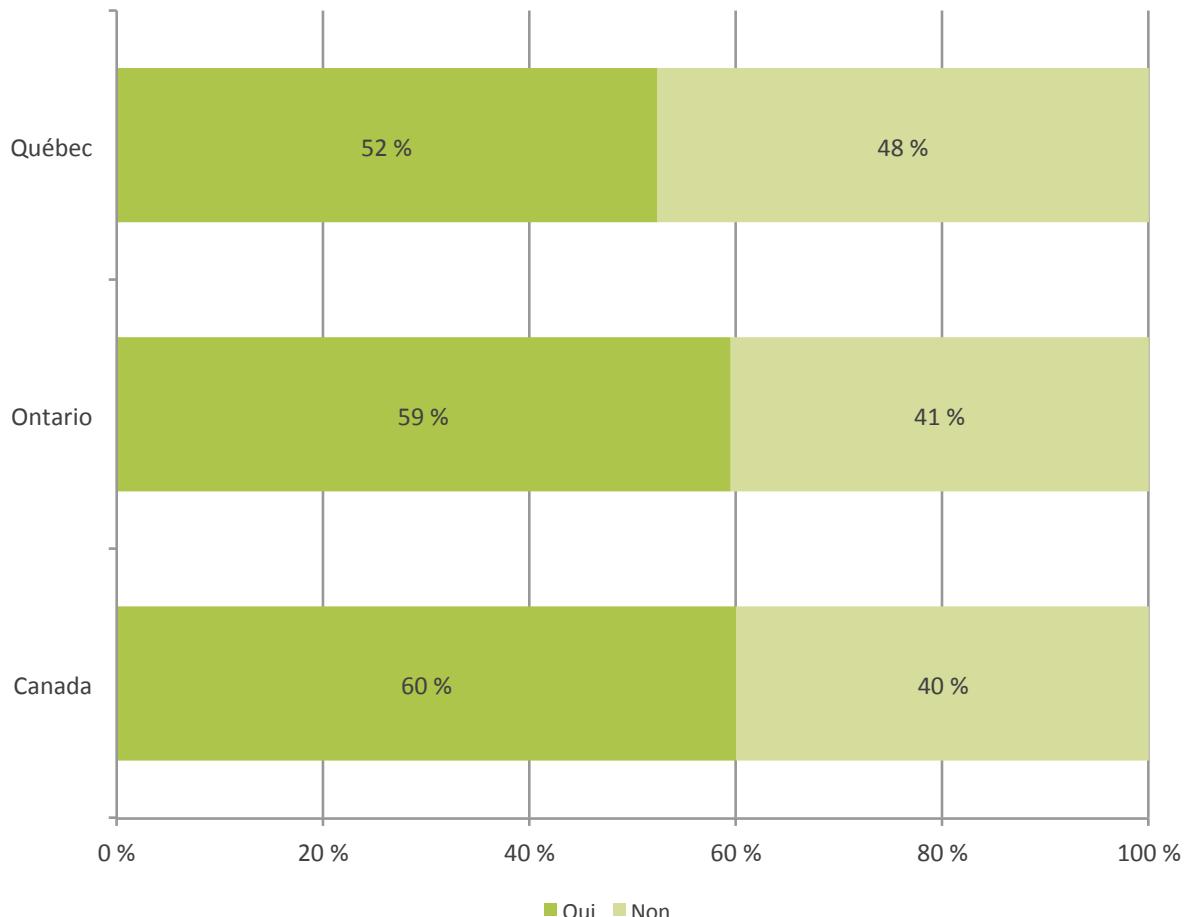
Assurance privée et dépenses en santé

Couverture par une assurance maladie privée*

Au Québec, 52 % des répondants sont couverts par une assurance maladie privée, comparativement à 60 % au Canada et 58 % en Ontario.

FIGURE 43

Couverture par une assurance maladie privée en fonction des provinces canadiennes



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

TABLEAU 32

Couverture par une assurance maladie privée en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Couverture par une assurance maladie privée (%)	
		Oui	Non
Tous		52,3	47,7
Sexe	Homme	53,0	47,0
	Femme	51,6	48,4
Âge	18 à 34 ans	58,4	41,6
	35 à 49 ans	63,7	36,3
	50 à 64 ans	54,0	46,0
	65 ans et plus	27,8	72,2
Langue	Français	53,8	46,2
	Anglais	38,9	61,1
Pays de naissance	Canada	52,3	47,7
	Autres	54,2	45,8
Revenu	Moins de 35 000\$	18,4	81,6
	35 000 à 62 999\$	50,9	49,1
	63 000 à 104 999\$	72,3	27,7
	105 000\$ et plus	89,5	10,5
Assurance privée	Oui		
	Non		
Médecin de famille	Oui	54,2	45,8
	Non	45,8	54,2
Maladie chronique	Aucune	60,0	40,0
	Une	52,1	47,9
	Deux et plus	37,4	62,6

Question Q1405: En plus du régime d'assurance maladie provincial, êtes-vous actuellement couvert(e) par une assurance maladie privée financée par vous ou votre famille, ou bien par un employeur ou une association?

- Oui, possède une assurance privée
- Non, ne possède pas d'assurance privée

Dépenses privées en santé

Près de la moitié des répondants québécois (49 %) affirment avoir dépensé moins de 100\$ pour des traitements médicaux non assurés, pour eux et leur famille. On note toutefois que 14 % des personnes ont dépensé 1000\$ et plus. Au Canada, ces pourcentages sont respectivement de 43 % et 16 %.

FIGURE 44

Dépenses privées en santé en fonction des pays et des provinces

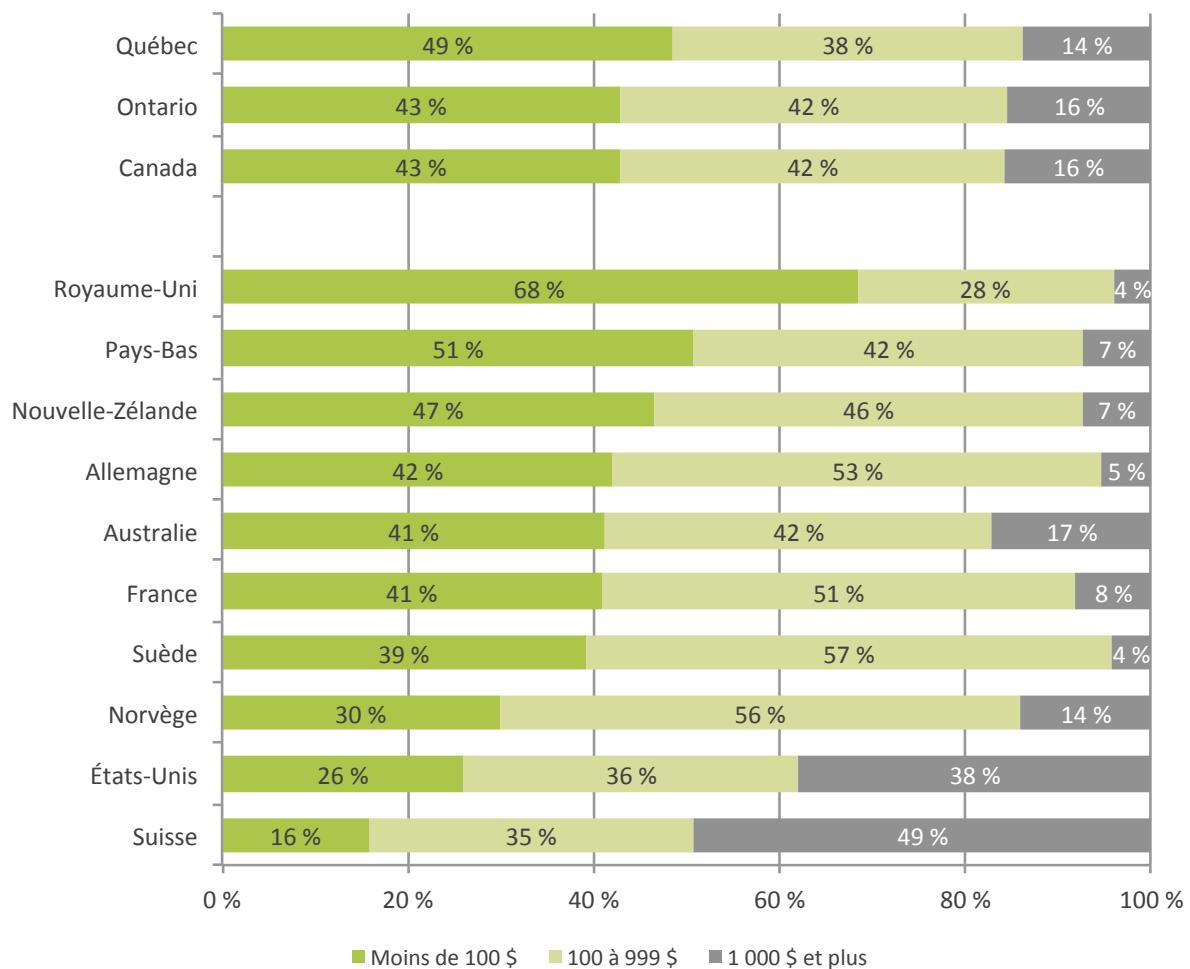


TABLEAU 33

Dépenses privées en santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Dépenses privées en santé (%)		
		Moins de 100 \$	100 \$ à 999 \$	1 000 \$ et plus
Tous		48,6	37,5	13,9
Sexe	Homme	51,2	33,8	14,9
	Femme	46,2	40,7	13,0
Âge	18 à 34 ans	62,8	28,0	9,2
	35 à 49 ans	37,2	45,7	17,0
	50 à 64 ans	50,5	36,5	13,0
	65 ans et plus	46,0	37,1	16,9
Langue	Français	49,6	37,3	13,1
	Anglais	39,5	39,7	20,8
Pays de naissance	Canada	49,9	36,4	13,7
	Autres	40,6	48,0	11,4
Revenu	Moins de 35 000 \$	61,9	29,4	8,8
	35 000 à 62 999 \$	45,6	42,8	11,6
	63 000 à 104 999 \$	46,1	40,1	13,8
	105 000 \$ et plus	32,7	46,7	20,6
Assurance privée	Oui	45,4	38,4	16,2
	Non	50,3	37,6	12,1
Médecin de famille	Oui	44,5	39,8	15,7
	Non	60,6	30,6	8,8
Maladie chronique	Aucune	51,0	38,3	10,7
	Une	53,5	34,0	12,5
	Deux et plus	38,5	39,8	21,7

Question Q1505-10: Au cours des 12 derniers mois, combien d'argent personnel vous et votre famille avez dépensé pour des services ou traitements médicaux qui n'étaient pas couverts par le régime d'assurance maladie ou par une assurance privée?

Problème avec les factures médicales

Au Québec, 19 % des répondants indiquent avoir eu au moins un problème avec les factures médicales. C'est un résultat comparable à celui du Canada (20 %), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 45

Problème avec les factures médicales en fonction des pays et des provinces

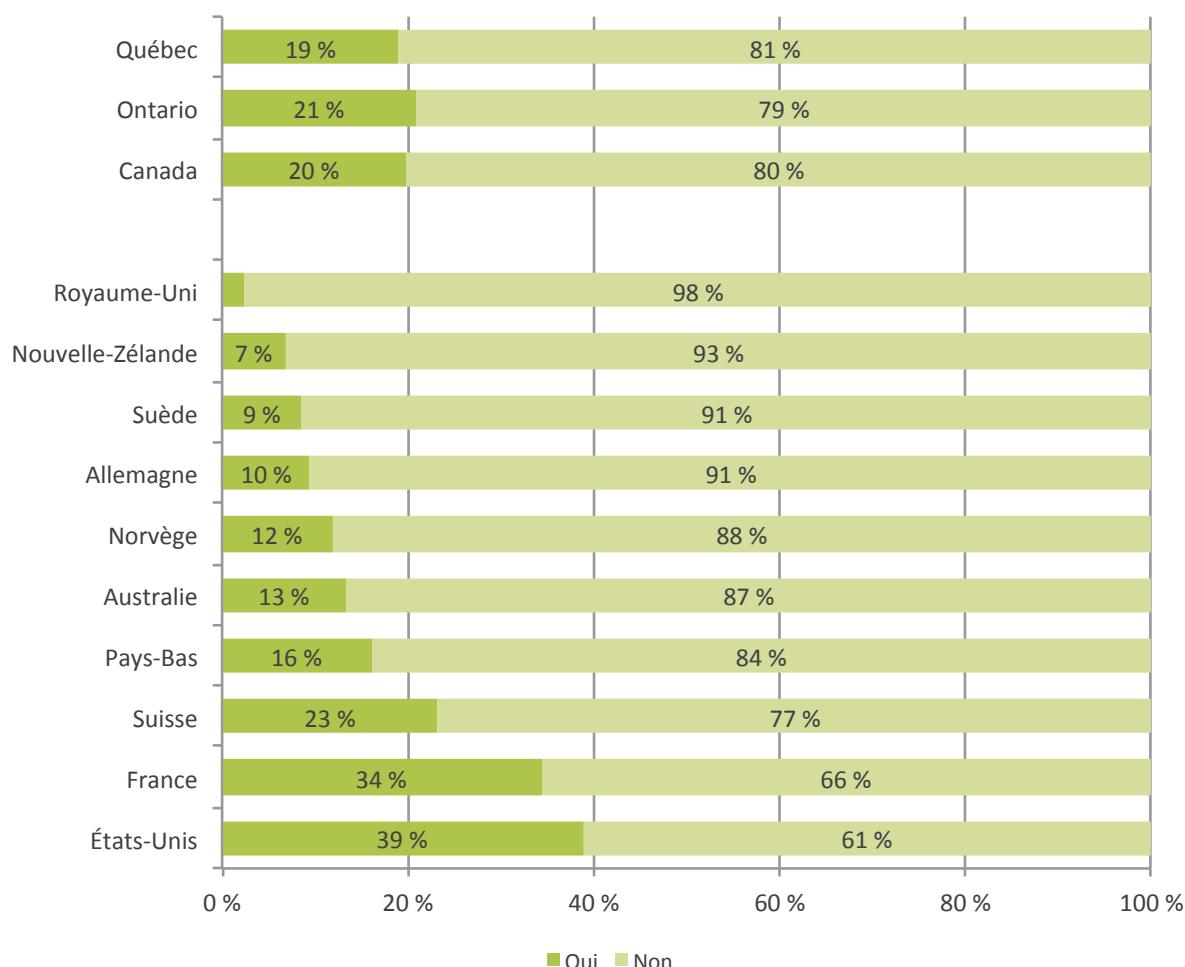


TABLEAU 34

Problème avec les factures médicales en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Problème avec les factures médicales (%)	
		Oui	Non
Tous		19,0	81,0
Sexe	Homme	19,8	80,2
	Femme	18,2	81,8
Âge	18 à 34 ans	10,7	89,3
	35 à 49 ans	31,5	68,5
	50 à 64 ans	18,1	81,9
	65 ans et plus	14,3	85,7
Langue	Français	18,1	81,9
	Anglais	26,4	73,6
Pays de naissance	Canada	17,0	83,0
	Autres	30,6	69,4
Revenu	Moins de 35 000\$	15,5	84,5
	35 000 à 62 999\$	17,3	82,7
	63 000 à 104 999\$	18,5	81,5
	105 000\$ et plus	31,4	68,6
Assurance privée	Oui	24,9	75,1
	Non	12,8	87,2
Médecin de famille	Oui	20,6	79,4
	Non	14,2	85,8
Maladie chronique	Aucune	15,3	84,7
	Une	20,4	79,6
	Deux et plus	24,9	75,1

Question Q1516: Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que...

- vous ayez beaucoup de mal à régler vos factures médicales ou que vous ne puissiez pas les régler?
- vous passiez beaucoup de temps à remplir des formulaires liés à vos factures médicales ou à contester ces factures?
- votre assurance refuse le paiement de vos soins médicaux ou ne vous les rembourse pas autant que vous le pensiez?

- Oui
- Non

RÉSULTATS

Prescription de médicaments

Nombre de médicaments prescrits

Au Québec, 31 % des répondants déclarent prendre régulièrement, ou en permanence, trois médicaments différents et plus. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (29 %) et supérieur à celui de la plupart des pays.

FIGURE 46

Nombre de médicaments prescrits en fonction des pays et des provinces

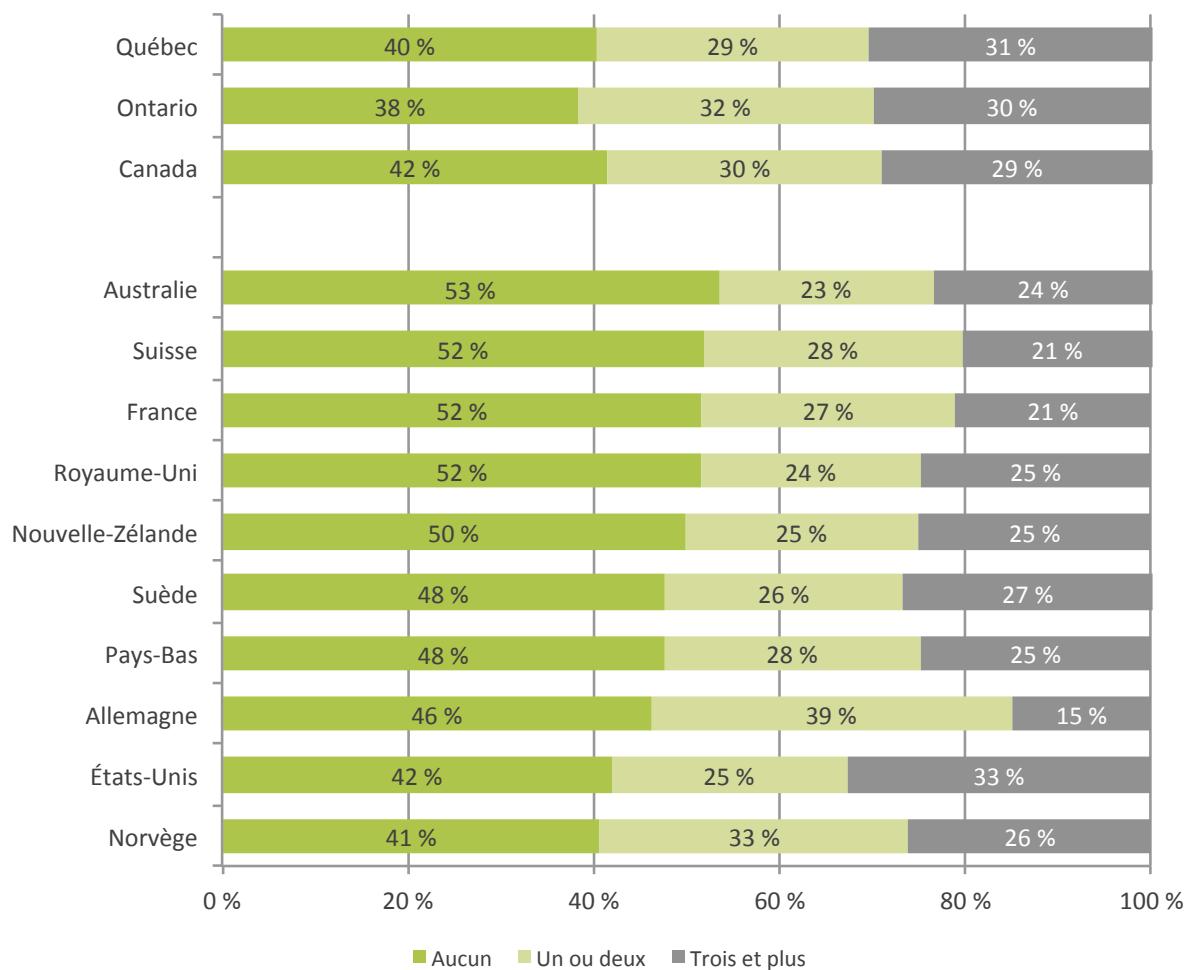


TABLEAU 35

Nombre de médicaments prescrits en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Nombre de médicaments prescrits (%)		
		Aucun	Un ou deux	Trois et plus
Tous		40,3	29,3	30,5
Sexe	Homme	48,4	22,5	29,1
	Femme	33,0	35,4	31,6
Âge	18 à 34 ans	66,1	27,6	6,3
	35 à 49 ans	52,0	28,3	19,8
	50 à 64 ans	26,7	35,5	37,8
	65 ans et plus	10,8	24,8	64,4
Langue	Français	38,2	31,4	30,4
	Anglais	56,6	12,1	31,2
Pays de naissance	Canada	37,4	30,4	32,2
	Autres	64,9	21,5	13,6
Revenu	Moins de 35 000\$	30,4	25,7	43,9
	35 000 à 62 999\$	36,4	37,4	26,1
	63 000 à 104 999\$	46,2	29,2	24,6
	105 000\$ et plus	59,5	22,5	18,0
Assurance privée	Oui	44,7	28,7	26,6
	Non	33,0	31,2	35,9
Médecin de famille	Oui	29,2	33,8	37,0
	Non	72,7	16,2	11,1
Maladie chronique	Aucune	66,1	25,2	8,7
	Une	21,6	45,6	32,8
	Deux et plus	7,3	19,8	72,9

Question Q1605: Combien de médicaments prescrits différents prenez-vous régulièrement ou en permanence?

Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien

Au Québec, 75 % des répondants mentionnent qu'un médecin, une infirmière ou un pharmacien a révisé leurs médicaments au cours des 12 derniers mois. C'est un résultat assez favorable comparativement à ceux de l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 78 %.

FIGURE 47

Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien en fonction des pays et des provinces

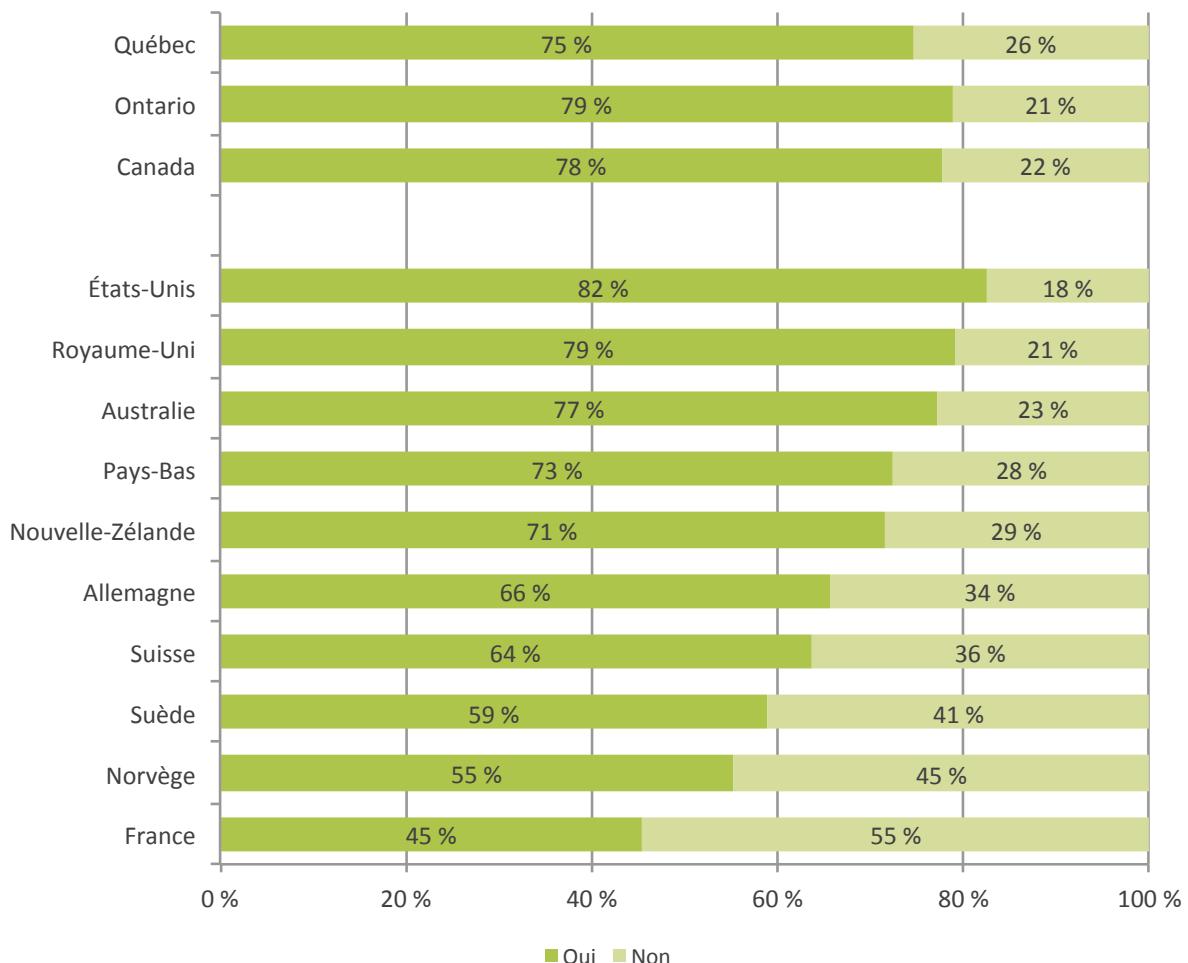


TABLEAU 36

Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Révision des médicaments par un médecin, une infirmière ou un pharmacien (%)	
		Oui	Non
Tous		74,5	25,5
Sexe	Homme	74,3	25,7
	Femme	74,7	25,3
Âge	18 à 34 ans	65,4	34,6
	35 à 49 ans	74,3	25,7
	50 à 64 ans	76,5	23,5
	65 ans et plus	74,0	26,0
Langue	Français	74,8	25,2
	Anglais	71,5	28,5
Pays de naissance	Canada	74,9	25,1
	Autres	65,1	34,9
Revenu	Moins de 35 000 \$	77,6	22,4
	35 000 à 62 999 \$	68,9	31,1
	63 000 à 104 999 \$	79,2	20,8
	105 000 \$ et plus	69,9	30,1
Assurance privée	Oui	74,0	26,0
	Non	75,2	24,8
Médecin de famille	Oui	76,0	24,0
	Non	58,7	41,3
Maladie chronique	Aucune	67,2	32,8
	Une	74,9	25,1
	Deux et plus	77,6	22,4

Question Q1611 : Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin, une infirmière ou un pharmacien a revu avec vous tous les médicaments que vous prenez?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins deux médicaments prescrits.

RÉSULTATS

Erreurs médicales

Erreurs liées aux médicaments

Au Québec, 4 % des répondants déclarent avoir subi une erreur liée à leurs médicaments au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à ceux du Canada (5%) et de la plupart des pays participants.

FIGURE 48

Erreurs liées aux médicaments en fonction des pays et des provinces

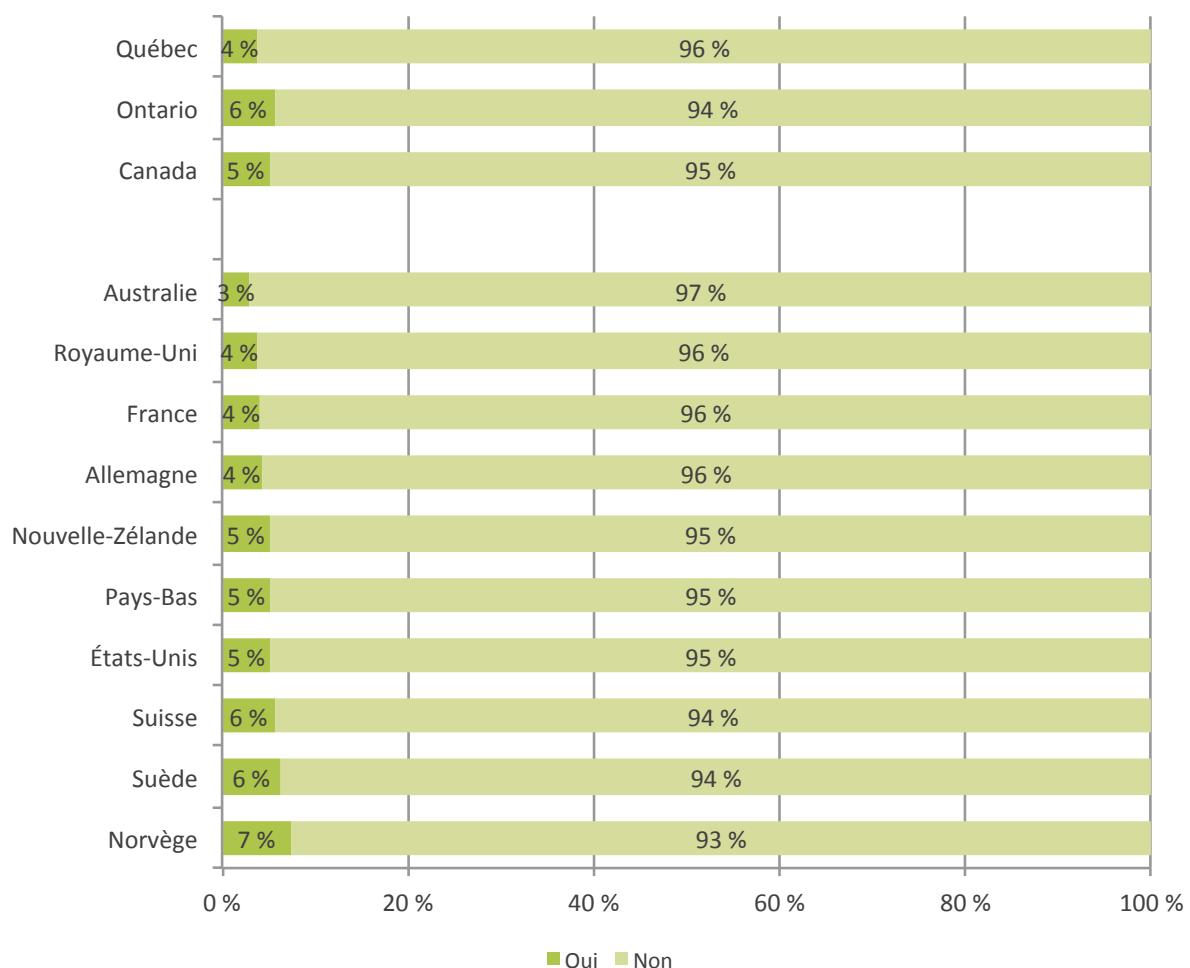


TABLEAU 37

Erreurs liées aux médicaments en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Erreurs liées aux médicaments (%)	
		Oui	Non
Tous		3,8	96,2
Sexe	Homme	3,0	97,0
	Femme	4,5	95,5
Âge	18 à 34 ans	5,5	94,5
	35 à 49 ans	4,4	95,6
	50 à 64 ans	2,5	97,5
	65 ans et plus	2,8	97,2
Langue	Français	3,3	96,7
	Anglais	7,5	92,5
Pays de naissance	Canada	3,9	96,1
	Autres	3,3	96,7
Revenu	Moins de 35 000\$	1,3	98,7
	35 000 à 62 999\$	4,4	95,6
	63 000 à 104 999\$	4,9	95,1
	105 000\$ et plus	5,0	95,0
Assurance privée	Oui	4,3	95,7
	Non	3,4	96,6
Médecin de famille	Oui	4,6	95,4
	Non	1,6	98,4
Maladie chronique	Aucune	2,3	97,7
	Une	6,1	93,9
	Deux et plus	4,4	95,6

Question Q1705: Au cours des deux dernières années, est-il arrivé qu'un médecin, un(e) infirmier(ère), un hôpital ou un pharmacien se trompe de médicament ou de dose?

- Oui
- Non

Erreur médicale lors d'un traitement

Au Québec, 6 % des répondants pensent qu'ils ont subi une erreur médicale lors d'un traitement au cours des deux dernières années. C'est un résultat qui se situe dans la moyenne des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 8 %.

FIGURE 49

Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des pays et des provinces

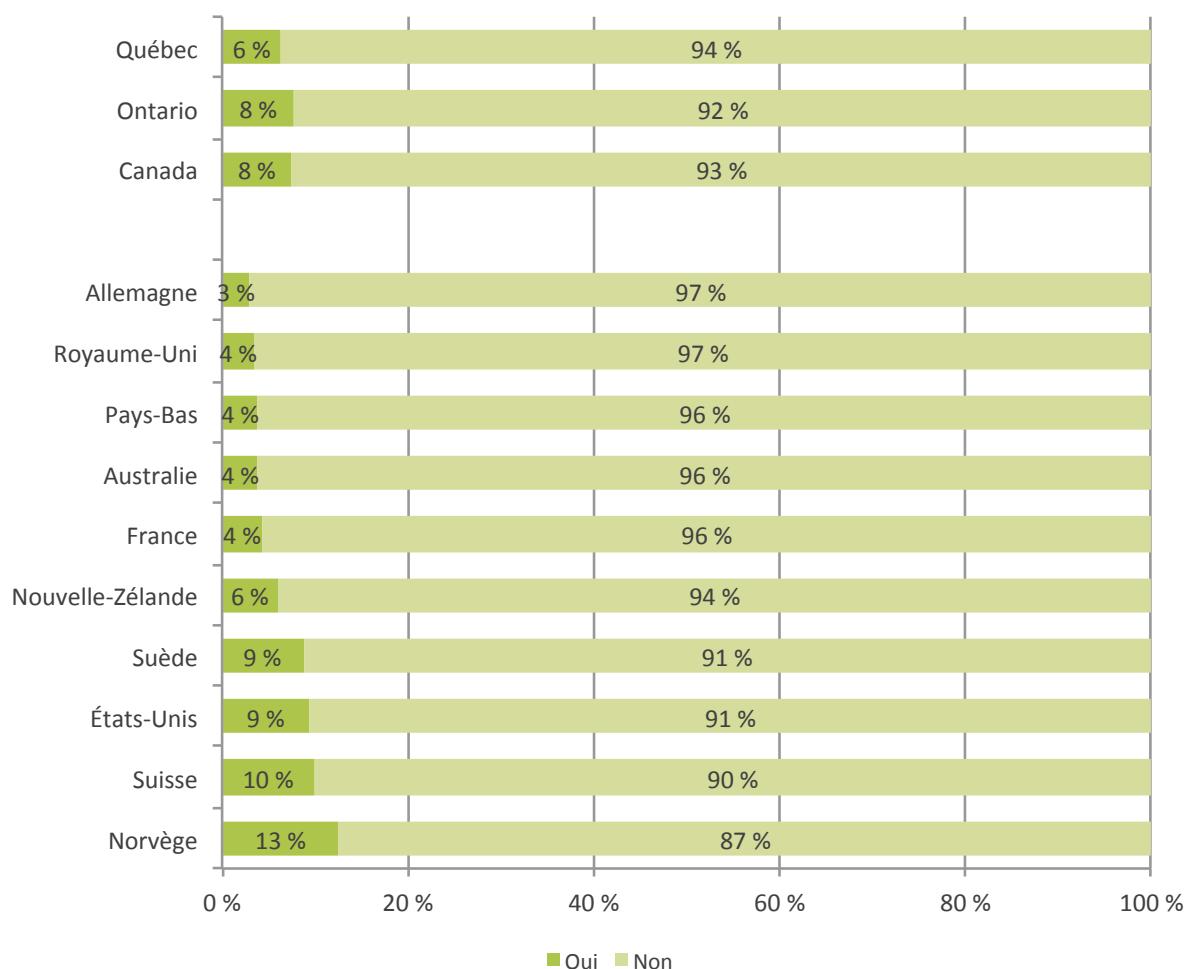


TABLEAU 38

Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Erreur médicale lors d'un traitement (%)		
		Oui	Non	
Tous		6,4	93,6	
Sexe	Homme	7,4	92,6	
	Femme	5,5	94,5	NS
Âge	18 à 34 ans	7,0	93,0	
	35 à 49 ans	7,6	92,4	
	50 à 64 ans	4,9	95,1	
	65 ans et plus	6,4	93,6	NS
Langue	Français	5,0	95,0	
	Anglais	17,5	82,5	**
Pays de naissance	Canada	5,4	94,6	
	Autres	9,7	90,3	NS
Revenu	Moins de 35 000\$	5,5	94,5	
	35 000 à 62 999\$	7,8	92,2	
	63 000 à 104 999\$	4,9	95,1	
	105 000\$ et plus	4,4	95,6	NS
Assurance privée	Oui	5,6	94,4	
	Non	7,5	92,5	NS
Médecin de famille	Oui	6,2	93,8	
	Non	7,0	93,0	NS
Maladie chronique	Aucune	4,5	95,5	
	Une	5,4	94,6	
	Deux et plus	11,4	88,6	**

Question Q1710: Au cours des deux dernières années, est-il arrivé, selon vous, qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou dans vos soins?

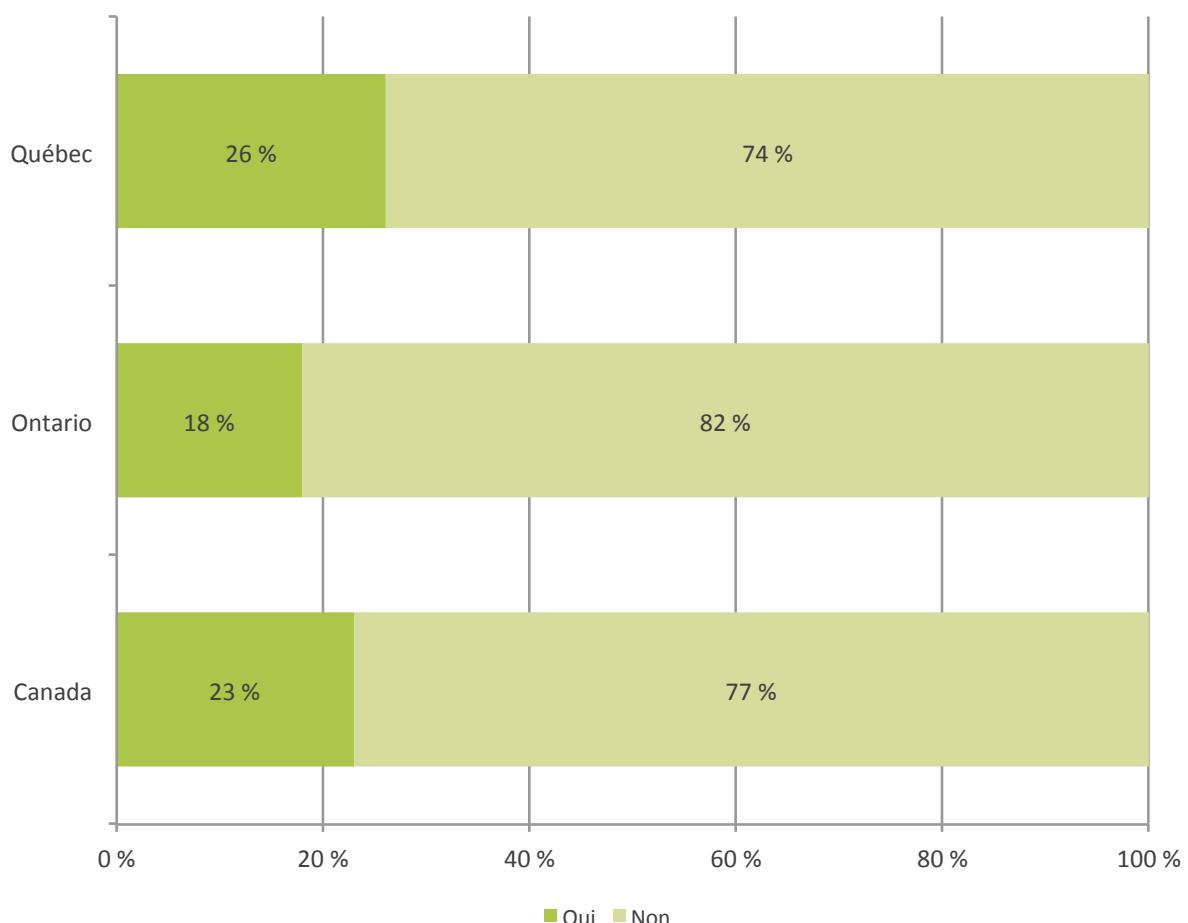
- Oui
- Non

Divulgation par le médecin d'une erreur médicale*

Au Québec, 26 % des répondants ayant subi une erreur médicale affirment que le médecin ou le professionnel de la santé concerné les a informés de cette erreur. Ce pourcentage est de 23 % au Canada et de 18 % en Ontario.

