



COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

PERCEPTIONS ET EXPÉRIENCES DE SOINS DES PERSONNES DE 55 ANS ET PLUS : LE QUÉBEC COMPARÉ

Résultats de l'enquête internationale
sur les politiques de santé
du Commonwealth Fund de 2014

Ensemble graphique

Commissaire
à la santé
et au bien-être

Québec 

MÉTHODOLOGIE

Pour connaître les détails de la méthodologie utilisée par le Commissaire à la santé et au bien-être, des questions posées aux participants et des analyses qui en découlent, vous pouvez consulter le document complet :

Perceptions et expériences de soins des personnes de 55 ans et plus : le Québec comparé. Résultats de l'enquête internationale sur les politiques de santé du Commonwealth Fund de 2014.

Ce document est disponible dans la section *Publications* du site Internet du Commissaire : www.csbe.gouv.qc.ca.

Nombre de répondants et taux de réponse

Un peu plus de 25 000 personnes de 55 ans et plus, dans 11 pays, ont participé à l'enquête internationale du Commonwealth Fund de 2013. Un suréchantillonnage a été effectué pour les provinces de l'Ontario, de l'Alberta et du Québec.

Nombre de participants et taux de réponse selon les pays

Pays participants	N	Taux de réponse (%)
Canada	5 269	28
Australie	3 310	31
France	1 500	29
Allemagne	928	26
Pays-Bas	1 000	25
Nouvelle-Zélande	750	27
Norvège	1 000	16
Suède	7 206	23
Suisse	1 812	60
Royaume-Uni	1 000	23
États-Unis	1 755	24
Total	25 530	

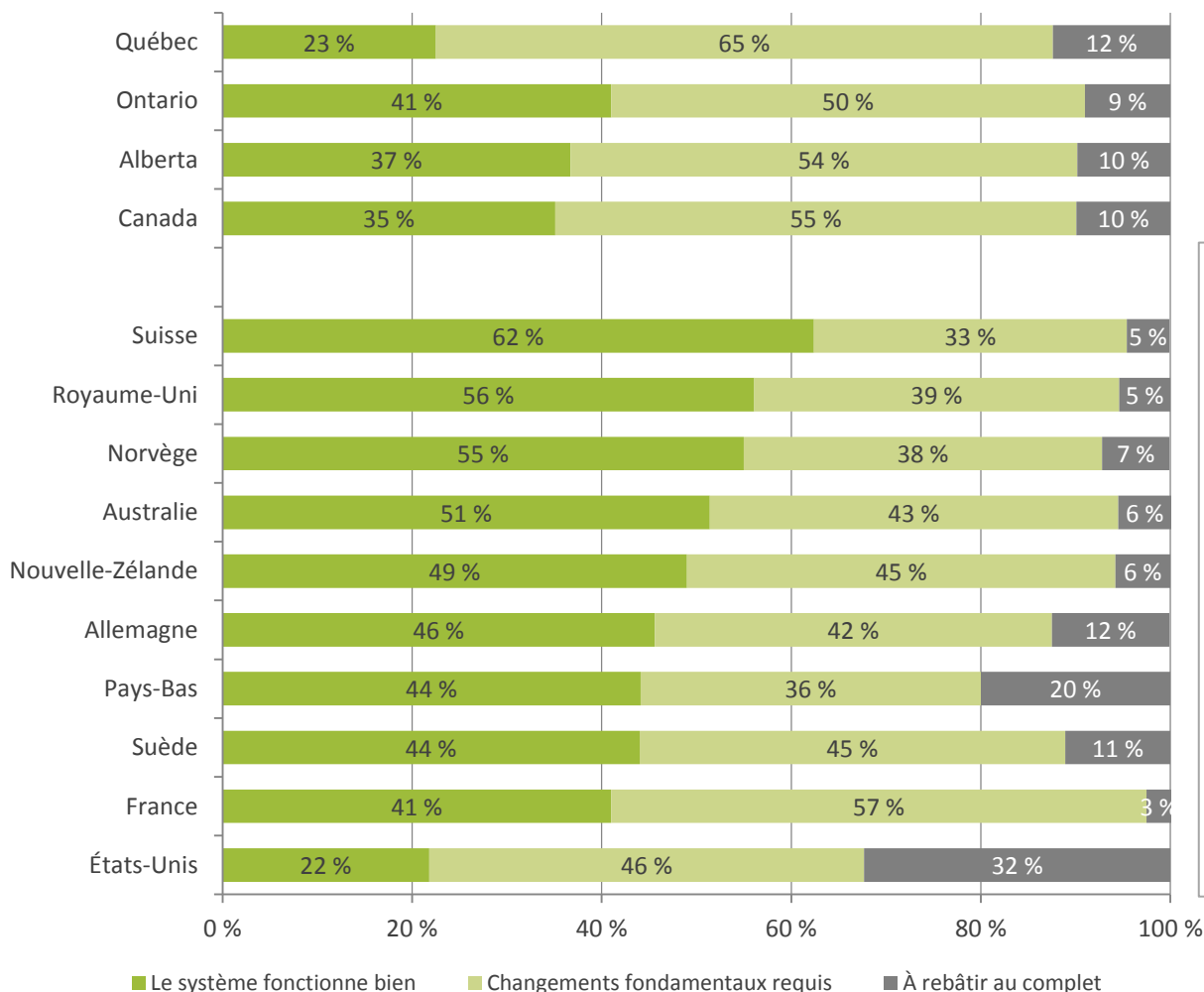
Nombre de participants dans les provinces du Canada

Provinces du Canada	N
Québec	1 006
Ontario	1 502
Alberta	953
Reste du Canada	1 808
Total	5 269

Perception du système de santé

Opinion globale relative au système de santé

Au Québec, 23 % des répondants jugent que le système de santé fonctionne bien dans son ensemble. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 35 % et, dans certains pays, il dépasse les 50 % (Suisse, Royaume-Uni, Norvège et Australie).



Question : « Lequel des énoncés suivants exprime le mieux votre impression générale du système de soins de santé dans ce pays? »

- ✓ Le système dans son ensemble fonctionne bien et seuls des changements mineurs sont requis pour qu'il fonctionne encore mieux.
- ✓ Notre système de soins de santé comprend certaines bonnes choses, mais il a besoin de changements fondamentaux pour qu'il fonctionne mieux.
- ✓ Il y a tellement de choses qui ne vont pas avec notre système de soins de santé qu'il faudrait le rebâtir au complet. »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

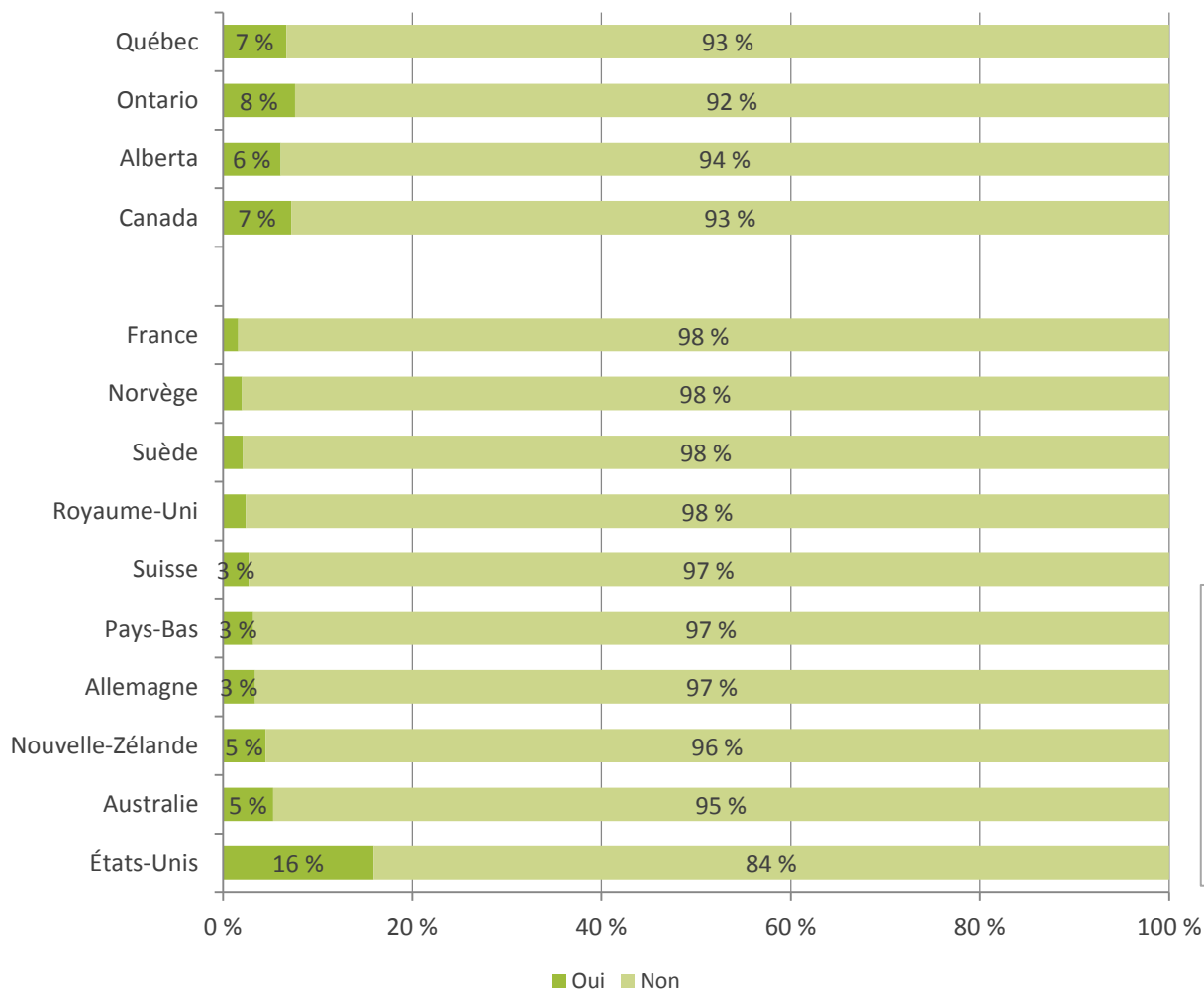
Québec



Accès aux soins de santé

Omission d'un médicament en raison du coût

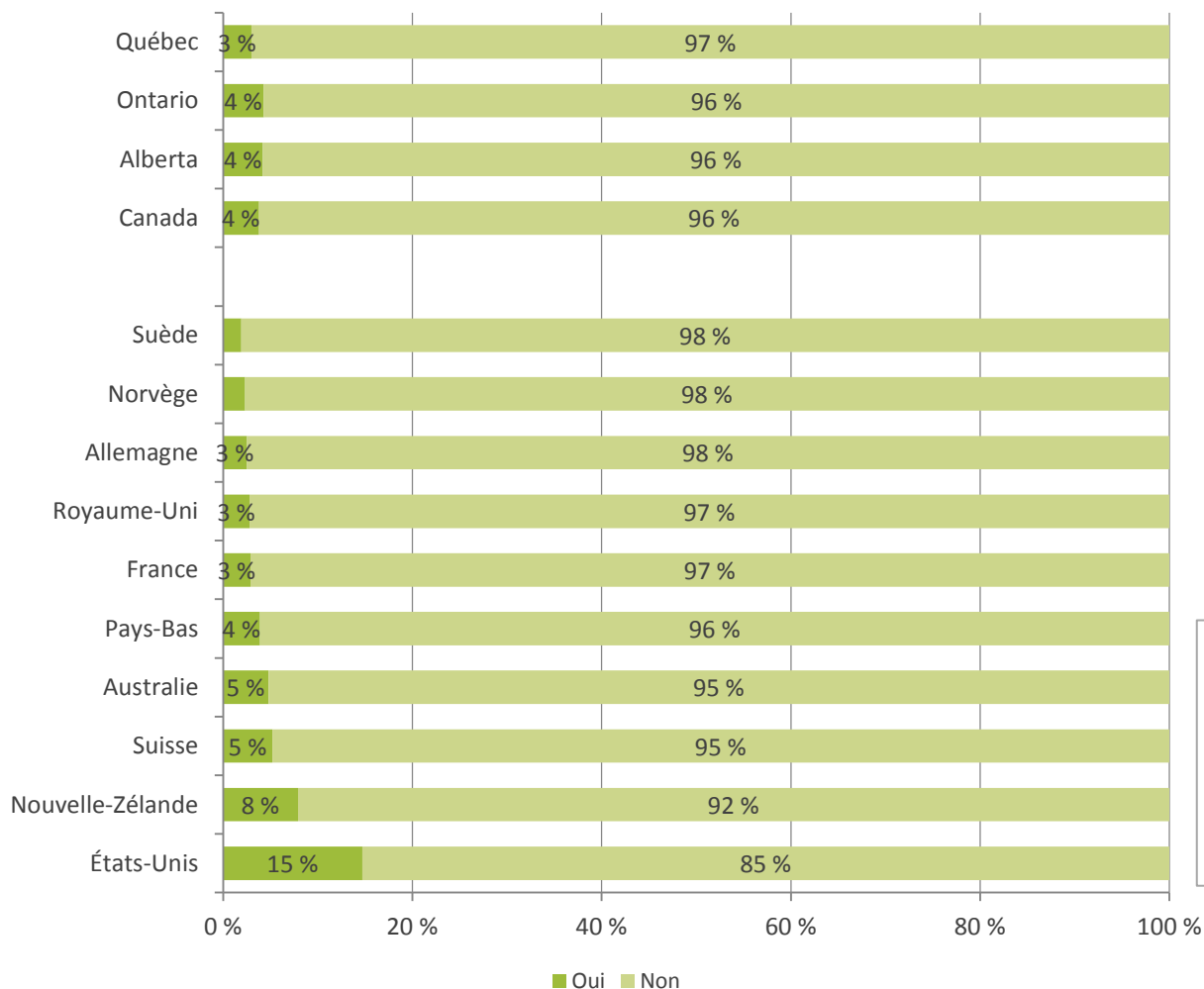
Au Québec, 7 % des répondants mentionnent ne pas avoir pris un médicament en raison du coût. C'est un résultat similaire à celui du Canada.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas acheter un médicament d'ordonnance ou de sauter des doses de votre médicament, en raison du coût? »
✓ Oui
✓ Non »

Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût

Au Québec, 3 % des répondants indiquent ne pas avoir consulté un médecin en raison du coût. C'est un résultat similaire à ceux du Canada et de la plupart des pays.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas consulter un médecin suite à un problème médical, en raison du coût?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

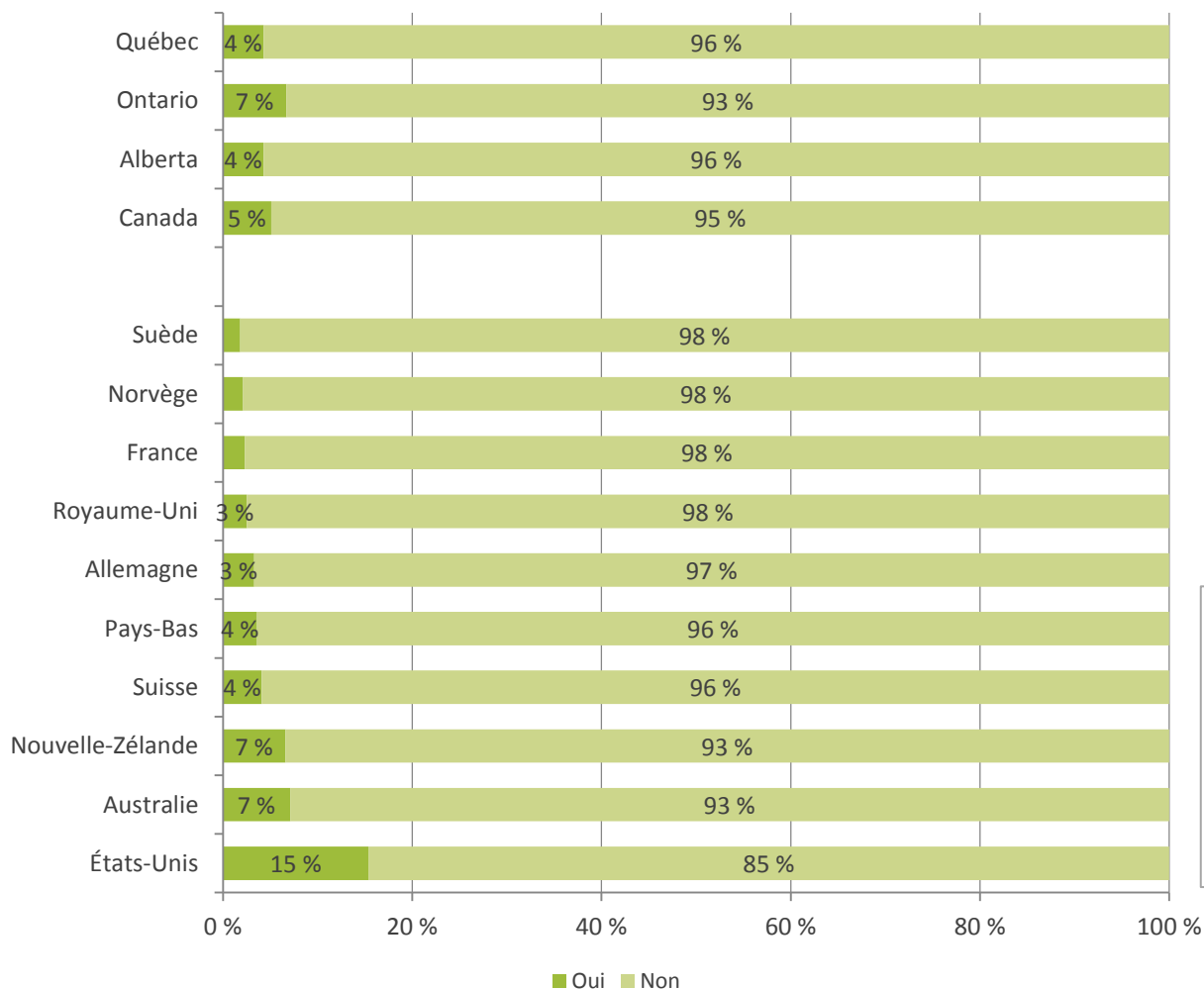
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Omission d'un test médical ou d'un traitement en raison du coût

Au Québec, 4 % des répondants déclarent ne pas avoir effectué un test médical ou un traitement en raison du coût. C'est un résultat similaire à ceux du Canada et de la plupart des pays participants.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas effectuer un test médical, un traitement ou une visite de suivi recommandés par un médecin, en raison du coût?
✓ Oui
✓ Non »

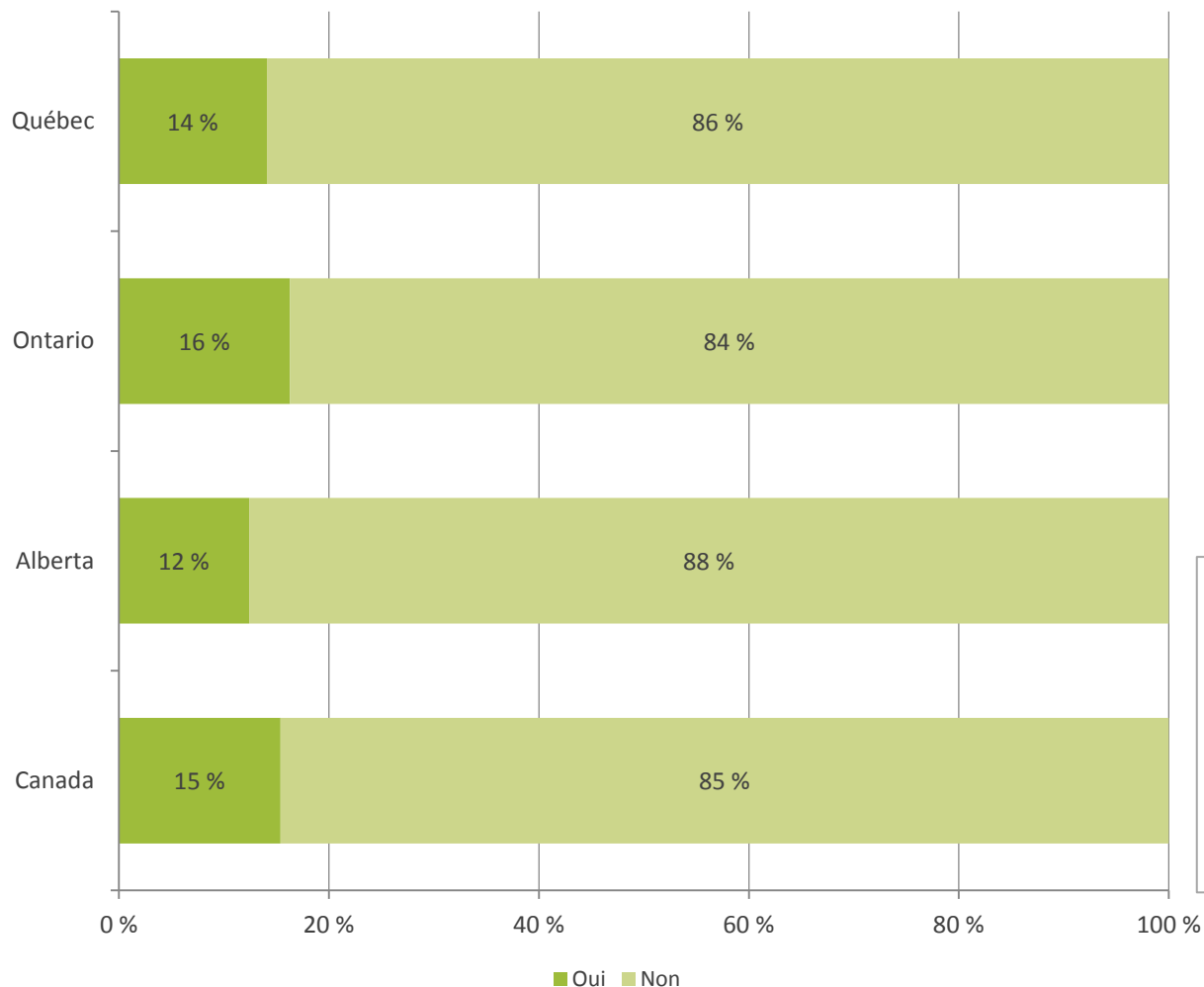
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Omission d'une visite chez le dentiste en raison du coût

Au Québec, 14 % des répondants affirment ne pas avoir effectué une visite chez le dentiste en raison du coût. C'est un résultat similaire à celui du Canada.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas aller chez le dentiste, en raison du coût? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

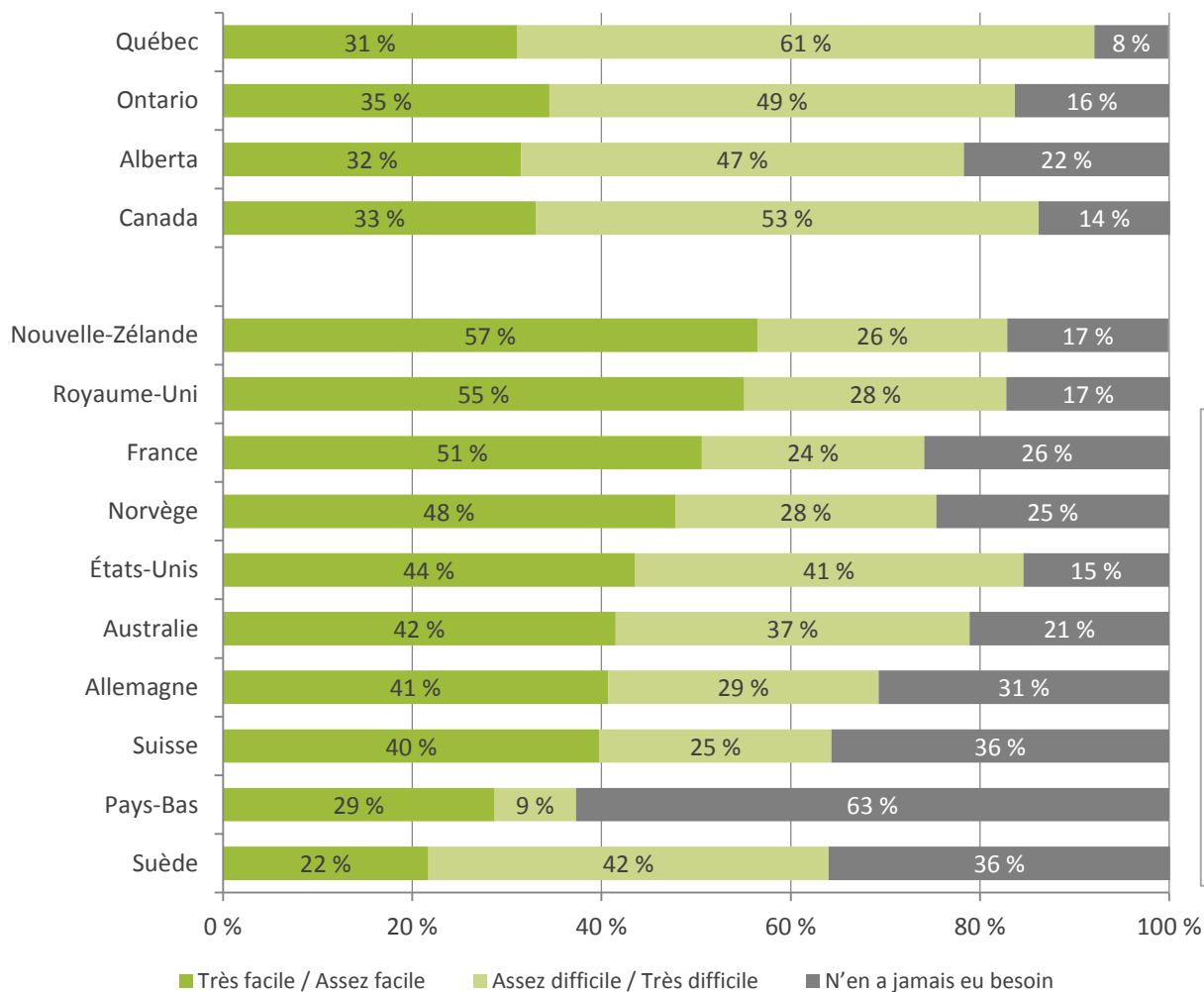
Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié

Au Québec, selon 31 % des répondants, il est assez facile ou très facile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié. Ce résultat, qui est semblable à celui du Canada (33 %), est l'un des plus défavorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Dans quelle mesure trouvez-vous facile ou difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans vous rendre au service des urgences de votre hôpital? Est-ce...? »

- ✓ Très facile
- ✓ Assez facile
- ✓ Assez difficile
- ✓ Très difficile
- ✓ N'a jamais eu besoin de soins le soir, la fin de semaine ou un jour férié »

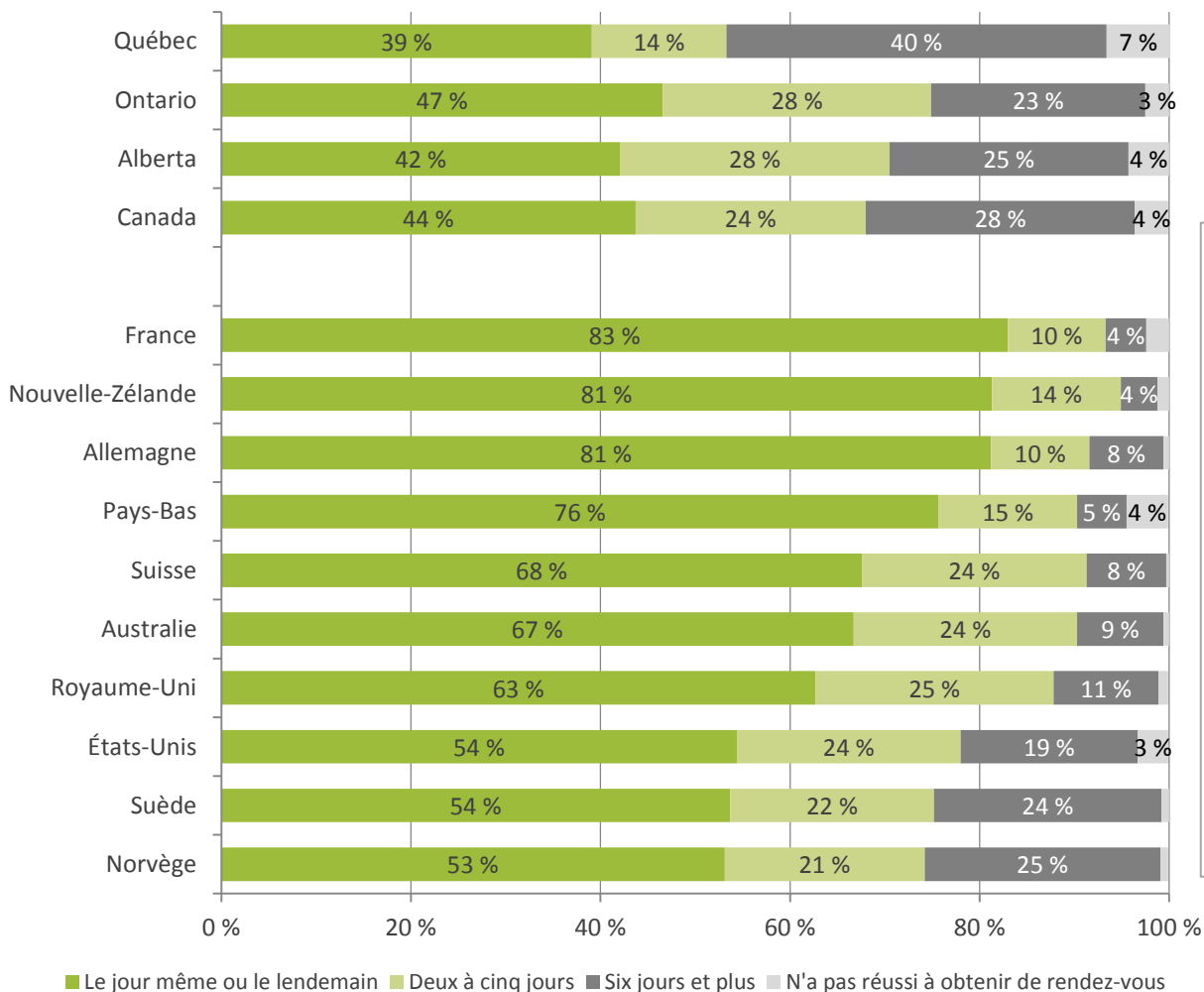
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin

Au Québec, 39 % des répondants mentionnent qu'en cas de besoin, ils peuvent voir un médecin ou une infirmière le même jour ou le lendemain. Ce résultat est le plus défavorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est relativement semblable (44 %), mais il dépasse les 80 % dans certains pays (France, Nouvelle-Zélande et Allemagne).



Question : « La dernière fois que vous avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est écoulé avant que vous puissiez obtenir un rendez-vous pour voir un médecin ou un(e) infirmier(ère) (en dehors d'une consultation éventuelle au service des urgences de votre hôpital)? Avez-vous obtenu un rendez-vous...?

- ✓ Le jour même
- ✓ Le lendemain
- ✓ En 2 à 5 jours
- ✓ En 6 à 7 jours
- ✓ En 8 à 14 jours
- ✓ Après plus de 2 semaines
- ✓ Vous n'avez pas réussi à obtenir de rendez-vous »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

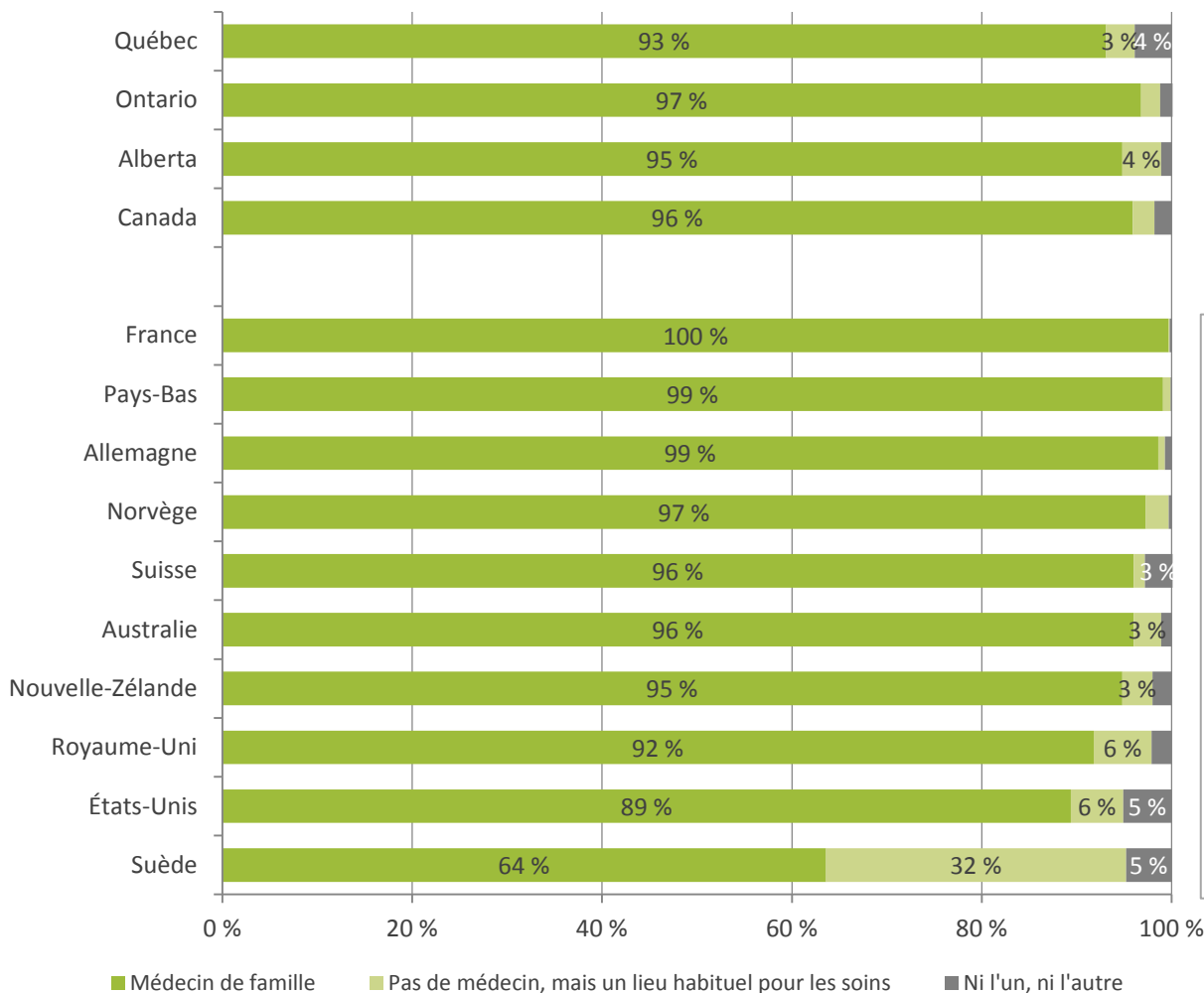
Québec



Relation avec le médecin de famille

Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins

Au Québec, comme dans pratiquement tous les pays, plus de 90 % des répondants déclarent avoir un médecin de famille.



