

Communiqué

Enquête internationale du Commonwealth Fund sur les politiques de santé – Dévoilement des données québécoises : perceptions et expériences de soins

Québec, le 20 janvier 2014 – Aujourd'hui, le Commissaire à la santé et au bien-être dévoile, encore une fois, des données inédites sur les perceptions et les expériences de soins de la population québécoise, comparées à d'autres contextes canadiens et internationaux. Ces analyses et constats sont tirés d'une enquête internationale dirigée par le Commonwealth Fund, une organisation américaine à but non lucratif qui soutient la prise de décision dans le domaine de la santé par la production de recherches comparatives. Le document du Commissaire *Perceptions et expériences de soins de la population : le Québec comparé* permet ainsi de mettre en relation la situation du Québec et celle d'autres provinces canadiennes et de différents pays ayant participé à cette vaste enquête. Il est disponible sur le site Internet du Commissaire au www.csbe.gouv.qc.ca.

Quelques constats

Le rapport que publie le Commissaire couvre cinq thèmes dont la qualité et la sécurité des soins, l'accessibilité des soins, la coordination des soins et les soins préventifs. De plus, le document permet d'évaluer la progression, entre 2010 et 2013, du système de santé et de services sociaux et de mesurer l'évolution de certains indicateurs, puisque l'enquête internationale de 2010 portait sur le même sujet.

Les résultats indiquent que l'expérience de soins rapportée par les Québécois est relativement moins bonne que celle rapportée par les Canadiens des autres provinces et par les résidents de plusieurs des pays participant à l'étude. Toutefois, au Québec, les participants semblent avoir une bonne perception de la qualité de la relation avec le médecin de famille, de la gestion des médicaments et des erreurs médicales au moment de leur traitement. Les résultats indiquent également une bonne perception des participants en ce qui concerne la qualité des soins médicaux reçus à la clinique.

Par ailleurs, le document fait ressortir des défis particuliers auxquels le système québécois est confronté, notamment en ce qui a trait à l'accessibilité à un médecin spécialiste lorsque requis ou à un médecin de famille ou une infirmière en cas de besoin. On observe aussi, à travers ce sondage, que des efforts additionnels sont nécessaires pour améliorer la coordination des soins. En effet, les répondants ont une opinion défavorable en ce qui concerne les échanges d'information entre le médecin de famille, l'urgence et les spécialistes. Par contre, l'accès aux soins de la première ligne et aux médecins spécialistes, de même que l'attente pour les opérations non urgentes, semble s'améliorer depuis 2010, même si le niveau atteint n'est pas satisfaisant.

Collaboration du Commissaire à la santé et au bien-être à l'enquête du Commonwealth Fund

Chaque année, le Commonwealth Fund mène une enquête internationale dans une dizaine de pays, afin d'évaluer les différents systèmes de soins et de les comparer entre eux. Depuis 2008, le Commissaire à la santé et au bien-être, en partenariat avec le Conseil canadien de la santé, participe annuellement à la conception et au financement de ces études et publie un rapport présentant les résultats propres au Québec.

« Cette collaboration profite à la réalisation de notre mission », souligne le commissaire à la santé au bien-être, M. Robert Salois. « Le vécu des citoyennes et citoyens et leur opinion vis-à-vis des soins prodigués représentent des éléments essentiels à une évaluation plus juste et plus complète de la performance du système. J'espère que le partage de ces données avec tous les Québécois intéressés à mieux comprendre notre système, ainsi qu'avec les différents acteurs du réseau, contribue davantage à approfondir la réflexion à ce sujet », poursuit M. Salois.

Mission du Commissaire à la santé et au bien-être

Rappelons que la mission du Commissaire à la santé et au bien-être est d'apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale, dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et Québécois. Pour ce faire, le Commissaire apprécie les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux en s'intéressant aux différents facteurs qui influencent la santé et le bien-être, tout en intégrant les questions éthiques à son analyse. Il consulte les citoyennes et citoyens, notamment par l'intermédiaire de son Forum de consultation, les experts et les acteurs du système, incluant les associations et les groupes liés aux usagers. Il a également pour fonction d'informer le ministre de la Santé et des Services sociaux, l'Assemblée nationale et l'ensemble des citoyens du Québec sur les enjeux qui touchent le domaine de la santé et du bien-être. Il recommande au ministre des changements qui visent, entre autres, à accroître la performance du système.

- 30 -

Pour information : Linda Lévesque
 1 877 393-3178
 514 242-8909 (cellulaire)

Source : Commissaire à la santé et au bien-être
 Elaine Bernier
 418 643-3040