FIGURE 50

Divulgation par le médecin d'une erreur médicale en fonction des provinces



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Question Q1716: Est-ce que le médecin ou le professionnel de la santé impliqué a avoué qu'une erreur médicale a été commise durant votre traitement?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont subi une erreur liée aux médicaments ou une erreur médicale.

Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années

Au Québec, 70 % des répondants indiquent avoir eu des analyses sanguines, des rayons X ou d'autres examens médicaux au cours des deux dernières années, comparativement à 77 % pour le Canada.

FIGURE 51

Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces

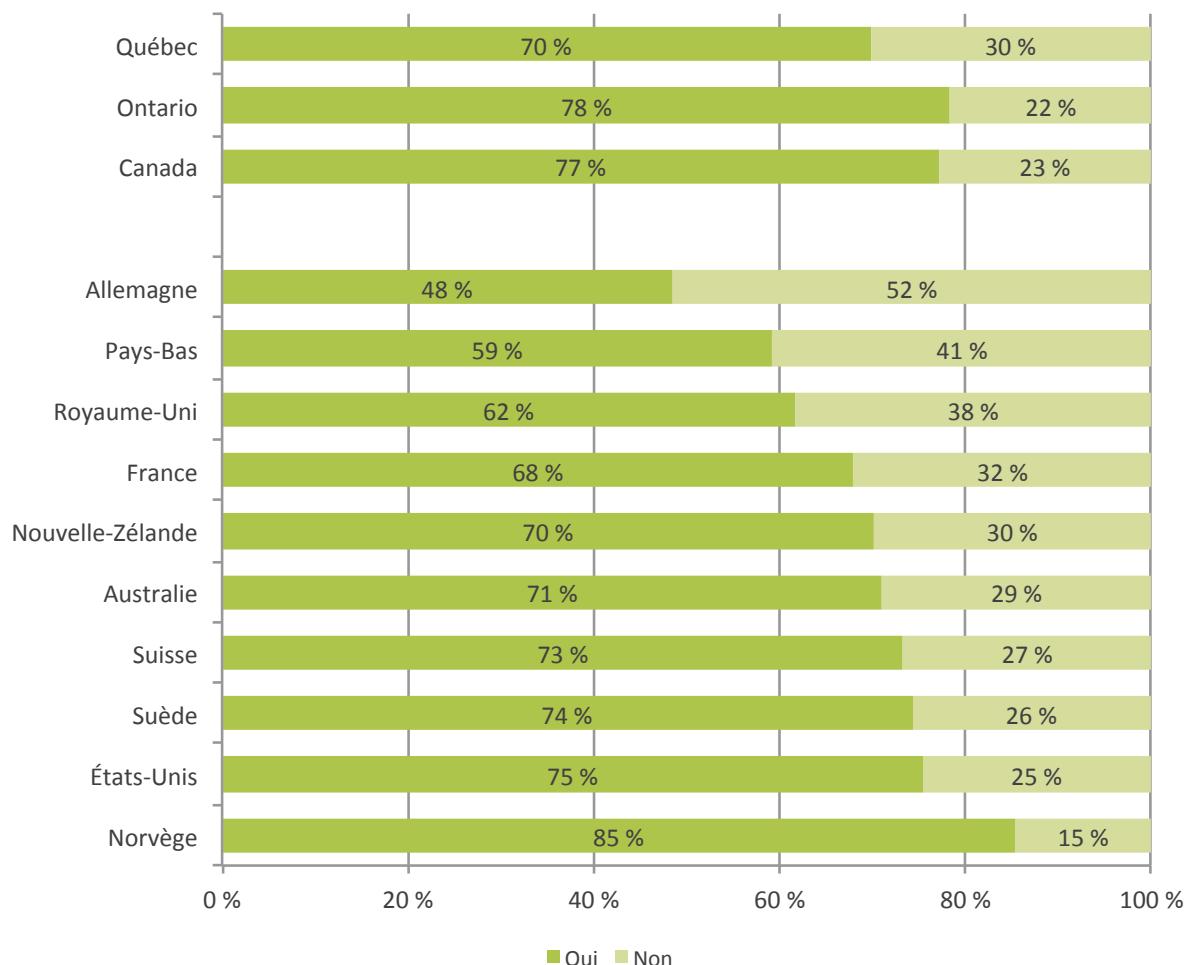


TABLEAU 39

Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années (%)	
		Oui	Non
Tous		69,7	30,3
Sexe	Homme	67,1	32,9
	Femme	72,0	28,0
Âge	18 à 34 ans	51,2	48,8
	35 à 49 ans	67,8	32,2
	50 à 64 ans	80,9	19,1
	65 ans et plus	80,7	19,3
Langue	Français	70,1	29,9
	Anglais	66,6	33,4
Pays de naissance	Canada	70,3	29,7
	Autres	63,6	36,4
Revenu	Moins de 35 000 \$	69,4	30,6
	35 000 à 62 999 \$	71,6	28,4
	63 000 à 104 999 \$	69,6	30,4
	105 000 \$ et plus	72,7	27,3
Assurance privée	Oui	71,2	28,8
	Non	69,2	30,8
Médecin de famille	Oui	79,4	20,6
	Non	41,5	58,5
Maladie chronique	Aucune	55,8	44,2
	Une	83,0	17,0
	Deux et plus	83,2	16,8

Question Q1720: Avez-vous eu des analyses sanguines, des rayons X ou d'autres examens médicaux au cours des deux dernières années?

- Oui
- Non

Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux

Au Québec, comme au Canada, 8% des répondants pensent qu'ils ont attendu longtemps avant de recevoir des résultats de tests anormaux.

FIGURE 52

Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des pays et des provinces

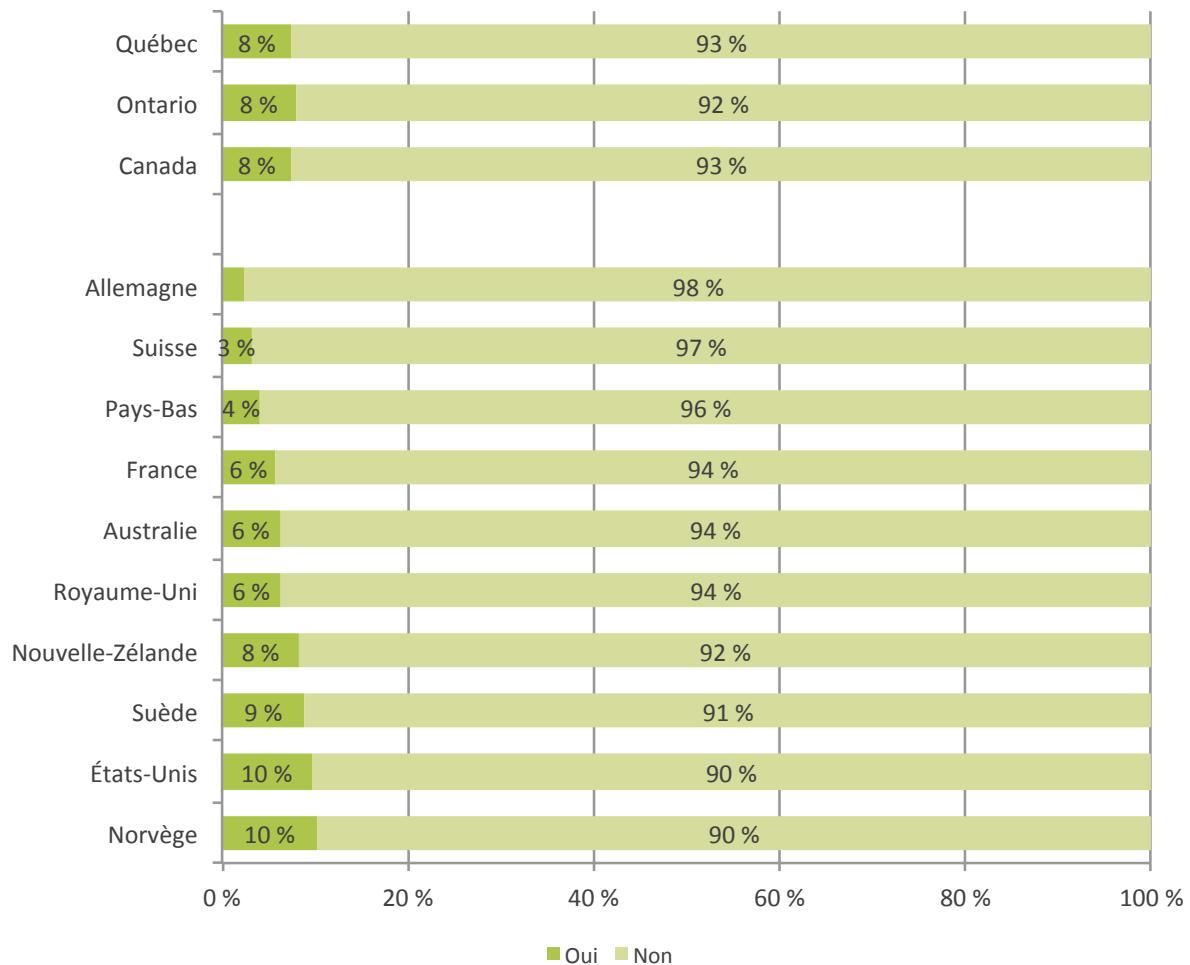


TABLEAU 40

Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux (%)	
		Oui	Non
Tous		7,5	92,5
Sexe	Homme	8,6	91,4
	Femme	6,7	93,3
Âge	18 à 34 ans	11,6	88,4
	35 à 49 ans	15,3	84,7
	50 à 64 ans	2,4	97,6
	65 ans et plus	3,4	96,6
Langue	Français	8,2	91,8
	Anglais	2,3	97,7
Pays de naissance	Canada	6,4	93,6
	Autres	18,8	81,2
Revenu	Moins de 35 000\$	13,6	86,4
	35 000 à 62 999\$	6,8	93,2
	63 000 à 104 999\$	6,4	93,6
	105 000\$ et plus	3,2	96,8
Assurance privée	Oui	6,7	93,3
	Non	8,7	91,3
Médecin de famille	Oui	7,5	92,5
	Non	8,2	91,8
Maladie chronique	Aucune	6,8	93,2
	Une	7,9	92,1
	Deux et plus	8,1	91,9

Question Q1731 : Au cours des deux dernières années avez-vous dû attendre longtemps avant de recevoir des résultats de tests anormaux?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont eu des examens médicaux au cours des deux dernières années.

Résultats incorrects pour un test

Au Québec comme au Canada, 5 % des répondants déclarent avoir reçu des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire.

FIGURE 53

Résultats incorrects pour un test en fonction des pays et des provinces

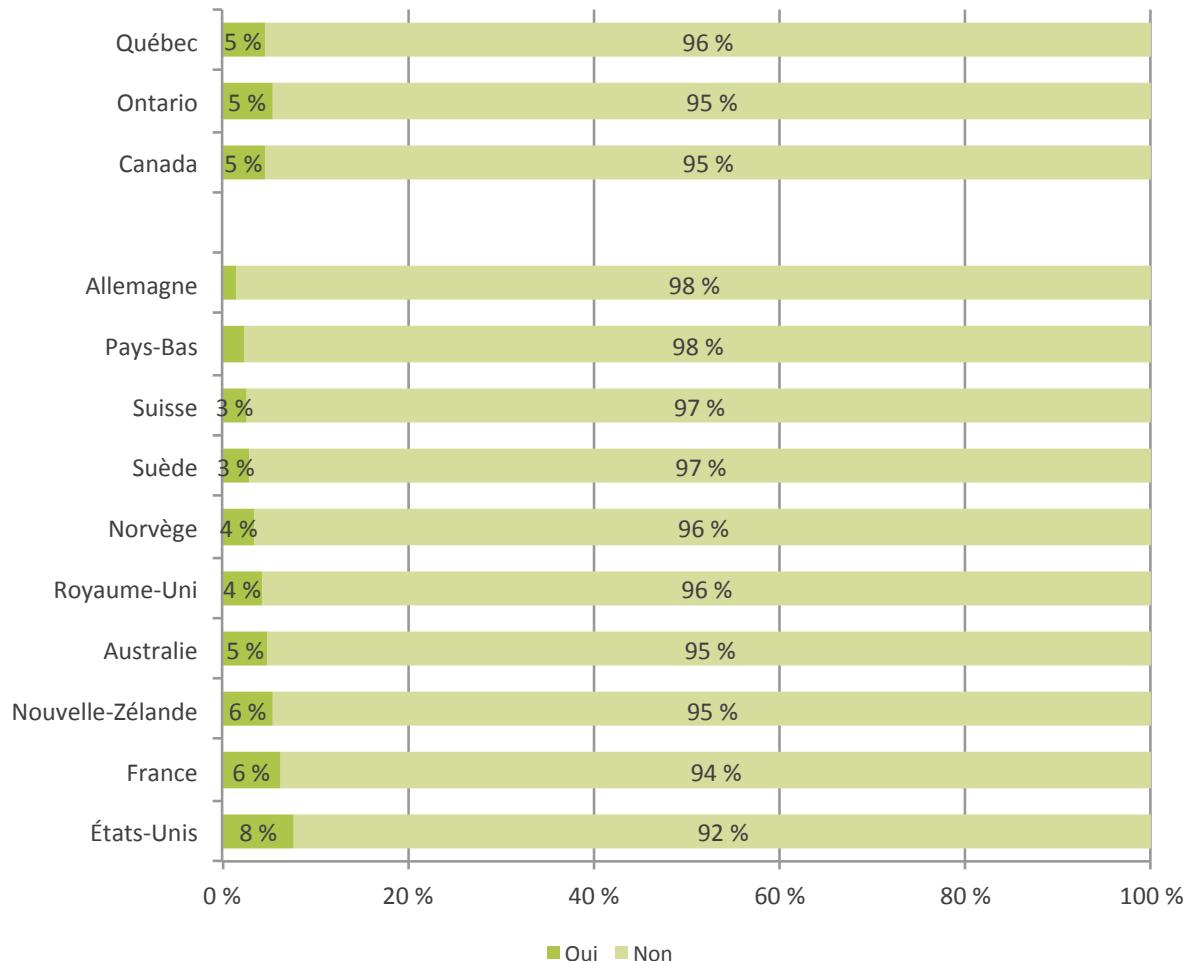


TABLEAU 41

Résultats incorrects pour un test en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Résultats incorrects pour un test (%)	
		Oui	Non
Tous		4,5	95,5
Sexe	Homme	3,4	96,6
	Femme	5,4	94,6
Âge	18 à 34 ans	6,7	93,3
	35 à 49 ans	6,3	93,7
	50 à 64 ans	3,3	96,7
	65 ans et plus	2,0	98,0
Langue	Français	3,5	96,5
	Anglais	12,2	87,8
Pays de naissance	Canada	4,3	95,7
	Autres	6,8	93,2
Revenu	Moins de 35 000\$	4,1	95,9
	35 000 à 62 999\$	3,5	96,5
	63 000 à 104 999\$	8,9	91,1
	105 000\$ et plus	1,3	98,7
Assurance privée	Oui	4,4	95,6
	Non	4,7	95,3
Médecin de famille	Oui	4,8	95,2
	Non	2,8	97,2
Maladie chronique	Aucune	3,0	97,0
	Une	6,4	93,6
	Deux et plus	4,3	95,7

Question Q1731 : Au cours des deux dernières années vous a-t-on donné des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes ayant eu des examens médicaux au cours des deux dernières années.

RÉSULTATS

État de santé et maladie chronique

Évaluation de l'état de santé

Au Québec, 22% des répondants estiment qu'ils sont en excellente santé. C'est un résultat assez favorable par rapport à la plupart des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 18%.

FIGURE 54

Évaluation de l'état de santé en fonction des pays et des provinces

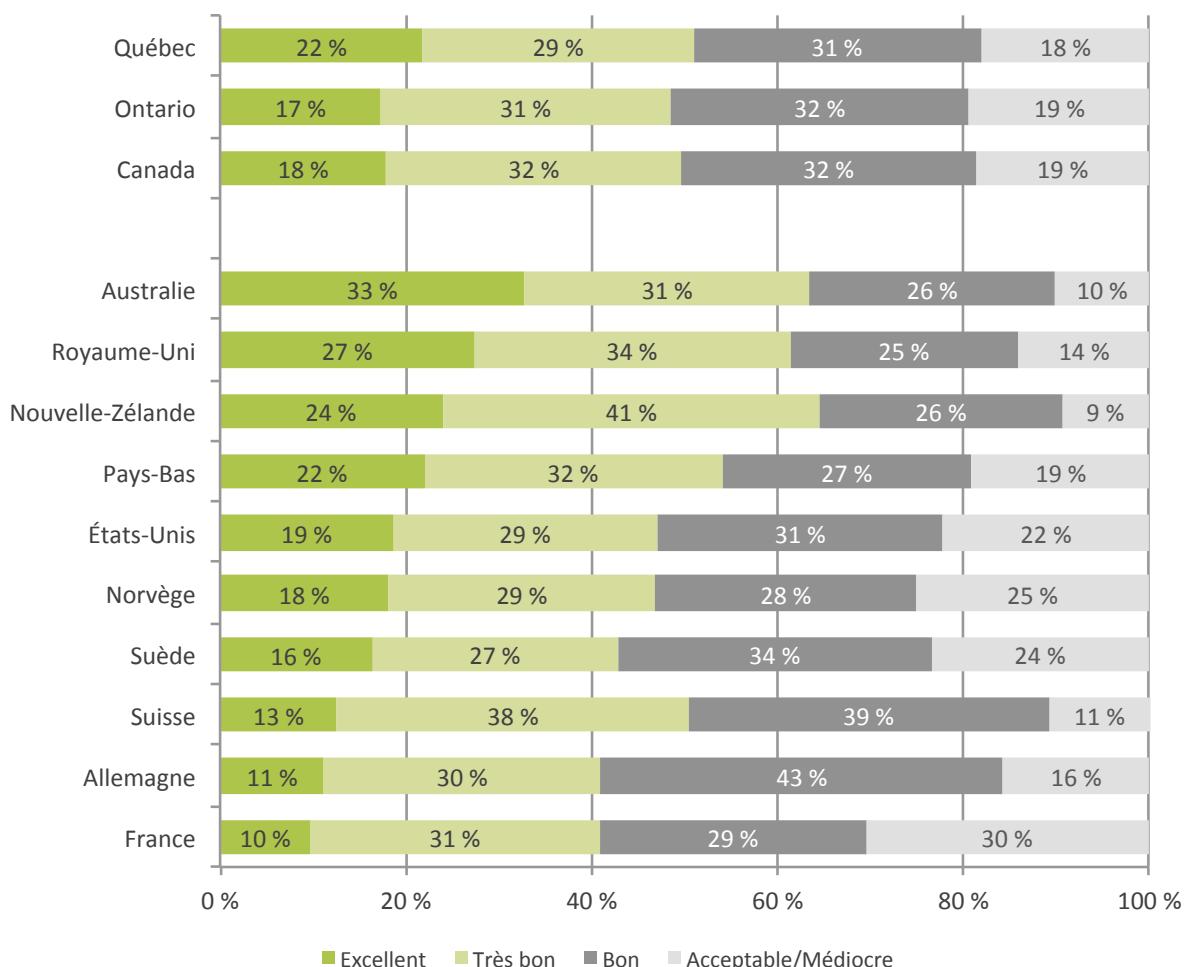


TABLEAU 42

Évaluation de l'état de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Évaluation de l'état de santé (%)			
		Excellent	Très bon	Bon	Acceptable / Médiocre
Tous		21,9	29,0	31,0	18,1
Sexe	Homme	20,7	30,3	29,9	19,1
	Femme	23,0	27,8	32,0	17,2
Âge	18 à 34 ans	28,5	33,2	25,7	12,6
	35 à 49 ans	24,6	27,7	34,2	13,5
	50 à 64 ans	19,4	26,1	33,5	21,0
	65 ans et plus	12,8	30,0	30,1	27,2
Langue	Français	22,0	28,9	31,6	17,5
	Anglais	21,2	30,1	25,9	22,7
Pays de naissance	Canada	21,0	29,7	30,9	18,3
	Autres	29,0	25,0	28,7	17,3
Revenu	Moins de 35 000\$	13,2	25,7	31,7	29,4
	35 000 à 62 999\$	23,3	24,5	32,4	19,8
	63 000 à 104 999\$	22,7	33,6	34,3	9,4
	105 000\$ et plus	35,3	39,0	14,5	11,3
Assurance privée	Oui	24,7	33,5	28,4	13,4
	Non	17,8	25,3	34,2	22,7
Médecin de famille	Oui	20,9	29,3	29,5	20,2
	Non	24,6	26,8	36,5	12,1
Maladie chronique	Aucune	35,7	31,6	25,6	7,1
	Une	10,4	31,6	36,7	21,3
	Deux et plus	6,1	21,1	35,8	36,9

Question Q1005: D'une manière générale, comment décririez-vous votre propre état de santé?