Question : « Y a-t-il un médecin chez qui vous allez habituellement pour vos soins médicaux? »

- ✓ Oui, j'ai un médecin habituel/omnipraticien
- ✓ Oui, mais j'ai plus d'un médecin habituel/omnipraticien
- ✓ Non

Y a-t-il un groupe de médecins, un centre de soins de santé, ou une clinique où vous allez habituellement pour la plupart de vos soins médicaux? Veuillez ne pas inclure le service d'urgence d'un hôpital.

- ✓ Oui
- ✓ Non »

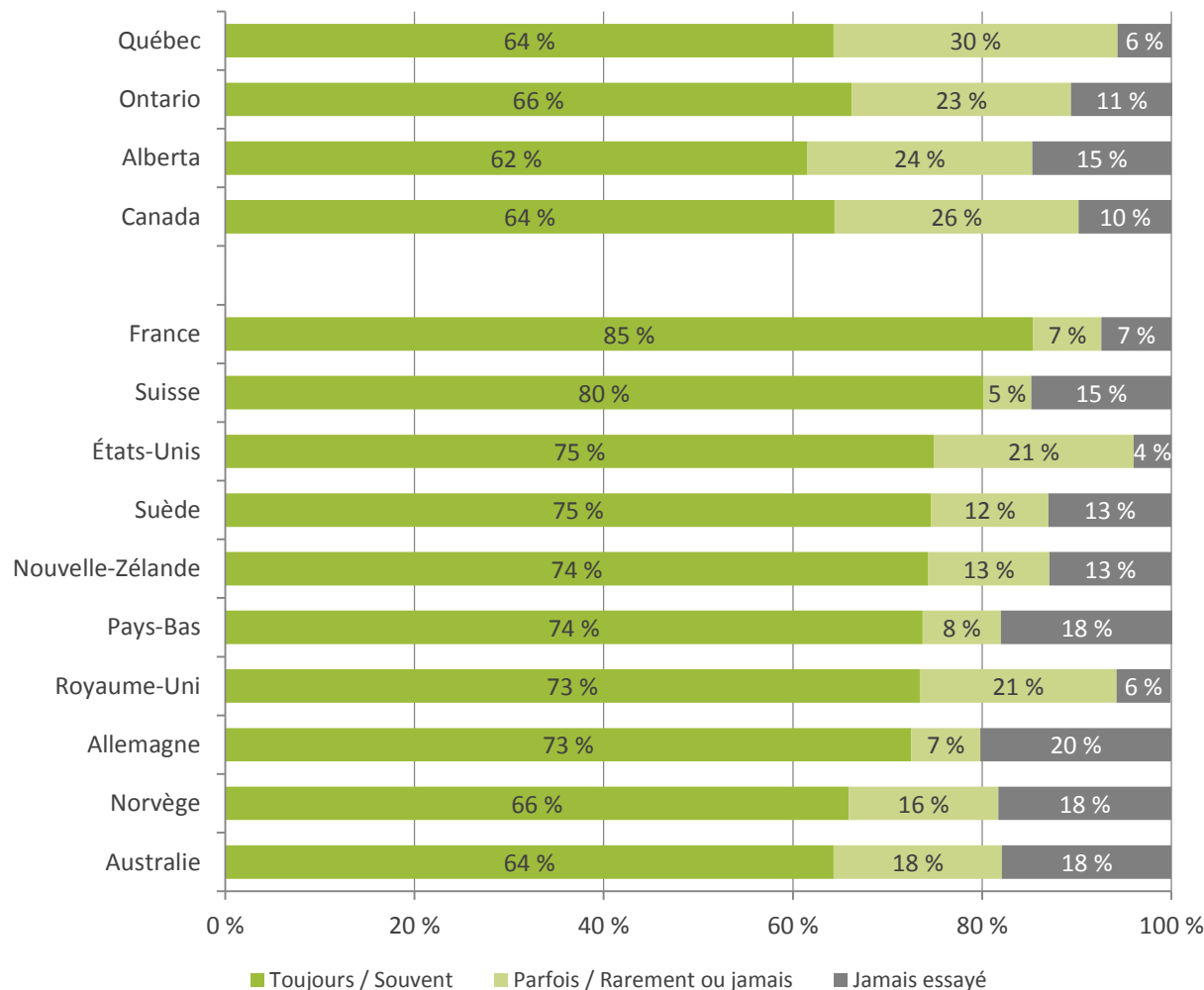
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique

Au Québec, comme au Canada, 64 % des répondants indiquent recevoir toujours ou souvent une réponse le même jour lorsqu'ils appellent au cabinet de leur médecin de famille. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Lorsque vous appelez le cabinet de votre médecin attitré pour une consultation médicale durant ses heures de pratique régulières, à quelle fréquence recevez-vous une réponse le même jour?
 ✓ Toujours
 ✓ Souvent
 ✓ Parfois
 ✓ Rarement ou jamais
 ✓ N'a jamais essayé de le contacter par téléphone »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

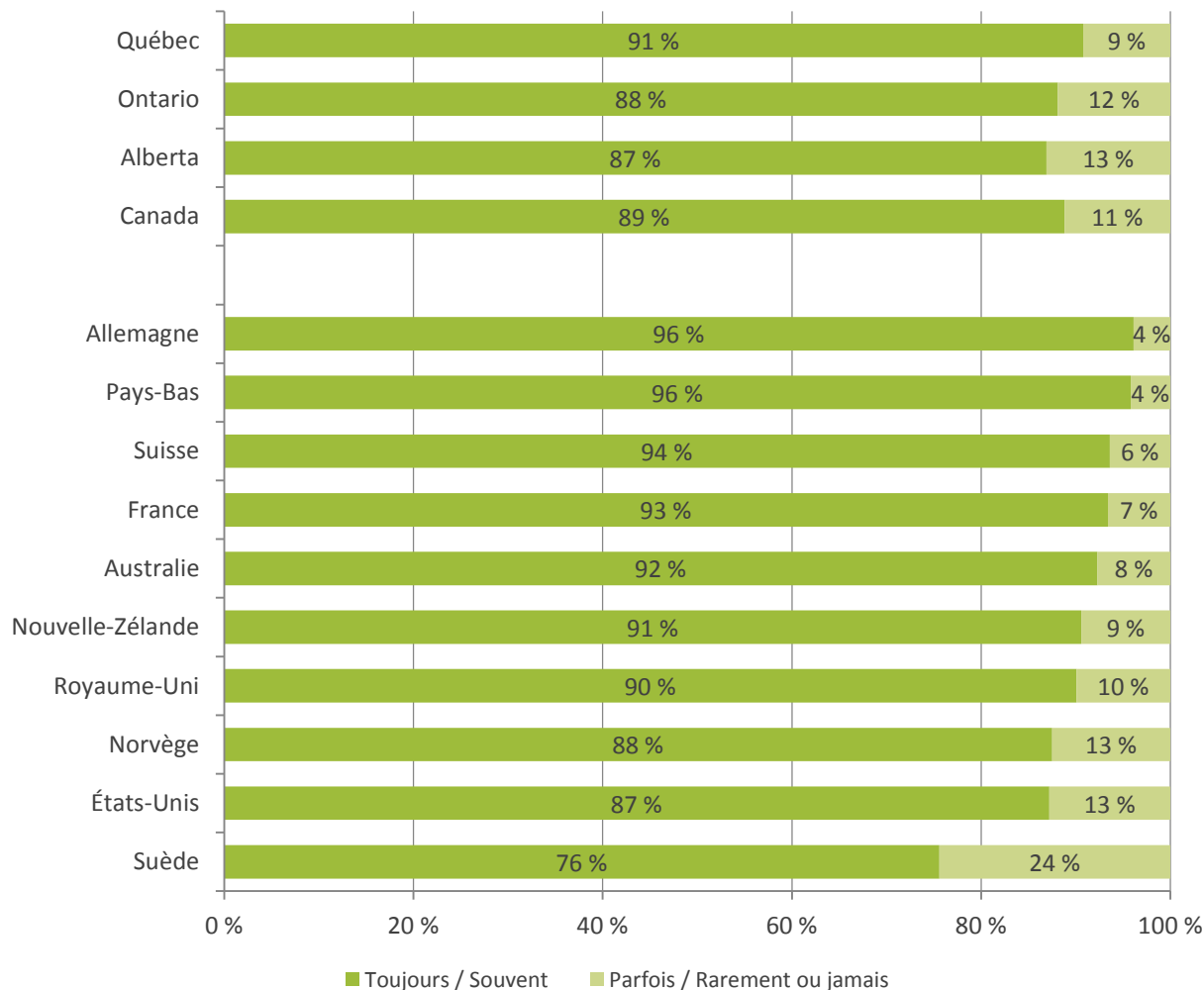
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille

Au Québec, la plupart des répondants (91 %) affirment que leur médecin de famille a, toujours ou souvent, les renseignements sur leurs antécédents médicaux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (89 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

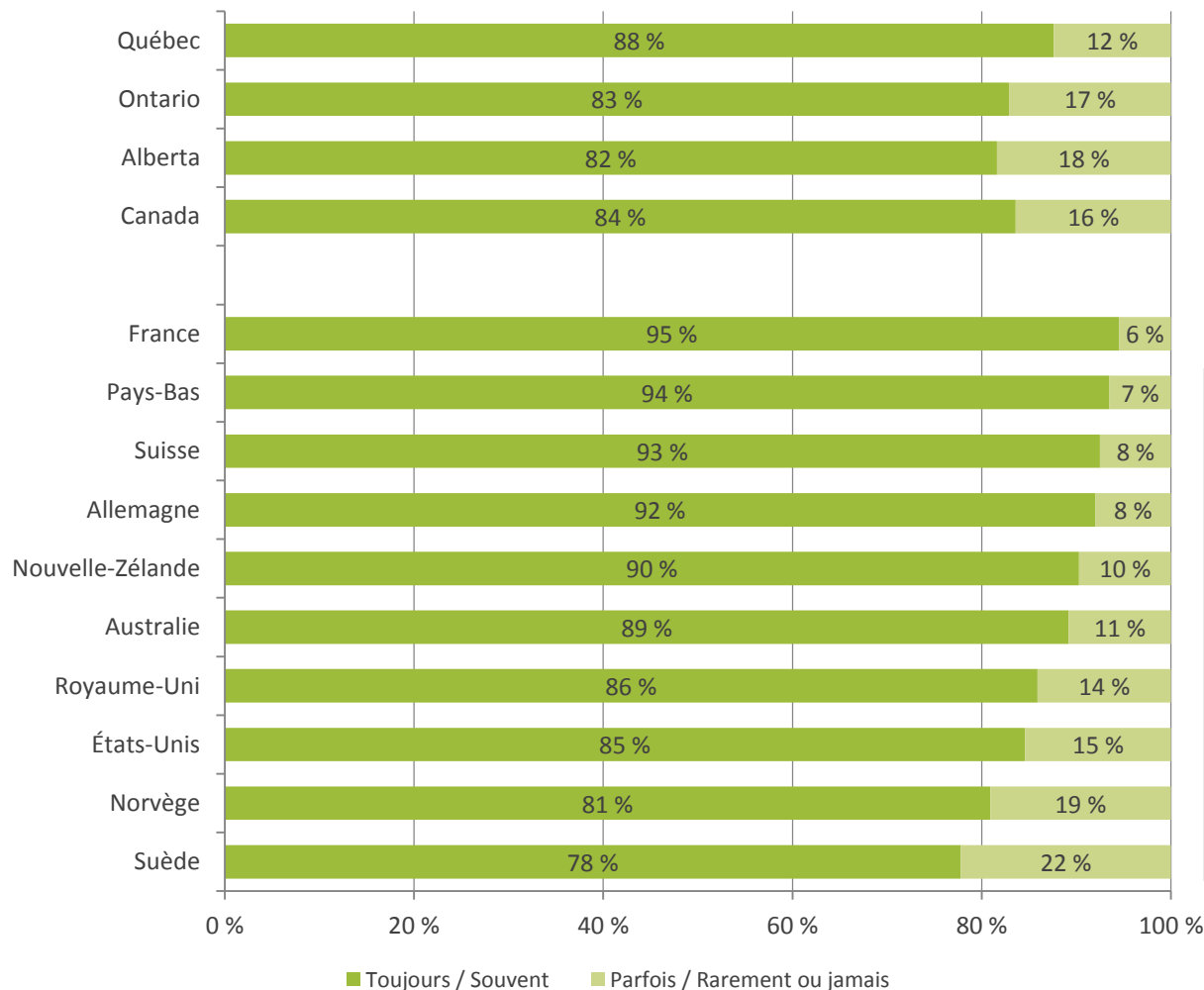
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins

Au Québec, la plupart des répondants (88 %) pensent que leur médecin de famille passe, toujours ou souvent, suffisamment de temps avec eux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (84 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez passe suffisamment de temps avec vous? »

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

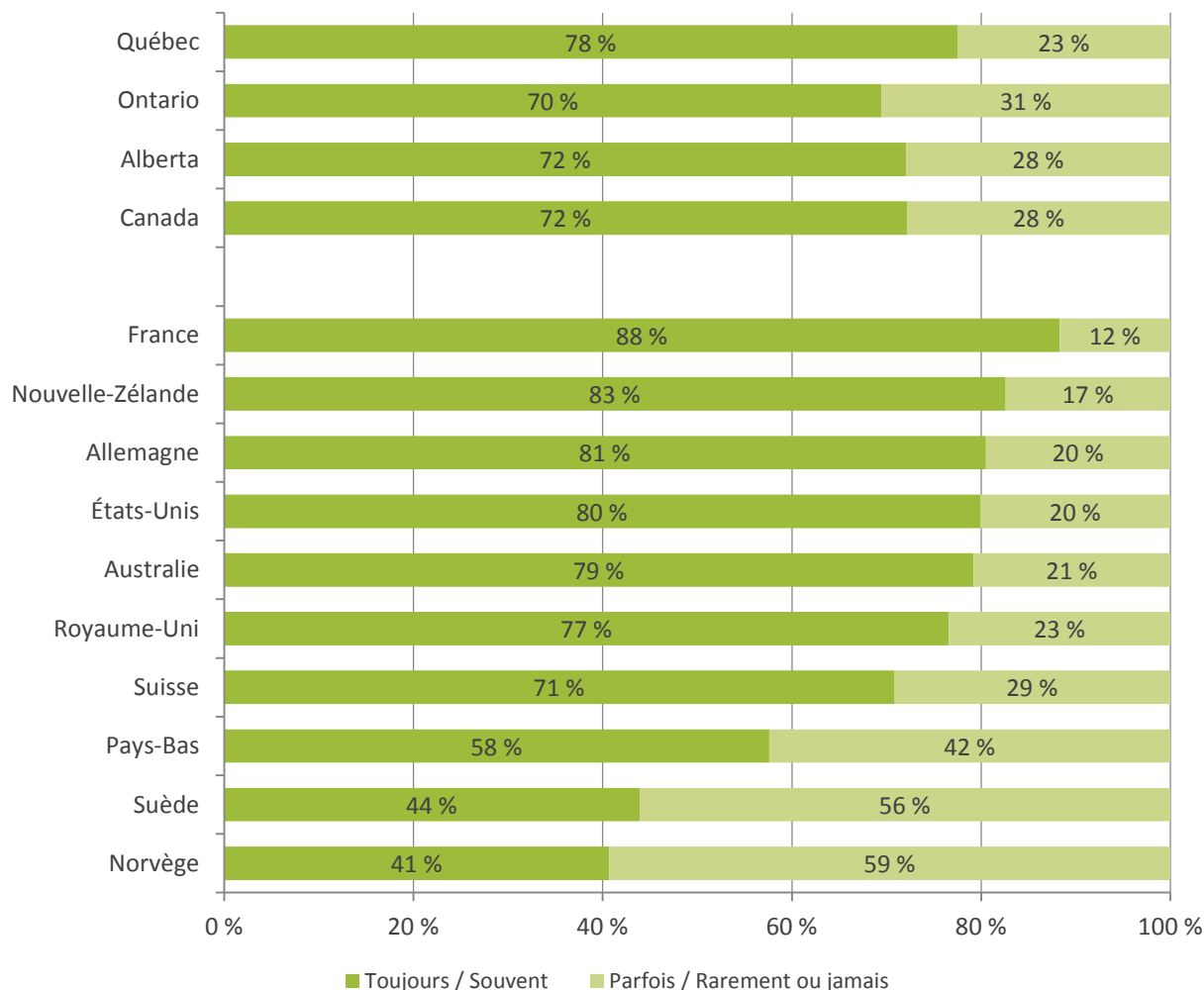
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Encouragement du médecin à poser des questions

Au Québec, la plupart des répondants (78 %) mentionnent que leur médecin de famille les encourage à poser des questions. Ce pourcentage est légèrement supérieur à celui du Canada (72 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez vous encourage à poser des questions?

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

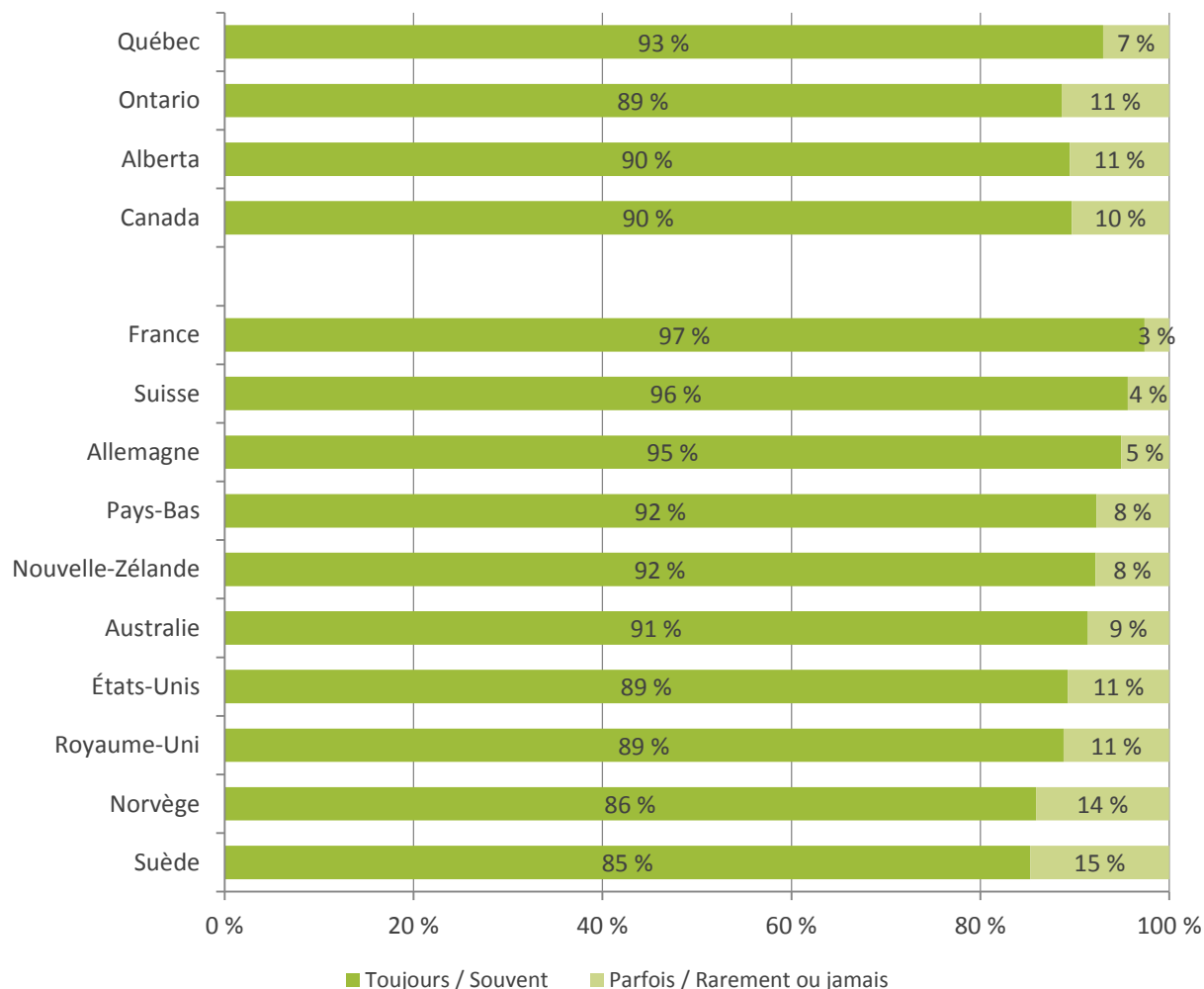
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Explications claires de la part du médecin de famille

Selon la plupart des répondants québécois (93 %), le médecin de famille explique, toujours ou souvent, clairement les choses. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (90 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

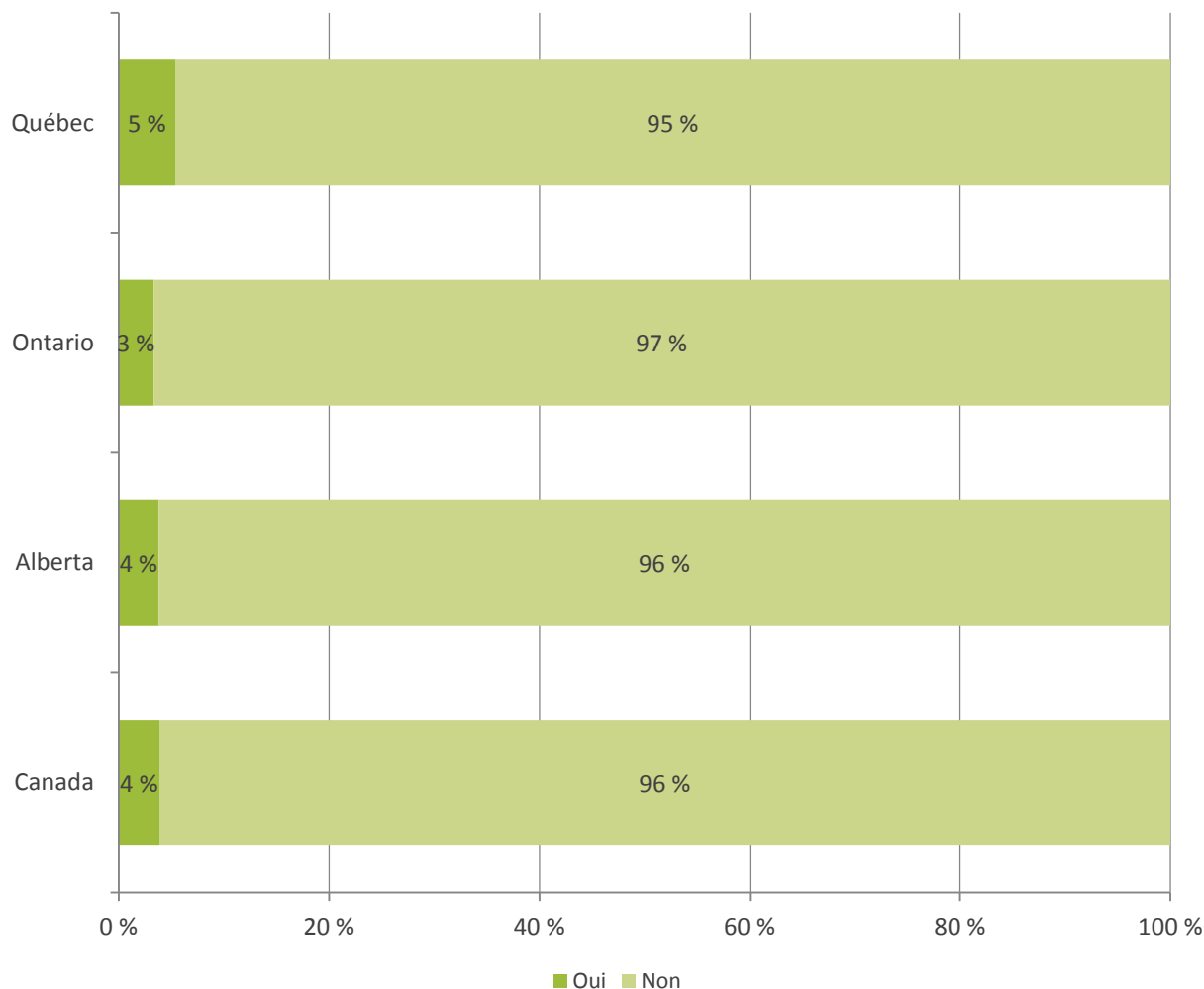
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Envoi d'un courriel au cabinet médical au cours des deux dernières années

Au Québec, 5 % des répondants indiquent qu'ils ont envoyé un courriel à leur médecin de famille au cours des deux dernières années. C'est un résultat similaire à celui du Canada.



Question : « Au cours des deux dernières années, avez-vous envoyé un courriel à votre médecin attitré /la clinique où vous vous rendez habituellement pour vos soins de santé/ pour poser une question d'ordre médical?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

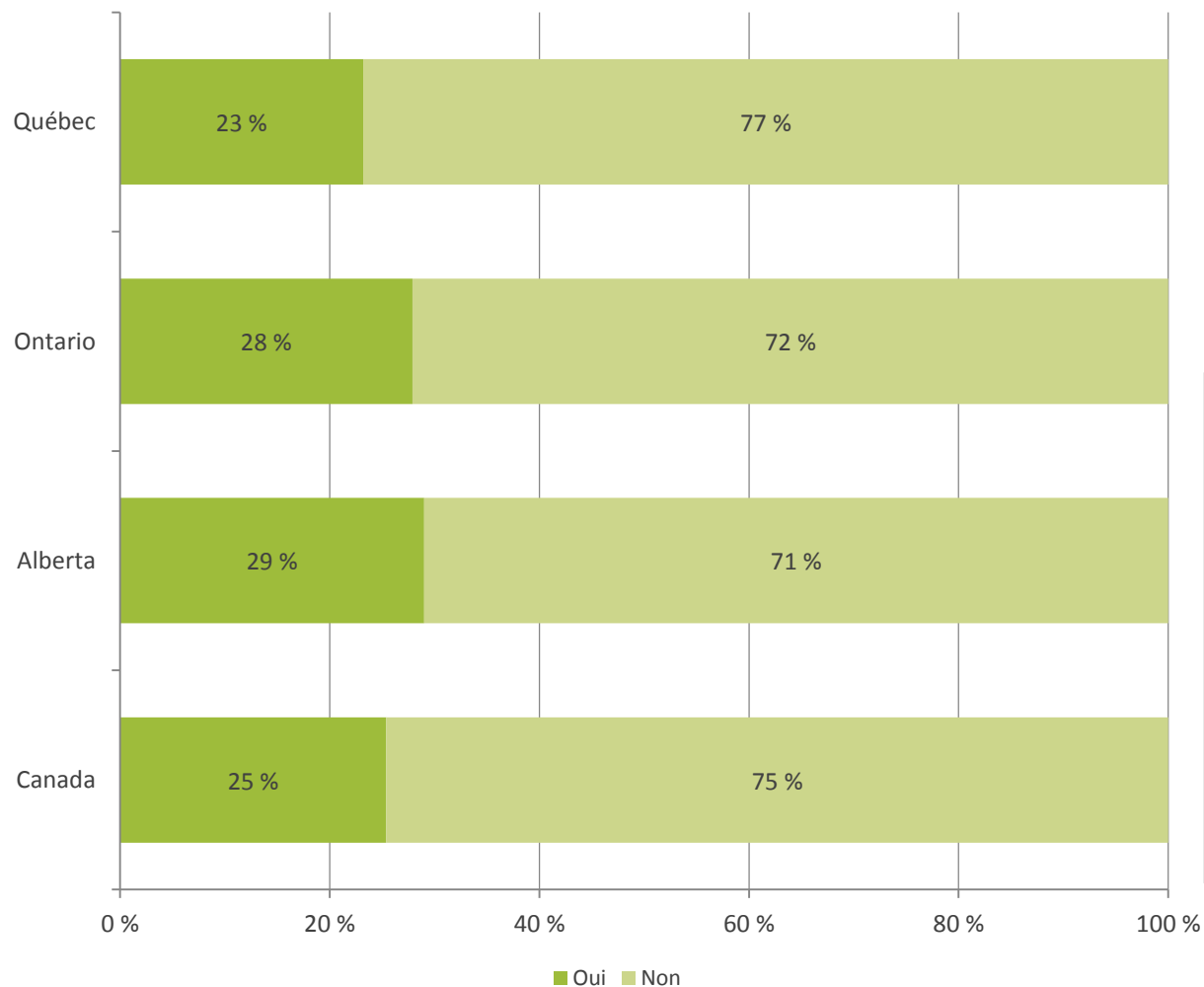
Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Désir de communiquer par courriel avec le cabinet médical

Au Québec, 23 % des répondants disent qu'ils aimeraient pouvoir communiquer par courriel avec leur médecin de famille. C'est un résultat similaire à celui du Canada.



Question : « Aimeriez-vous pouvoir communiquer avec votre médecin attitré /la clinique où vous vous rendez habituellement pour vos soins de santé/ par courriel?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

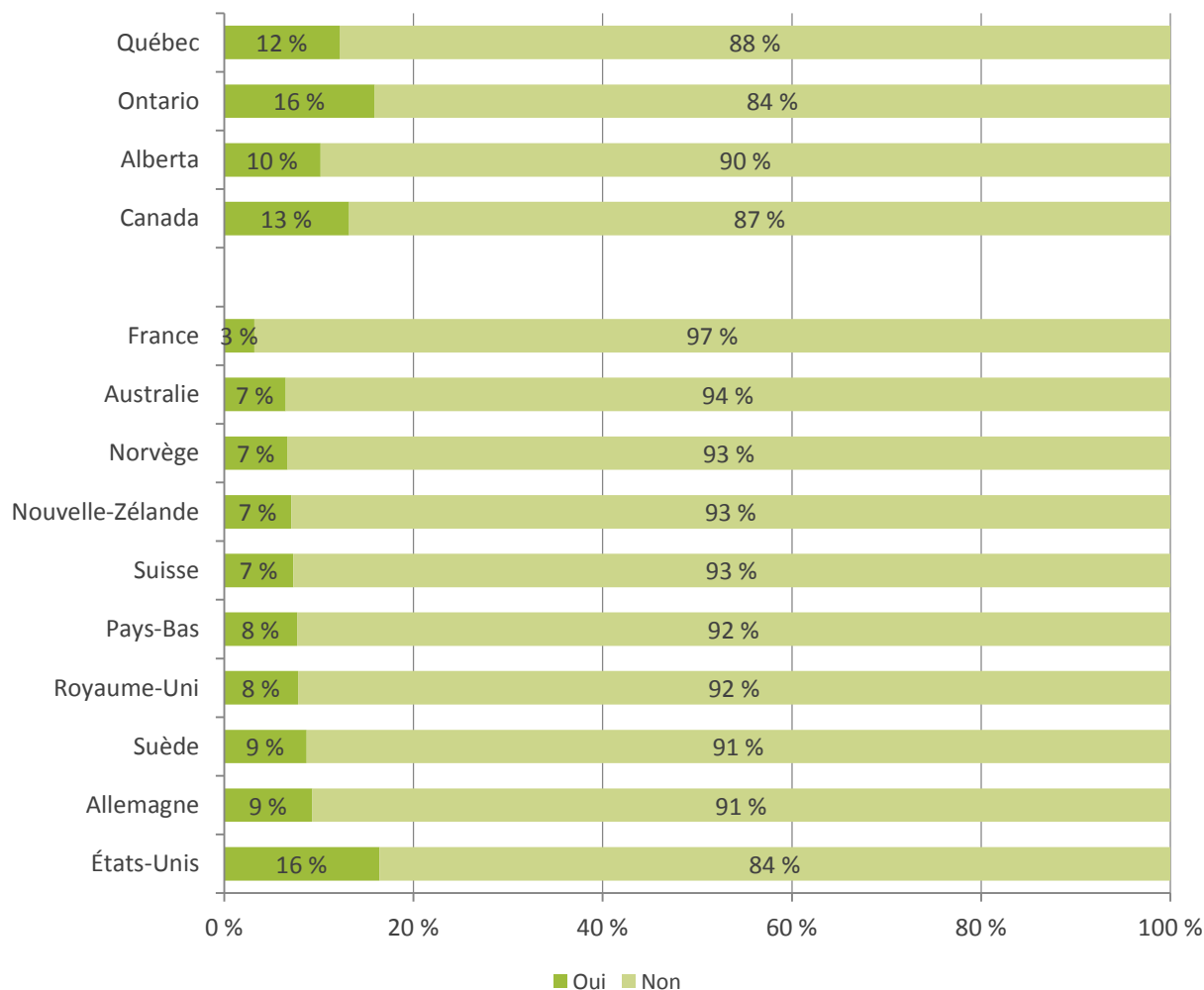
Québec



Coordination des soins

Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts

Selon 12 % des répondants québécois, il est déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de leur rendez-vous médical. Ce résultat est semblable à celui du Canada, mais c'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

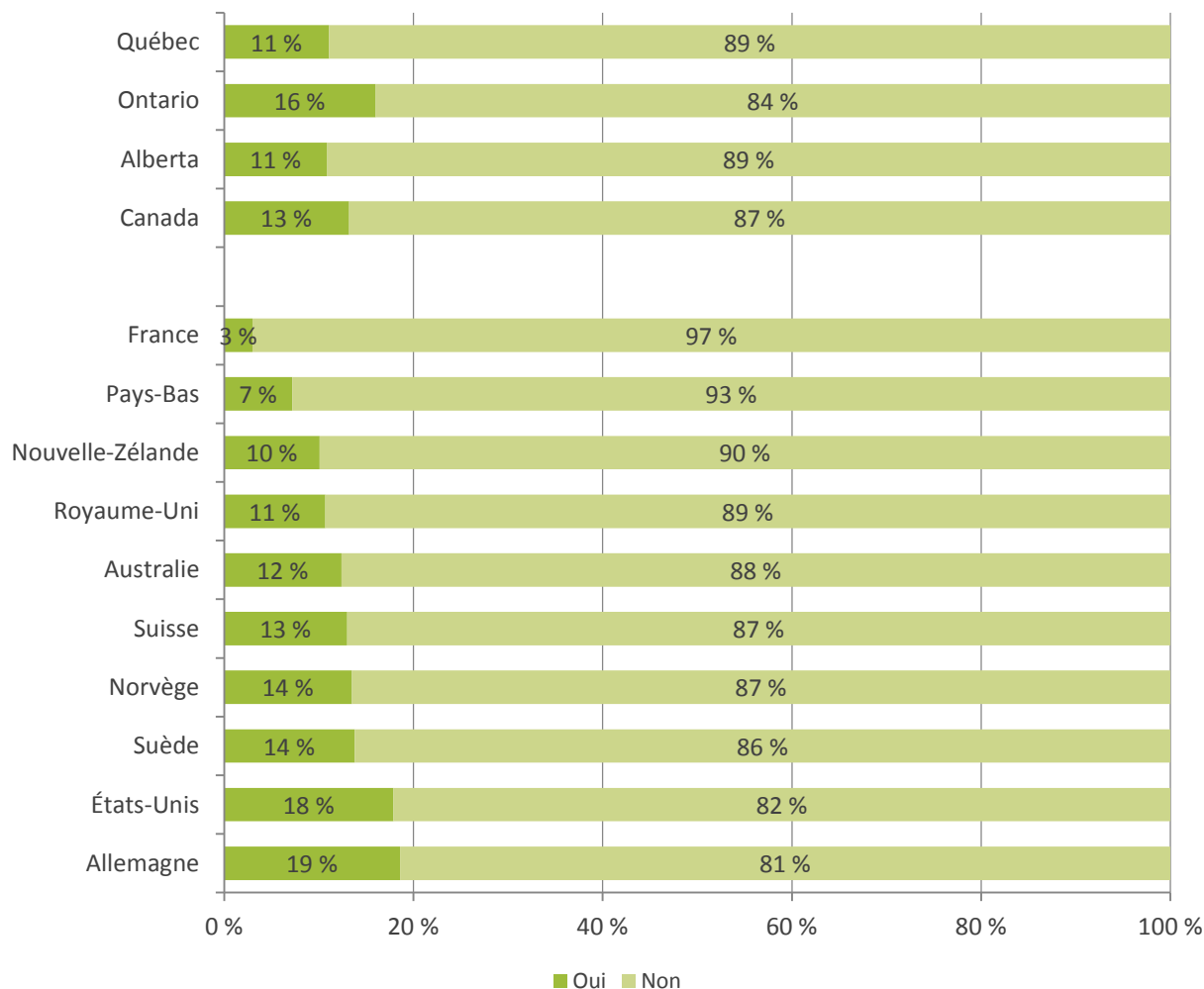
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Informations contradictoires de la part de différents médecins

Un peu plus d'un répondant québécois sur dix (11 %) déclare avoir déjà reçu des informations contradictoires de la part de différents médecins. Au Canada, ce pourcentage est de 13 %.



Question : « Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

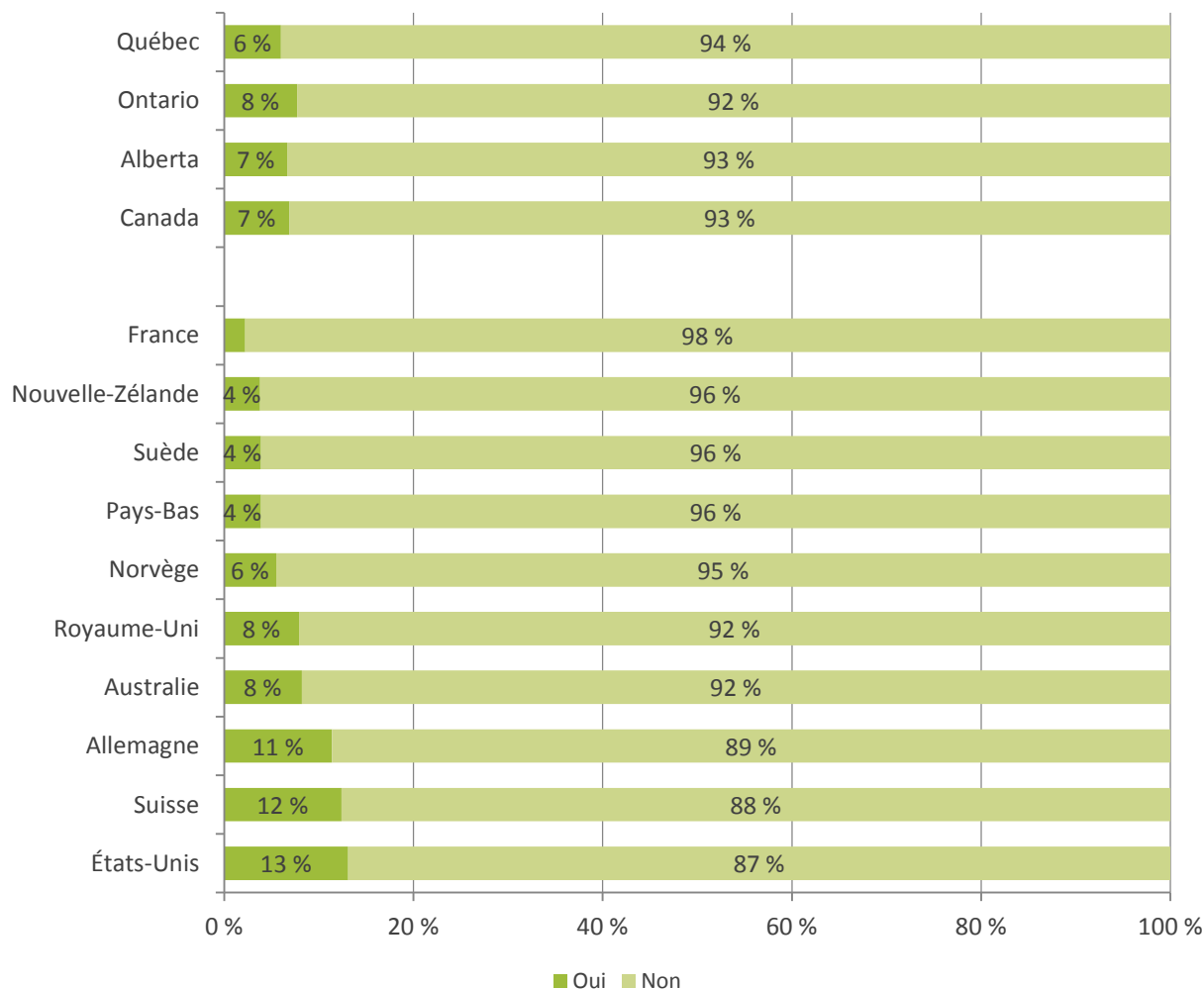
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Examen médical non nécessaire

Au Québec, comme au Canada, environ 6 % des répondants affirment avoir déjà subi, dans les deux dernières années, un examen médical qui n'était pas nécessaire. Ce résultat se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

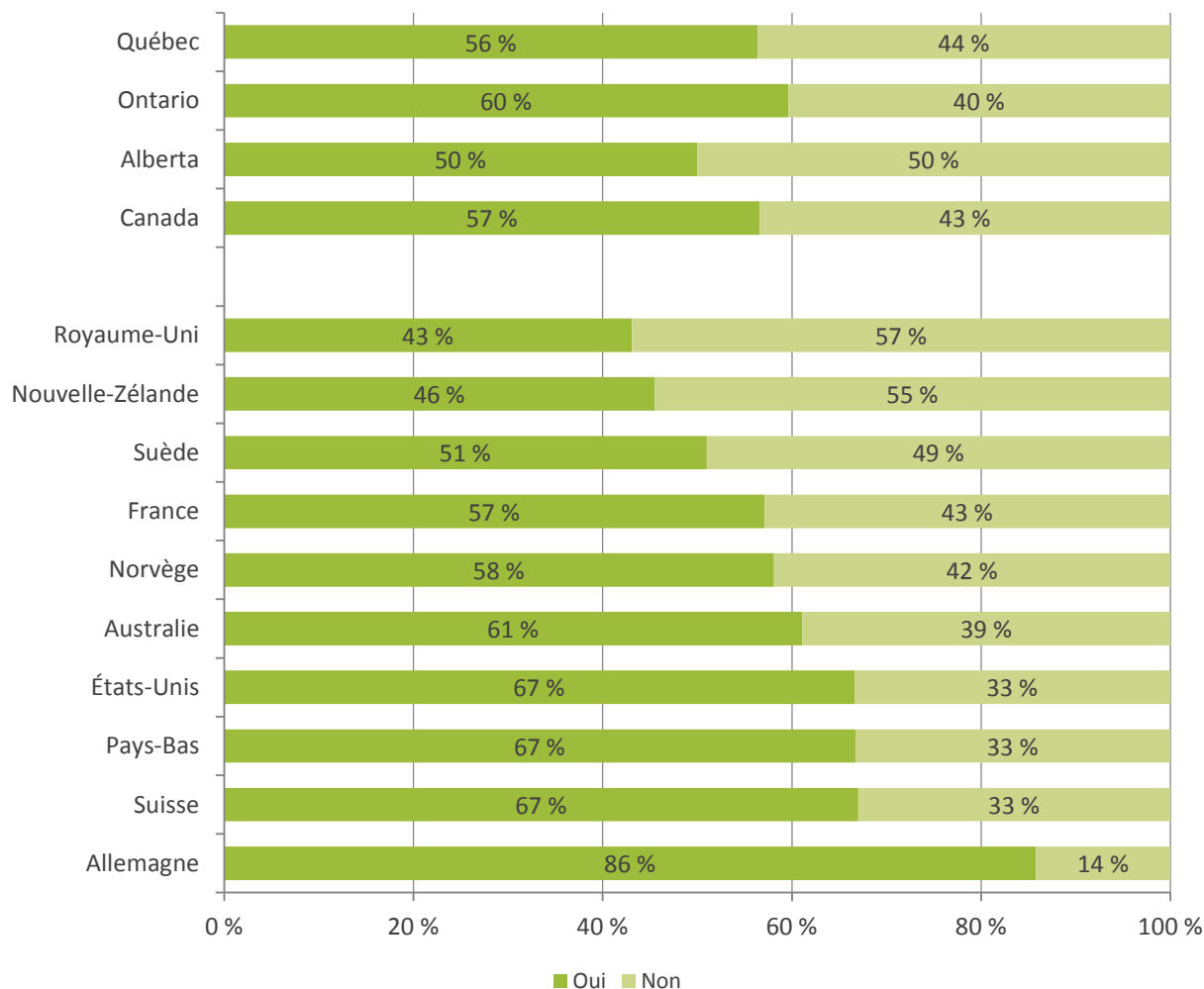
Québec



Expérience avec les médecins spécialistes

Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années

Au Québec, 56 % des répondants disent avoir consulté ou eu besoin de consulter un spécialiste durant les deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (57 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Avez-vous consulté ou eu besoin de voir un spécialiste durant les 2 dernières années? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

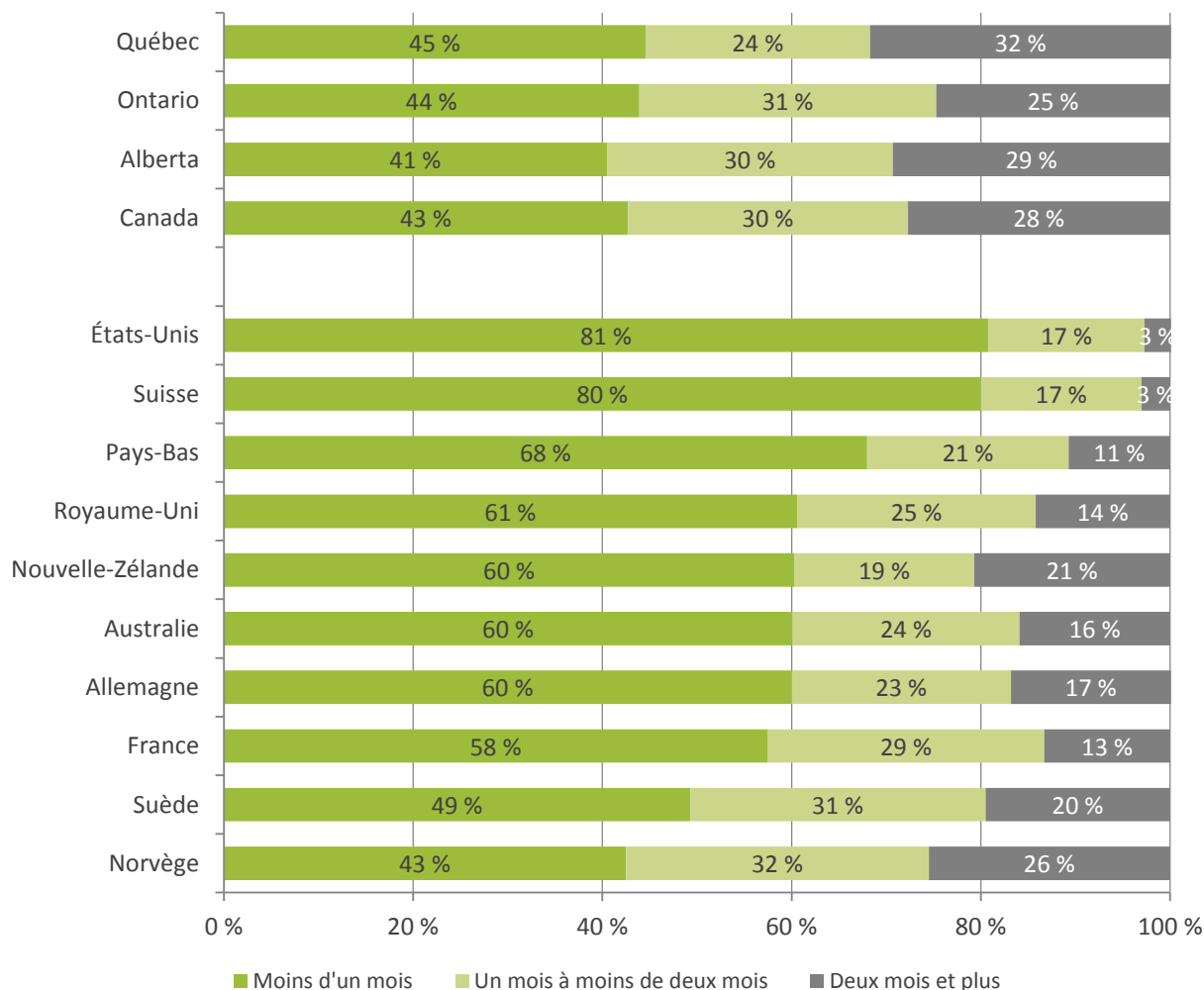
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Délai pour voir un spécialiste

Au Québec, 45 % des répondants mentionnent qu'ils ont attendu moins de quatre semaines pour voir un spécialiste. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (43 %), mais il est beaucoup moins favorable que dans la plupart des pays participants.



Question : « Après qu'on vous ait indiqué de consulter un spécialiste ou que vous ayez décidé d'en consulter un, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous eu à attendre un rendez-vous? »
Cette question s'adresse aux personnes ayant consulté un spécialiste durant les deux dernières années.

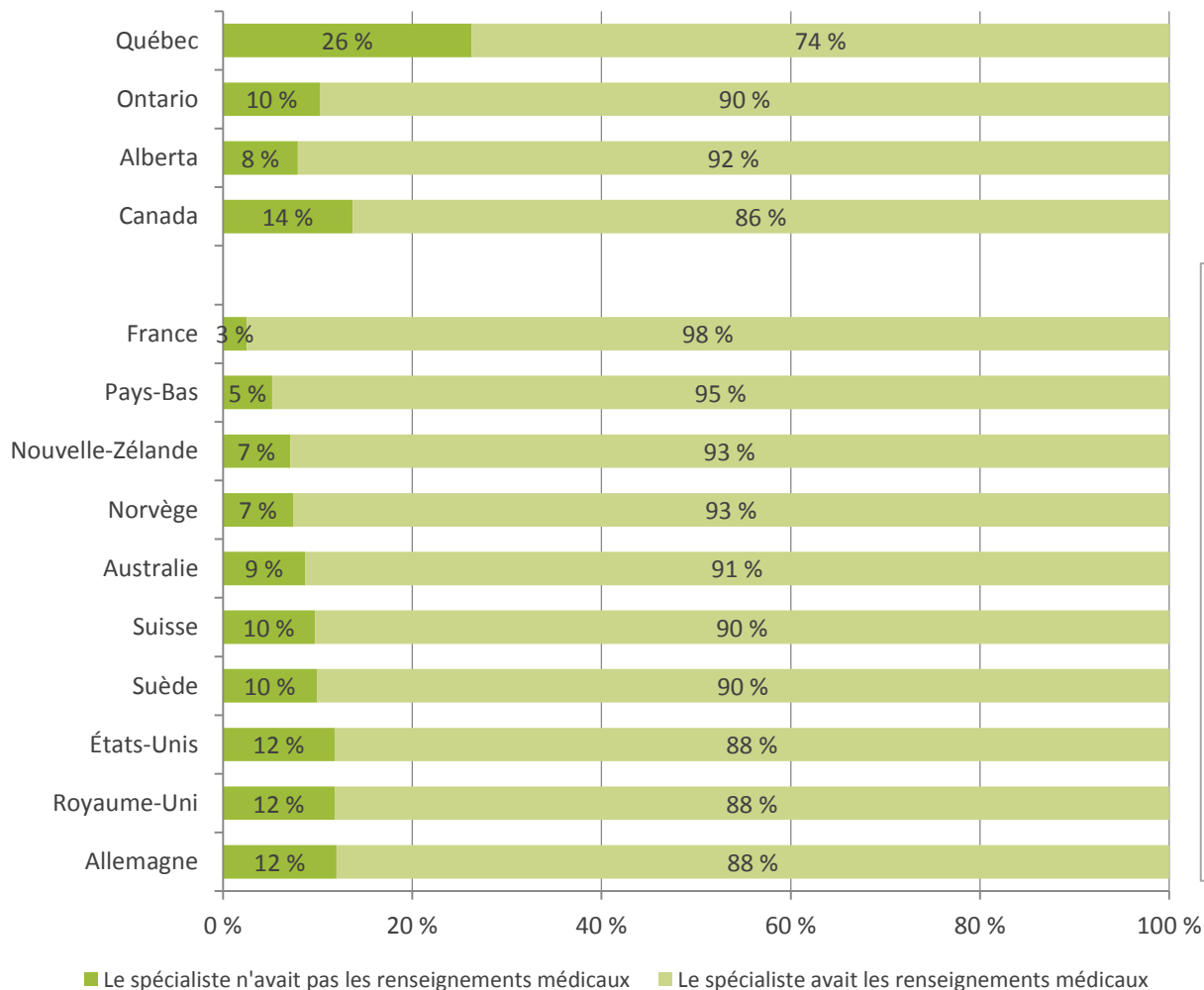
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste

Selon 26 % des répondants québécois, il est déjà arrivé que le spécialiste n'ait pas reçu les renseignements médicaux ou les résultats des examens détenus par leur médecin de famille. C'est le résultat le plus défavorable pour l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 14 %.



Question : « Au cours des deux dernières années, est-il arrivé :
Que le spécialiste n'avait pas vos renseignements médicaux ou les résultats des examens de votre médecin attitré / la clinique où vous vous rendez régulièrement pour vos soins de santé / au sujet des raisons de votre visite.

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

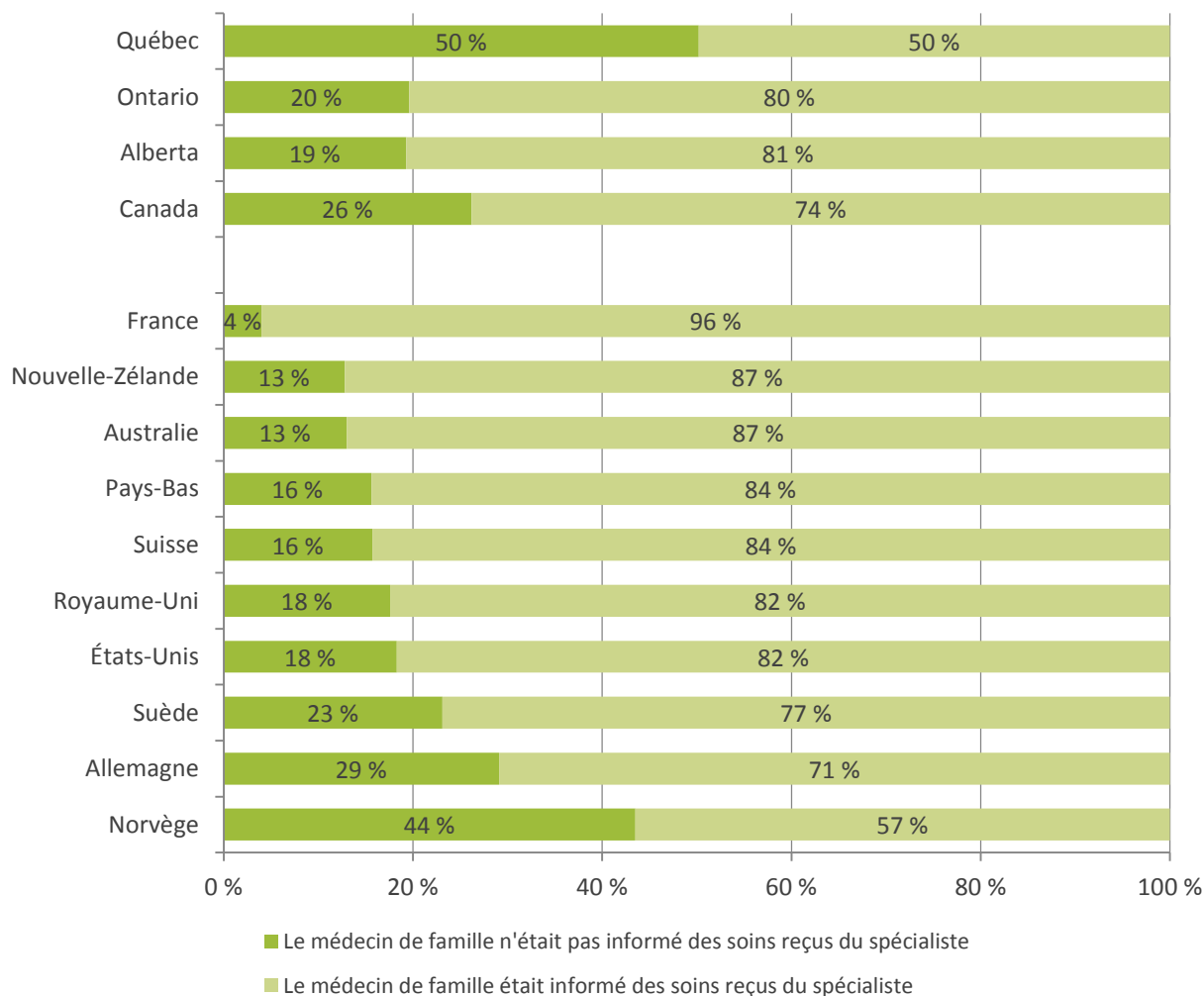
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille

Selon 50 % des répondants québécois, il est déjà arrivé que le médecin de famille ne semble pas informé des soins reçus chez le spécialiste. C'est le résultat le plus défavorable pour l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 26 %.



Question : « Au cours des deux dernières années, est-il arrivé: Après que vous ayez vu le spécialiste, que votre médecin attitré / la clinique où vous vous rendez pour vos soins de santé / ne semblait pas informé des soins que vous avez reçus du spécialiste.

- ✓ Oui
- ✓ Non »

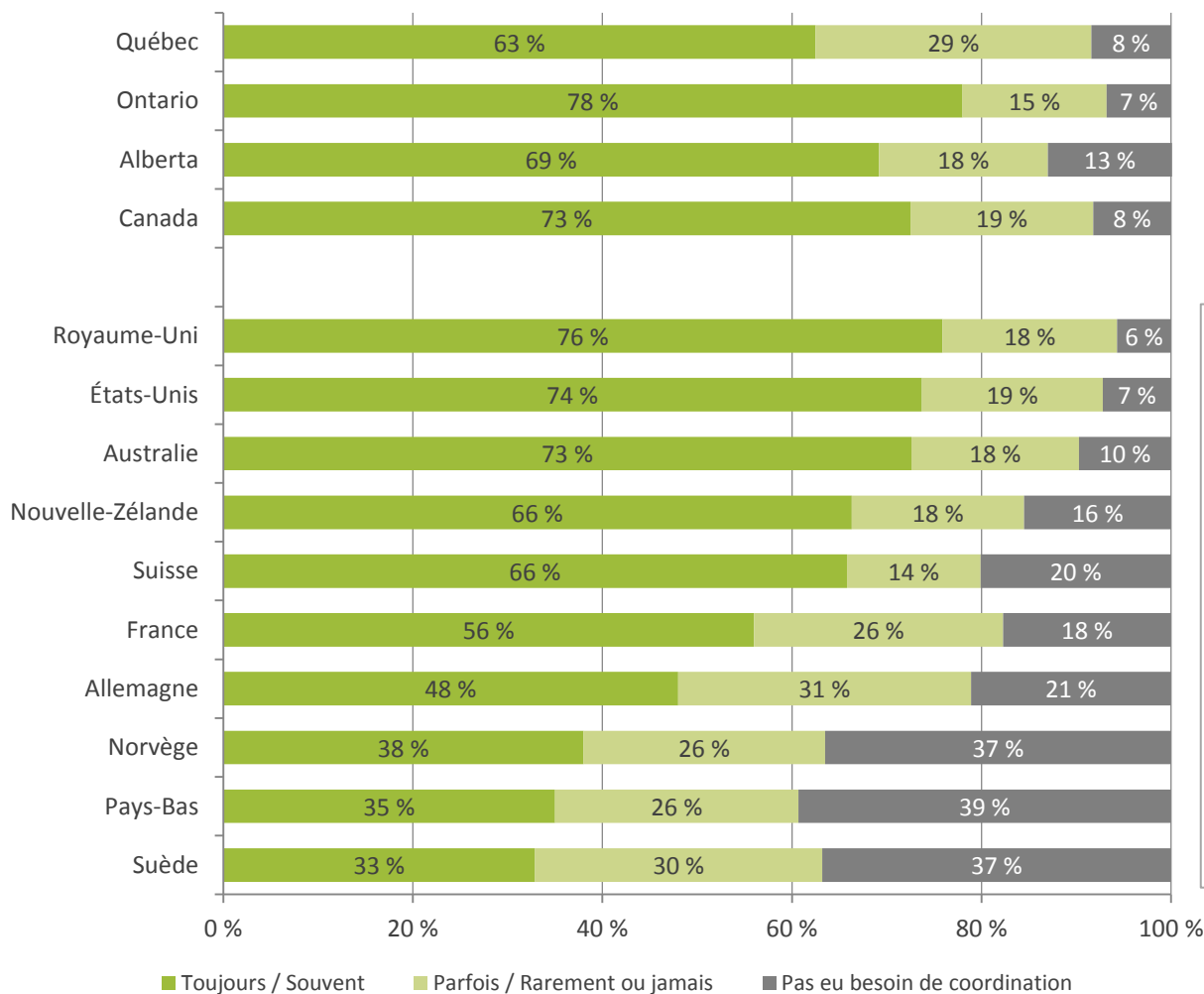
Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins

Au Québec, 63 % des répondants indiquent que le médecin de famille ou le personnel du cabinet les aide toujours ou souvent à organiser ou à coordonner les soins. Ce résultat est plus défavorable que celui du Canada (73 %), mais il se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « À quelle fréquence votre médecin attitré ou quelqu'un de son cabinet vous aide à organiser ou à coordonner les soins que vous recevez d'autres médecins ou cliniques?

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais
- ✓ N'a pas vu d'autres médecins ou eu besoin de coordination »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

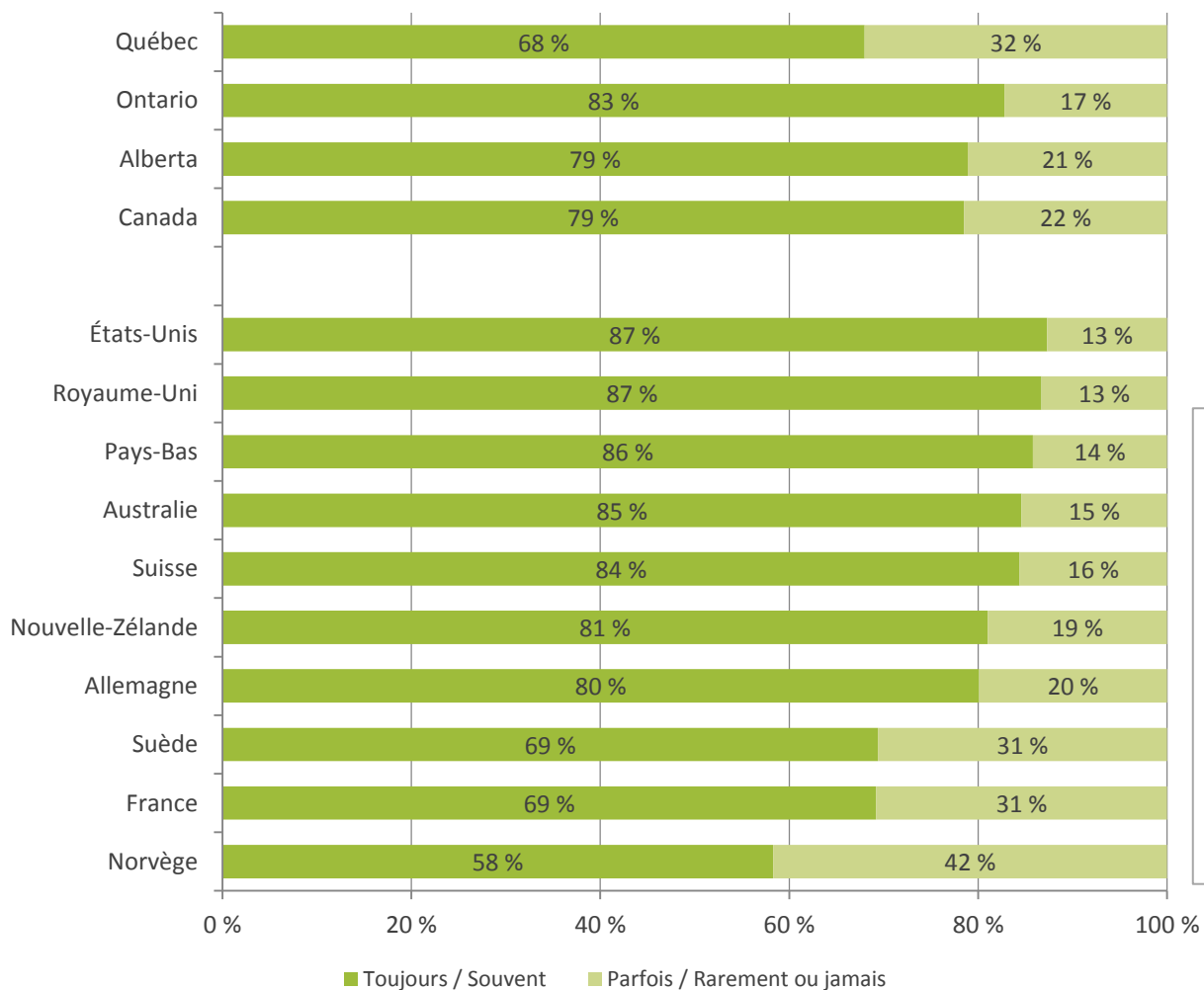
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Choix de traitements proposés par le spécialiste

Selon 68 % des répondants québécois, le spécialiste leur parle toujours ou souvent des choix de traitements. Ce pourcentage est moins favorable que celui du Canada (79 %) et que ceux de la plupart des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez reçu des soins ou des traitements de spécialistes, à quelle fréquence vous ont-ils parlé d'un choix de traitements? »

- ✓ Toujours
- ✓ Souvent
- ✓ Parfois
- ✓ Rarement ou jamais »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années.

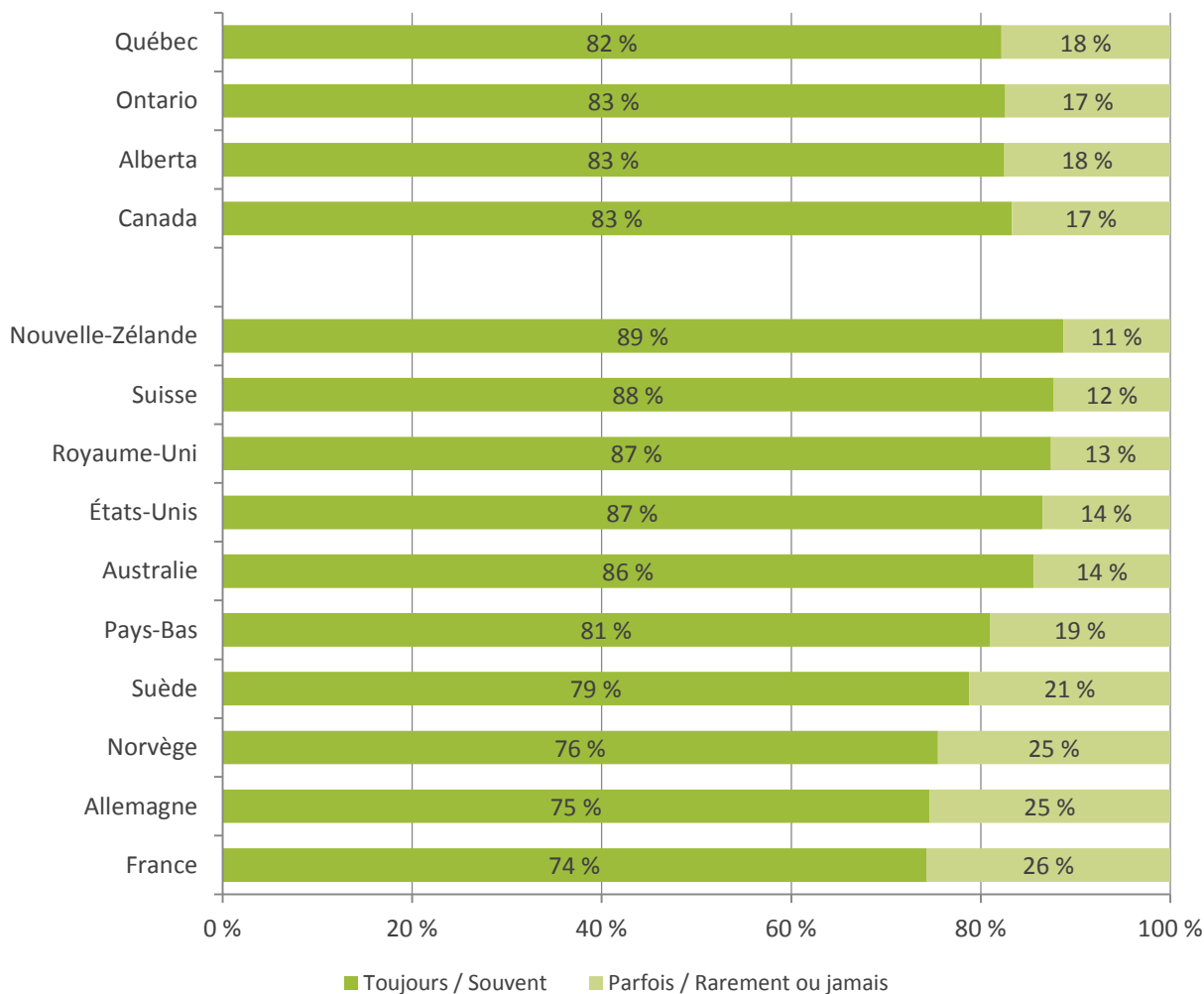
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Participation des patients aux décisions du spécialiste

Au Québec, la plupart des répondants (82 %) déclarent que le spécialiste les fait toujours ou souvent participer aux décisions. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (83 %) et à la moyenne des pays participants.