- Excellent
- Très bon
- Bon
- Acceptable
- Médiocre

Limitation dans les activités quotidiennes

Au Québec, 15 % des répondants indiquent avoir des limitations dans les activités quotidiennes. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 20 %.

FIGURE 55

Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des pays et des provinces

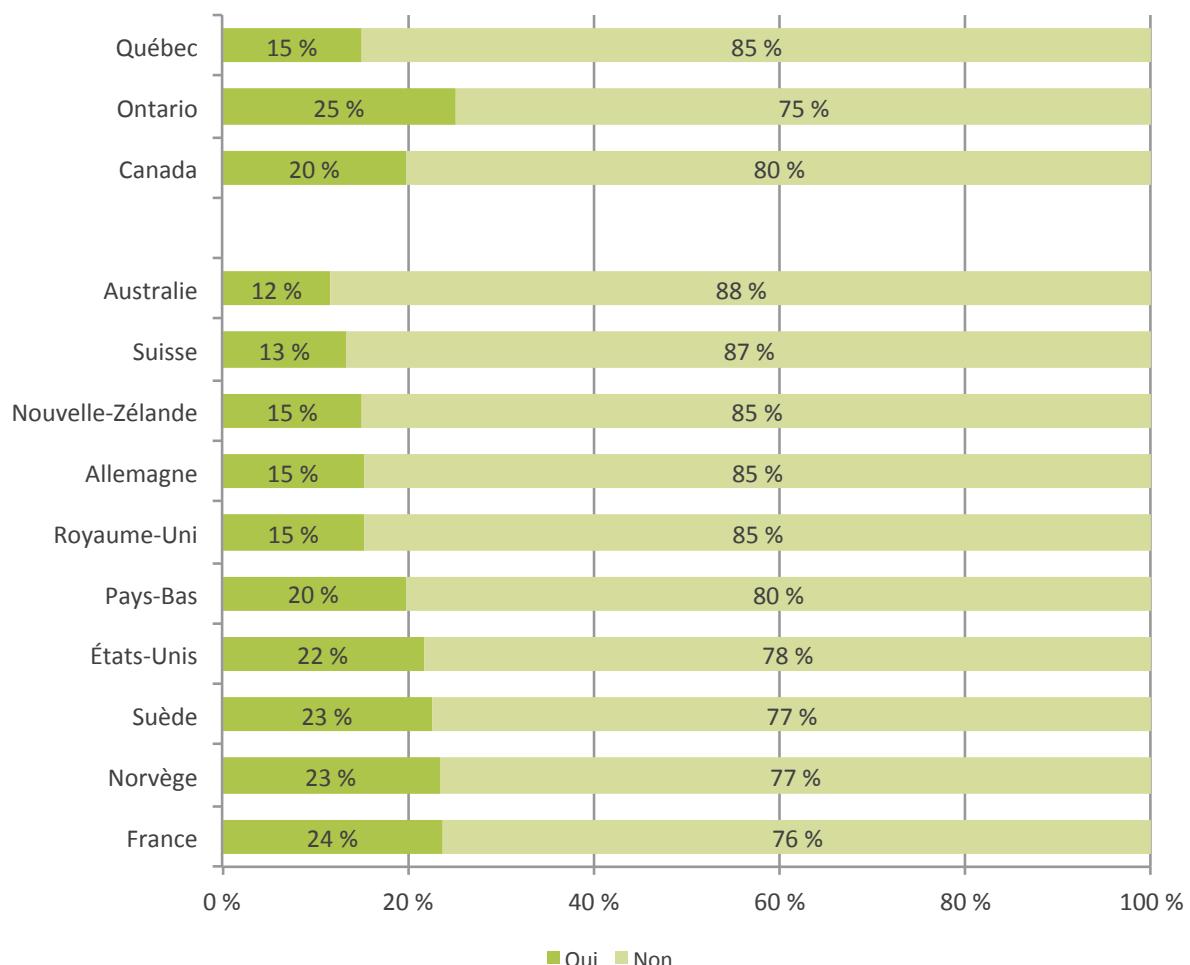


TABLEAU 43

Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Limitation dans les activités quotidiennes (%)	
		Oui	Non
Tous		15,0	85,0
Sexe	Homme	13,3	86,7
	Femme	16,5	83,5
Âge	18 à 34 ans	7,8	92,2
	35 à 49 ans	11,6	88,4
	50 à 64 ans	22,3	77,7
	65 ans et plus	17,8	82,2
Langue	Français	14,1	85,9
	Anglais	21,9	78,1
Pays de naissance	Canada	14,8	85,2
	Autres	17,3	82,7
Revenu	Moins de 35 000\$	24,6	75,4
	35 000 à 62 999\$	14,4	85,6
	63 000 à 104 999\$	10,1	89,9
	105 000\$ et plus	7,1	92,9
Assurance privée	Oui	9,4	90,6
	Non	20,5	79,5
Médecin de famille	Oui	17,0	83,0
	Non	9,3	90,7
Maladie chronique	Aucune	5,3	94,7
	Une	17,6	82,4
	Deux et plus	31,7	68,3

Question Q1821: Est-ce que votre santé vous empêche de travailler à plein temps ou limite votre capacité de faire le ménage ou d'autres activités quotidiennes?

- Oui
- Non

Prévalence des maladies chroniques

Au Québec, comparativement au Canada, les répondants rapportent moins souvent être atteints d'une maladie chronique.

TABLEAU 44

Prévalence des maladies chroniques en fonction des pays et des provinces

	A	B	C	D	E	F	G	H
Australie	17,5	7,9	7,0	13,5	7,7	6,9	20,0	1,9
Nouvelle-Zélande	20,1	9,2	6,3	12,6	4,7	5,8	19,4	1,9
Royaume-Uni	16,1	8,2	5,5	10,7	7,6	5,0	18,3	3,3
États-Unis	31,9	14,9	7,1	22,7	13,6	7,2	32,2	3,5
Allemagne	12,8	6,5	2,1	8,7	10,0	5,9	24,0	4,1
Pays-Bas	15,1	8,8	5,1	7,7	7,6	6,1	17,3	2,2
France	17,2	12,8	3,2	4,2	10,5	7,4	17,9	2,3
Norvège	14,6	12,3	6,7	16,2	6,7	7,9	24,3	2,5
Suède	16,7	13,6	6,8	19,8	6,9	9,5	23,2	3,1
Suisse	19,6	8,7	5,8	13,0	5,2	7,2	21,7	2,5
Québec	20,0	11,3	5,2	15,1	8,7	5,9	20,2	2,5
Ontario	33,3	14,2	6,8	22,9	11,5	7,3	26,6	2,5
Canada	28,6	13,7	7,4	20,2	10,7	7,0	24,5	3,1

Question Q1811 : Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous souffrez /avez eu...

- A. de douleurs arthritiques ou articulaires?
- B. d'asthme ou d'une maladie pulmonaire chronique, du type bronchite chronique, emphysème ou MPOC?
- C. d'un cancer?
- D. de dépression, d'anxiété ou d'un autre problème de santé mentale?
- E. de diabète?
- F. de maladie du cœur, y compris une crise cardiaque?
- G. d'hypertension artérielle?
- H. un AVC?

- Oui, j'ai été informé(e).
- Non, je n'ai pas été informé(e).

Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé

Au Québec, 20 % des personnes ayant une maladie chronique indiquent qu'il y a une infirmière qui participe régulièrement à leurs soins de santé. C'est un résultat comparable à celui du Canada (22 %), mais assez défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 56

Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé en fonction des pays et des provinces

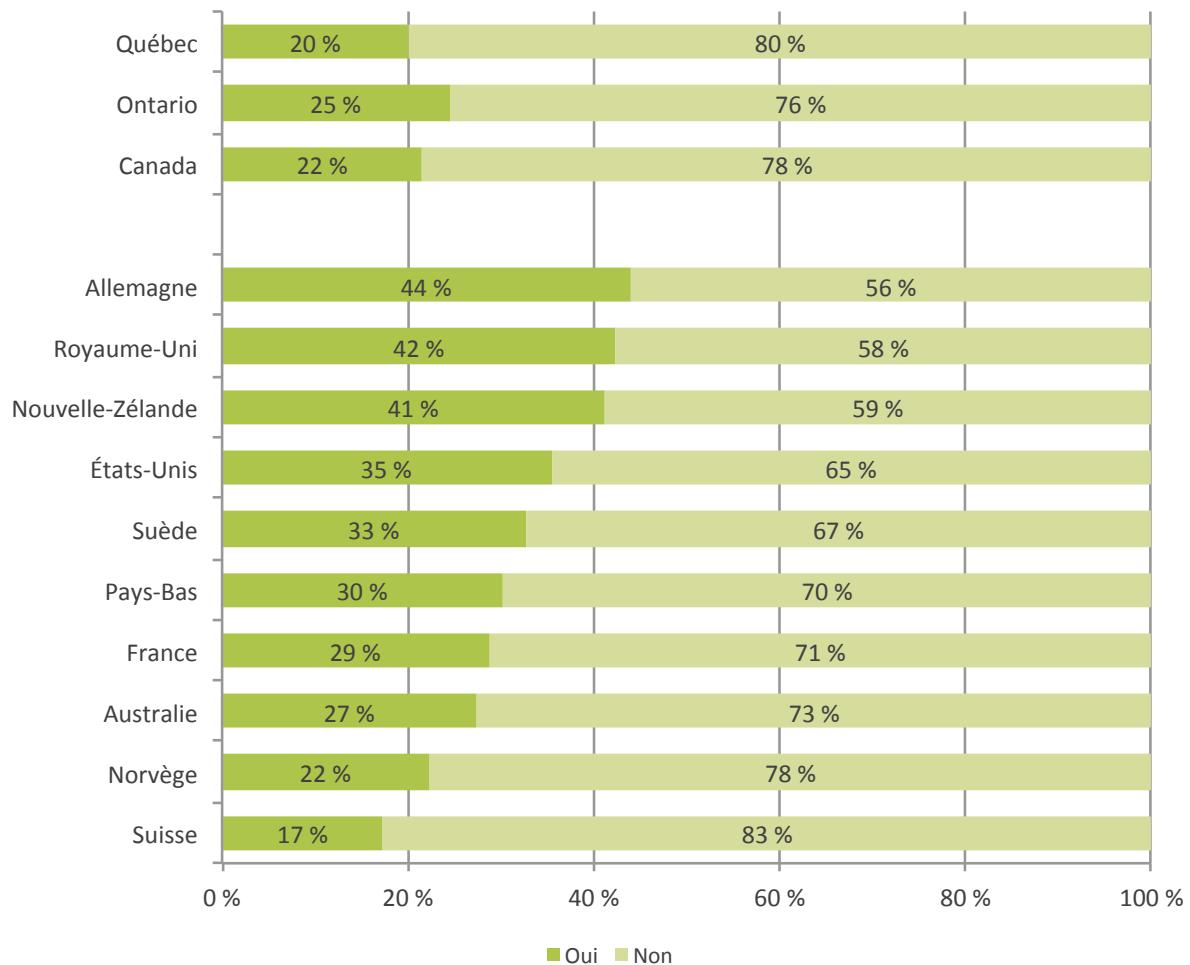


TABLEAU 45

Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Infirmière qui participe régulièrement aux soins de santé (%)	
		Oui	Non
Tous		20,1	79,9
Sexe	Homme	19,4	80,6
	Femme	20,6	79,4
Âge	18 à 34 ans	5,4	94,6
	35 à 49 ans	22,4	77,6
	50 à 64 ans	20,7	79,3
	65 ans et plus	24,5	75,5
Langue	Français	19,5	80,5
	Anglais	24,6	75,4
Pays de naissance	Canada	19,9	80,1
	Autres	30,4	69,6
Revenu	Moins de 35 000\$	22,2	77,8
	35 000 à 62 999\$	19,2	80,8
	63 000 à 104 999\$	17,0	83,0
	105 000\$ et plus	16,2	83,8
Assurance privée	Oui	18,7	81,3
	Non	21,7	78,3
Médecin de famille	Oui	19,2	80,8
	Non	29,0	71,0
Maladie chronique	Aucune		
	Une	12,0	88,0
	Deux et plus	28,9	71,1

Question Q1815: À l'exception de votre médecin habituel, y a-t-il un(e) infirmier(ère) ou un autre membre du corps médical, qui participe régulièrement à vos soins de santé? Par exemple pour discuter du résultat des examens et des plans de traitement ou pour vous fournir des conseils concernant votre santé.

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont une maladie chronique et un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique

Au Québec, 52 % des personnes ayant une maladie chronique indiquent avoir parlé avec un professionnel de la santé des objectifs pour traiter leur condition. C'est un résultat comparable à celui du Canada (58 %), mais assez défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 57

Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique en fonction des pays et des provinces

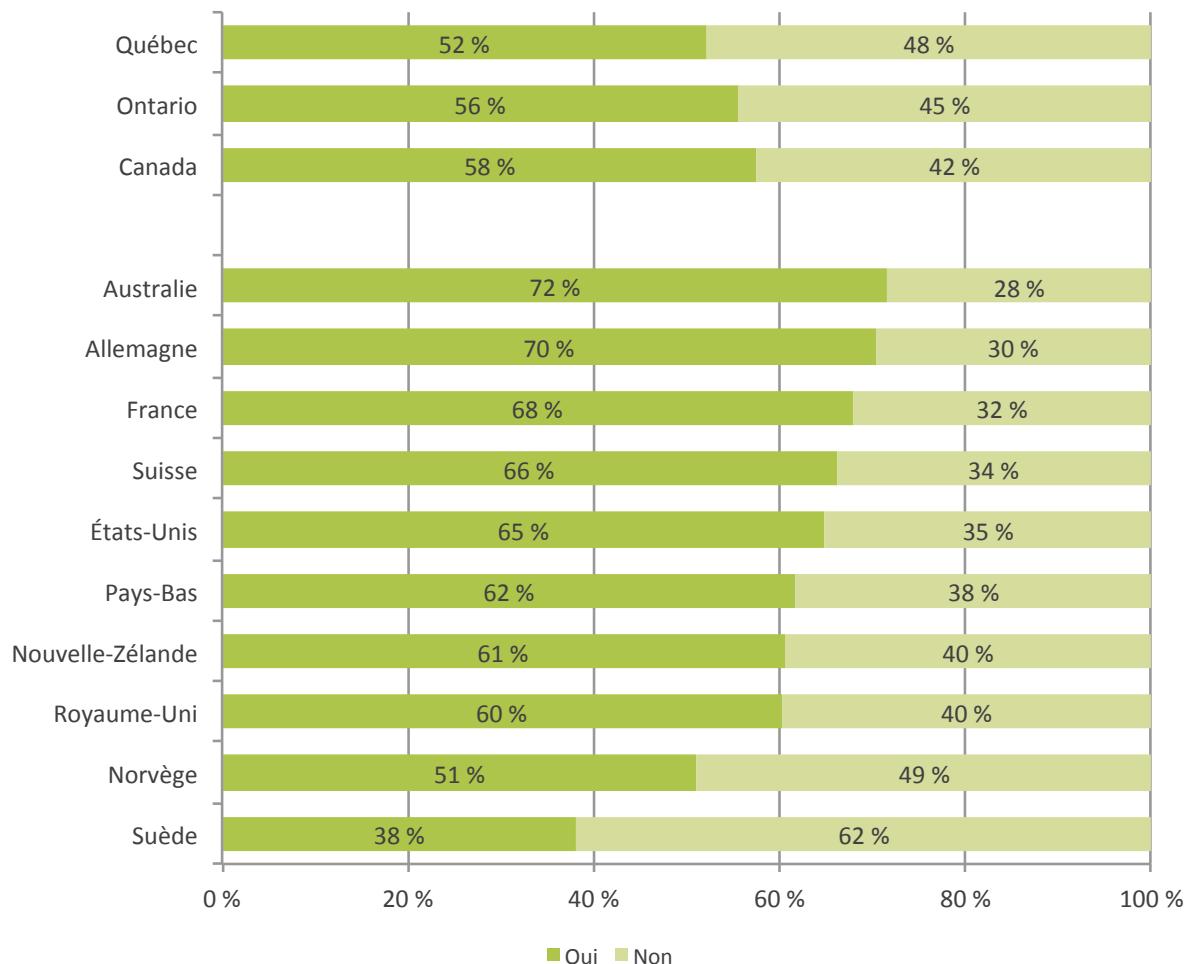


TABLEAU 46

Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Un professionnel de la santé a parlé des objectifs pour traiter la maladie chronique (%)	
		Oui	Non
Tous		52,1	47,9
Sexe	Homme	58,4	41,6
	Femme	47,6	52,4
Âge	18 à 34 ans	46,5	53,5
	35 à 49 ans	53,9	46,1
	50 à 64 ans	57,7	42,3
	65 ans et plus	47,4	52,6
Langue	Français	53,8	46,2
	Anglais	40,4	59,6
Pays de naissance	Canada	51,3	48,7
	Autres	54,0	46,0
Revenu	Moins de 35 000 \$	52,2	47,8
	35 000 à 62 999 \$	52,1	47,9
	63 000 à 104 999 \$	58,0	42,0
	105 000 \$ et plus	54,1	45,9
Assurance privée	Oui	53,4	46,6
	Non	51,7	48,3
Médecin de famille	Oui	54,2	45,8
	Non	34,9	65,1
Maladie chronique	Aucune		
	Une	50,0	50,0
	Deux et plus	54,1	45,9

Question Q1817: Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition vous a parlé de vos objectifs principaux pour traiter votre condition?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont une maladie chronique.

Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique

Au Québec, 53 % des personnes ayant une maladie chronique indiquent avoir parlé avec un professionnel de la santé des options de traitement. C'est un résultat moins favorable que ceux du Canada (61 %) et de la plupart des pays.

FIGURE 58

Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique en fonction des pays et des provinces

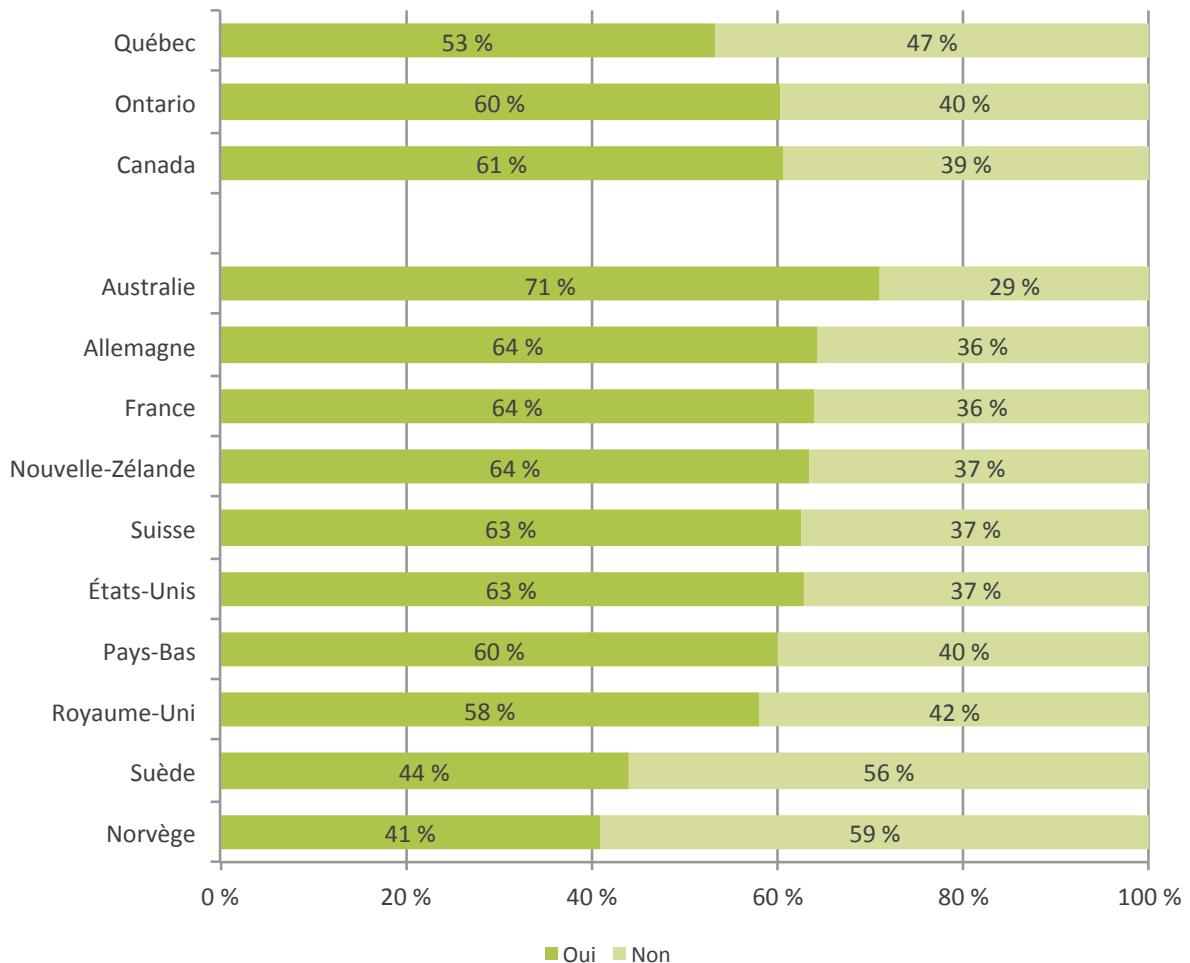


TABLEAU 47

Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Un professionnel de la santé a discuté des options de traitement de la maladie chronique (%)	
		Oui	Non
Tous		53,2	46,8
Sexe	Homme	53,8	46,2
	Femme	52,8	47,2
Âge	18 à 34 ans	55,4	44,6
	35 à 49 ans	64,9	35,1
	50 à 64 ans	51,8	48,2
	65 ans et plus	47,7	52,3
Langue	Français	54,7	45,3
	Anglais	42,9	57,1
Pays de naissance	Canada	52,8	47,2
	Autres	49,5	50,5
Revenu	Moins de 35 000 \$	59,1	40,9
	35 000 à 62 999 \$	48,0	52,0
	63 000 à 104 999 \$	59,8	40,2
	105 000 \$ et plus	57,0	43,0
Assurance privée	Oui	52,3	47,7
	Non	54,5	45,5
Médecin de famille	Oui	56,1	43,9
	Non	33,9	66,1
Maladie chronique	Aucune		
	Une	55,8	44,2
	Deux et plus	50,7	49,3

Question Q1817: Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition a discuté avec vous des options de traitement, y compris des effets secondaires possibles?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont une maladie chronique.

Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins

Au Québec, 27 % des personnes ayant une maladie chronique indiquent qu'un professionnel de la santé leur a donné un plan écrit pour les aider à gérer leurs soins. C'est un résultat comparable à celui du Canada (29%), mais assez défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 59

Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins en fonction des pays et des provinces

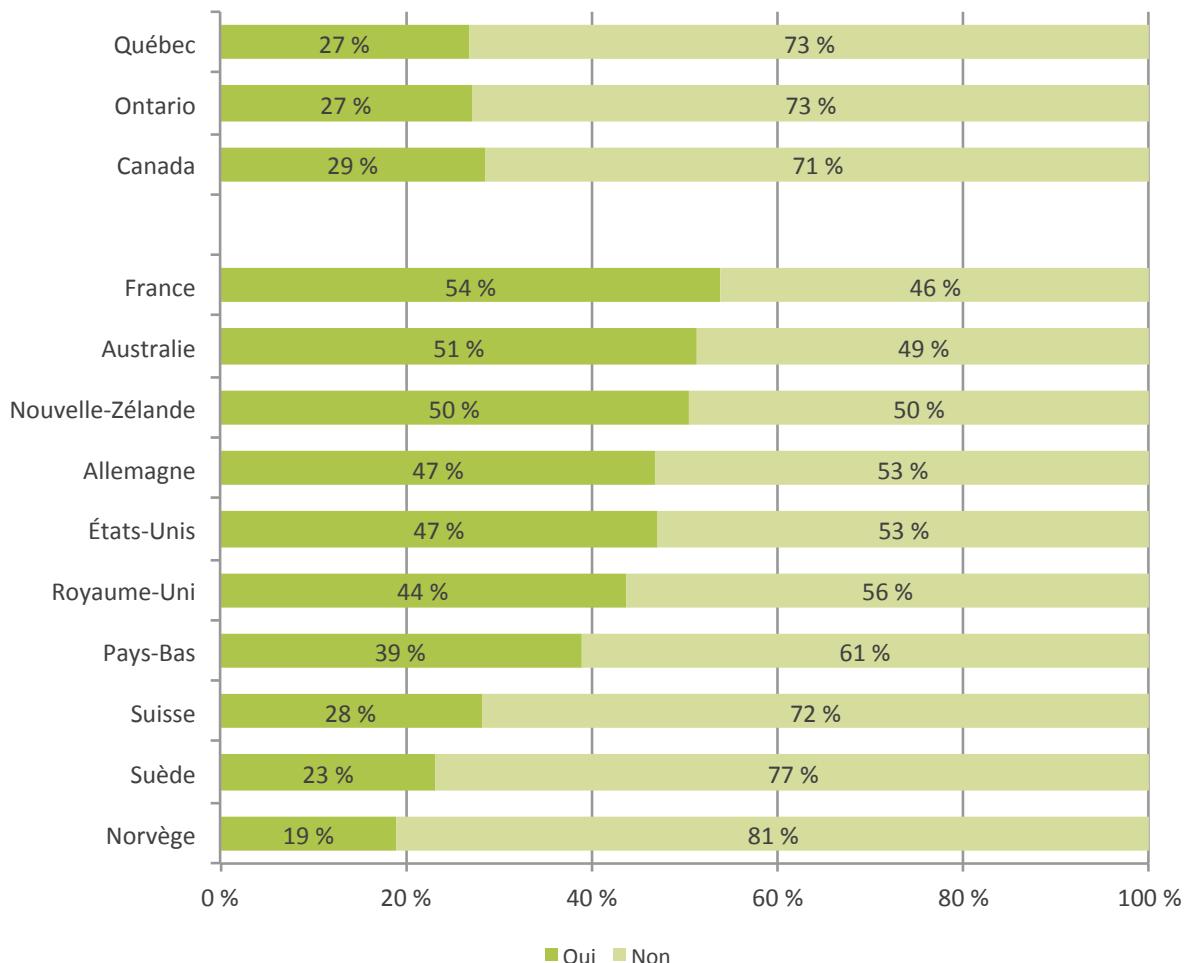


TABLEAU 48

Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Un professionnel de la santé a donné un plan écrit pour aider à gérer les soins (%)	
		Oui	Non
Tous		26,8	73,2
Sexe	Homme	31,3	68,7
	Femme	23,5	76,5
Âge	18 à 34 ans	19,0	81,0
	35 à 49 ans	15,5	84,5
	50 à 64 ans	36,6	63,4
	65 ans et plus	25,6	74,4
Langue	Français	26,9	73,1
	Anglais	25,6	74,4
Pays de naissance	Canada	27,5	72,5
	Autres	19,2	80,8
Revenu	Moins de 35 000\$	34,2	65,8
	35 000 à 62 999\$	30,5	69,5
	63 000 à 104 999\$	19,3	80,7
	105 000\$ et plus	14,8	85,2
Assurance privée	Oui	26,2	73,8
	Non	27,7	72,3
Médecin de famille	Oui	27,1	72,9
	Non	24,0	76,0
Maladie chronique	Aucune		
	Une	24,4	75,6
	Deux et plus	29,1	70,9

Question Q1817: Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition vous a donné un plan écrit pour vous aider à gérer vos propres soins?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont une maladie chronique.

Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé

Au Québec, 26 % des répondants sont totalement convaincus de pouvoir contrôler et gérer leurs problèmes de santé. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 39 % et, dans certains pays, il dépasse les 50 % (Nouvelle-Zélande et Australie).

FIGURE 60

Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des pays et des provinces

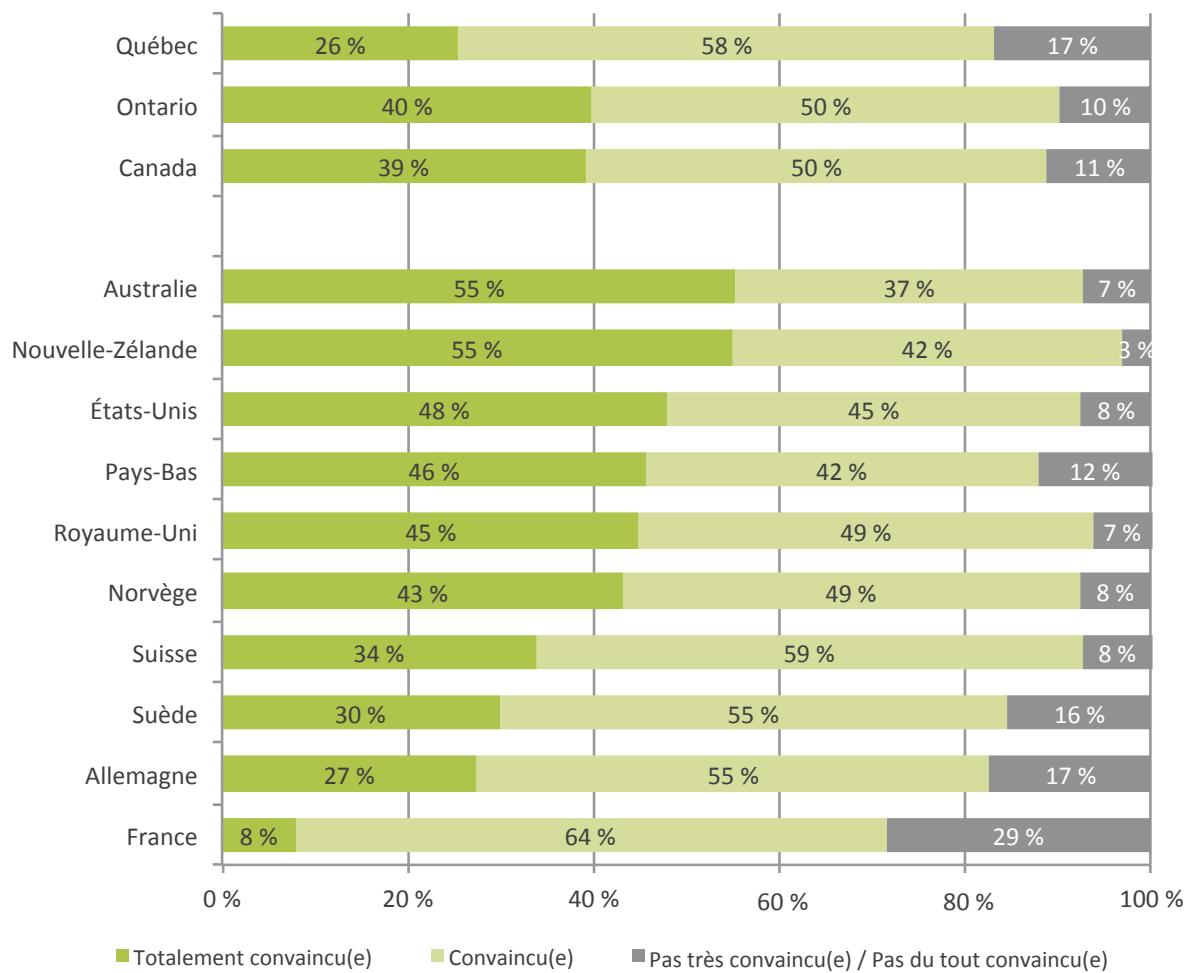


TABLEAU 49

Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé (%)		
		Totallement convaincu(e)	Convaincu(e)	Pas très convaincu(e) / Pas du tout convaincu(e)
Tous		25,5	57,6	16,8
Sexe	Homme	24,1	55,6	20,3
	Femme	27,0	59,7	13,3
Âge	18 à 34 ans	18,4	68,6	13,0
	35 à 49 ans	22,0	52,6	25,4
	50 à 64 ans	23,4	61,7	14,9
	65 ans et plus	31,0	52,9	16,1
Langue	Français	26,3	58,3	15,4
	Anglais	21,1	53,7	25,2
Pays de naissance	Canada	25,7	59,3	15,0
	Autres	31,5	45,0	23,5
Revenu	Moins de 35 000\$	27,8	58,5	13,6
	35 000 à 62 999\$	22,8	60,5	16,8
	63 000 à 104 999\$	23,2	60,1	16,7
	105 000\$ et plus	25,0	55,6	19,4
Assurance privée	Oui	27,5	58,2	14,4
	Non	24,7	56,4	18,9
Médecin de famille	Oui	26,3	58,6	15,1
	Non	16,8	54,3	28,9
Maladie chronique	Aucune			
	Une	25,2	62,3	12,5
	Deux et plus	25,7	55,0	19,3

Question Q1819: Dans quelle mesure êtes-vous convaincu(e) que vous pouvez contrôler et gérer vos problèmes de santé?

- Totallement convaincu(e)
- Convaincu(e)
- Pas très convaincu(e)
- Pas du tout convaincu(e)

Cette question s'adresse aux personnes ayant le diabète, une maladie du cœur, de l'hypertension artérielle ou de l'asthme.

Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé

Au Québec, 63 % des répondants indiquent avoir vraiment reçu toute l'aide nécessaire pour gérer leurs problèmes de santé. C'est un résultat comparable à celui du Canada (61 %) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 61

Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé en fonction des pays et des provinces

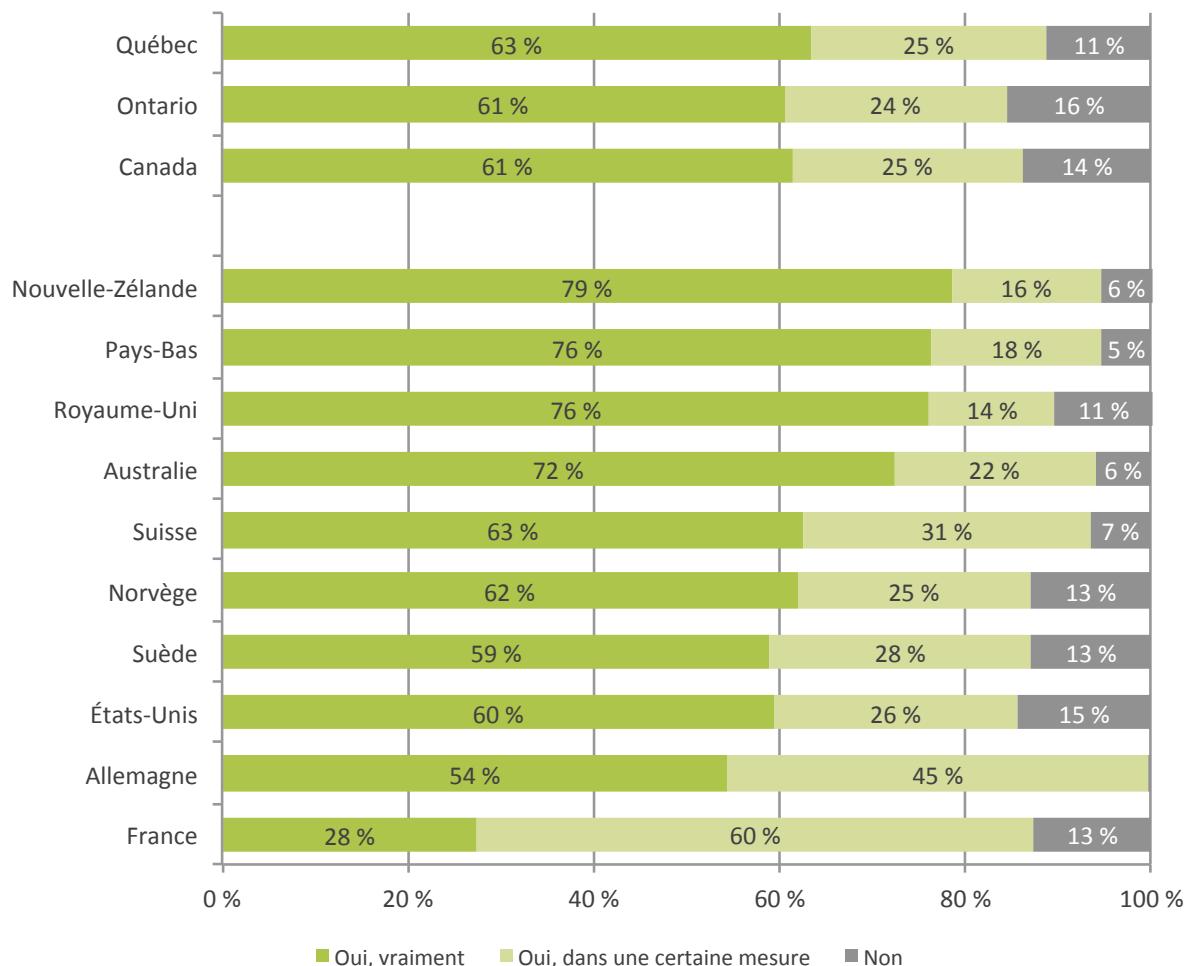


TABLEAU 50

Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Obtention de l'aide nécessaire pour gérer les problèmes de santé (%)		
		Oui, vraiment	Oui, dans une certaine mesure	Non
Tous		63,4	25,3	11,3
Sexe	Homme	67,6	23,1	9,3
	Femme	59,2	27,6	13,2
Âge	18 à 34 ans	68,0	10,0	22,0
	35 à 49 ans	52,3	26,9	20,8
	50 à 64 ans	68,9	20,3	10,8
	65 ans et plus	62,4	31,3	6,3
Langue	Français	66,0	23,7	10,3
	Anglais	47,5	35,3	17,2
Pays de naissance	Canada	64,6	24,5	11,0
	Autres	61,9	15,6	22,5
Revenu	Moins de 35 000\$	69,5	17,5	13,0
	35 000 à 62 999\$	58,2	31,0	10,8
	63 000 à 104 999\$	66,1	27,1	6,8
	105 000\$ et plus	65,0	31,2	3,8
Assurance privée	Oui	58,7	30,9	10,4
	Non	66,0	21,9	12,1
Médecin de famille	Oui	67,1	25,2	7,7
	Non	33,6	28,1	38,3
Maladie chronique	Aucune			
	Une	64,0	27,6	8,3
	Deux et plus	63,0	24,0	13,0

Question Q1820: De façon générale, trouvez-vous que vous avez reçu toute l'aide dont vous aviez besoin, de la part des professionnels de soins de santé, pour vous aider à gérer vos problèmes de santé?