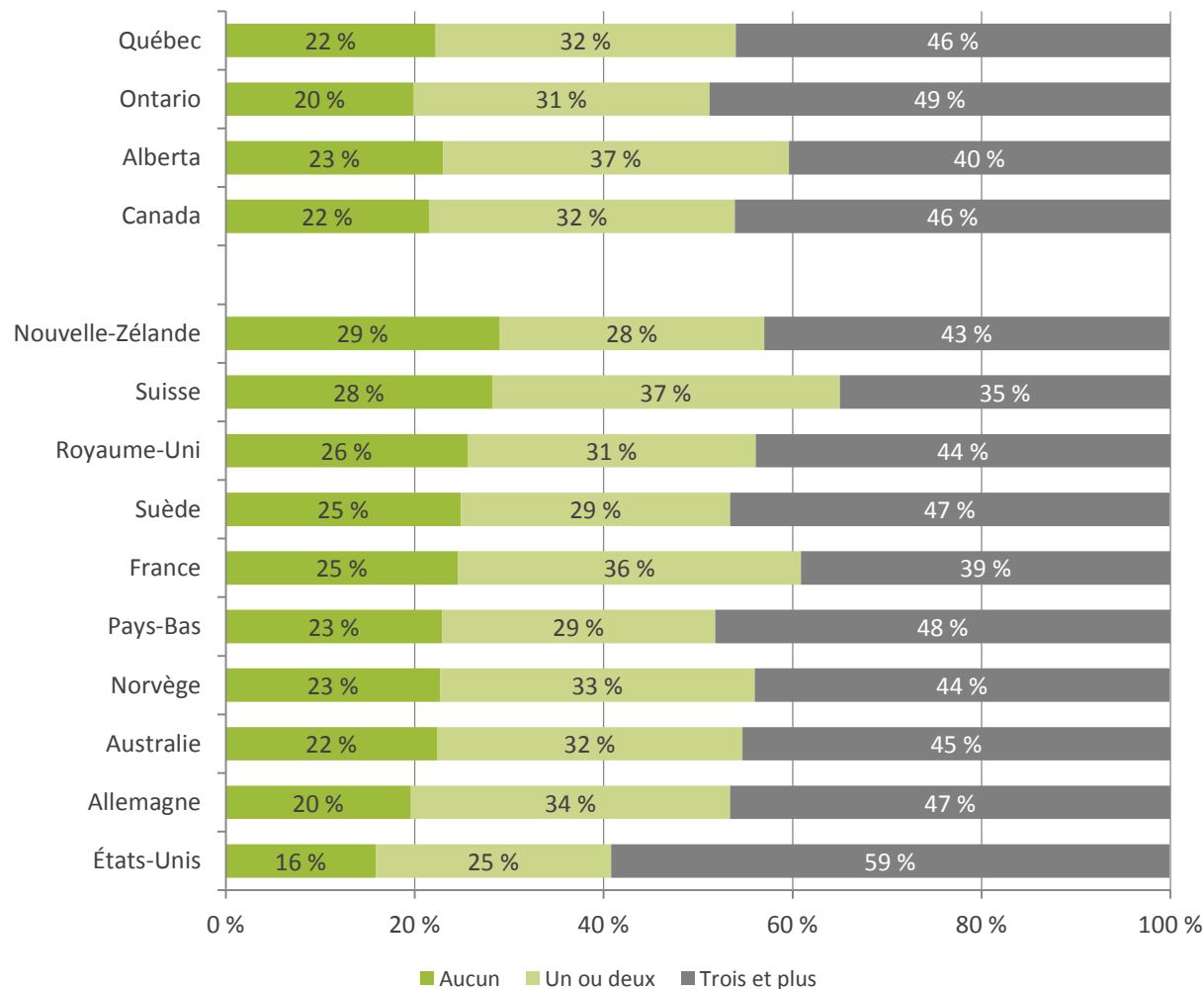


Question : « Lorsque vous avez reçu des soins ou des traitements de spécialistes, à quelle fréquence vous ont-ils impliqué autant que vous le vouliez dans les décisions concernant votre traitement ou vos soins?
✓ Toujours
✓ Souvent
✓ Parfois
✓ Rarement ou jamais »
Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années.

Utilisation des médicaments

Nombre de médicaments prescrits

Au Québec, 46 % des répondants déclarent prendre trois médicaments prescrits et plus. Ce pourcentage est le même que celui du Canada.



Question : « Combien de médicaments prescrits différents prenez-vous régulièrement ou en permanence? »

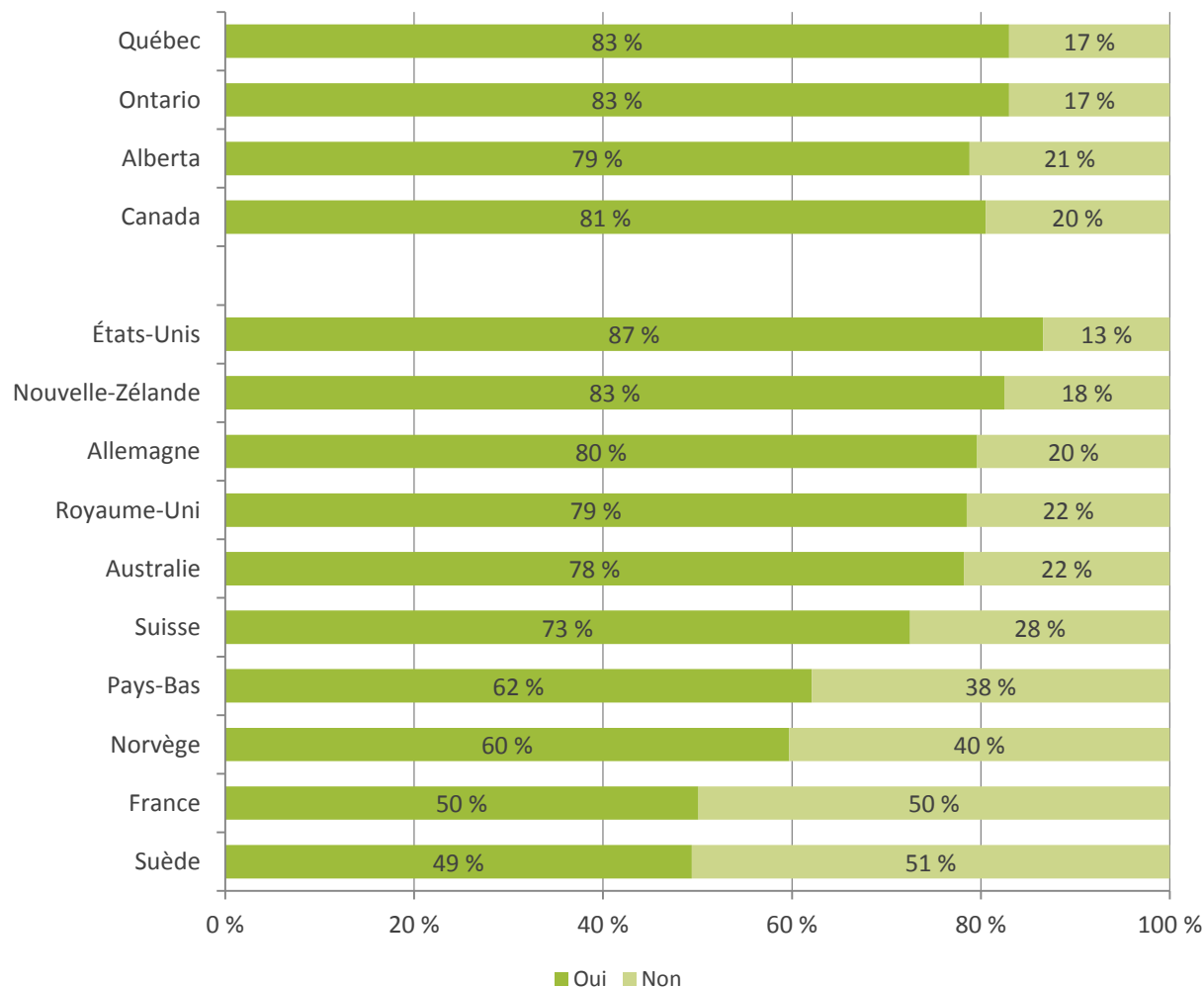
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Révision des médicaments par un professionnel de la santé

Au Québec, 83 % des répondants mentionnent qu'un professionnel de la santé a révisé leurs médicaments au cours des 12 derniers mois. C'est un résultat favorable comparativement à ceux des autres pays. Au Canada, ce pourcentage est de 81 %.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un professionnel de la santé a revu avec vous tous les médicaments que vous prenez? »
✓ Oui
✓ Non »
Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

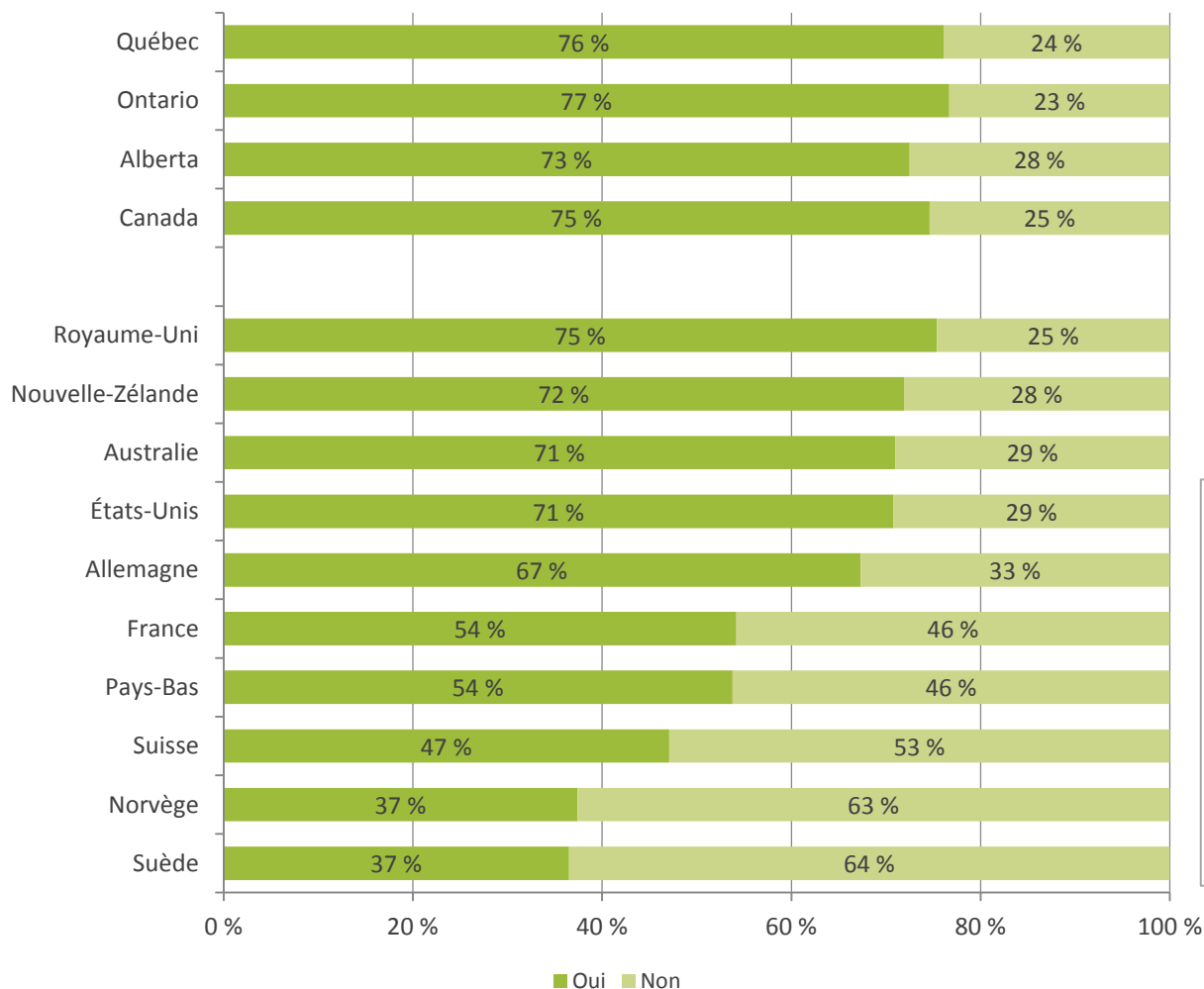
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Explications sur les effets secondaires des médicaments prescrits

Au Québec, 76 % des répondants disent qu'un professionnel de la santé leur a expliqué les effets secondaires des médicaments prescrits au cours des 12 derniers mois. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 75 %.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a expliqué les effets secondaires de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

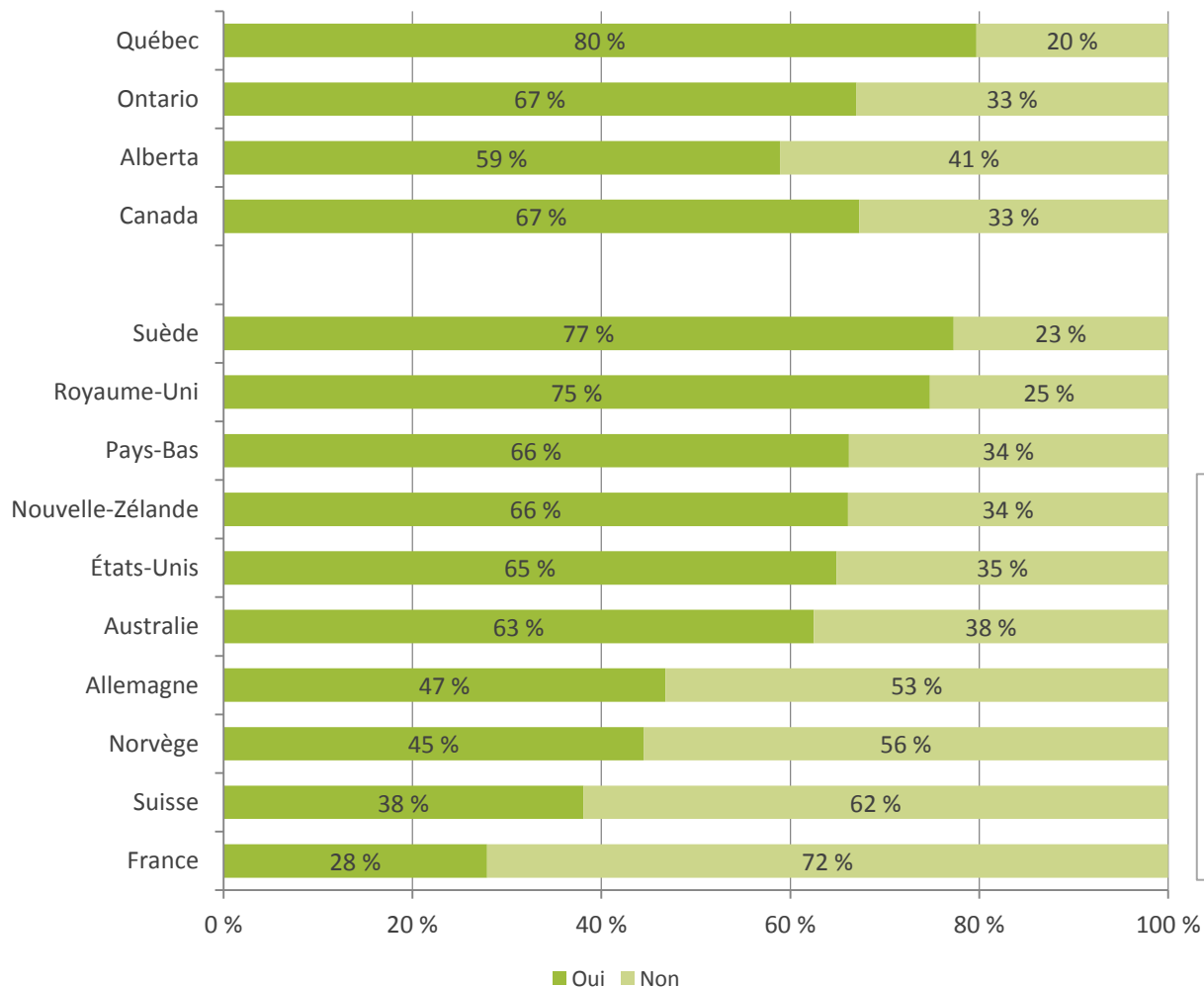
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Liste écrite de tous les médicaments prescrits

Au Québec, 80 % des répondants affirment qu'un professionnel de la santé leur a remis une liste écrite de tous les médicaments qui leur avaient été prescrits au cours des 12 derniers mois. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays. Par exemple, ce pourcentage est de 67 % au Canada.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a remis une liste écrite de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

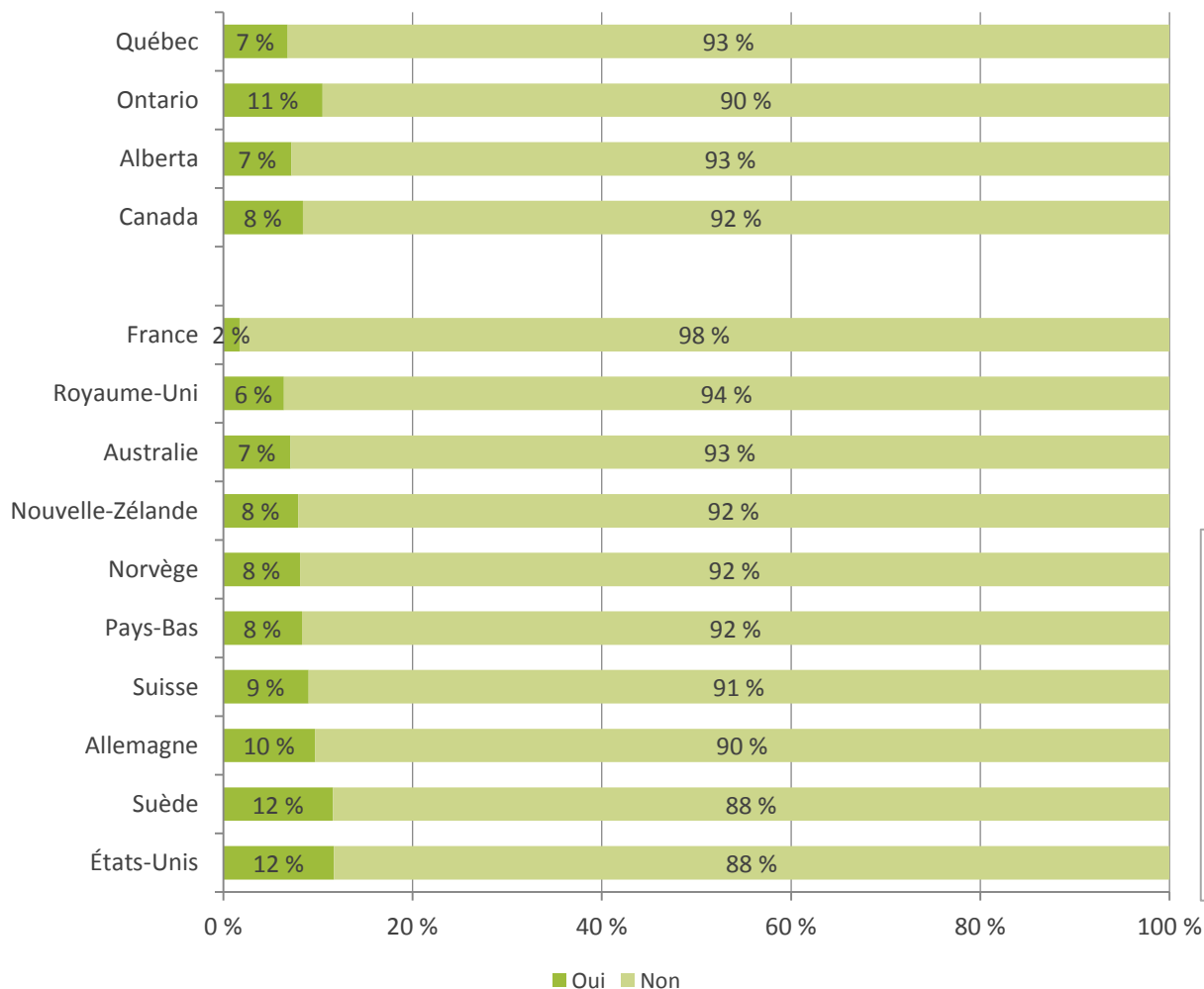
Québec



Erreurs médicales

Erreur médicale lors d'un traitement

Au Québec, 7 % des répondants pensent qu'ils ont subi une erreur médicale lors d'un traitement au cours des deux dernières années. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 8 %.



Question : « Au cours des deux dernières années, vous est-il déjà arrivé de penser qu'il y a eu une erreur médicale dans vos soins ou vos traitements? Cela pourrait comprendre un mauvais médicament ou des erreurs dans les résultats d'un test médical.

- ✓ Oui
- ✓ Non »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

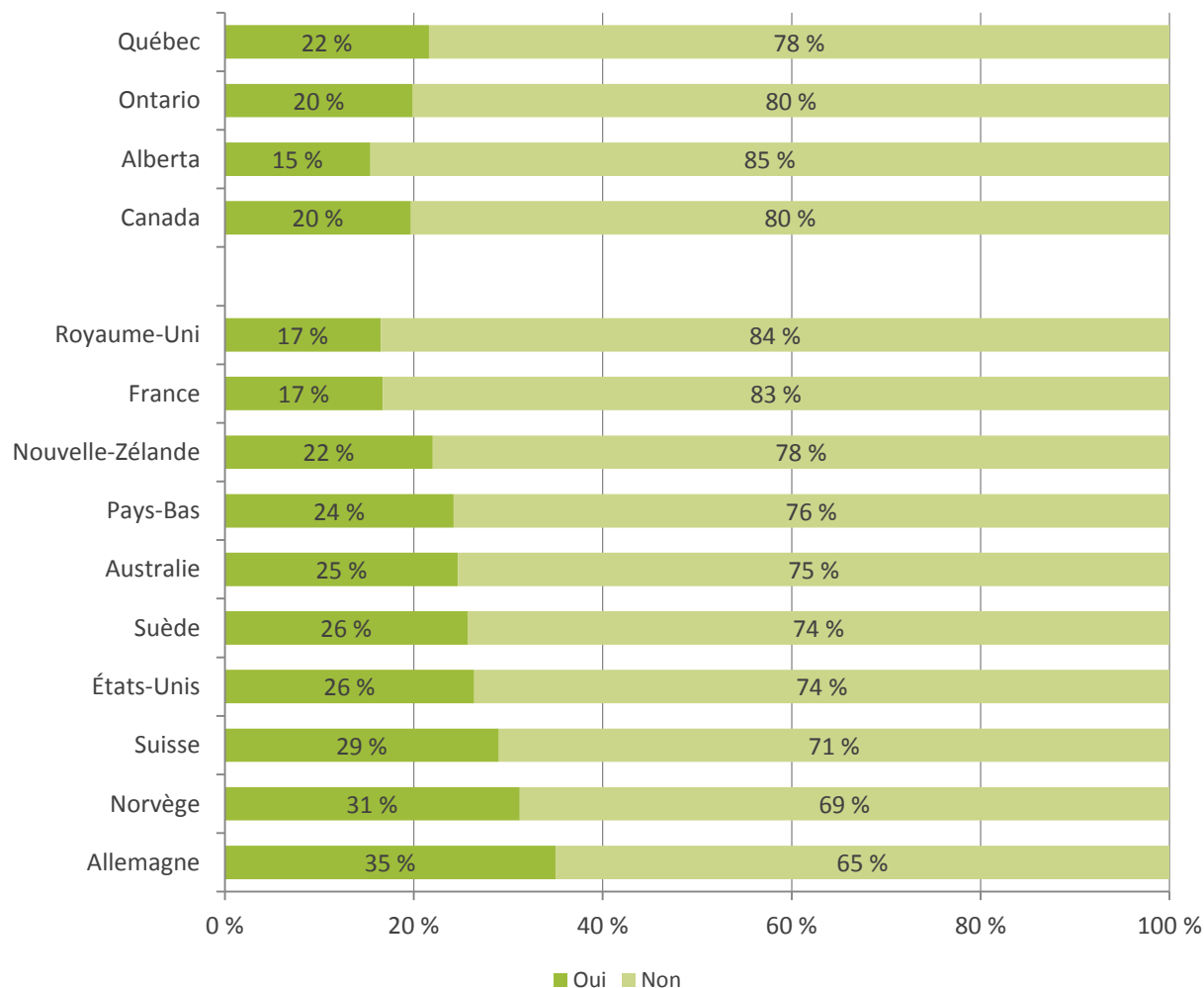
Québec



Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence

Hospitalisation au cours des deux dernières années

Au Québec, 22 % des répondants déclarent avoir été hospitalisés au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (20 %) et il est relativement faible comparativement aux autres pays participants.



Question : « Avez-vous passé une nuit à l'hôpital au cours des 2 dernières années? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

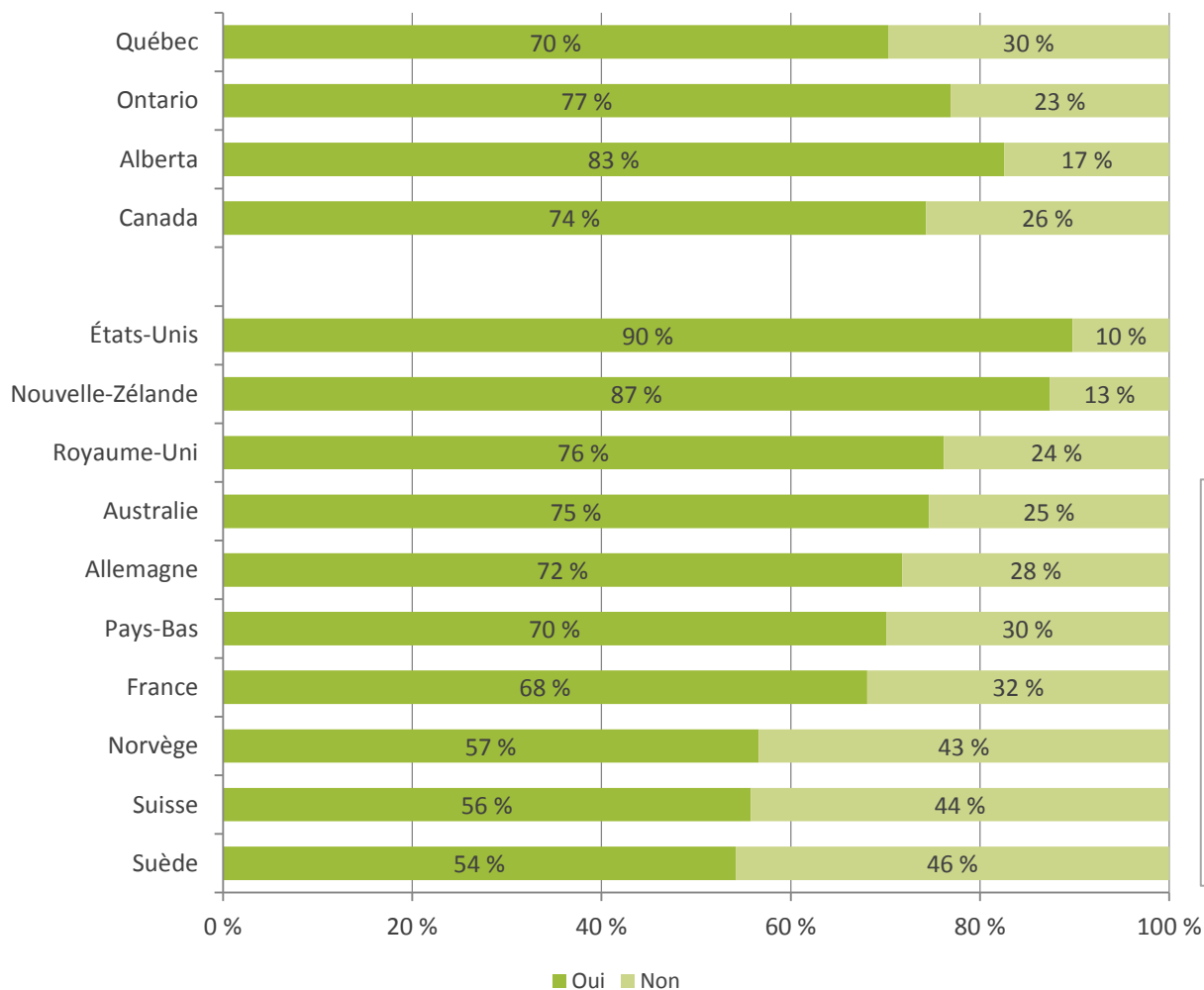
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Instructions écrites à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 70 % des répondants indiquent avoir reçu des instructions écrites à leur sortie de l'hôpital. Ce résultat se trouve dans la moyenne des pays participants.

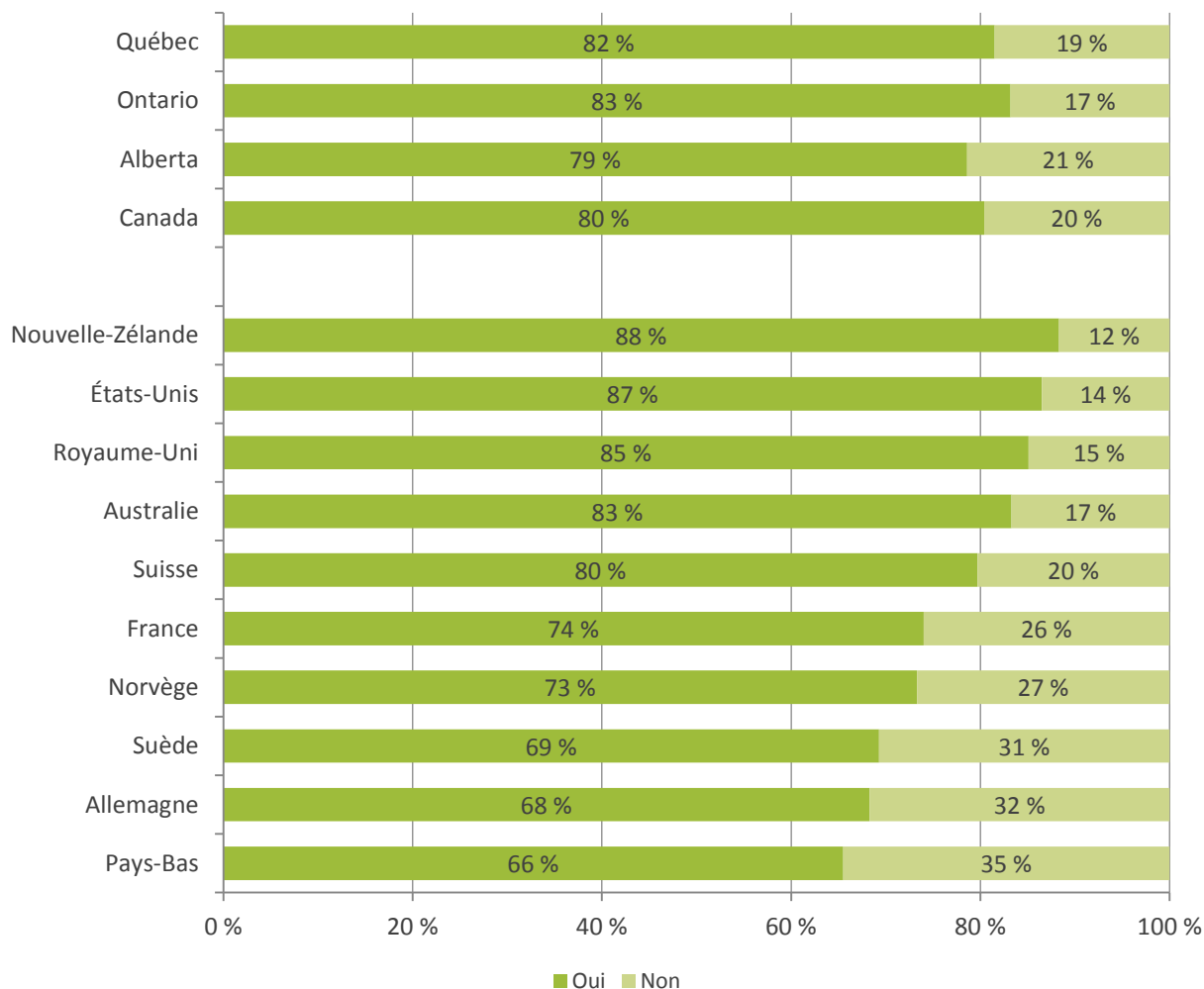


Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, avez-vous reçu des instructions par écrit sur ce que vous deviez faire une fois de retour chez vous et sur les symptômes à surveiller?
✓ Oui
✓ Non »
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.



Suivi à la sortie de l'hôpital

Selon 82 % des répondants québécois, l'hôpital a pris des dispositions pour assurer un suivi à leur sortie de l'hôpital. Ce résultat se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, est-ce que l'hôpital a pris des dispositions pour que vous ayez un suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

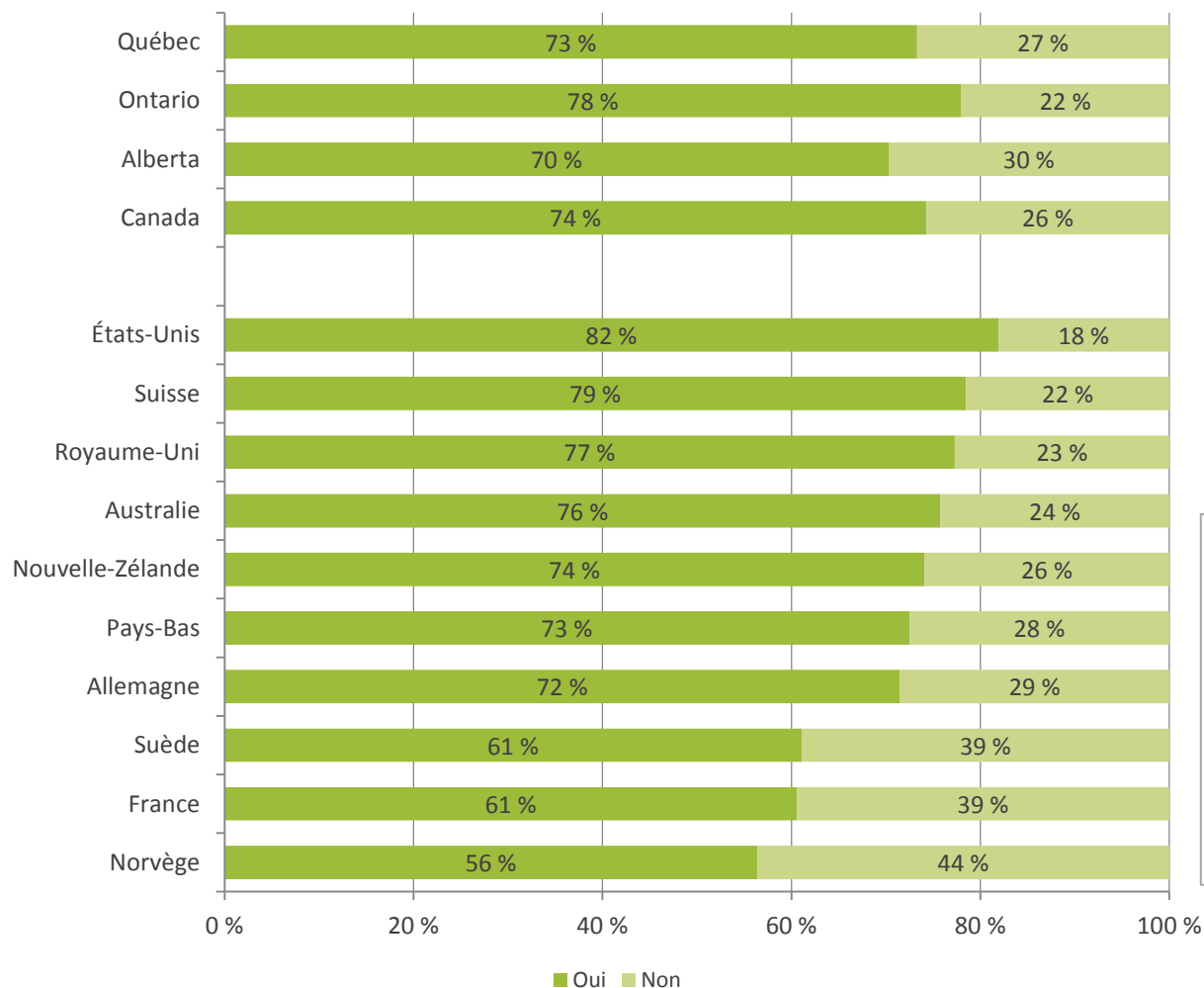
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec

Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 73 % des répondants mentionnent qu'ils ont reçu des explications sur les médicaments prescrits à leur sortie de l'hôpital. Ce résultat se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, quelqu'un a-t-il discuté avec vous de la raison pour laquelle chacun de vos médicaments vous avait été prescrit? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

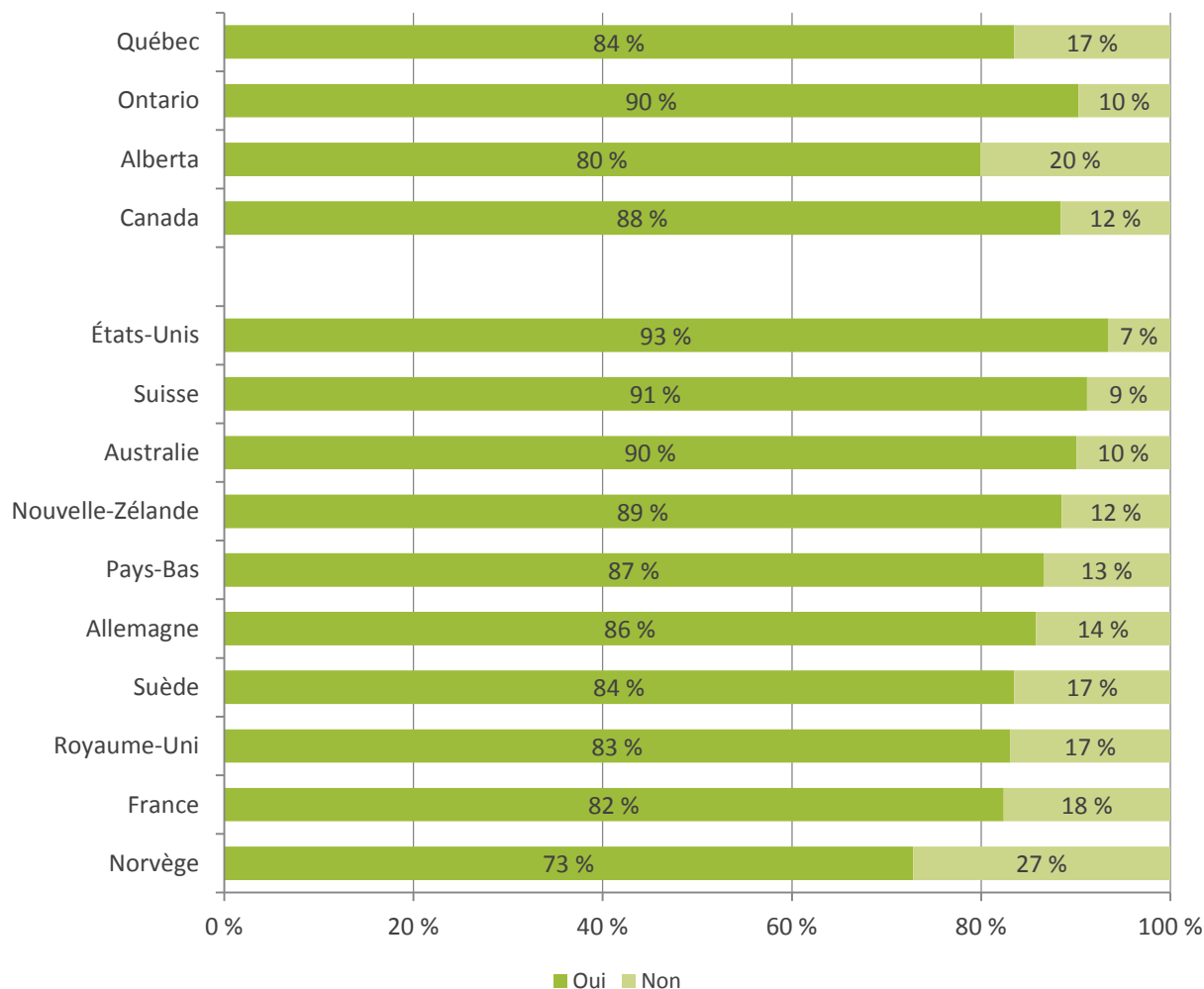
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Information sur les contacts à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 84 % des répondants indiquent qu'ils savaient à qui s'adresser en cas de questions à la suite de leur hospitalisation. Ce résultat se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, saviez-vous à qui vous adresser si vous aviez des questions sur votre état ou votre traitement? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

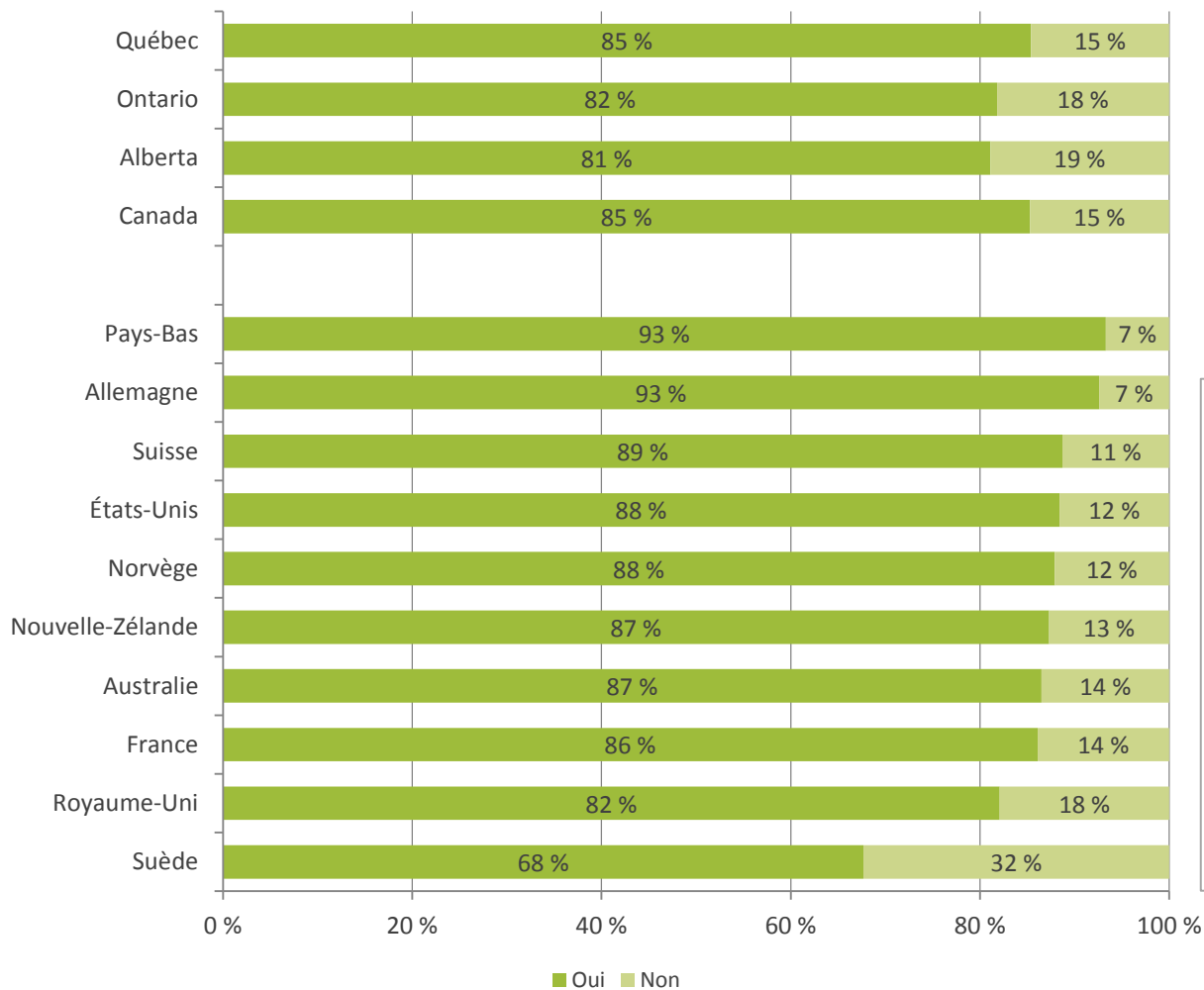
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital

Selon 85 % des répondants québécois et canadiens, le médecin de famille est informé des soins reçus à l'hôpital.



Question : « Après votre sortie de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus à l'hôpital?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

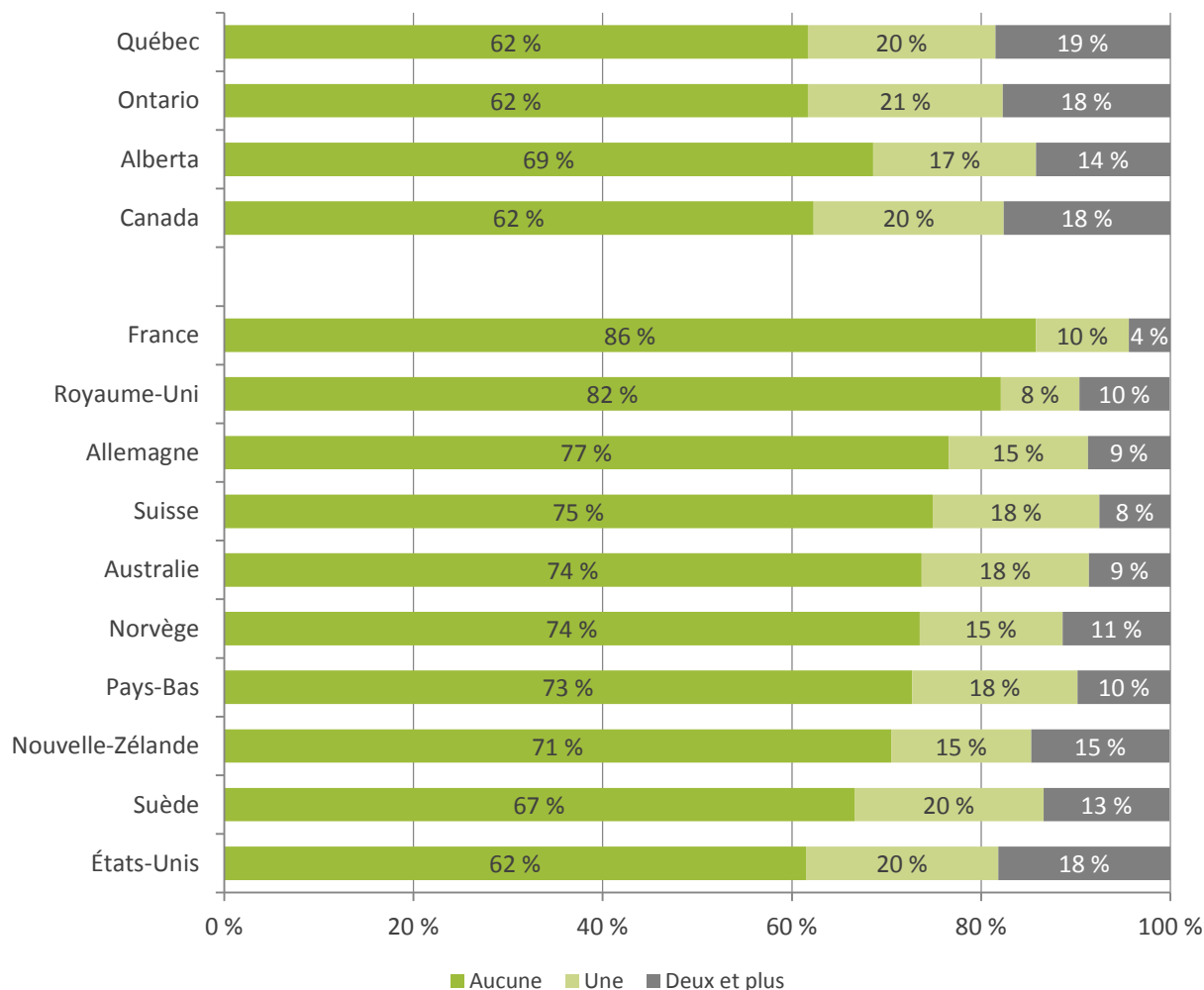
Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années

Au Québec, comme au Canada, 38 % des répondants ont eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est plus élevé que celui de la plupart des pays.



Question : « Combien de fois avez-vous eu recours au service des urgences d'un hôpital, pour vos propres soins, au cours des 2 dernières années? »

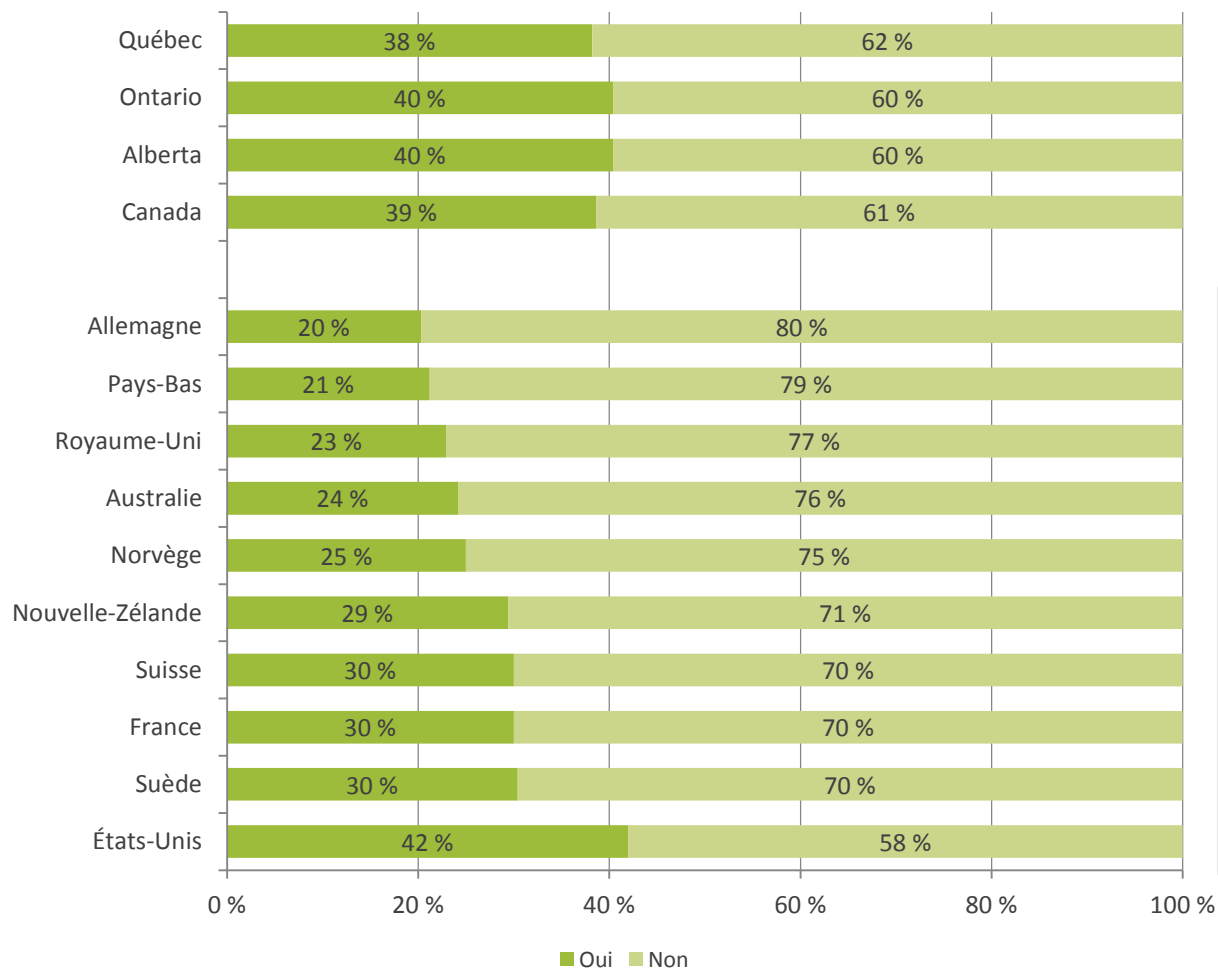
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille

Au Québec, 38 % des répondants déclarent être allés aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille (39 % au Canada). C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « La dernière fois que vous êtes allé(e) au service des urgences de l'hôpital, était-ce pour une affection qui, selon vous, aurait pu être traitée par les médecins qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux, si ces derniers avaient été disponibles?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

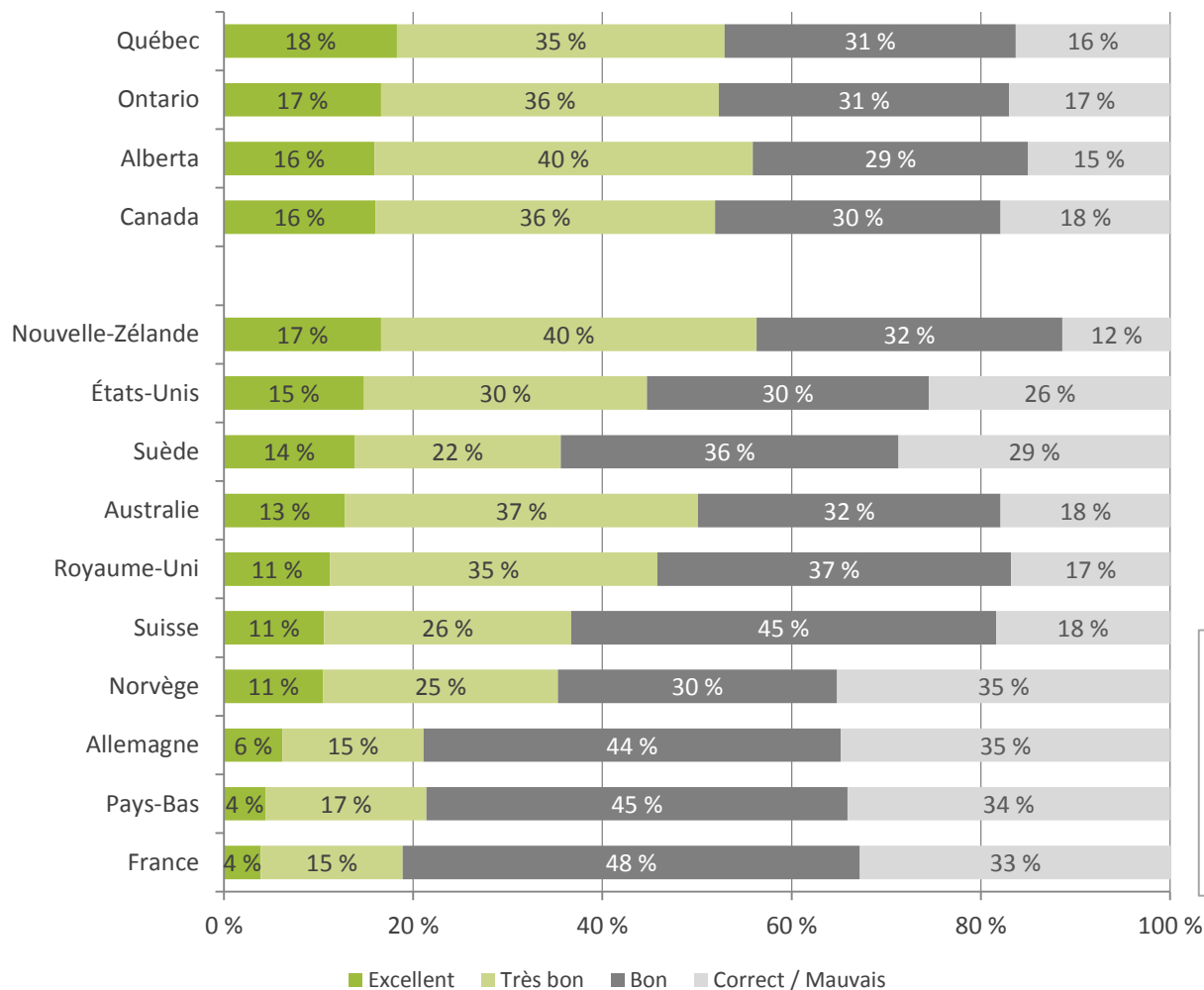
Québec



Activités de la vie quotidienne et soutien aux soins

Évaluation de l'état de santé

Au Québec, 18 % des répondants estiment qu'ils sont en excellente santé. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 16 %.



Question : « En général, comment décririez-vous votre état de santé ? »

- ✓ Excellent
- ✓ Très bon
- ✓ Bon
- ✓ Correct
- ✓ Mauvais »

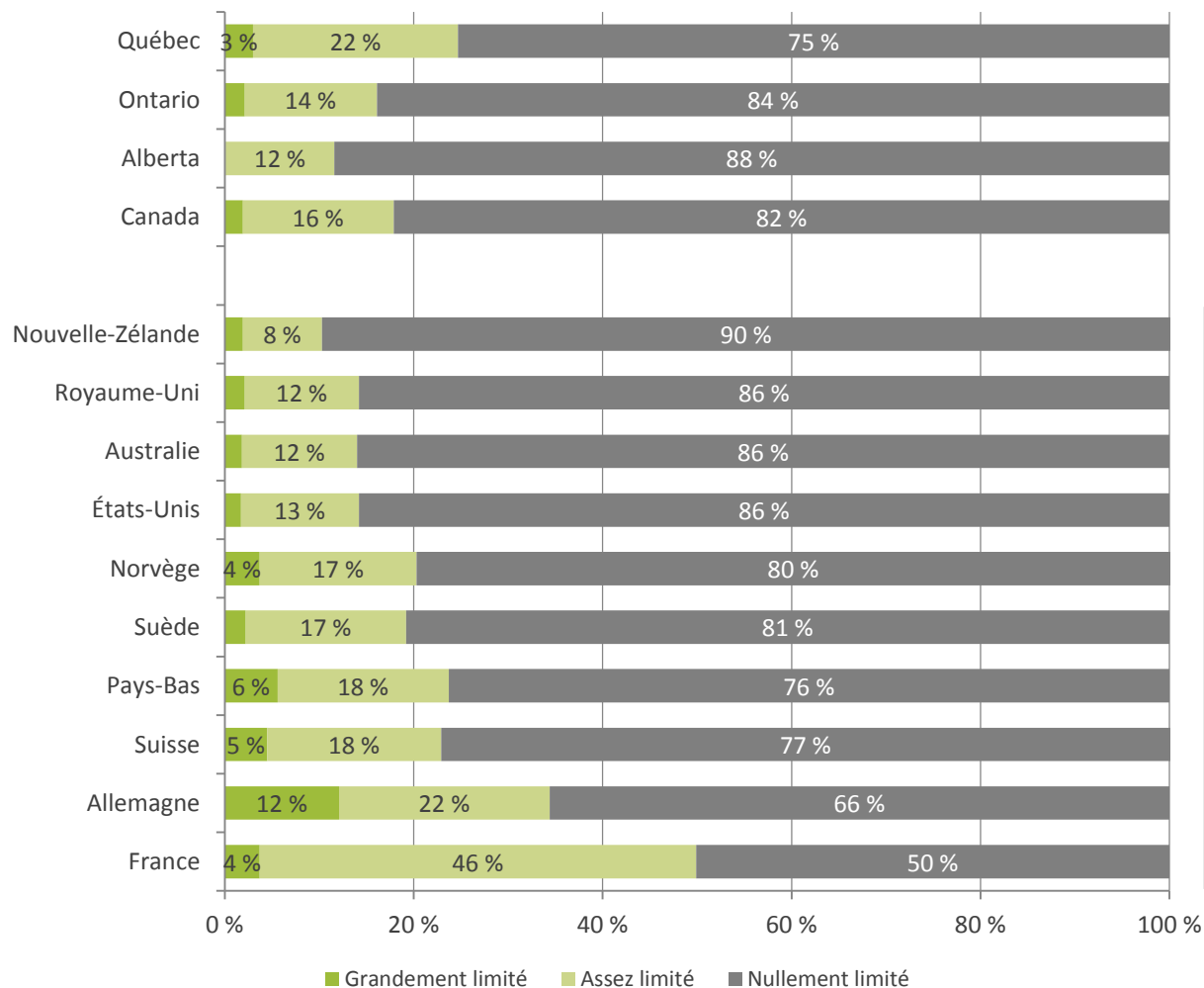
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Limitation dans les activités quotidiennes

Au Québec, 25 % des répondants de 65 ans et plus affirment avoir des limitations dans leurs activités quotidiennes. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 18 %.



Question : « Dans quelle mesure êtes-vous limité(e) dans les activités que les gens font habituellement, comme se nourrir, se mettre au lit et se lever, s'asseoir ou se lever d'une chaise ou d'un fauteuil, s'habiller et se déshabiller, ou prendre un bain? Diriez-vous que vous êtes grandement limité(e), assez limité(e) ou nullement limité(e) dans L'UNE OU L'AUTRE de ces activités...? »

- ✓ Grandement limité(e)
- ✓ Assez limité(e)
- ✓ Nullement limité(e) »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont 65 ans et plus.

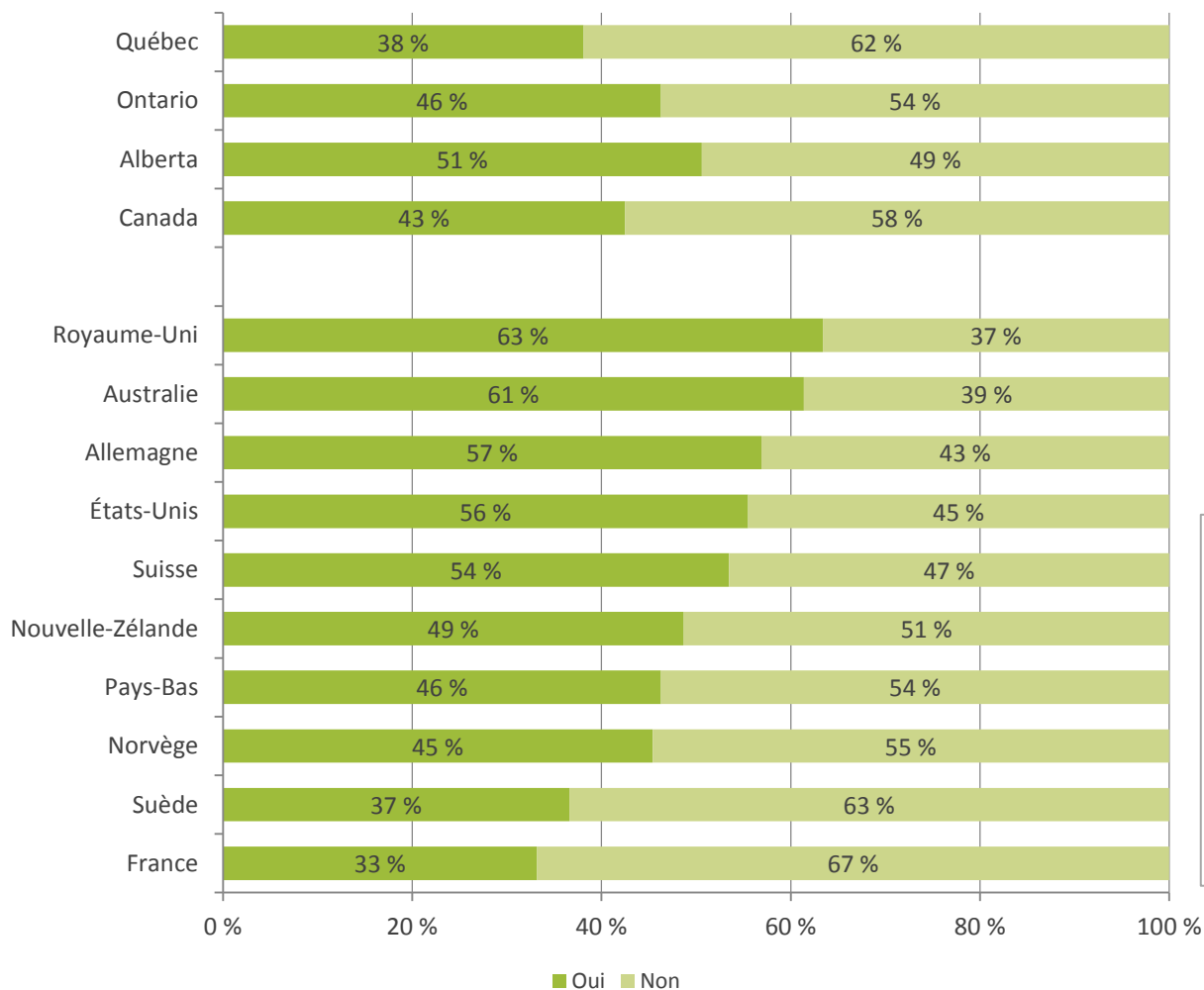
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Aide d'une personne pour les activités quotidiennes

Au Québec, seulement 38 % des répondants de 65 ans et plus qui ont une limitation dans les activités quotidiennes reçoivent de l'aide pour les activités qu'elles ont du mal à accomplir. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 43 %.



Question : « Est-ce que quelqu'un vous aide habituellement dans les activités que vous avez du mal à accomplir?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes de 65 ans et plus qui ont une limitation dans les activités quotidiennes.

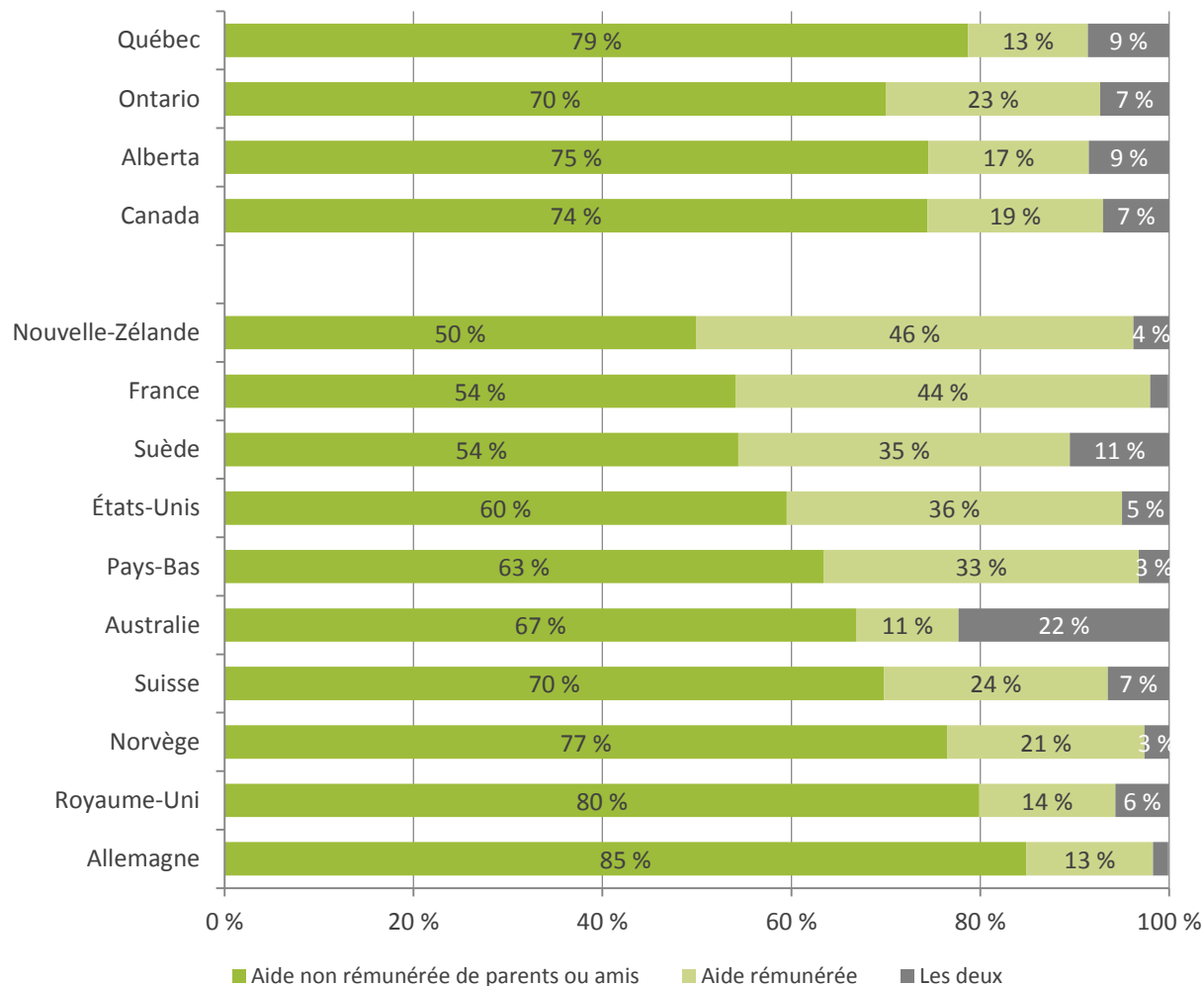
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Aide rémunérée ou non pour les activités quotidiennes

Au Québec, 79 % des répondants qui reçoivent de l'aide reçoivent une aide non rémunérée de parents ou amis. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (74 %). Par contre, dans certains pays (Nouvelle-Zélande, France et Suède), près de la moitié des personnes reçoivent une aide rémunérée.



Question : « Obtenez-vous de l'aide non rémunérée de la part d'amis ou de membres de votre famille, ou de l'aide rémunérée?

- ✓ Aide non rémunérée de parents ou amis
- ✓ Aide rémunérée
- ✓ Les deux, aide non rémunérée et rémunérée »

Cette question s'adresse aux personnes de 65 ans et plus qui ont une limitation dans les activités quotidiennes et qui reçoivent de l'aide.