- Oui, vraiment
- Oui, dans une certaine mesure
- Non

Cette question s'adresse aux personnes ayant le diabète, une maladie du cœur, de l'hypertension artérielle ou de l'asthme.

RÉSULTATS

Stress et anxiété

Anxiété au cours des deux dernières années

Au Québec, 22% des répondants disent qu'ils ont éprouvé des troubles émotionnels comme l'anxiété ou une grande tristesse, au cours des deux dernières années. Au Canada, ce pourcentage est de 27%.

FIGURE 62

Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces

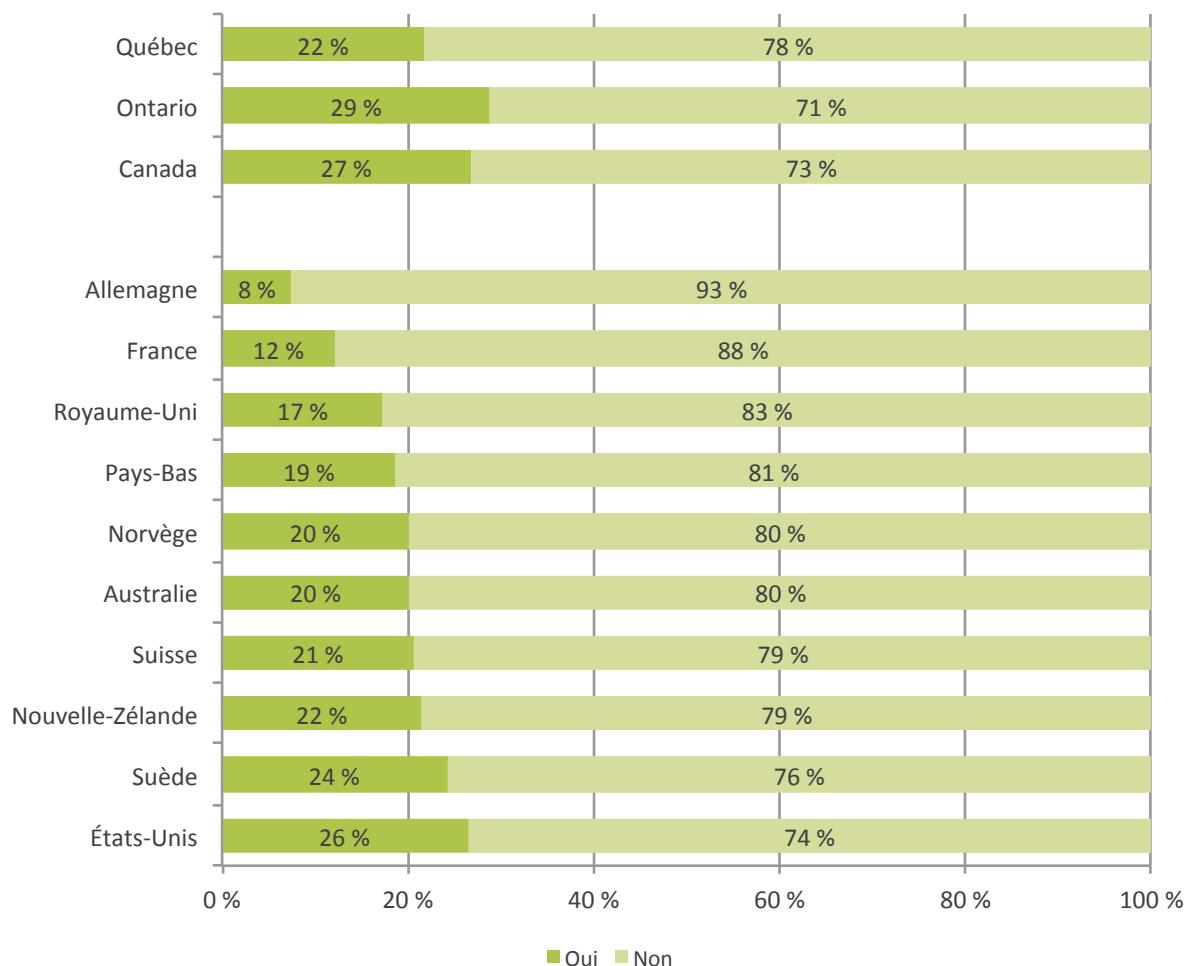


TABLEAU 51

Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Anxiété au cours des deux dernières années (%)	
		Oui	Non
Tous		21,8	78,2
Sexe	Homme	17,1	82,9
	Femme	26,0	74,0
Âge	18 à 34 ans	24,8	75,2
	35 à 49 ans	23,8	76,2
	50 à 64 ans	19,9	80,1
	65 ans et plus	17,4	82,6
Langue	Français	21,0	79,0
	Anglais	28,3	71,7
Pays de naissance	Canada	22,4	77,6
	Autres	18,2	81,8
Revenu	Moins de 35 000\$	25,6	74,4
	35 000 à 62 999\$	22,4	77,6
	63 000 à 104 999\$	18,9	81,1
	105 000\$ et plus	15,9	84,1
Assurance privée	Oui	20,9	79,1
	Non	22,4	77,6
Médecin de famille	Oui	23,1	76,9
	Non	18,0	82,0
Maladie chronique	Aucune	11,0	89,0
	Une	26,9	73,1
	Deux et plus	38,2	61,8

Question Q1860: Au cours des deux dernières années, avez-vous éprouvé des troubles émotionnels comme l'anxiété ou une grande tristesse qu'il vous a été difficile de surmonter seul(e)?

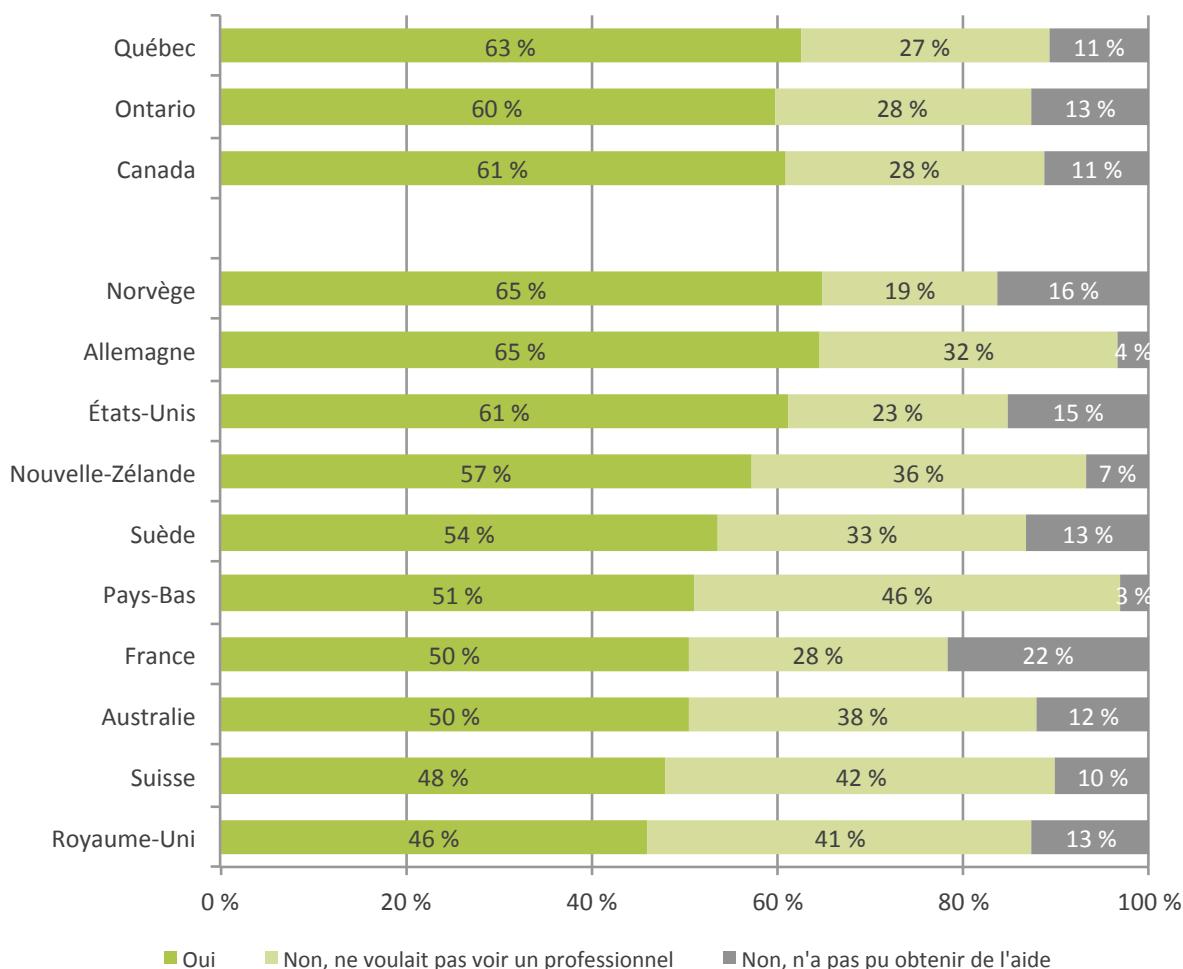
- Oui
- Non

Aide d'un professionnel en cas d'anxiété

Au Québec, comme au Canada, 11 % des répondants qui ont éprouvé de l'anxiété n'ont pas pu obtenir de l'aide d'un professionnel. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada et se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 63

Aide d'un professionnel en cas d'anxiété en fonction des pays et des provinces



Question Q1865: Lorsque vous vous sentiez ainsi, avez-vous réussi à obtenir l'aide d'un professionnel au moment où vous en aviez besoin?

- Oui
- Non, je ne voulais pas voir un professionnel
- Non, je n'arrivais pas à obtenir de l'aide ou je ne pouvais pas assumer les coûts liés à la consultation d'un professionnel

Cette question s'adresse aux personnes qui ont éprouvé de l'anxiété au cours des deux dernières années.

RÉSULTATS

Soins préventifs

Taux de tabagisme

Au Québec, 21 % des répondants déclarent fumer la cigarette ou faire usage du tabac. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (22 %) et relativement favorable par rapport à la plupart des pays participants.

FIGURE 64
Taux de tabagisme en fonction des pays et des provinces

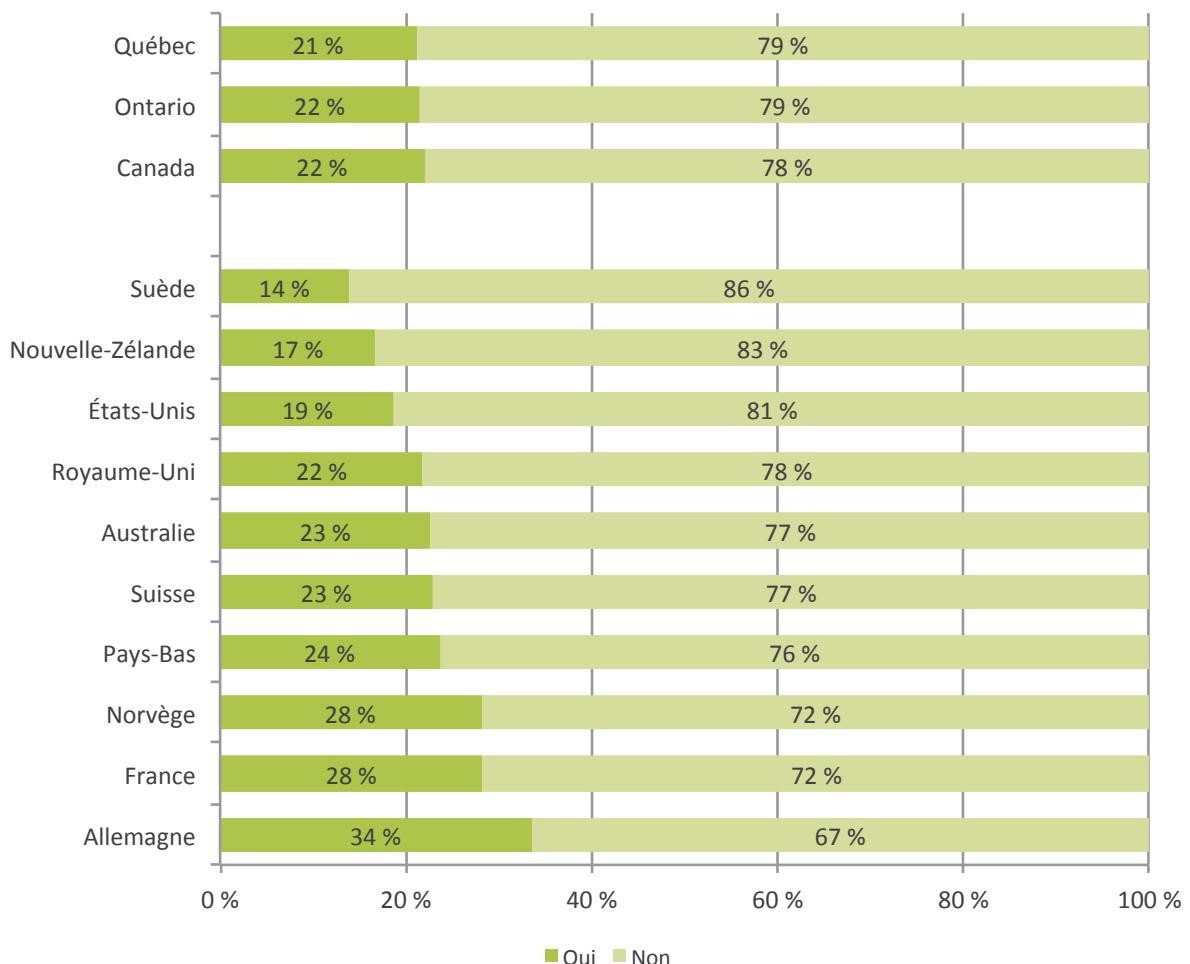


TABLEAU 52

Taux de tabagisme en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Taux de tabagisme (%)	
		Oui	Non
Tous		21,1	78,9
Sexe	Homme	21,7	78,3
	Femme	20,6	79,4
Âge	18 à 34 ans	21,8	78,2
	35 à 49 ans	19,9	80,1
	50 à 64 ans	25,9	74,1
	65 ans et plus	15,6	84,4
Langue	Français	20,3	79,7
	Anglais	27,7	72,3
Pays de naissance	Canada	22,8	77,2
	Autres	9,1	90,9
Revenu	Moins de 35 000\$	30,9	69,1
	35 000 à 62 999\$	22,8	77,2
	63 000 à 104 999\$	19,1	80,9
	105 000\$ et plus	5,5	94,5
Assurance privée	Oui	17,2	82,8
	Non	25,7	74,3
Médecin de famille	Oui	19,2	80,8
	Non	27,2	72,8
Maladie chronique	Aucune	15,1	84,9
	Une	32,7	67,3
	Deux et plus	20,8	79,2

Question Q1825: Fumez-vous la cigarette ou faites-vous usage du tabac?