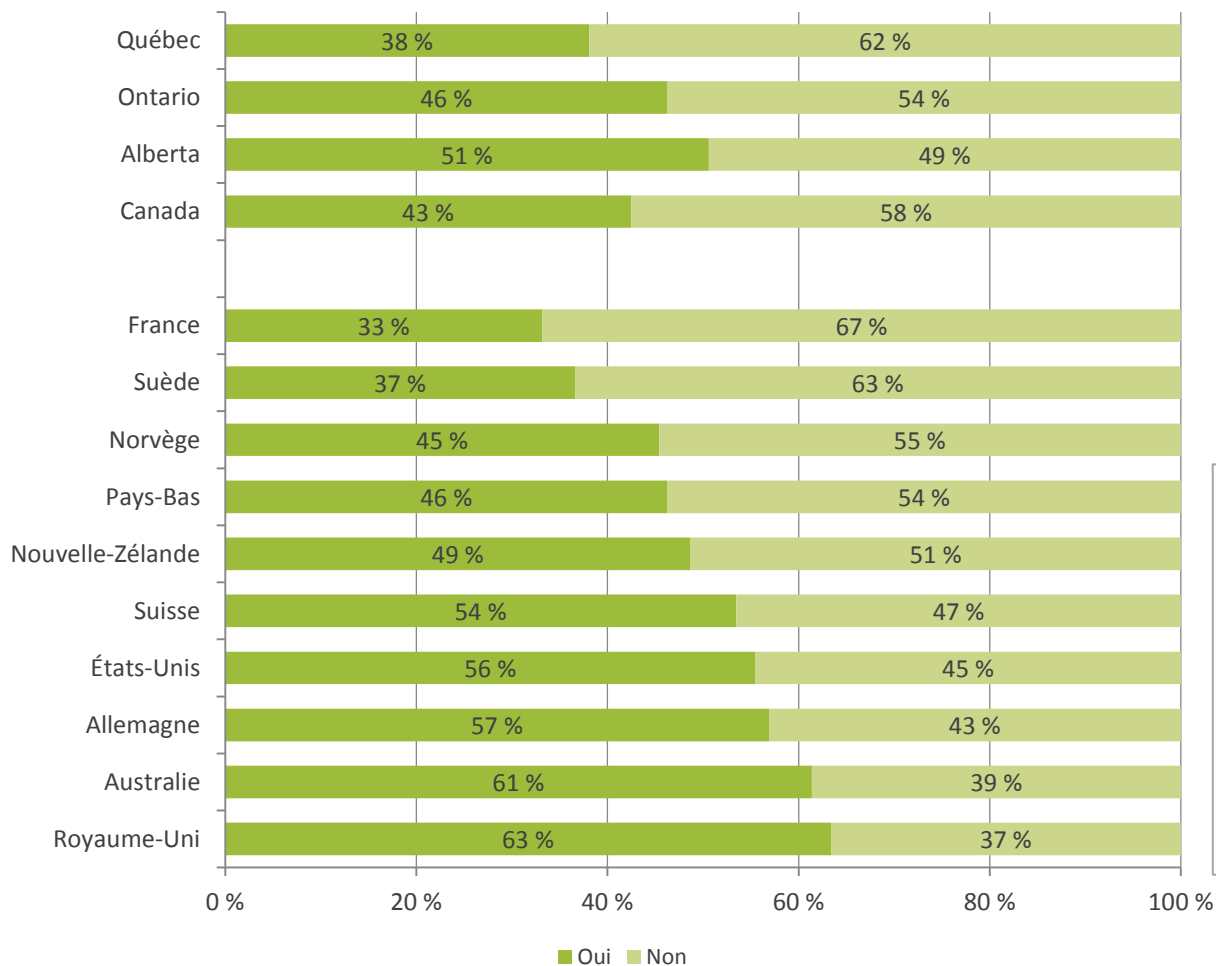
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Absence d'aide nécessaire pour les activités quotidiennes en raison du coût

Au Québec, 38 % des répondants qui reçoivent de l'aide mentionnent qu'il leur est déjà arrivé de ne pas recevoir l'aide dont ils avaient besoin en raison du coût. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Au cours de la dernière année, vous est-il arrivé de NE PAS recevoir l'aide dont vous aviez besoin en raison du coût? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes de 65 ans et plus qui ont une limitation dans les activités quotidiennes et qui reçoivent de l'aide.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Maladies chroniques

Prévalence des maladies chroniques

Au Québec, comparativement au Canada, les répondants rapportent moins souvent être atteints d'une maladie chronique.

	Hypertension artérielle (%)	Maladie du cœur (%)	Diabète (%)	Asthme ou maladie pulmonaire chronique (%)	Dépression, anxiété ou autre problème de santé mentale (%)	Cancer (%)	Douleur des jointures ou arthrite (%)
Australie	40,7	15,3	13,9	13,1	14,8	13,6	38,6
France	33,1	10,9	13,1	5,4	6,9	5,3	52,4
Allemagne	51,7	20,5	13,1	12,0	11,3	11,6	38,7
Pays-Bas	41,8	17,5	15,4	16,4	7,7	12,4	25,9
Nouvelle-Zélande	28,4	12,1	13,1	11,0	11,8	10,1	27,9
Norvège	36,8	17,8	9,4	15,8	14,6	13,1	26,0
Suède	43,0	16,4	11,8	11,6	10,6	12,2	23,8
Suisse	39,0	14,5	10,2	9,5	12,2	9,5	36,4
Royaume-Uni	31,4	8,8	12,6	8,0	8,8	6,3	28,3
États-Unis	58,4	19,0	25,3	18,5	22,5	17,3	52,7
Québec	40,0	12,3	15,1	12,8	11,5	9,6	36,6
Ontario	47,9	15,7	19,2	17,1	18,4	14,5	48,5
Alberta	43,4	11,5	15,4	13,0	15,6	13,6	47,4
Canada	44,5	14,3	17,8	15,4	16,1	12,9	45,9

Question : « Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous souffriez?

- d'hypertension artérielle
- de maladie du cœur, y compris une crise cardiaque
- de diabète
- d'asthme ou d'une maladie pulmonaire chronique, du type bronchite chronique, emphysème ou MPOC
- de dépression, d'anxiété, ou d'un autre problème de santé mentale
- de cancer
- douleurs des jointures ou de l'arthrite

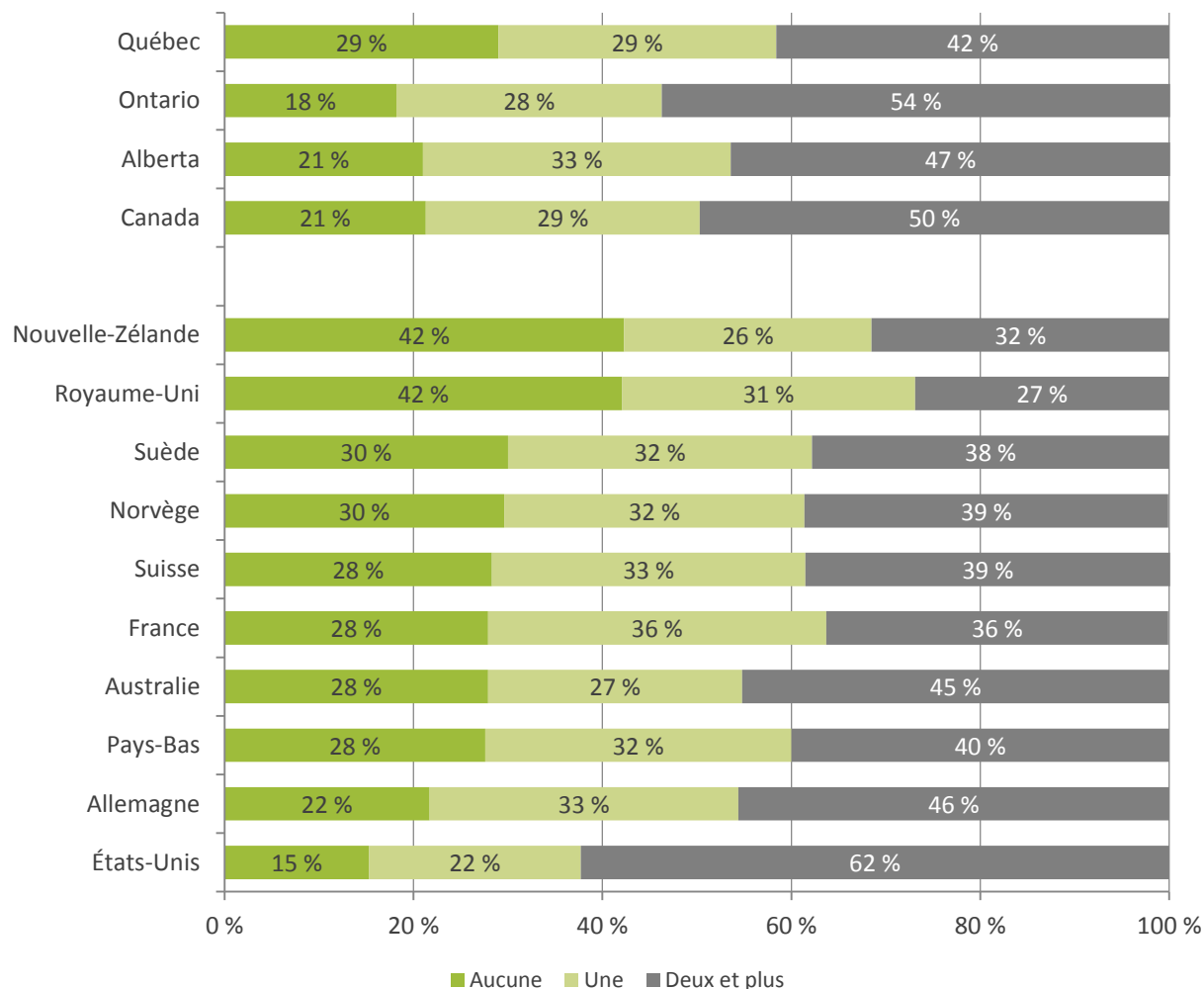
- ✓ Oui
- ✓ Non »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Nombre de maladies chroniques

Au Québec, 71 % des personnes de 55 ans et plus indiquent avoir au moins une maladie chronique. Au Canada, ce pourcentage est de 79 %.



Question : « Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous souffriez? »

- d'hypertension artérielle
- de maladie du cœur, y compris une crise cardiaque
- de diabète
- d'asthme ou d'une maladie pulmonaire chronique, du type bronchite chronique, emphysème ou MPOC
- de dépression, d'anxiété, ou d'un autre problème de santé mentale
- de cancer
- douleurs des jointures ou de l'arthrite

✓ Oui
✓ Non »

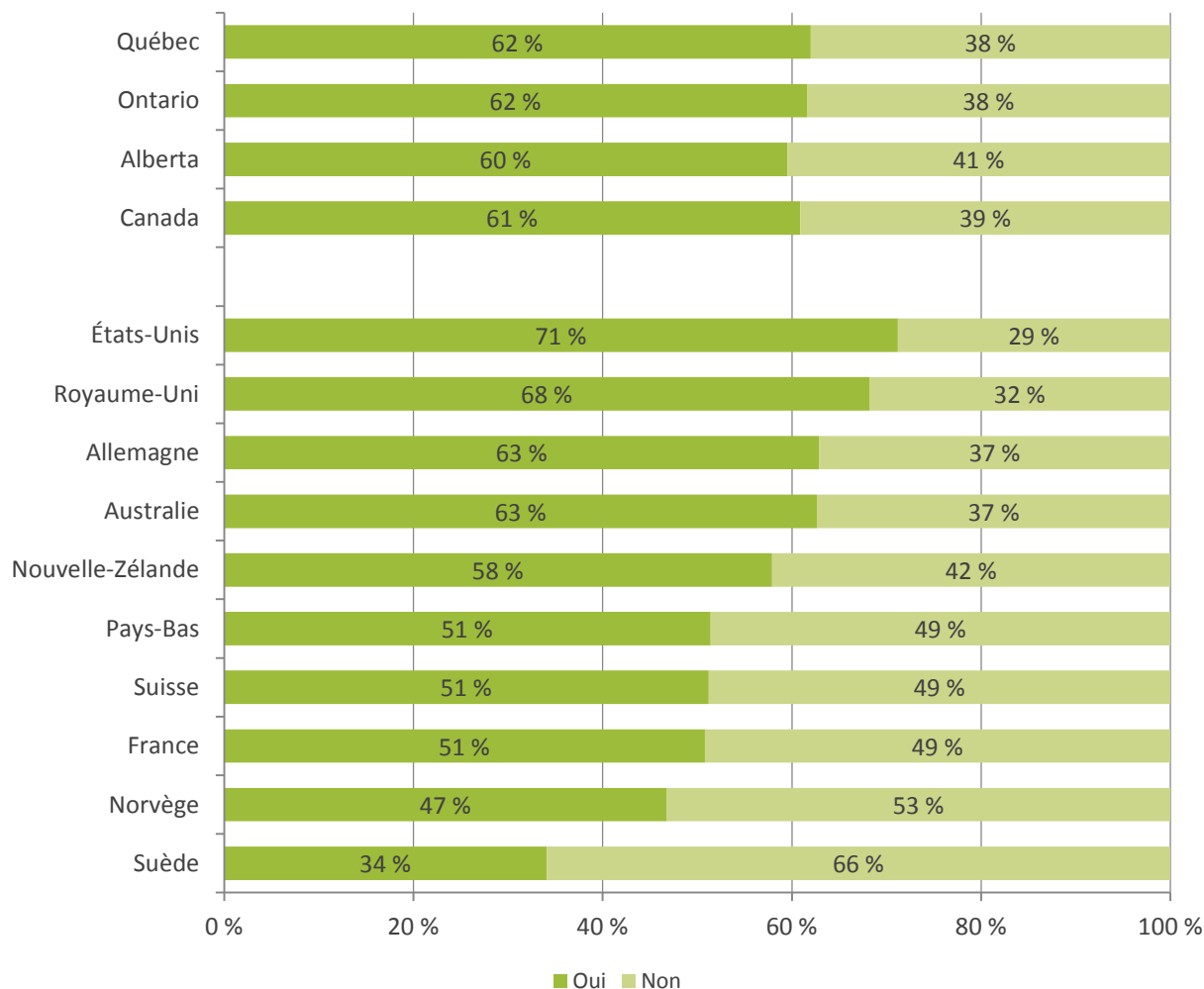
Le nombre de maladies chroniques déclarées par la personne est comptabilisé.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**



Discussion sur les objectifs principaux pour traiter la maladie chronique

Au Québec, 62 % des répondants disent qu'un professionnel de la santé leur a parlé des objectifs principaux pour traiter leur condition. Ce résultat est semblable à celui du Canada (61 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition a parlé de vos objectifs principaux pour traiter votre condition? »

✓ Oui
✓ Non »

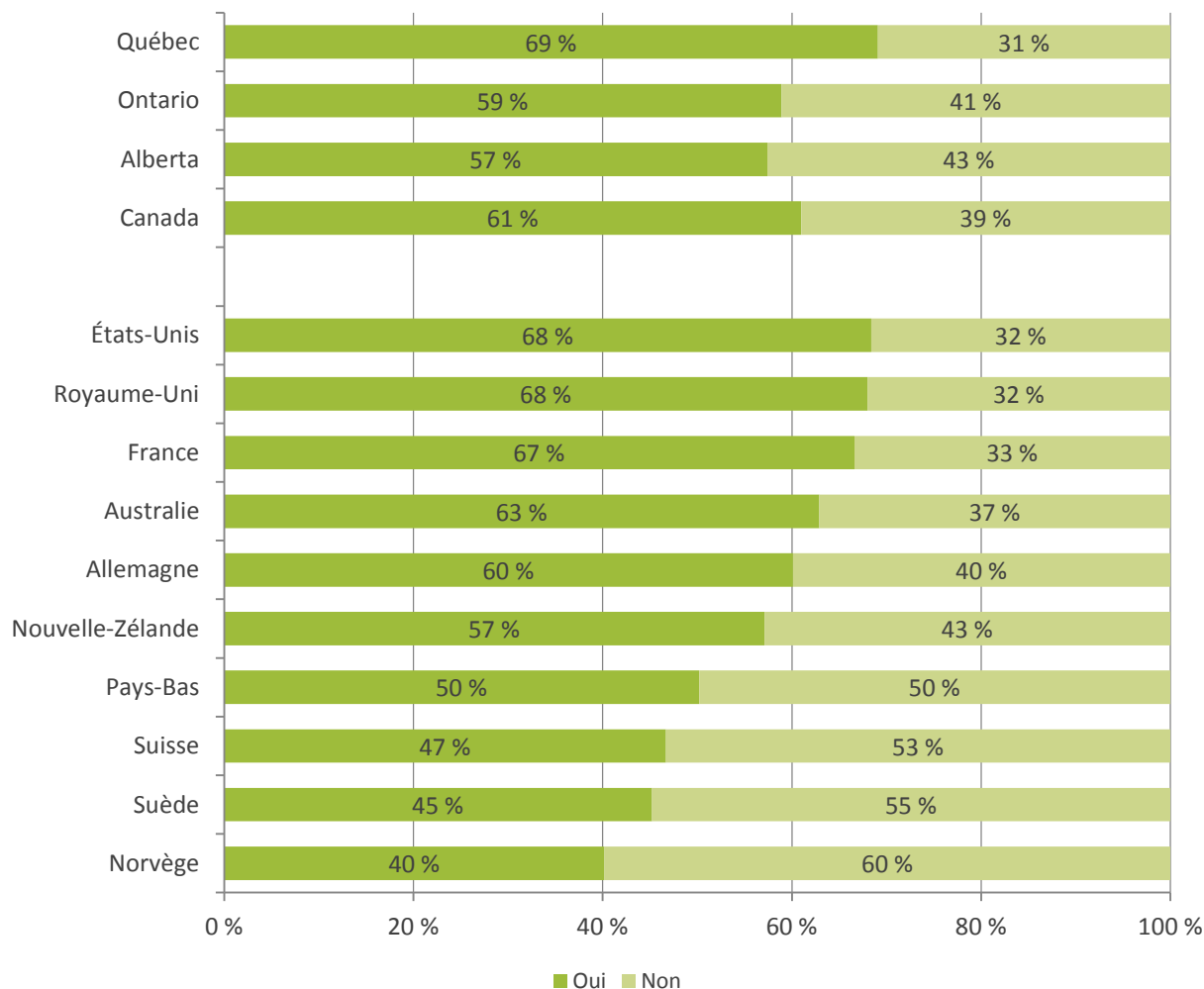
Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins une maladie chronique.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**



Instructions claires sur les symptômes à surveiller

Au Québec, 69 % des répondants déclarent avoir reçu des instructions claires sur les symptômes à surveiller et le moment auquel obtenir d'autres soins ou traitements. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition a donné des instructions claires sur les symptômes à surveiller et quand obtenir d'autres soins ou traitements? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins une maladie chronique.

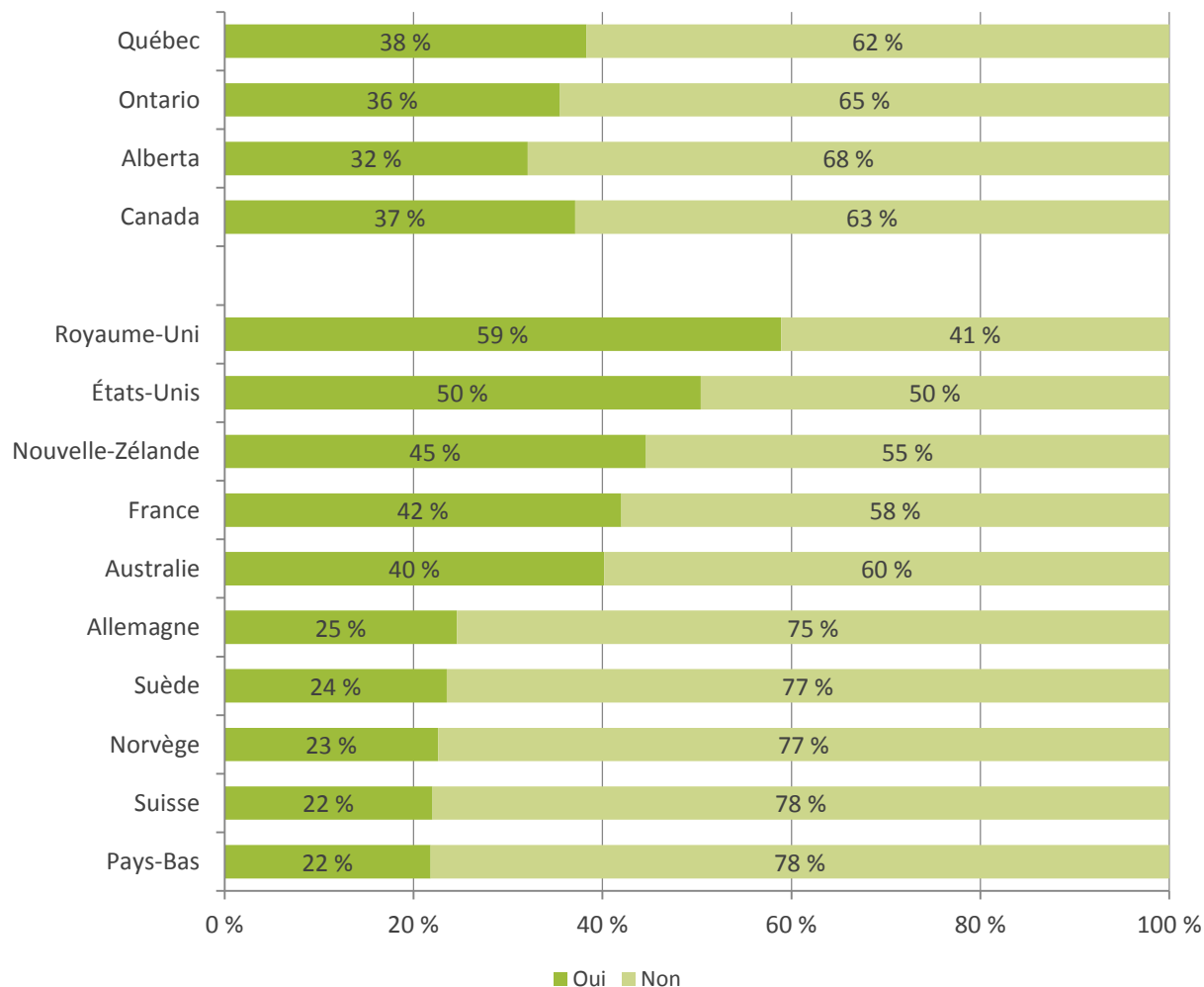
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Plan écrit pour aider à gérer les soins

Au Québec, 38 % des répondants indiquent avoir reçu un plan écrit pour les aider à gérer leurs soins. Ce résultat est semblable à celui du Canada (37 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Au cours de la dernière année, lorsque vous avez reçu des soins, est-ce qu'un des professionnels de la santé que vous voyez pour votre condition vous a donné un plan écrit pour vous aider à gérer vos propres soins? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins une maladie chronique.

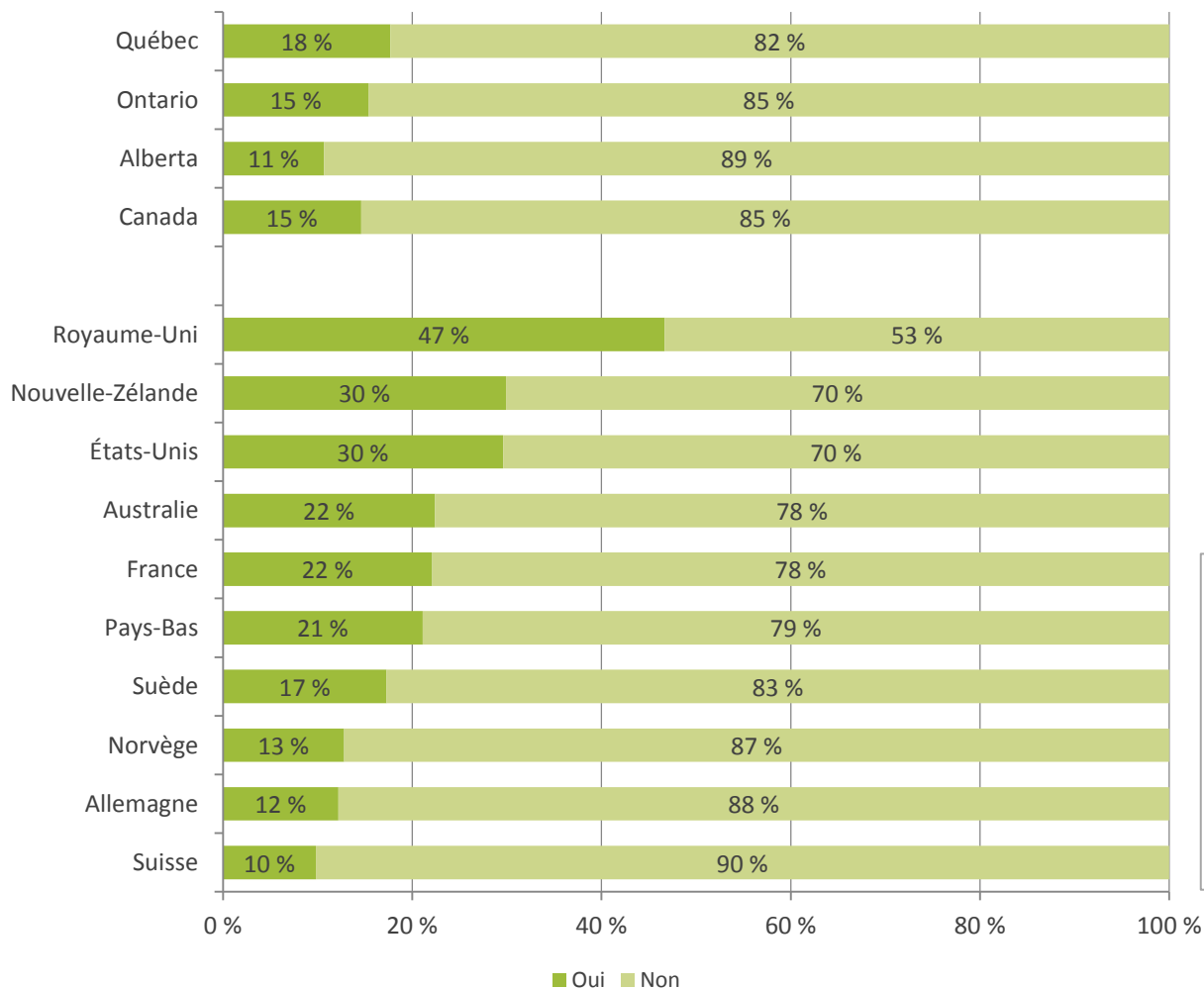
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Contact d'un professionnel de la santé entre les visites

Au Québec, 18 % des répondants affirment qu'un professionnel de la santé les contacte entre les visites pour savoir comment ils vont. Au Canada, ce pourcentage est de 15 %, mais il atteint 47 % au Royaume-Uni.



Question : « Entre les visites chez le médecin, y a-t-il un professionnel de la santé qui vous contacte pour voir comment vous allez?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins une maladie chronique.

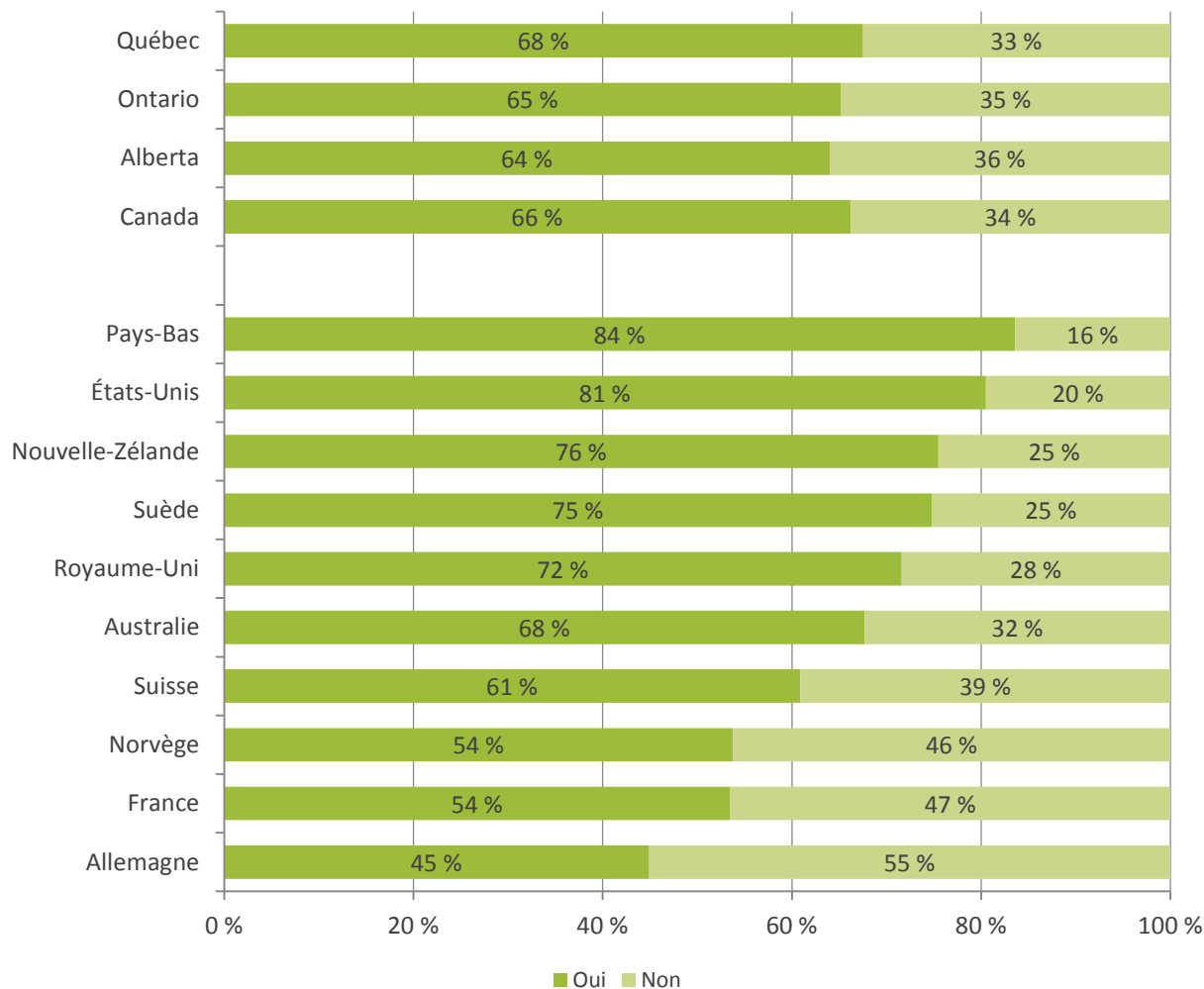
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Possibilité de contacter facilement un professionnel de la santé entre les visites

Au Québec, 68 % des répondants disent qu'ils peuvent facilement contacter un professionnel de la santé entre les visites pour poser des questions ou demander conseil en lien avec leur problème de santé. Ce résultat est semblable à celui du Canada (66 %) et à la moyenne des pays participants.



Question : « Entre les visites chez le médecin, y a-t-il un professionnel de la santé que vous pouvez contacter facilement pour poser des questions ou demander conseil en lien avec votre problème de santé? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont au moins une maladie chronique.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

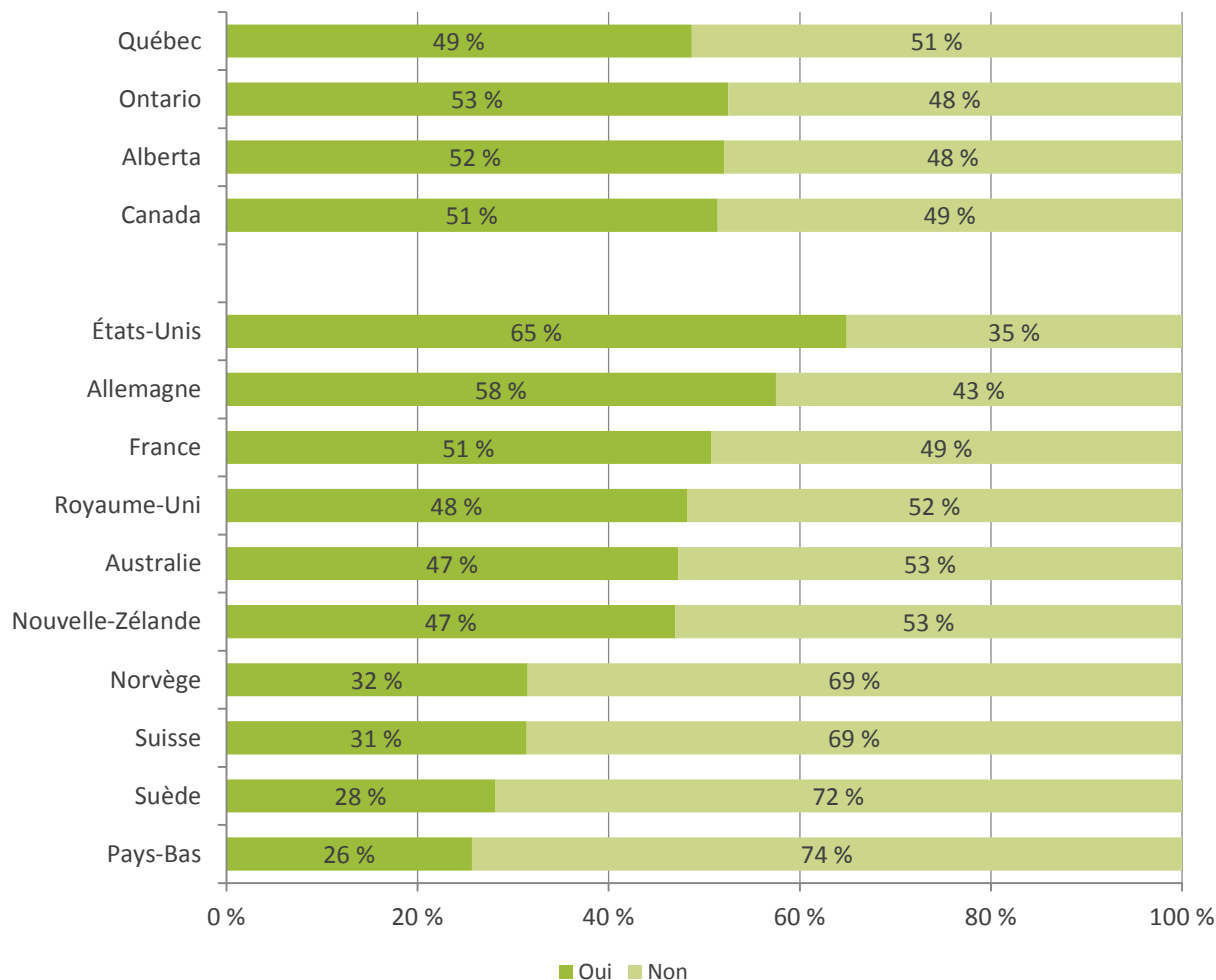
Québec



Soins préventifs

Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés

Au Québec, 49 % des répondants mentionnent qu'ils ont discuté avec leur médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (51 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a parlé d'une alimentation et d'un régime équilibrés?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

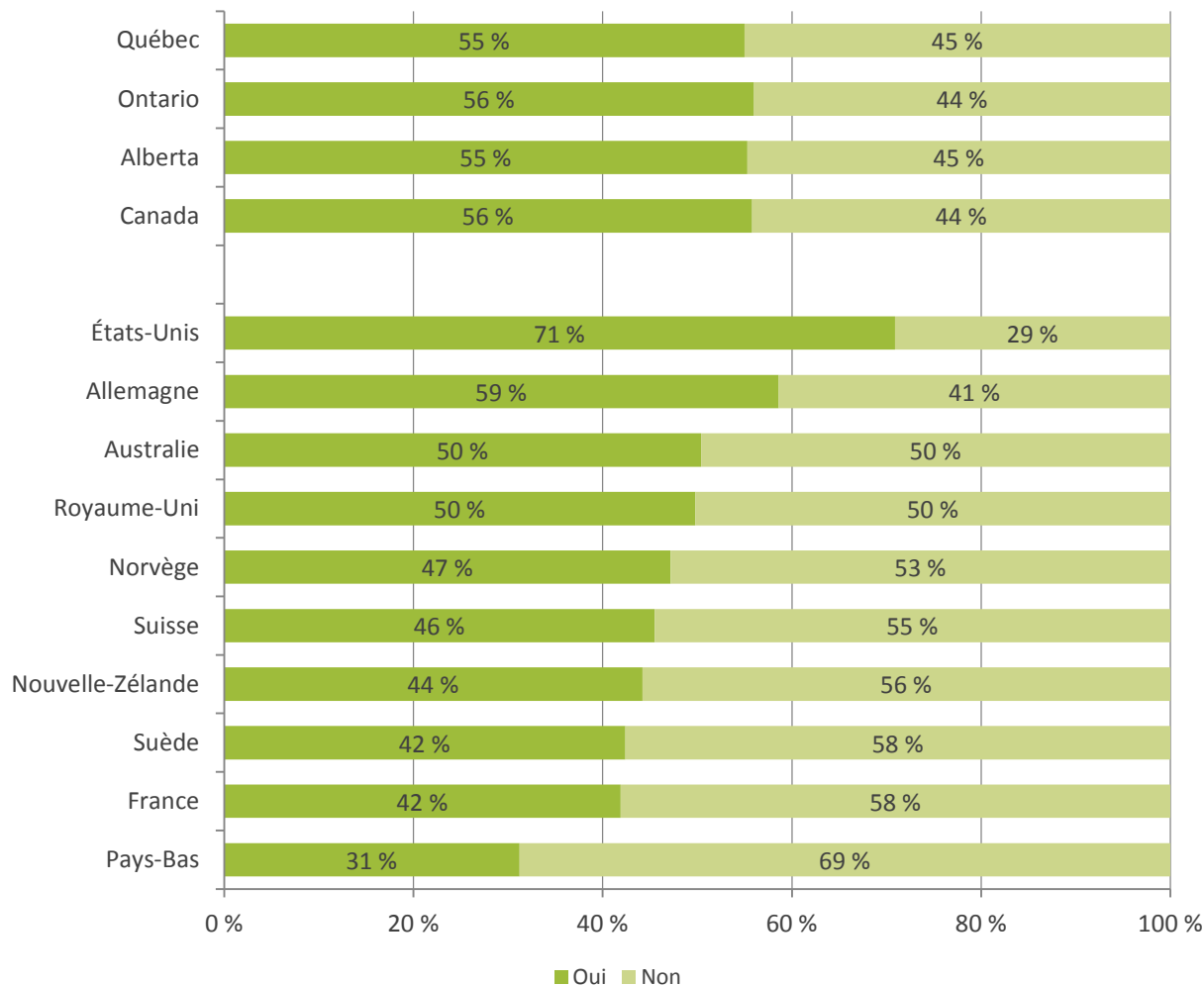
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique

Au Québec, 55 % des répondants affirment avoir discuté avec leur médecin de famille d'activité physique. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (56 %).



Question : « Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a parlé d'activité physique ou de sport?
✓ Oui
✓ Non »
Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

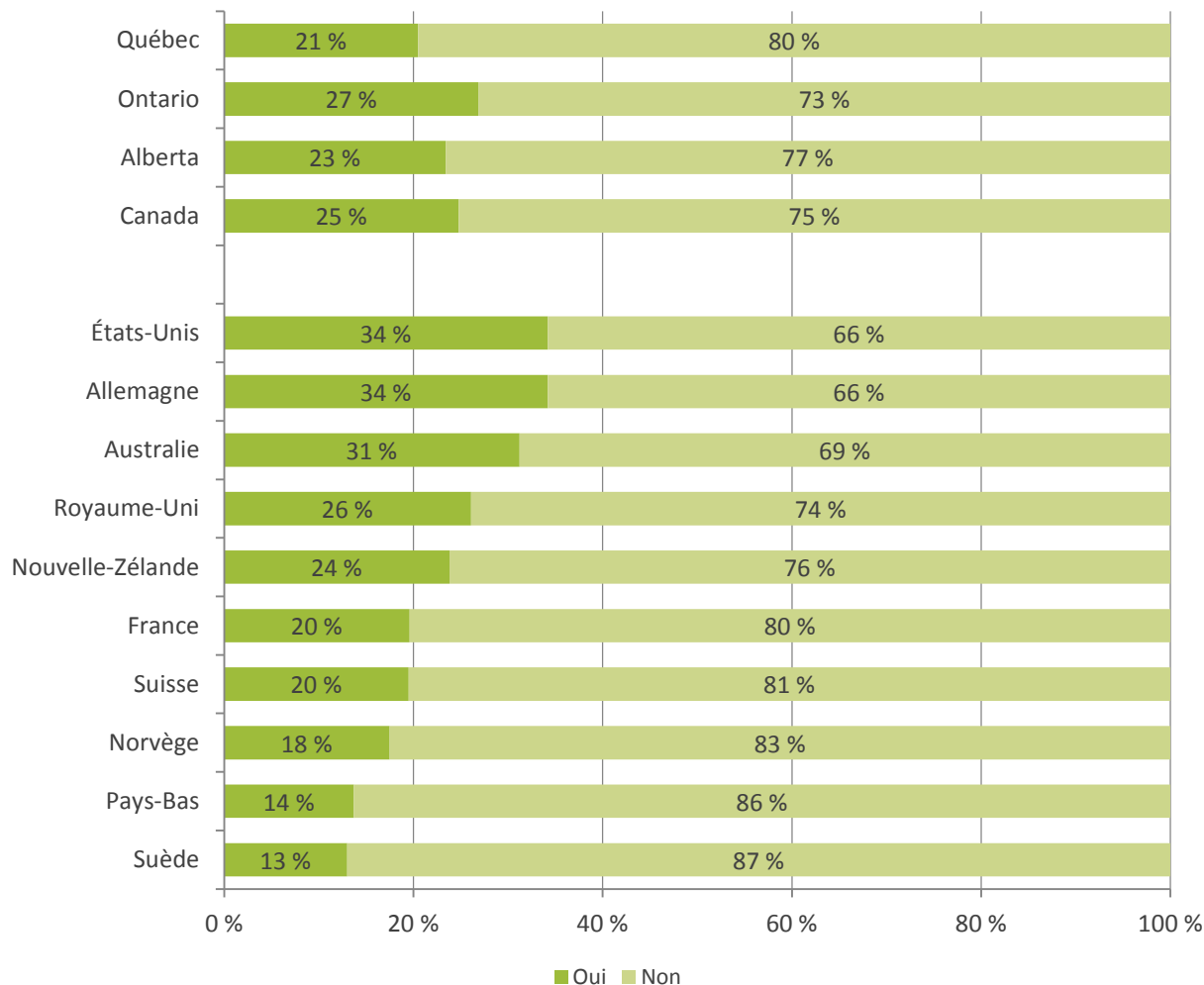
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Discussion avec le médecin de famille sur le stress

Au Québec, 21 % des répondants indiquent avoir discuté avec leur médecin de famille des choses qui les stressent. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (25 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.



Question : « Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a parlé de choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans votre vie?

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

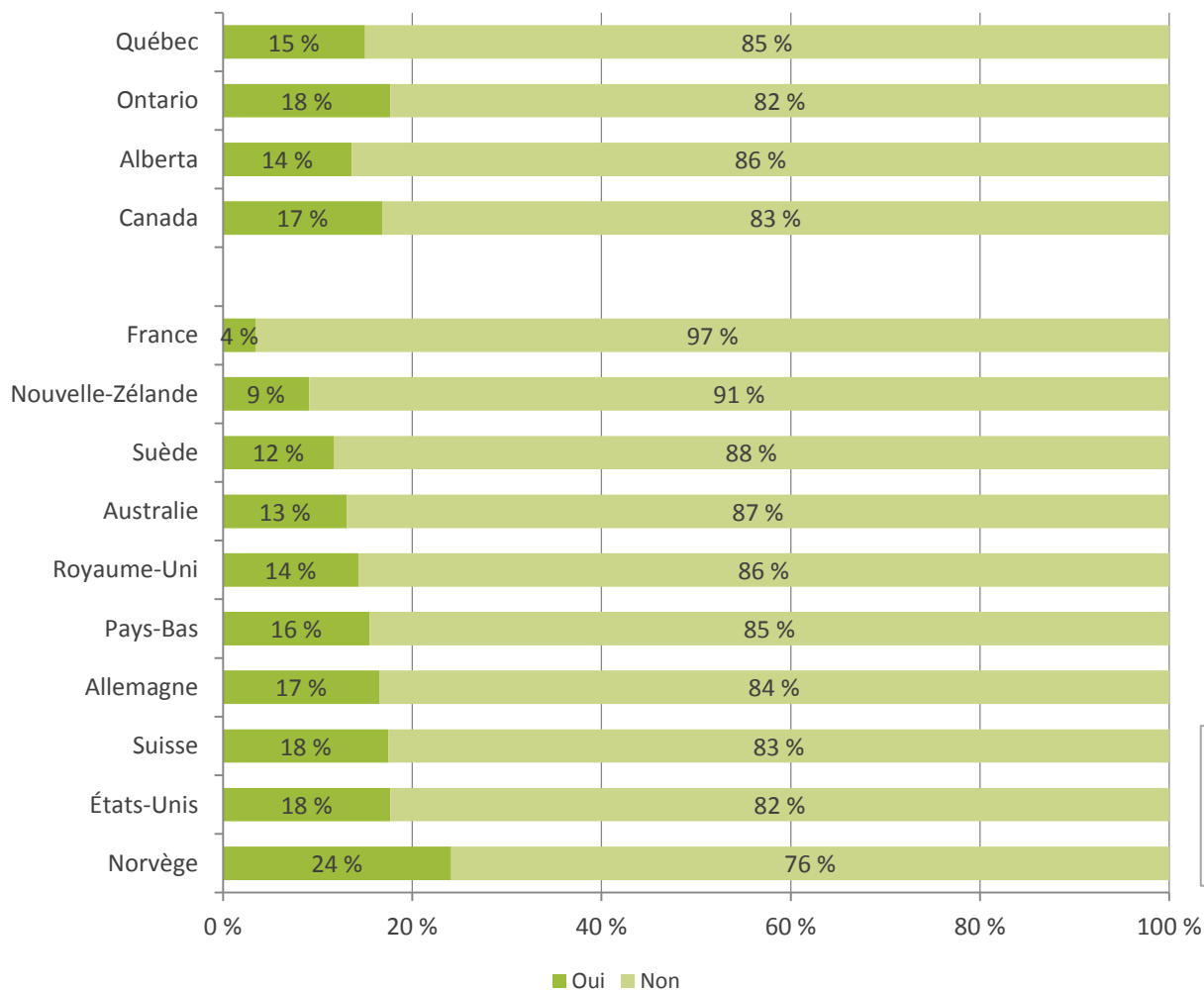
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Taux de tabagisme

Au Québec, 15 % des répondants déclarent fumer la cigarette ou faire usage du tabac. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (17 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Fumez-vous la cigarette ou faites-vous usage du tabac ?
✓ Oui
✓ Non »

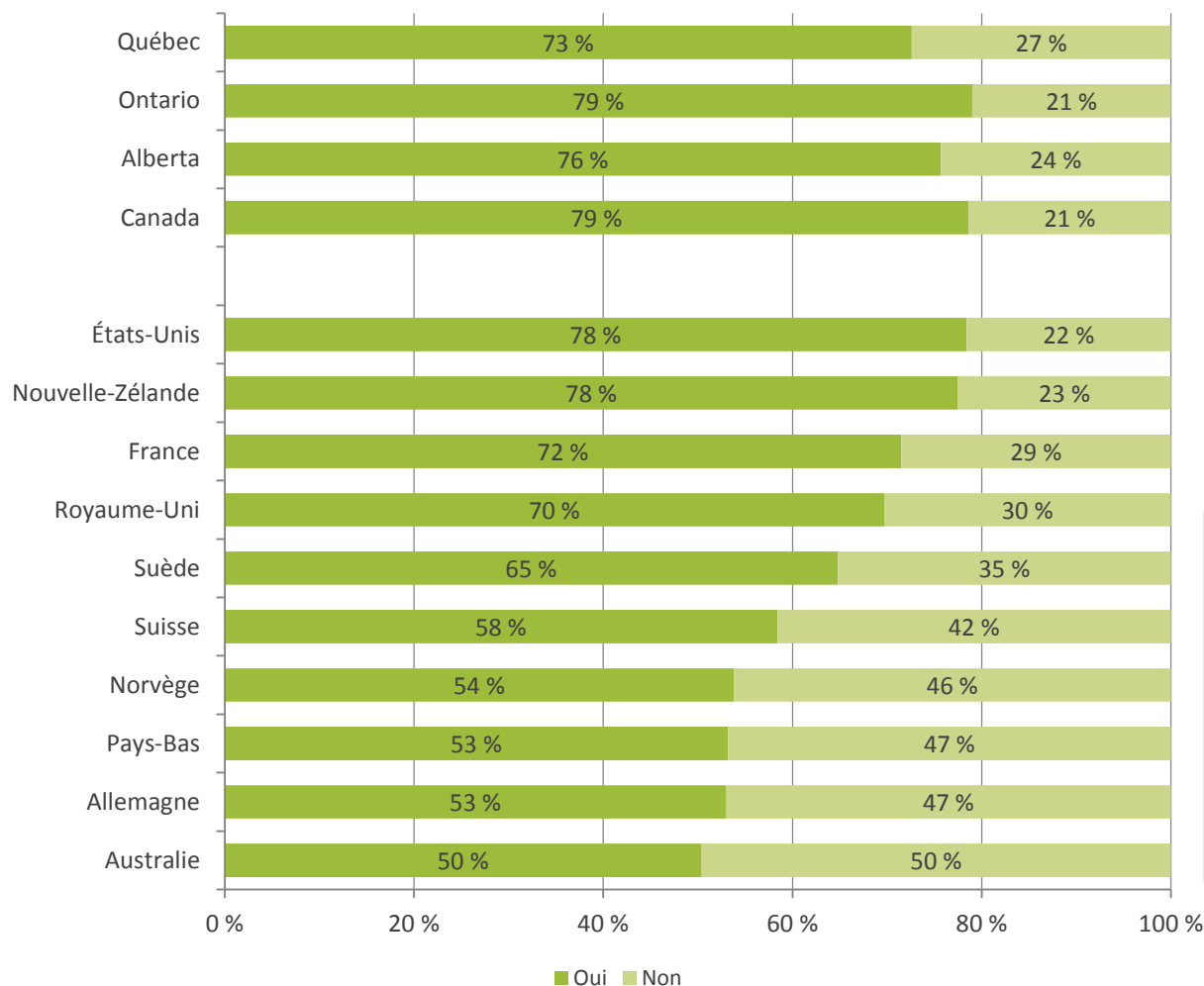
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Discussion avec un professionnel de la santé sur le tabagisme

Au Québec, comme au Canada, 73 % des répondants fumeurs indiquent avoir discuté avec un professionnel de la santé des risques pour la santé du tabagisme et des moyens pour cesser de fumer. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.



Question : « Au cours des deux dernières années, est-ce qu'un professionnel de la santé vous a parlé des risques du tabagisme pour la santé et des moyens à prendre pour arrêter de fumer? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux fumeurs.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

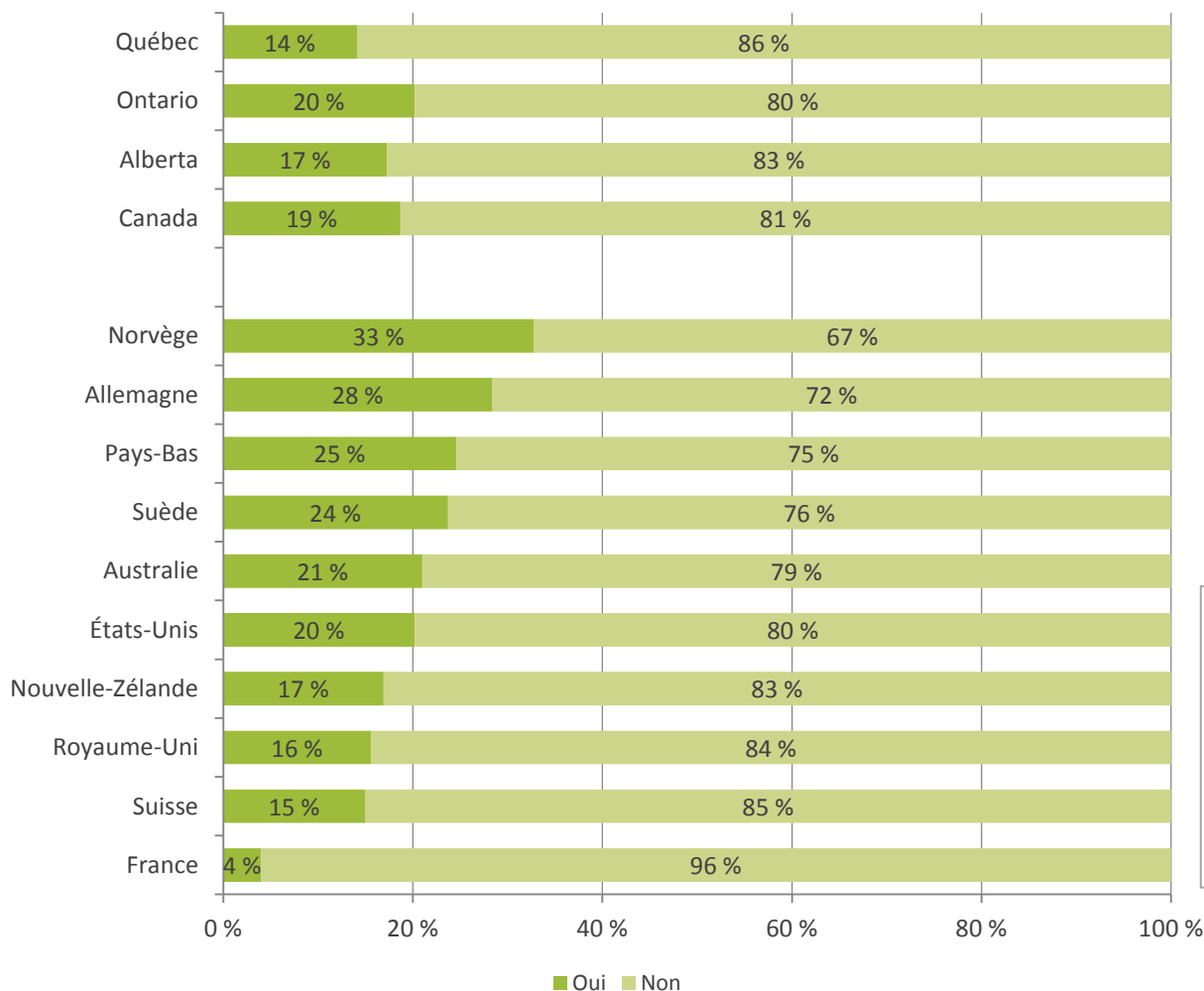
Québec



Aidants naturels

Soins ou assistance donnés à une personne

Au Québec, 14 % des répondants offrent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une personne ayant des problèmes liés à l'âge, une maladie chronique ou une incapacité. C'est l'un des pourcentages les plus faibles parmi l'ensemble des pays.

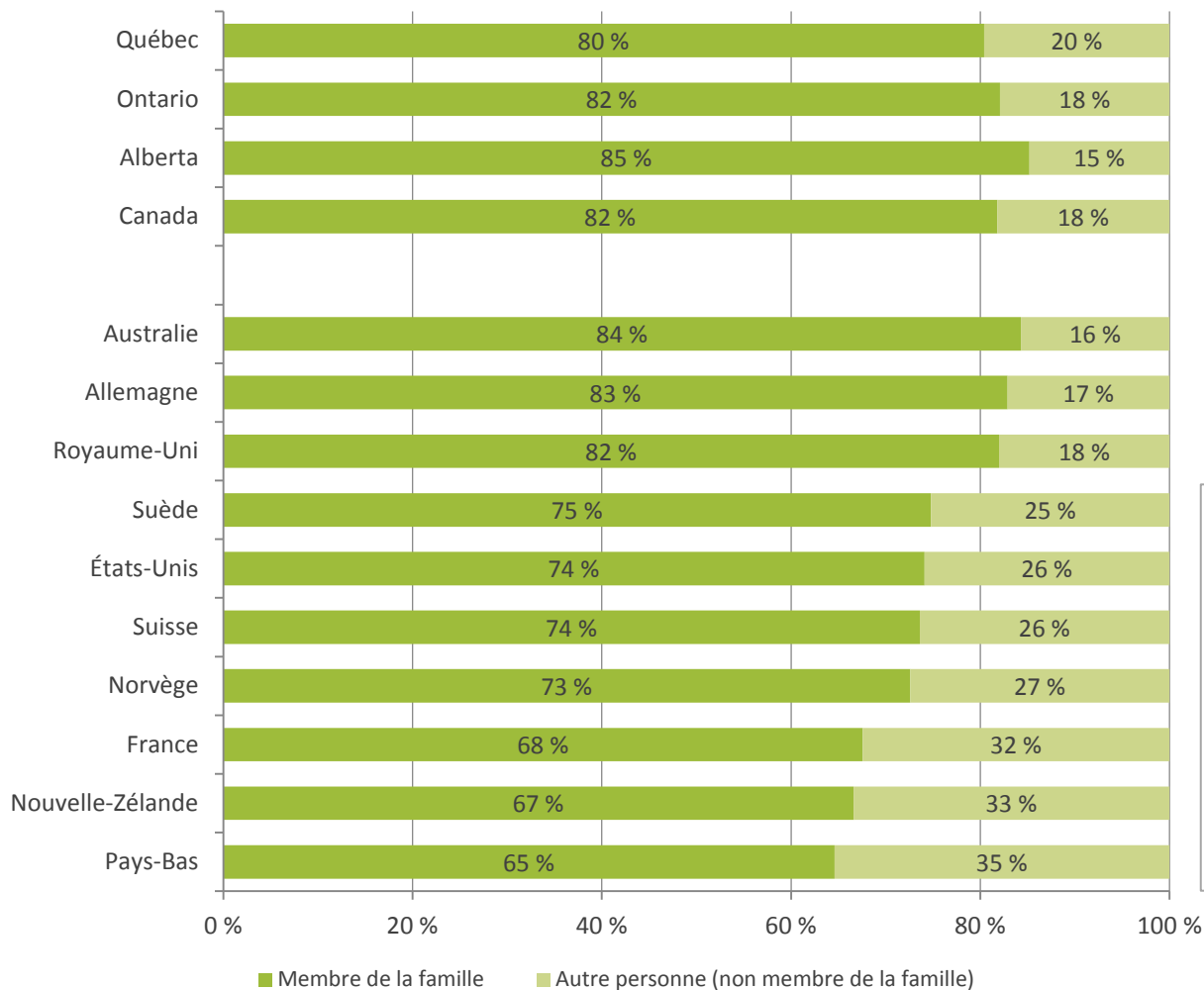


Question : « Donnez-vous des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes souffrant de problèmes liés à l'âge, de maladies chroniques ou d'une incapacité ?
✓ Oui
✓ Non »



Soins ou assistance donnés à un membre de la famille

Au Québec, 80 % des personnes qui offrent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une personne le font pour un membre de leur famille, ce qui est comparable au résultat du Canada (82 %).



Question : « S'agit-il de membre(s) de votre famille, ou de toute autre personne? »

- ✓ Membre(s) de votre famille
- ✓ Autre(s) personne(s) (non membre(s) de votre famille) »

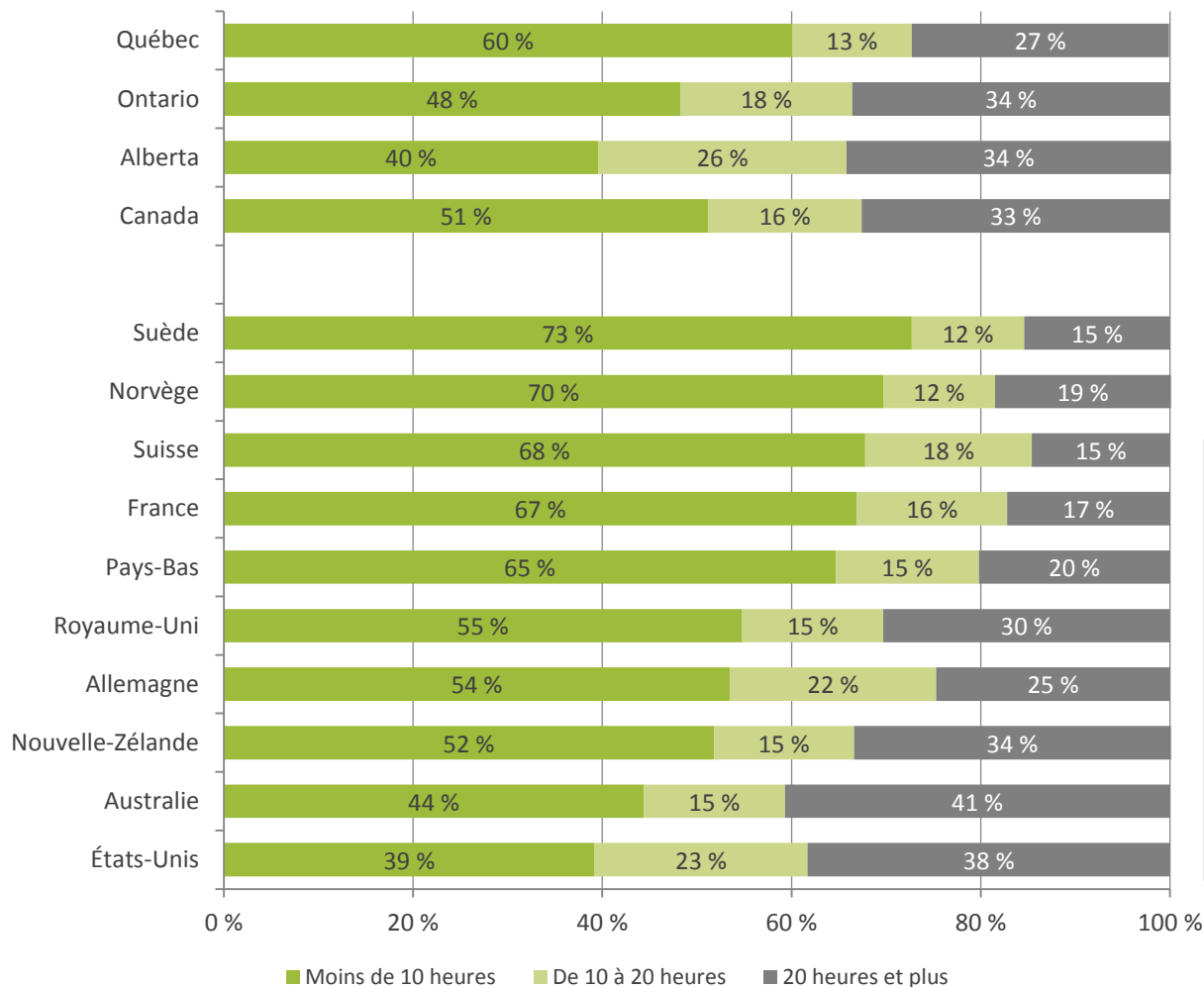
Cette question s'adresse aux personnes qui donnent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Nombre d'heures par semaine de soins ou d'assistance donnés à une personne

Au Québec, 27 % des personnes qui offrent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une personne le font 20 heures et plus par semaine. Ce résultat se situe dans la moyenne des pays participants.



Question : « Combien d'heures par semaine donnez-vous des soins ou de l'assistance? »

- ✓ Moins de 10 heures par semaine
- ✓ Entre 10 et 20 heures par semaine
- ✓ 20 heures ou plus par semaine »

Cette question s'adresse aux personnes qui donnent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes.

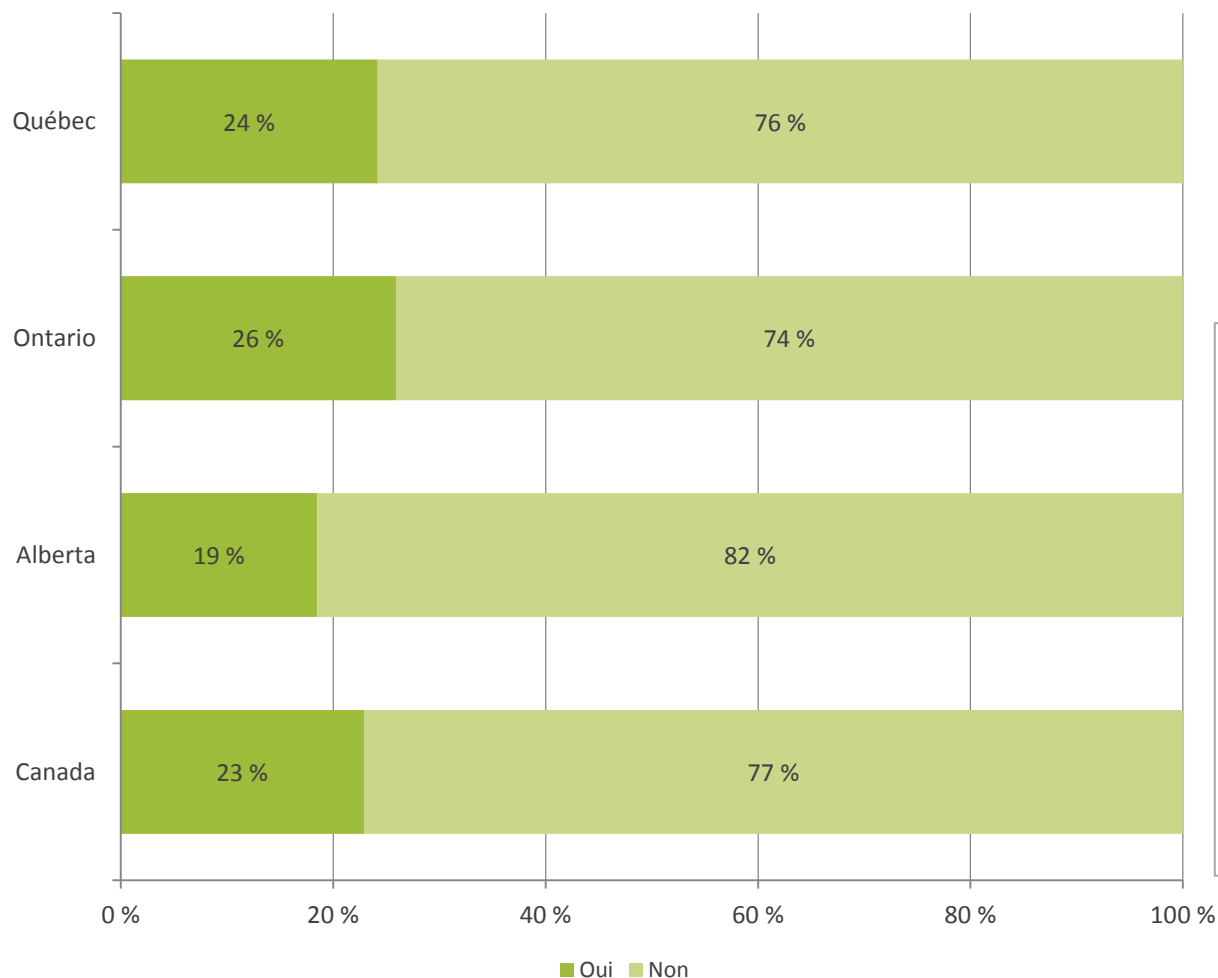
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Besoin d'aide pour donner des soins à une personne sans l'avoir reçue

Au Québec, chez les personnes qui offrent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une personne, 24 % des répondants indiquent avoir eu besoin d'aide pour donner ces soins sans l'avoir reçue. C'est un résultat similaire à celui du Canada (23 %).



Question : « Au cours de la dernière année, vous est-il arrivé de sentir que vous aviez besoin d'aide pour donner ces soins, mais que vous ne l'avez pas reçue? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui donnent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes.

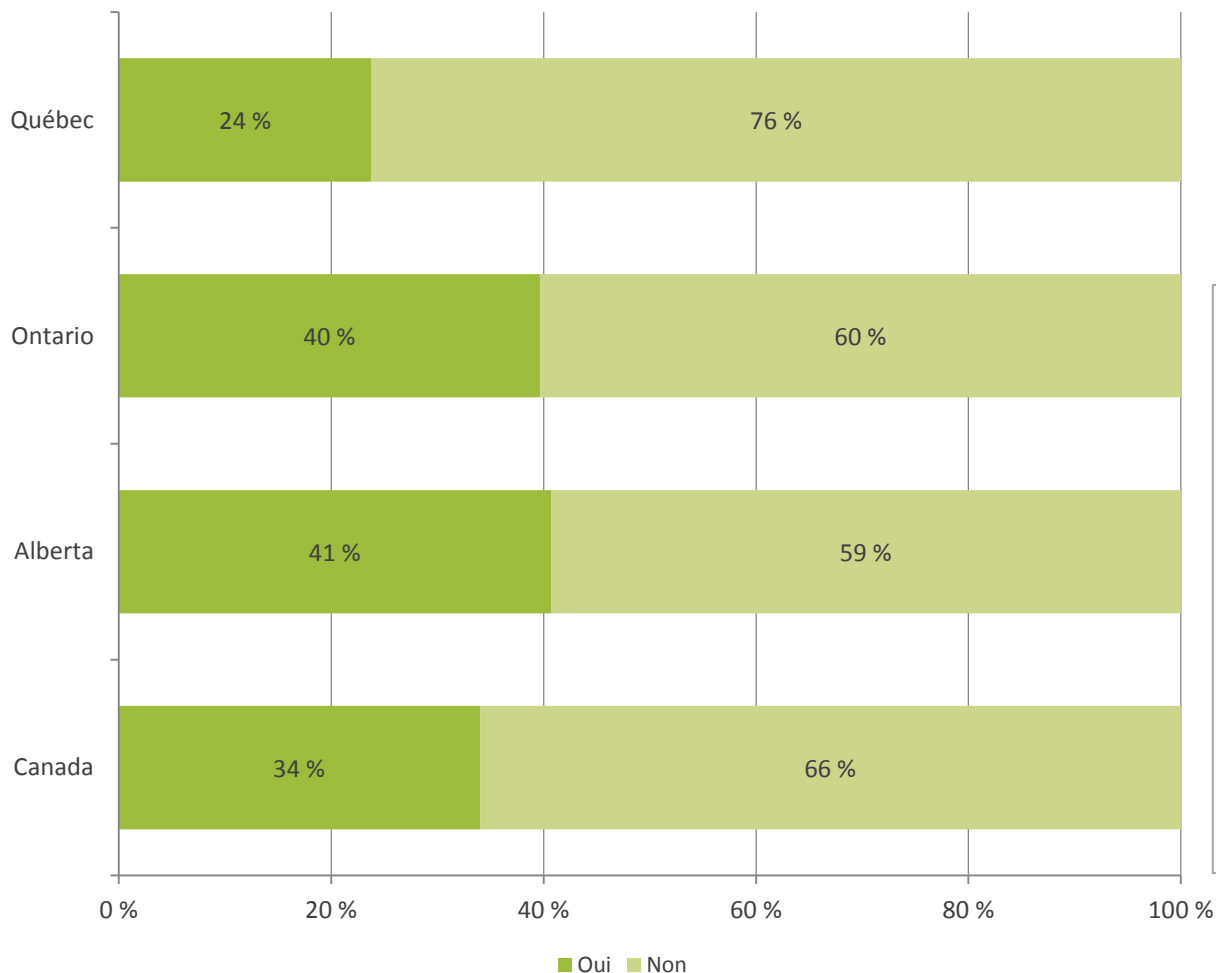
Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Sentiment de détresse, de colère ou de dépression en donnant des soins à une personne

Au Québec, chez les personnes qui offrent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une personne, 24 % disent avoir éprouvé un sentiment de détresse, de colère ou de dépression en donnant ces soins. C'est un pourcentage moins élevé que celui du Canada (34 %).