- Oui
- Non

Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés

Au Québec, 39 % des répondants mentionnent qu'ils ont discuté avec leur médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés, au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est plus faible que celui du Canada (51 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 65

Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des pays et des provinces

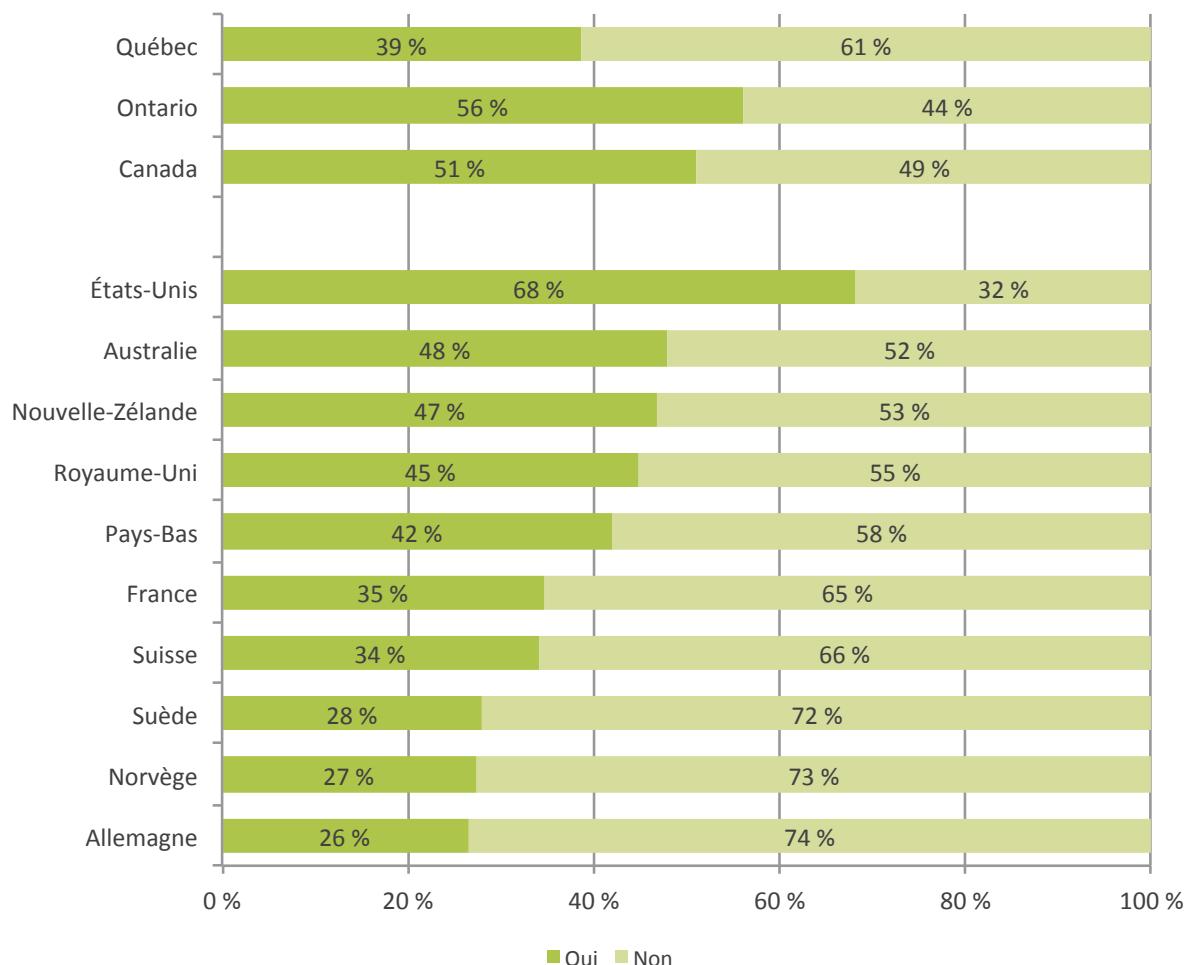


TABLEAU 53

Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés (%)	
		Oui	Non
Tous		38,6	61,4
Sexe	Homme	39,1	60,9
	Femme	38,2	61,8
Âge	18 à 34 ans	30,5	69,5
	35 à 49 ans	31,3	68,7
	50 à 64 ans	42,2	57,8
	65 ans et plus	50,5	49,5
Langue	Français	36,1	63,9
	Anglais	62,9	37,1
Pays de naissance	Canada	39,1	60,9
	Autres	29,1	70,9
Revenu	Moins de 35 000\$	42,1	57,9
	35 000 à 62 999\$	33,2	66,8
	63 000 à 104 999\$	39,8	60,2
	105 000\$ et plus	50,3	49,7
Assurance privée	Oui	37,7	62,3
	Non	39,2	60,8
Médecin de famille	Oui	40,9	59,1
	Non	21,7	78,3
Maladie chronique	Aucune	26,4	73,6
	Une	44,7	55,3
	Deux et plus	52,8	47,2

Question Q1856: Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin, ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux, d'une alimentation et d'un régime équilibrés?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique

Au Québec, 45 % des répondants affirment avoir discuté avec leur médecin de famille d'activité physique, au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est plus faible que celui du Canada (56 %), mais il se trouve dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 66

Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des pays et des provinces

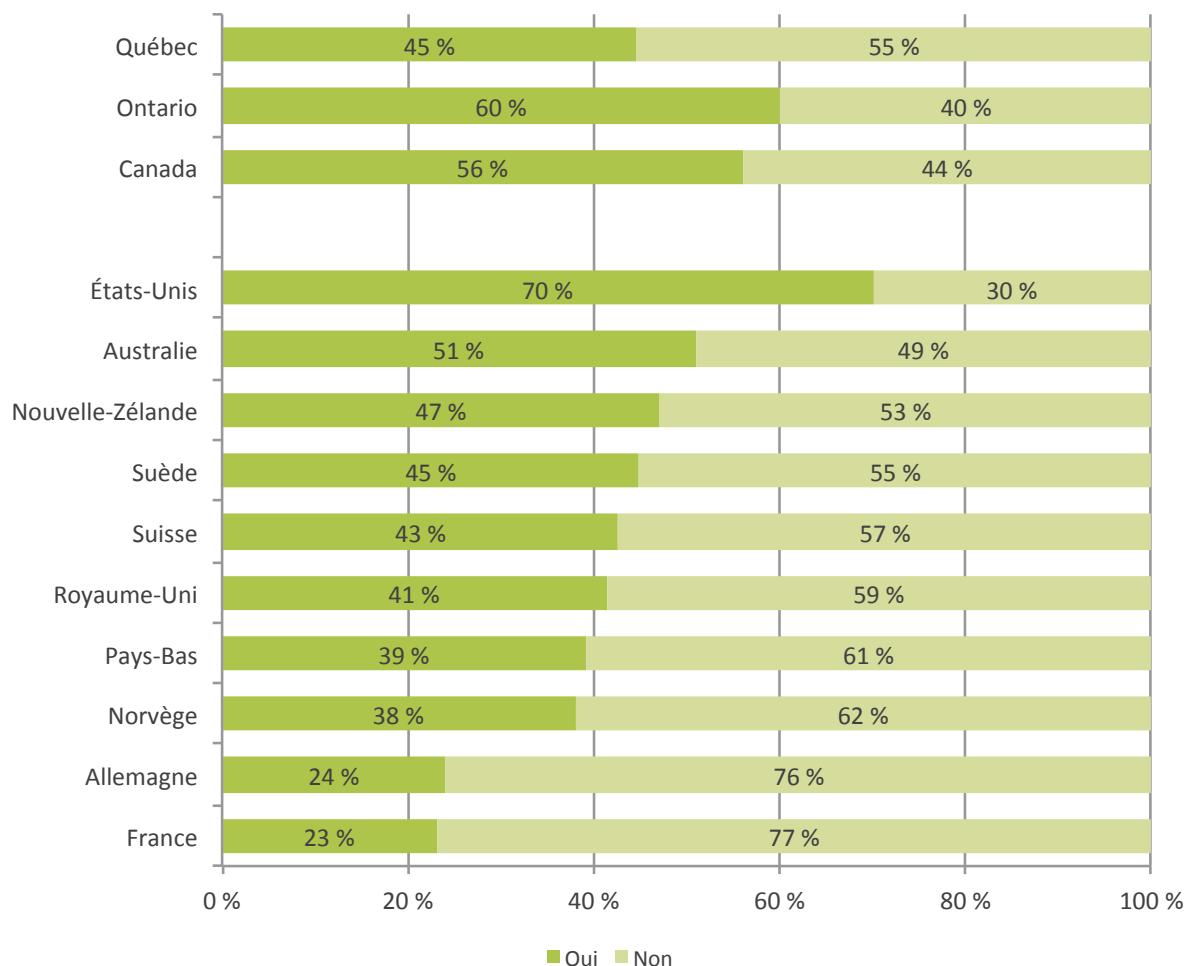


TABLEAU 54

Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique (%)	
		Oui	Non
Tous		44,6	55,4
Sexe	Homme	44,4	55,6
	Femme	44,7	55,3
Âge	18 à 34 ans	38,6	61,4
	35 à 49 ans	43,1	56,9
	50 à 64 ans	50,6	49,4
	65 ans et plus	42,6	57,4
Langue	Français	42,5	57,5
	Anglais	65,4	34,6
Pays de naissance	Canada	44,1	55,9
	Autres	45,9	54,1
Revenu	Moins de 35 000\$	39,6	60,4
	35 000 à 62 999\$	41,2	58,8
	63 000 à 104 999\$	47,4	52,6
	105 000\$ et plus	54,0	46,0
Assurance privée	Oui	45,1	54,9
	Non	45,0	55,0
Médecin de famille	Oui	47,0	53,0
	Non	27,3	72,7
Maladie chronique	Aucune	34,8	65,2
	Une	50,8	49,2
	Deux et plus	54,6	45,4

Question Q1856: Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin, ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux, d'activité physique ou de sport?

- Oui
- Non

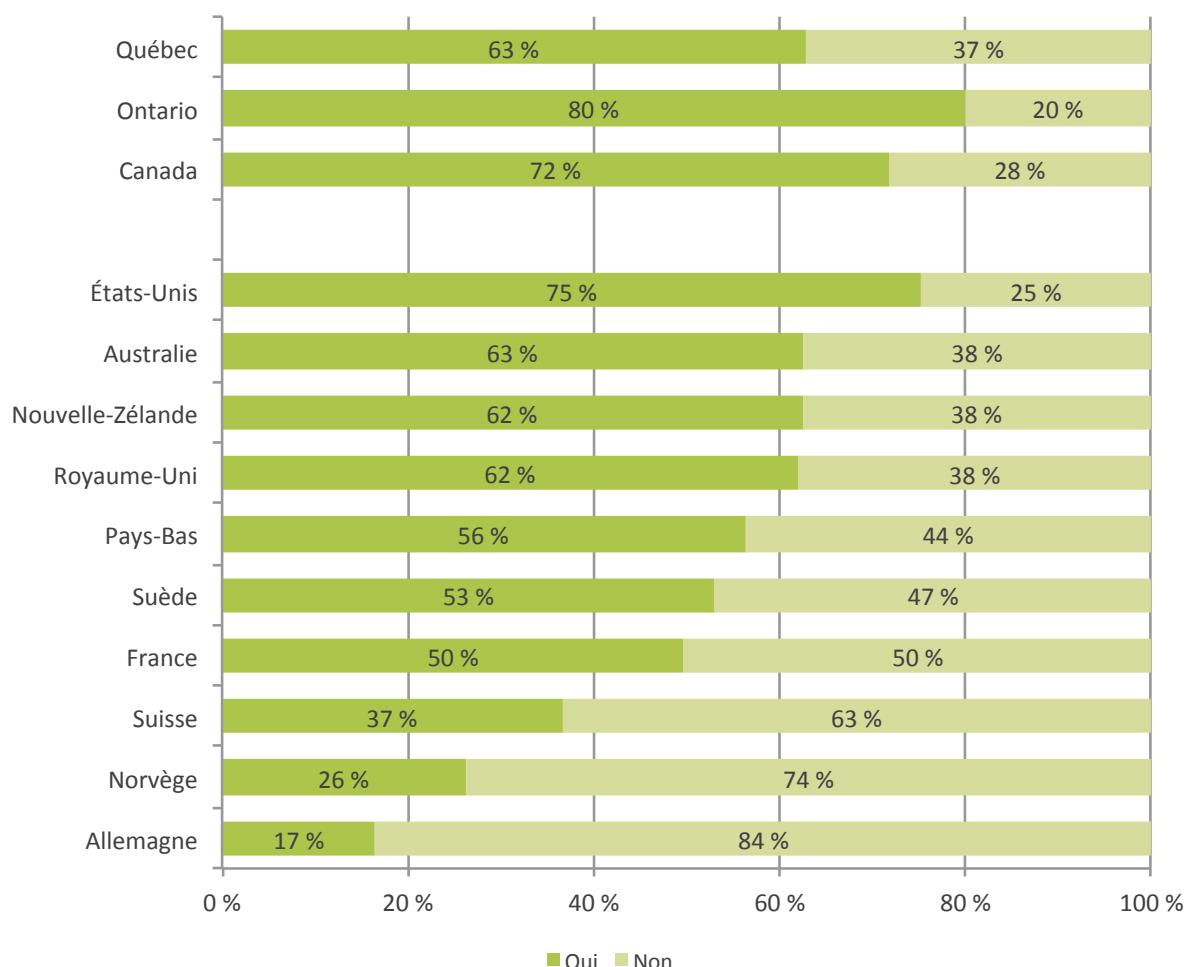
Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur le tabagisme

Au Québec, 63% des répondants fumeurs indiquent avoir discuté avec leur médecin de famille des risques pour la santé du tabagisme et des moyens pour cesser de fumer, au cours des deux dernières années. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

FIGURE 67

Discussion avec le médecin de famille sur le tabagisme en fonction des pays et des provinces



Question Q1856: Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin, ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux, des risques pour la santé du tabagisme et des moyens de cesser de fumer?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes fumeuses qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool

Au Québec, 18 % des répondants déclarent avoir discuté avec leur médecin de famille de leur consommation d'alcool, au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (24 %) et relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 68

Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des pays et des provinces

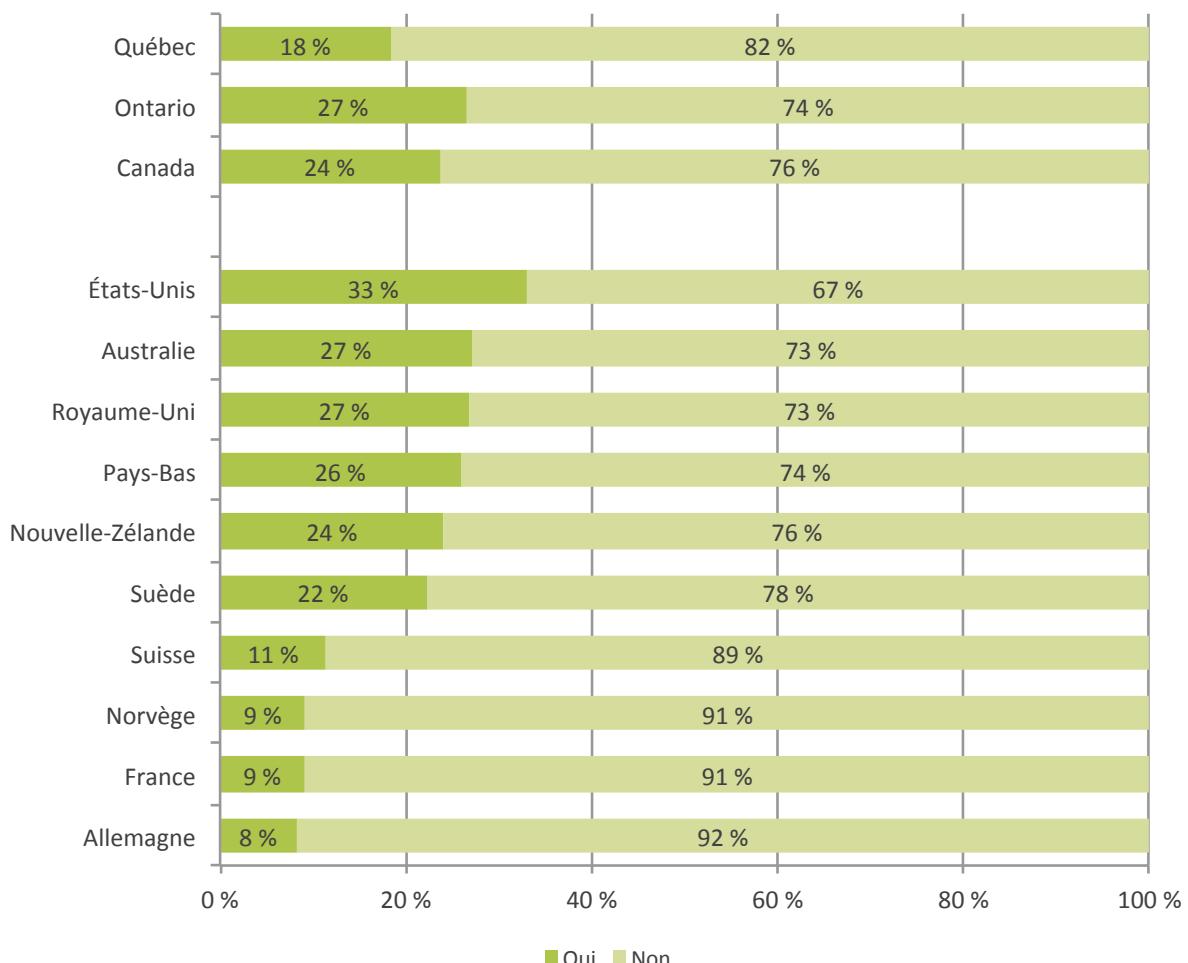


TABLEAU 55

Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool (%)	
		Oui	Non
Tous		18,3	81,7
Sexe	Homme	21,3	78,7
	Femme	15,8	84,2
Âge	18 à 34 ans	15,0	85,0
	35 à 49 ans	21,7	78,3
	50 à 64 ans	18,9	81,1
	65 ans et plus	16,1	83,9
Langue	Français	16,7	83,3
	Anglais	34,4	65,6
Pays de naissance	Canada	17,7	82,3
	Autres	18,6	81,4
Revenu	Moins de 35 000\$	13,2	86,8
	35 000 à 62 999\$	17,3	82,7
	63 000 à 104 999\$	16,4	83,6
	105 000\$ et plus	34,8	65,2
Assurance privée	Oui	21,5	78,5
	Non	15,0	85,0
Médecin de famille	Oui	18,7	81,3
	Non	16,0	84,0
Maladie chronique	Aucune	15,6	84,4
	Une	23,8	76,2
	Deux et plus	17,1	82,9

Question Q1856: Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin, ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux, de la consommation d'alcool?

- Oui
- Non

Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur le stress

Au Québec, 28 % des répondants déclarent avoir discuté avec leur médecin de famille des aspects de leur vie qui les inquiètent ou qui sont une source de stress, au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est plus faible que celui du Canada (35 %) et se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 69

Discussion avec le médecin de famille sur le stress en fonction des pays et des provinces

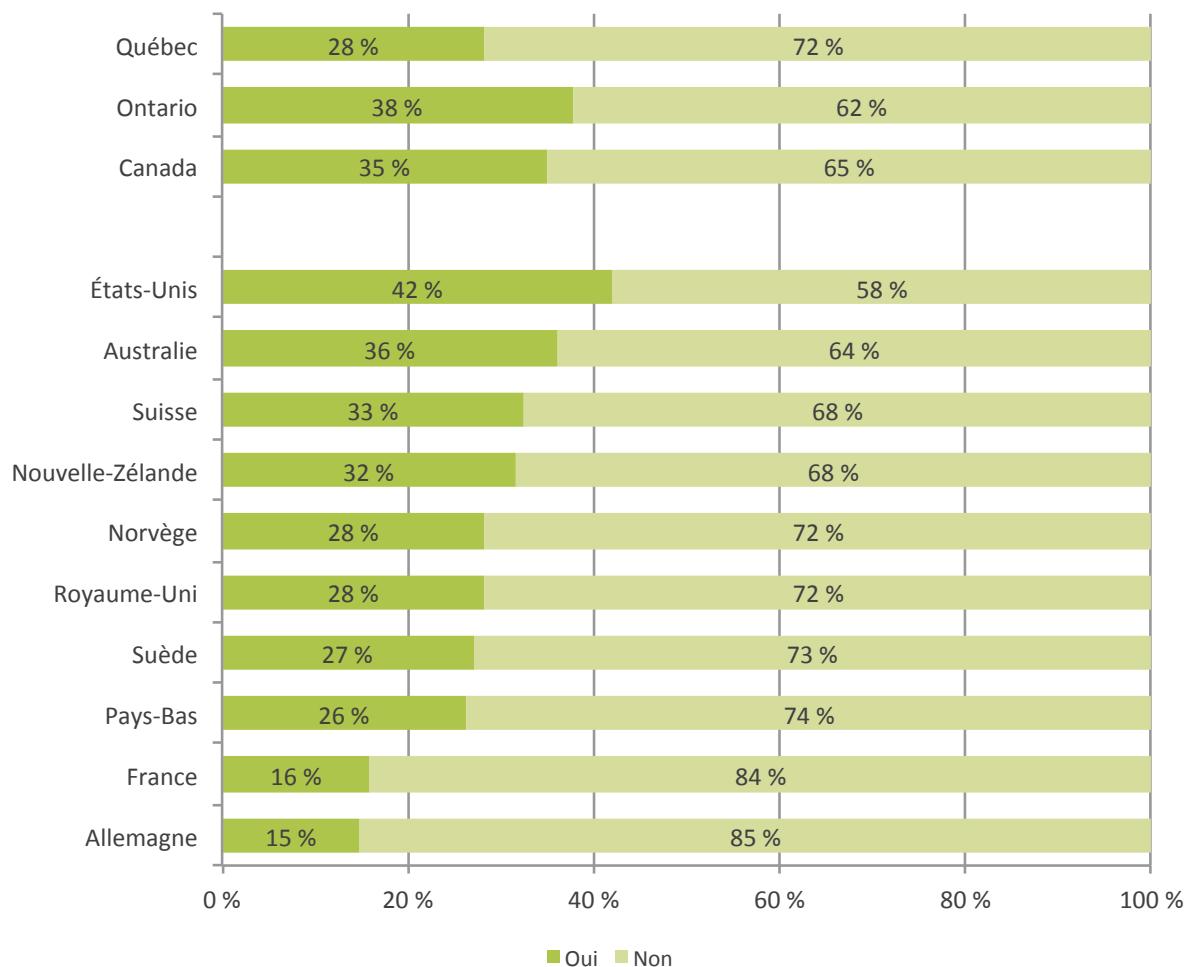


TABLEAU 56

Discussion avec le médecin de famille sur le stress en fonction des caractéristiques des participants du Québec

		Discussion avec le médecin de famille sur le stress (%)	
		Oui	Non
Tous		28,3	71,7
Sexe	Homme	22,7	77,3
	Femme	33,0	67,0
Âge	18 à 34 ans	32,5	67,5
	35 à 49 ans	29,8	70,2
	50 à 64 ans	29,6	70,4
	65 ans et plus	21,4	78,6
Langue	Français	28,4	71,6
	Anglais	28,1	71,9
Pays de naissance	Canada	29,5	70,5
	Autres	19,5	80,5
Revenu	Moins de 35 000\$	30,1	69,9
	35 000 à 62 999\$	25,1	74,9
	63 000 à 104 999\$	30,8	69,2
	105 000\$ et plus	36,5	63,5
Assurance privée	Oui	32,5	67,5
	Non	24,4	75,6
Médecin de famille	Oui	30,7	69,3
	Non	10,9	89,1
Maladie chronique	Aucune	18,4	81,6
	Une	40,5	59,5
	Deux et plus	32,2	67,8

Question Q1856: Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin, ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux, des aspects de votre vie qui vous inquiètent ou qui sont une source de stress?

- Oui
- Non

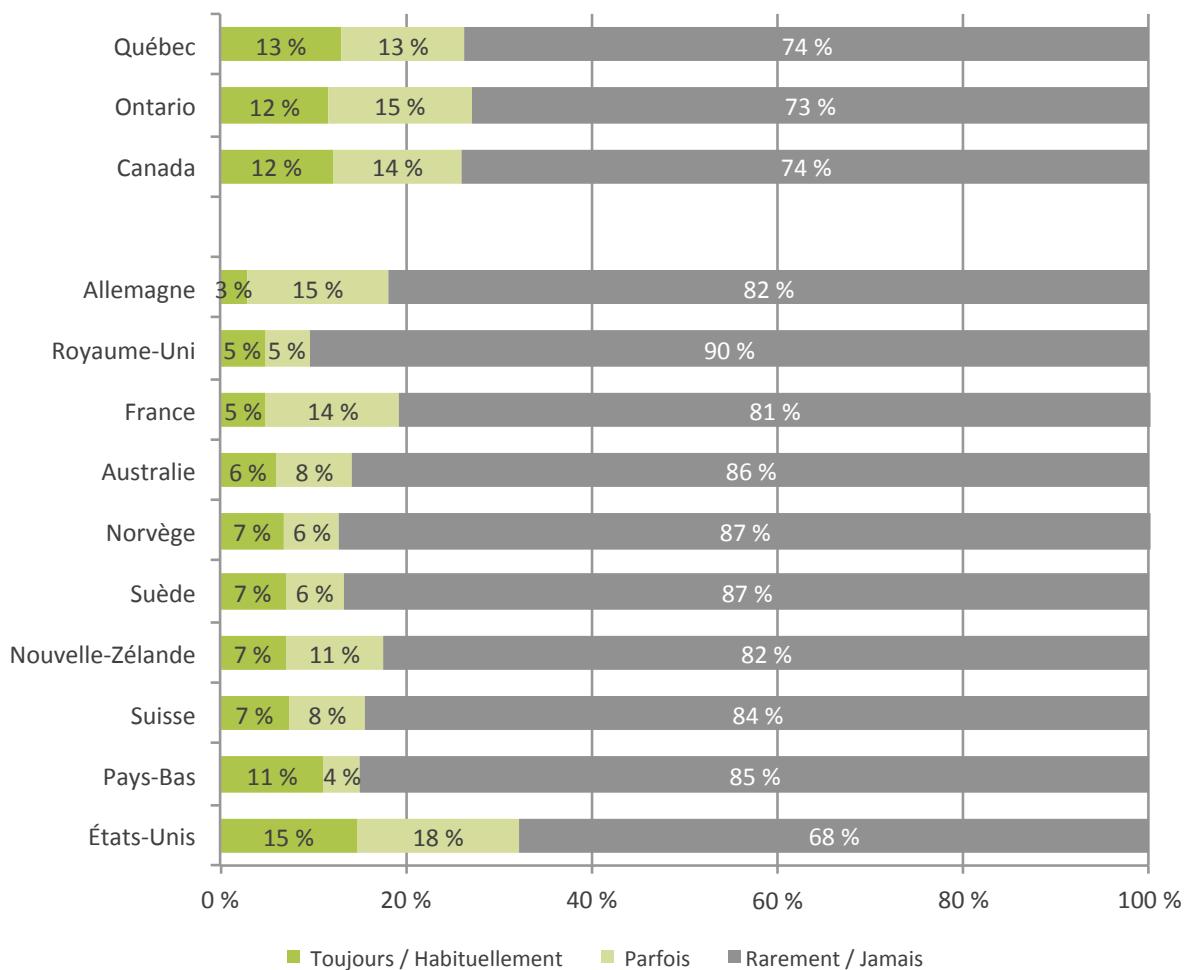
Cette question s'adresse aux personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Inquiétude ou stress au sujet de la capacité d'acheter des aliments nutritifs

Au Québec, 13 % des répondants se déclarent toujours ou habituellement inquiets ou stressés d'avoir suffisamment d'argent pour acheter des aliments nutritifs. C'est un résultat comparable à celui du Canada (12%), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 70

Inquiétude ou stress au sujet de la capacité d'acheter des aliments nutritifs en fonction des pays et des provinces



Question Q1866: Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence, selon vous, étiez-vous inquiet(ète) ou stressé(e) au sujet de :
Avoir suffisamment d'argent pour acheter des aliments nutritifs?

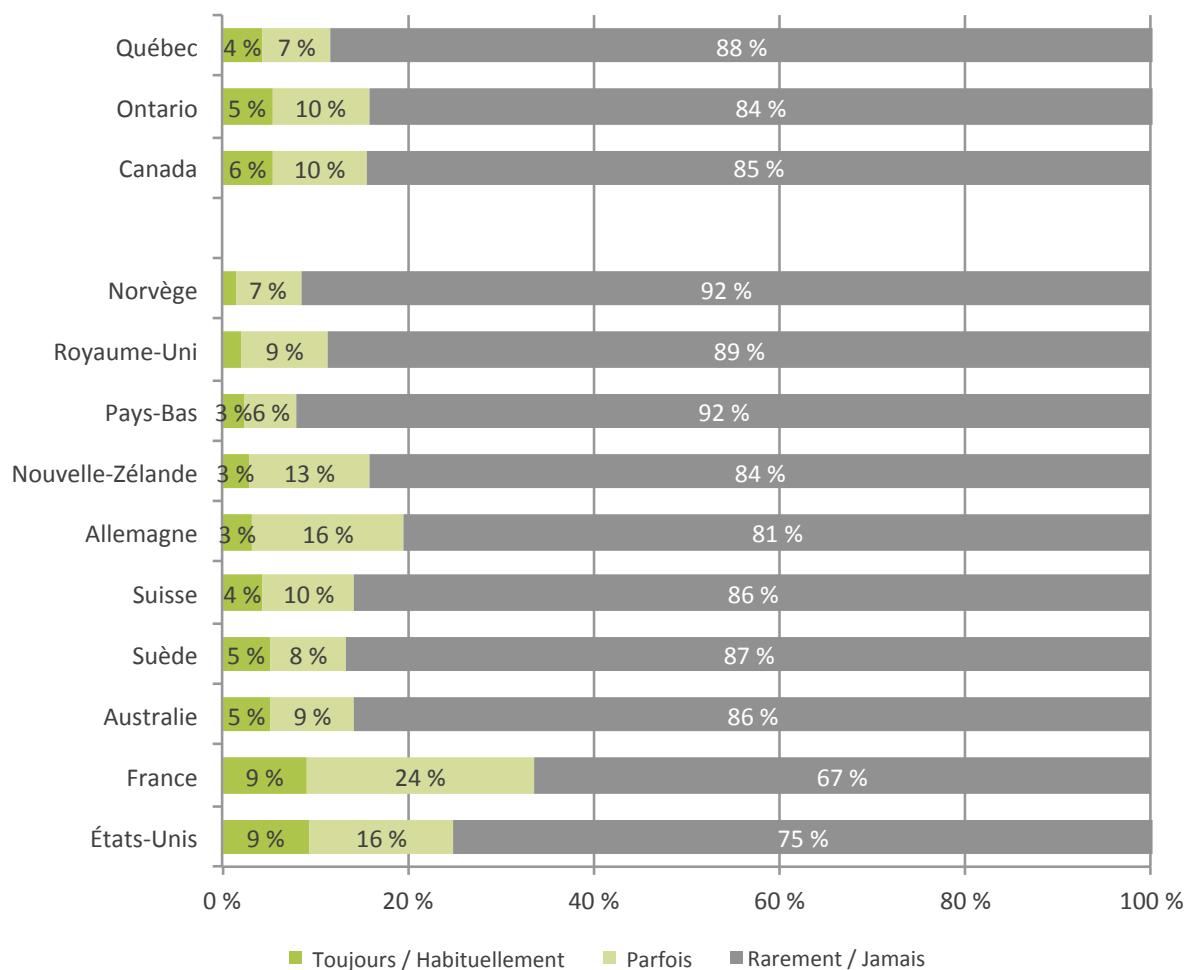
- Toujours / Habituellement
- Parfois
- Rarement / Jamais

Inquiétude ou stress au sujet des crimes ou de la drogue dans le voisinage

Au Québec, 4% des répondants se déclarent toujours ou habituellement inquiets ou stressés au sujet des crimes ou de la drogue dans le voisinage. C'est un résultat comparable à celui du Canada (6%) et qui se situe dans la moyenne des pays participants.

FIGURE 71

Inquiétude ou stress au sujet des crimes ou de la drogue dans le voisinage en fonction des pays et des provinces



Question Q1866: Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence, selon vous, étiez-vous inquiet(e) ou stressé(e) au sujet de : Crime ou drogue dans le voisinage?

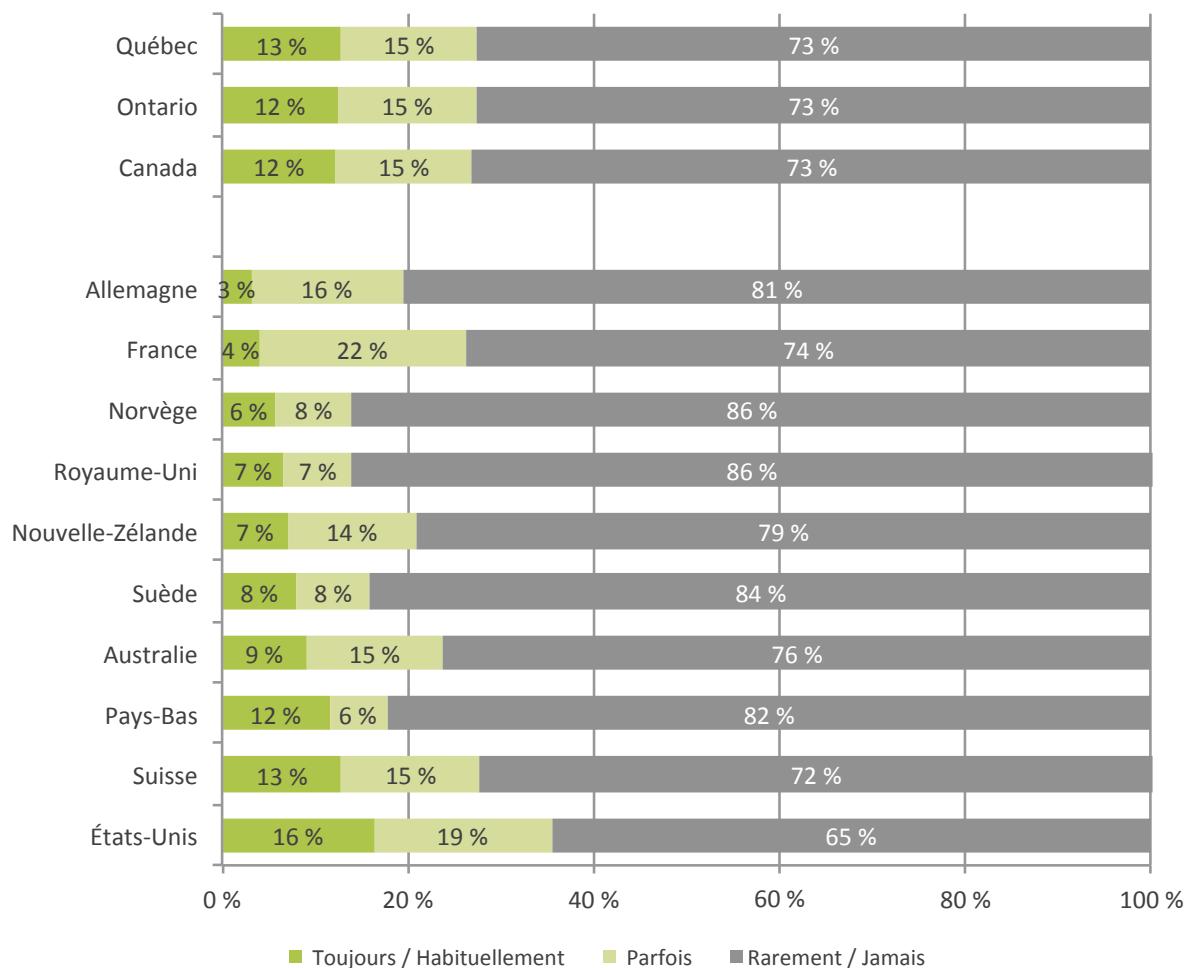
- Toujours / Habituellement
- Parfois
- Rarement / Jamais

Inquiétude ou stress au sujet de la capacité de payer le loyer ou l'hypothèque

Au Québec, 13 % des répondants se déclarent toujours ou habituellement inquiets ou stressés d'avoir suffisamment d'argent pour payer le loyer ou l'hypothèque. C'est un résultat comparable à celui du Canada (12%), mais relativement défavorable par rapport à la plupart des pays.

FIGURE 72

Inquiétude ou stress au sujet de la capacité de payer le loyer ou l'hypothèque en fonction des pays et des provinces



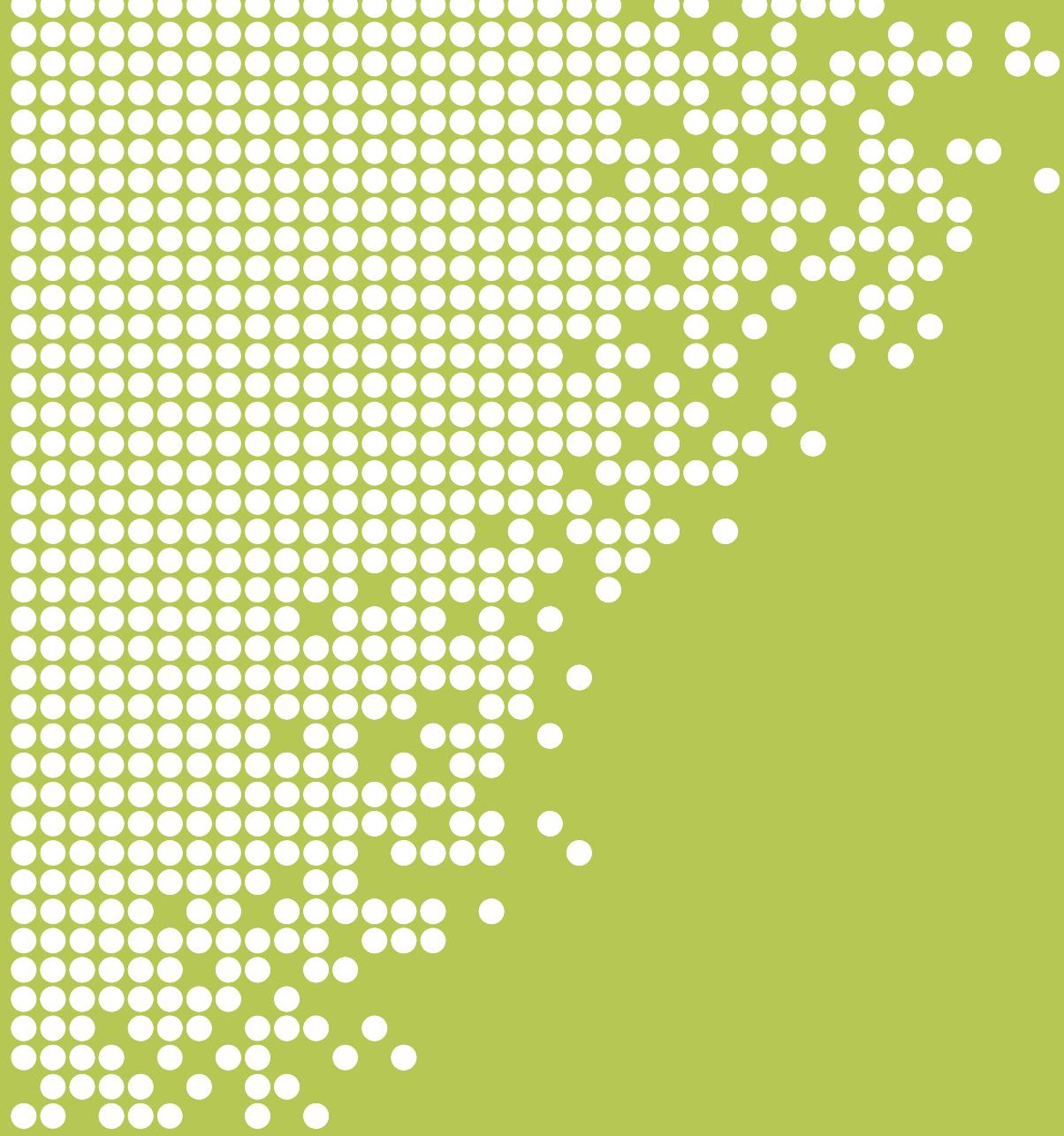
Question Q1866: Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence, selon vous, étiez-vous inquiet(ète) ou stressé(e) au sujet de : Avoir suffisamment d'argent pour payer le loyer ou l'hypothèque?

- Toujours / Habituellement
- Parfois
- Rarement / Jamais

CONCLUSION

À la suite des enquêtes de 2010 et de 2013, l'enquête internationale du Commonwealth Fund de 2016 apporte à nouveau un éclairage sur les perceptions de la population québécoise au regard de différents aspects de la performance du système de santé et de services sociaux. L'accès aux services de première ligne et aux services spécialisés restent encore une fois l'aspect où le Québec accuse le plus de retard par rapport au reste du Canada et surtout par rapport aux autres pays. Par contre, un des aspects où le Québec se démarque positivement est la relation avec le médecin de famille qui s'est améliorée dans les trois dernières années et qui est meilleure que dans la moyenne des pays participants. Toutefois, dans la plupart des autres sujets couverts par l'enquête, on note que le Québec, tout comme le reste du Canada, s'est peu amélioré depuis l'enquête de 2010.

Avec les importantes réformes en cours dans le système de santé québécois, il est important de poursuivre, grâce à ces enquêtes, la mesure de la perception et de l'expérience de soins de la population. Ces données nous permettront d'évaluer l'impact de ces réformes sur le système de santé et surtout de savoir si les Québécois et Québécoises perçoivent, ou non, à la suite de ces réformes, une amélioration de leur expérience de soins.



*Commissaire
à la santé
et au bien-être*

Québec 