Question : « Avez-vous éprouvé des sentiments de détresse, de colère ou de dépression pendant que vous donniez des soins ou de l'assistance à un membre de la famille ou à un(e) ami(e)? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui donnent des soins ou une assistance au moins une fois par semaine à une ou plusieurs personnes.

Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

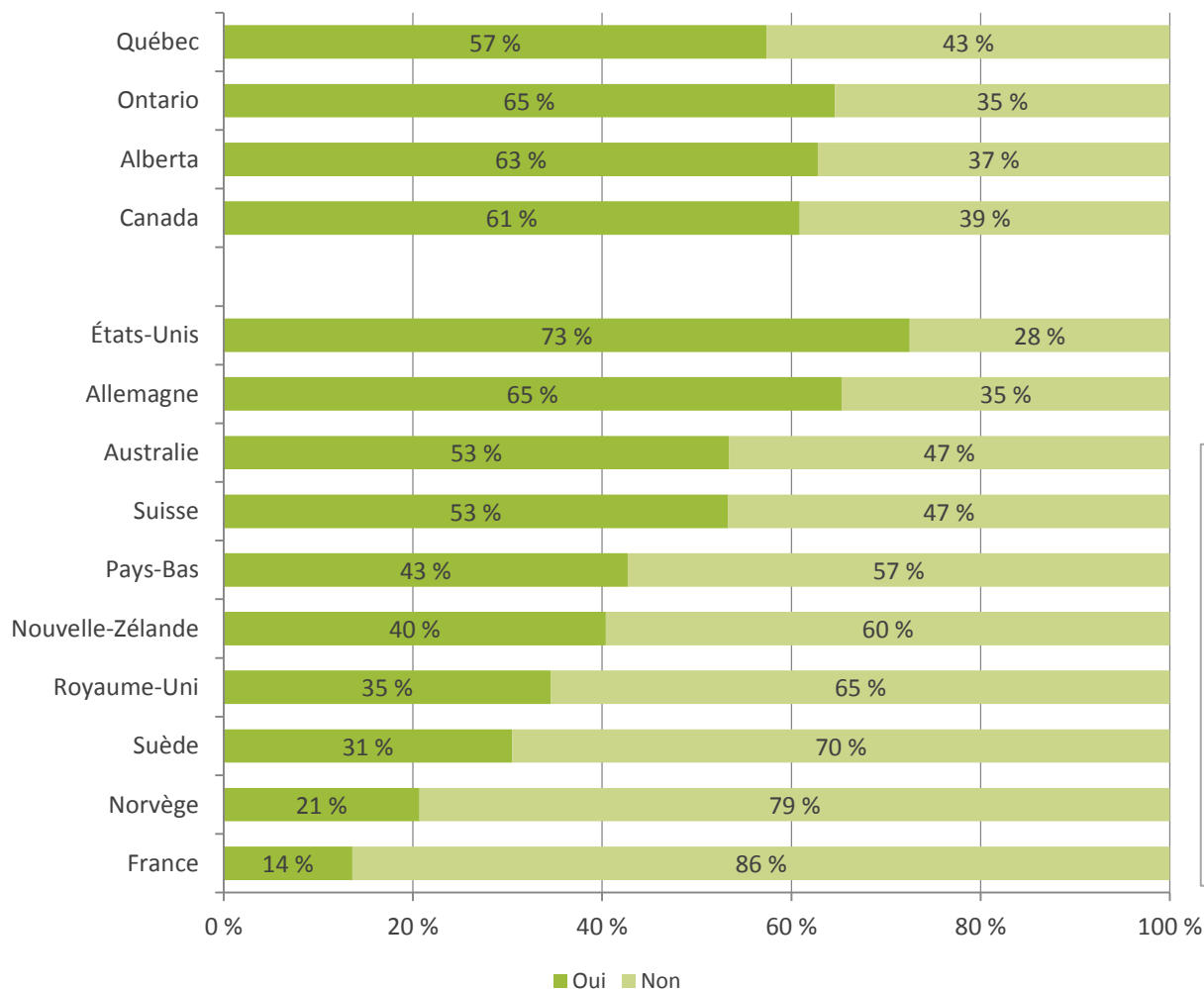
Québec



Planification de la fin de vie

Discussion sur les traitements à recevoir en cas de maladie grave

Au Québec, 57 % des répondants mentionnent avoir discuté avec leur famille ou avec un professionnel de la santé des traitements qu'ils veulent ou ne veulent pas recevoir en cas de maladie grave. Au Canada, ce pourcentage est de 61 %.

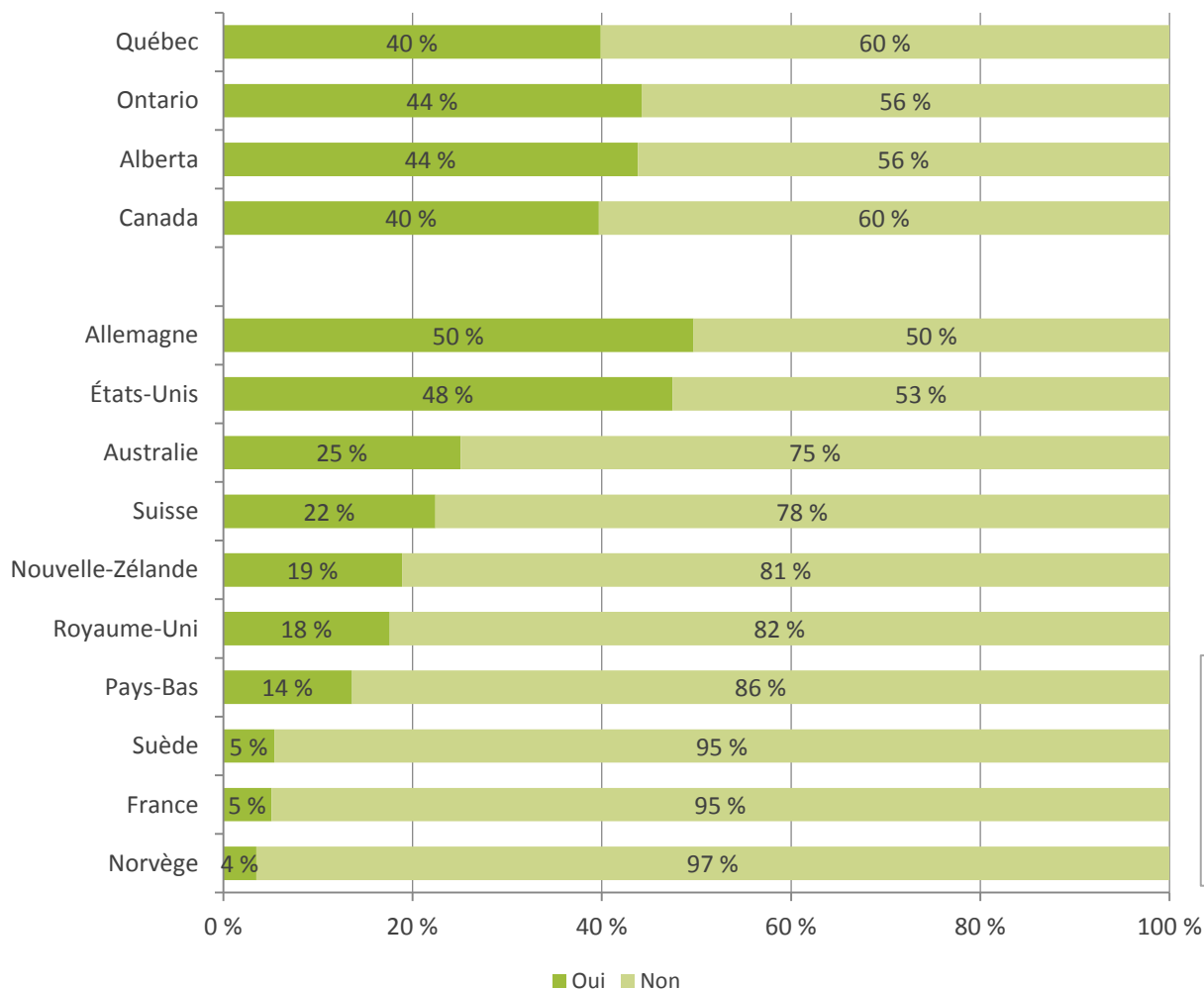


Question : « S'il arrivait que vous soyez gravement malade ou blessé(e) et que vous ne puissiez pas prendre de décisions par vous-même, avez-vous déjà eu une discussion avec votre famille, un(e) ami(e) proche ou un professionnel de la santé à propos des traitements que vous VOUDRIEZ ou NE VOUDRIEZ PAS recevoir? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

Plan écrit pour les soins à recevoir en fin de vie

Au Québec, 40 % des répondants déclarent avoir un plan ou un document écrit qui explique les soins de santé qu'ils veulent ou ne veulent pas recevoir en fin de vie. Au Canada, ce pourcentage est identique, mais il est plus faible dans la plupart des pays.



Question : « Avez-vous un plan ou un document écrit qui explique les soins de santé que vous voulez ou ne voulez pas recevoir en fin de vie? »

- ✓ Oui, j'ai un plan écrit
- ✓ Non »

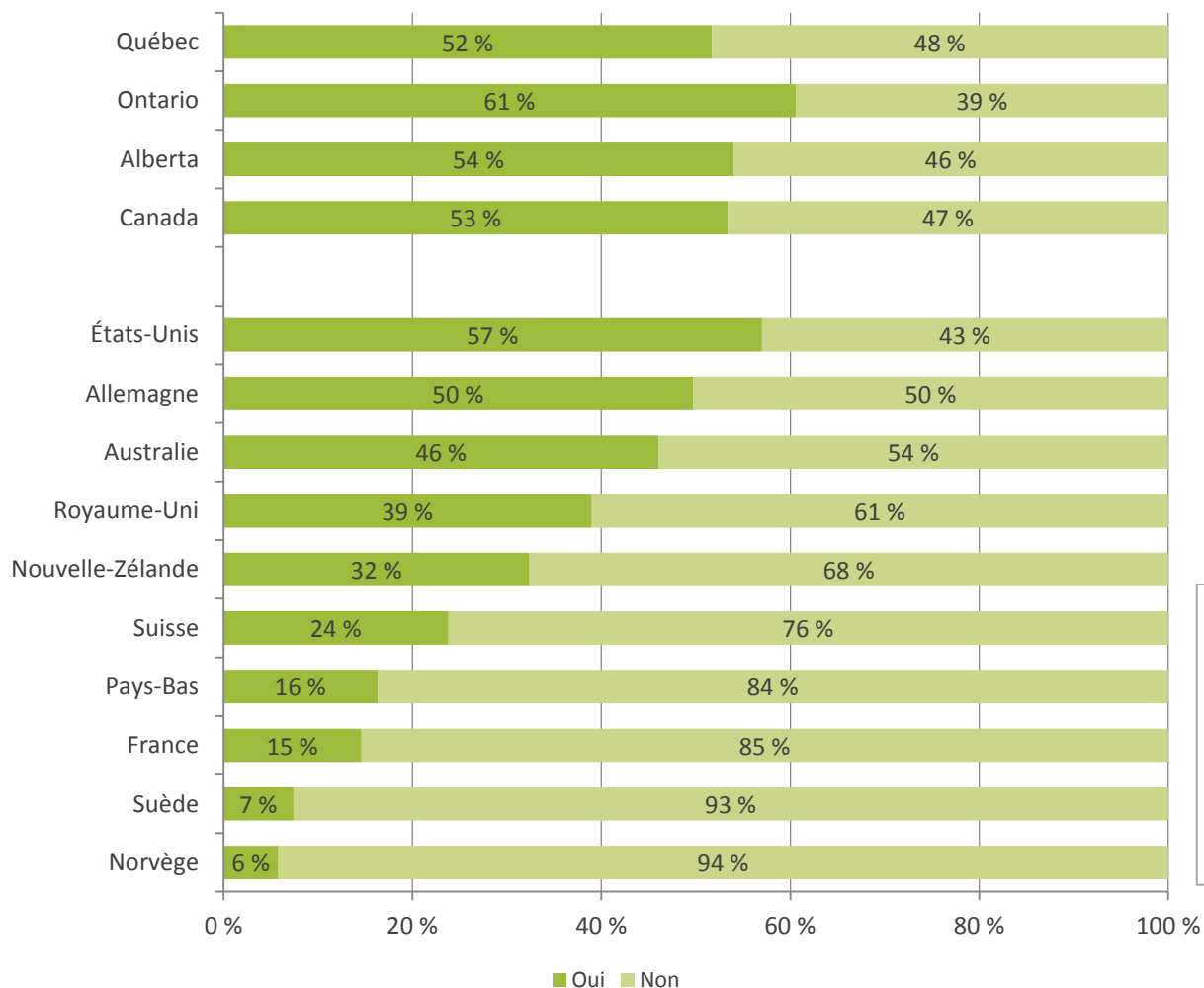
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Document écrit pour désigner quelqu'un qui prendra les décisions en matière de soins de santé

Au Québec, 52 % des répondants affirment avoir un document écrit dans lequel ils désignent quelqu'un qui prendra les décisions en matière de soins de santé à leur place en cas d'inaptitude. Au Canada, ce pourcentage est semblable (53 %), mais il est plus faible dans la plupart des pays.



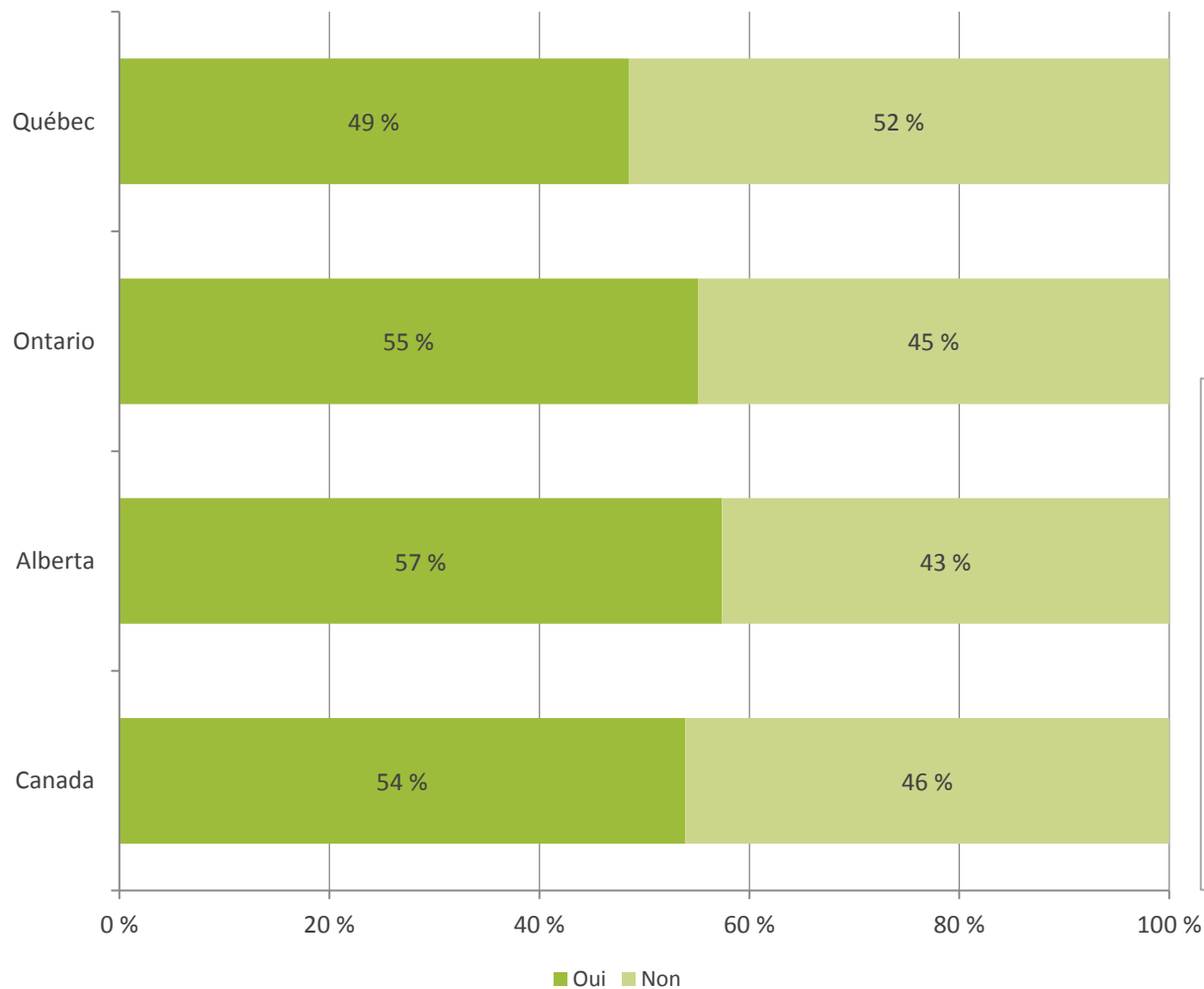
Question : « Avez-vous un document écrit dans lequel vous désignez quelqu'un pour prendre des décisions en matière de soins de santé à votre place si vous ne pouvez pas le faire vous-même ?
✓ Oui
✓ Non »



Coûts des soins et assurance maladie

Couverture par une assurance maladie privée

Au Québec, 49 % des répondants sont couverts par une assurance maladie privée, comparativement à 54 % pour le Canada.



Question : « En plus du régime d'assurance-maladie provincial, êtes-vous actuellement couvert(e) par une assurance-maladie privée financée par vous ou votre famille, ou bien par un employeur ou une association?

- ✓ Oui, possède une assurance privée
- ✓ Non, ne possède pas d'assurance privée »

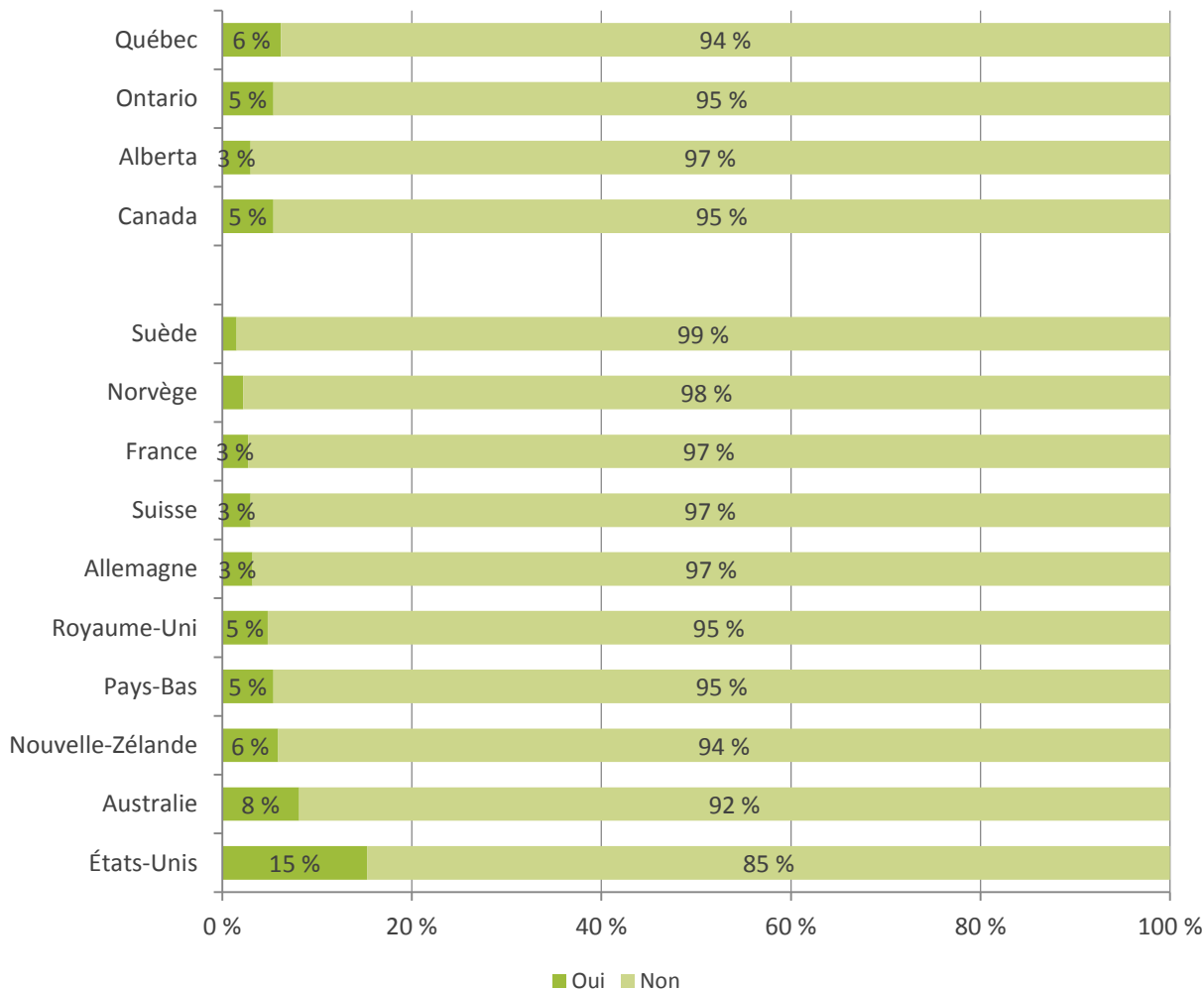
Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Difficulté à payer les factures de soins médicaux

Au Québec, 6 % des répondants indiquent avoir eu de la difficulté à payer les factures de soins médicaux au cours des 12 derniers mois. C'est un résultat semblable à celui du Canada (5 %).



Question : « Au cours des douze derniers mois, avez-vous eu de la difficulté à payer vos factures de soins médicaux, ou avez-vous été incapable de le faire? »

- ✓ Oui
- ✓ Non »

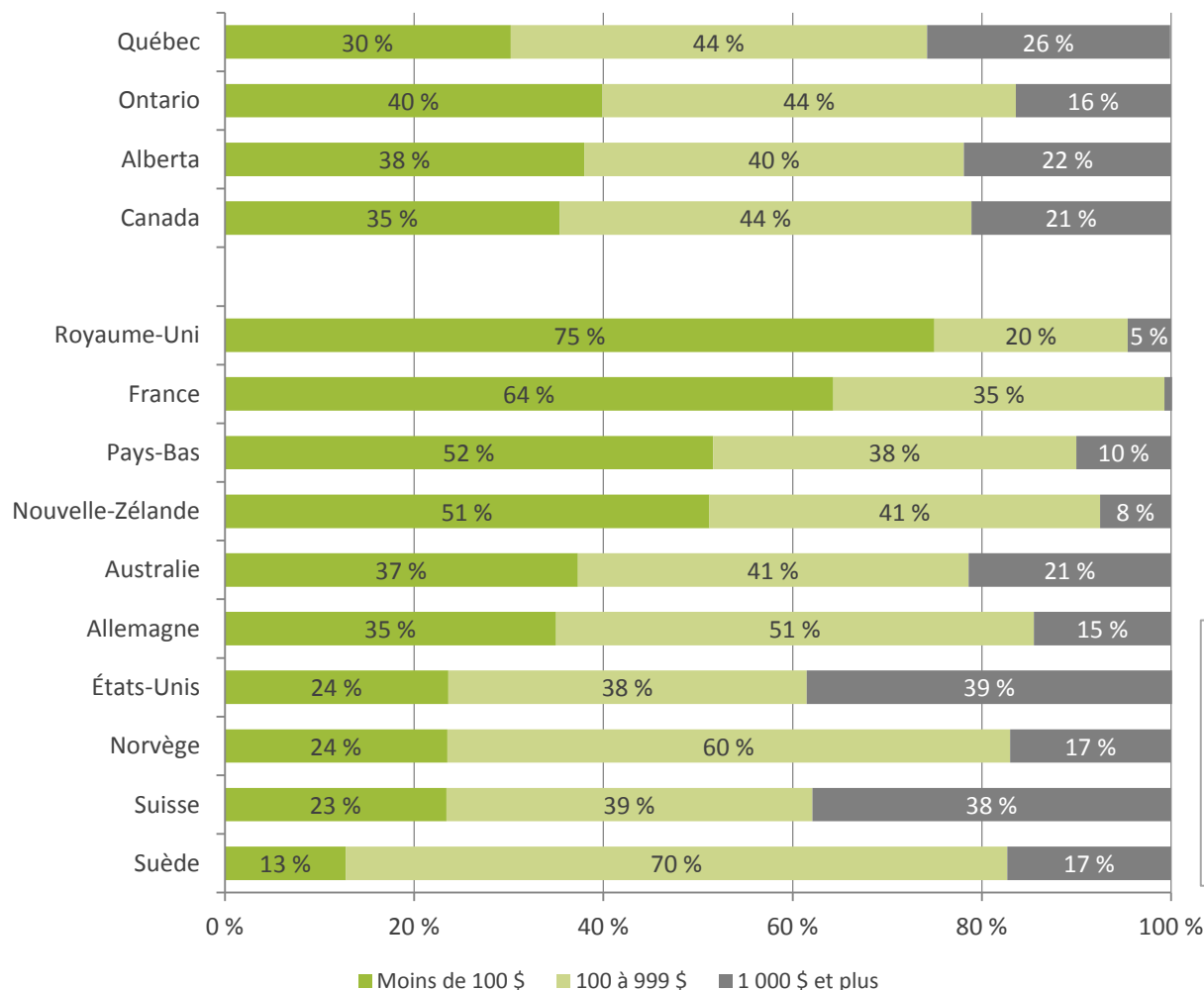
**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec



Dépenses privées en santé

Un peu plus du quart des répondants québécois (26 %) affirment avoir dépensé 1 000 \$ et plus pour des traitements médicaux non assurés. Au Canada, ce pourcentage est de 21 %.



Question : « Au cours des 12 derniers mois, environ combien d'argent vous et votre famille avez-vous dépensé pour des traitements médicaux ou des services non couverts par l'assurance-maladie ou une assurance privée? »

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

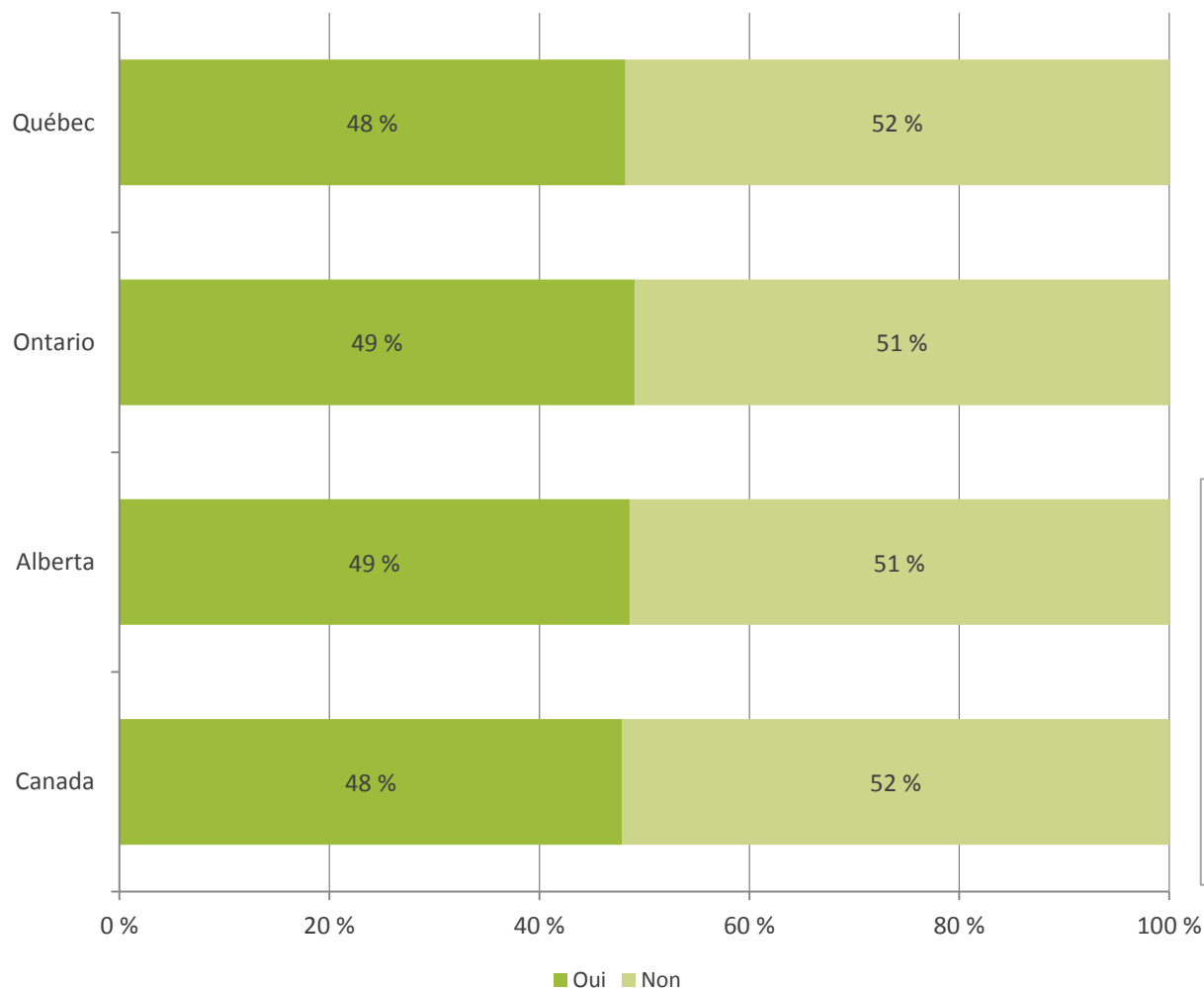
Québec



Prévision des besoins pour le futur

Prévision des besoins de soins pour le futur

Au Québec, comme au Canada, 48 % des répondants disent avoir pensé aux soins dont ils pourraient avoir besoin lorsqu'ils seront plus âgés (services de soutien, soins à domicile, résidence, etc.).

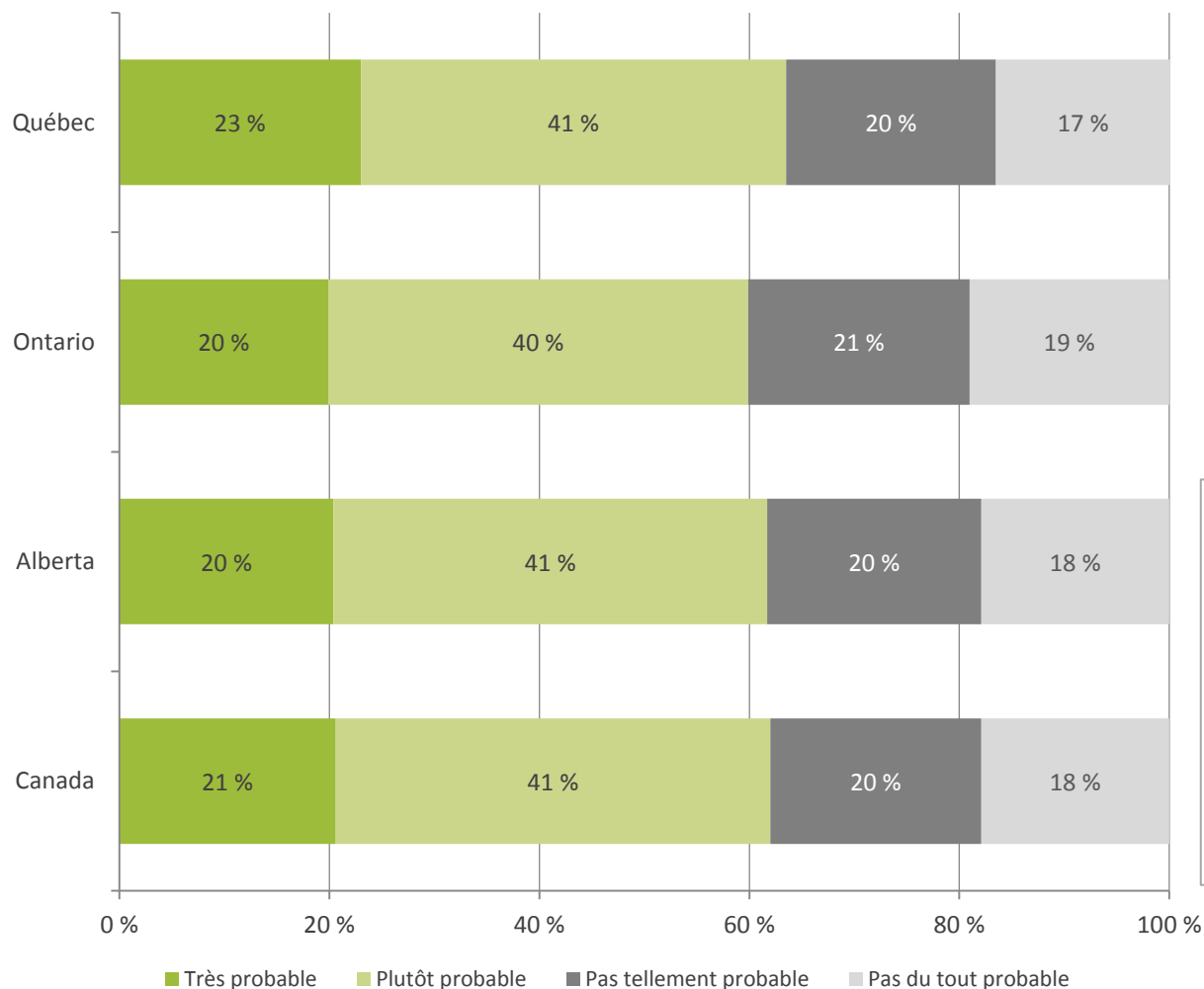


Question : « En prévision du futur, avez-vous pensé aux soins dont vous pourriez avoir besoin lorsque vous serez plus âgé(e), comme des services de soutien, des soins à domicile ou dans une résidence? »
✓ Oui
✓ Non »
Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.



Probabilité d'avoir besoin de services de soutien ou de soins de longue durée

Au Québec, 64 % des répondants pensent qu'il est probable qu'ils aient besoin de services de soutien ou de soins de longue durée au cours de leur vie. Ce résultat est semblable à celui du Canada (62 %).



Question : « Dans quelle mesure est-il probable que vous ayez besoin de services de soutien ou de soins de longue durée au cours de votre vie?

- ✓ Très probable
- ✓ Plutôt probable
- ✓ Pas tellement probable
- ✓ Pas du tout probable »

Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec

